

“局处长走流程”优化营商环境

通州区首批12家职能部门下沉服务 发现并解决问题16个

本报讯(记者 陈施君)立足北京城市副中心打造“综合成本最低、审批效率最高、行政服务最好”营商环境品牌建设目标,通州区自今年5月起全面启动优化营商环境“局处长走流程”专项行动,首批12家职能部门下沉政务服务一线开展沉浸式换位体验,直面企业群众办事堵点难点,体验事项21项,发现并解决问题16个,精准推动副中心政务服务提质增效、迭代升级。

各职能部门立足岗位职责、聚焦核心业务,沉浸式体验办事流程,精准优化服务举措、补齐服务短板。在前置帮办预审、破解办事堵点方面,区发展改革委体验工程建设项目招标投标交易流程,不断健全工作机制、

完善评标设施,优化“不见面开标”服务保障能力。区城管委陪同企业办理供热单位备案业务,面向重点企业靠前服务,提供材料指导预审、协调对接服务。区经信局实操信用修复、工业投资项目备案两项业务,后续将完善企业专属帮办服务,提升企业申报效率。区住建委全程协助企业线上办理建筑业资质延续,主动对接市级主管部门统一市区两级政策答复口径,避免企业反复修改材料、多头跑动。区科委在技术合同审查中,通过电话或线上方式与企业提前沟通技术细节,有效提升企业办事体验。

在精简审批流程、提速涉企办事方面,区商务局对成品油零售经

营资格年检业务实现再提速,在法定办结时限30个工作日基础上,进一步压缩业务办理时限,明确将承诺办结时限由15个工作日压缩至10个工作日。区税务局通过优化合规办理路径、在办税大厅开通专属绿色通道,非居民企业可一次性完成税款申报、境外缴税、完税证明开具。区政数局面向企业设立登记注册业务配备政务专员提供帮办代办服务,实现办事群众零跑腿。区生态环境局全链条体验辐射安全许可证申报业务,将持续优化电子证照实时同步机制。区体育局从业务咨询、材料准备、线上申报到窗口受理、审核办结,全链条体验体育事项办理并现场优化。

在延伸服务时段、暖心民生登

记方面,区民政局在“520”“521”登记高峰日执行“早提前、午不断、晚延时”工作模式,下半年将常态化开设京华福满园户外、运河西岸一号码头、大运河景区北区等多个周六常态化户外结婚登记点,用心用情做好婚姻登记服务。区卫健委聚焦医师、护士、医疗机构执业相关高频民生业务,通过自助机办理医师变更注册业务,梳理审批流程中的堵点,听取群众诉求及改进建议,研究优化思路。

下一步,通州区将紧扣城市副中心高质量发展核心任务,持续深化“局处长走流程”专项行动,不断擦亮首善标准“北京服务”副中心样板品牌,为副中心产业集聚、项目落地、企业发展提供坚实政务保障。

梨园镇颐瑞西里社区 邻里能人激活基层治理

闲置空间变身便民阵地,邻里达人变身治理能人。今年以来,梨园镇颐瑞西里社区深耕基层治理创新,立足居民实际生活需求,以“梨享家”共享空间为核心载体,通过盘活闲置资源、细化自治公约、挖掘居民能人三大举措,打造共建共治共享的社区治理新模式。

盘活闲置空间

干净整洁的活动场地、摆放整齐的运动器材、功能齐全的便民设施……走进颐瑞西里社区“梨享家”共享空间,运动器械排布规整,便民物件一应俱全。社区紧扣居民日常诉求,规划四大功能区盘活闲置场地。热闹的活力馆摆放乒乓球、台球设备,常有街坊挥拍切磋;温馨的暖心驿站可供歇脚、加热饭菜、手机充电;清幽的会客厅承接邻里议事与休闲学习;志愿站内备好轮椅、血压计、急救用品和公用工具,守护居民健康与应急所需,在家门口搭起一站式便民休闲

阵地。

“以前想打球要跑老远的校外场馆,现在下楼就能锻炼,场地干净、设备齐全,还能免费预约,太方便了!”正在场馆打球的居民王阿姨欣喜地说道。据悉,“梨享家”共享空间采用线上预约、免费开放的模式,人气持续高涨,乒乓球、台球场地几乎每日约满。为方便居民交流,社区还专门搭建乒乓球兴趣社群,邻里们线上约球、线下切磋,原本陌生的街坊邻里,在一次次互动交流中熟络起来,邻里情谊愈发浓厚。

共定文明公约

建好阵地更要管好阵地。社区以居民座谈会为契机,搭建民主协商平台,邀请居民代表、社区工作人员围坐一堂,共话空间管理、共定文明公约。现场大家踊跃发言、各抒己见,围绕运动安全规范、公共设施爱护、活动噪音管控、邻里文明相处等群众关心的重点问题,逐条探讨、细致打磨,最终形成全体居民共同

认可、共同遵守的场地文明使用准则,真正实现“群众的事群众说了算”。

“共享空间是大家的公共家园,我们肯定要自觉遵守规则,爱护公共设施,文明使用场地。”参会居民代表纷纷表态,将主动践行文明公约,以身作则规范自身行为,带动身边邻里共同守护来之不易的便民阵地。

挖掘邻里能人

社区治理,根基在群众,活力在群众。为让共享空间持续焕发活力,推动社区治理从“社区单向管理”向“全民共建共享”转变,颐瑞西里社区正式启动“社区能人招募计划”,精准挖掘辖区优质居民资源。通过邻里推荐、现场报名、自愿自荐等多种方式,广泛吸纳辖区体育达人、文艺骨干、便民能手、公益志愿者等各类能人人才。

一批有特长、有热情、肯奉献的居民主动站出来、担起来,化身社区治理的“主力军”。大家自发承担起共享空间日常值班、文体活动组织、邻里便民服务、设施日常管护等工作职责,全力保障阵地有序运转。同时,社区配套推出积分兑换、活动优先参与等暖心激励政策,充

分调动能人群体的参与积极性,让志愿奉献有温度、有回馈。

如今,这群扎根邻里的“社区能人”,已然成为社区治理的中坚力量,有效破解了基层治理人手不足、服务单一、活力不足等难题,为社区高质量发展注入源源不断的内生动力。

社区党支部书记杨杰表示,今后社区将持续深耕“梨享家”共享空间运营,持续优化四大功能区服务效能,依托兴趣社群和能人队伍,常态化开展体育赛事、健康义诊、邻里议事、手工分享等多项便民活动,凝聚邻里共治合力,打造邻里互助、残健共融、温暖和谐的现代化活力社区。

本报记者 田兆玉

副中心夜跑8月22日开跑

今日18:00正式开启报名

本报讯(记者 金耀飞)当大运河晚风拂过,点点荧光漫染城市夜空。2026“大运河之夜”北京城市副中心夜跑活动将于8月22日在城市绿心活力汇开跑,900名跑友以一场沉浸式荧光夜跑解锁城市副中心夜间新玩法。

夜跑起终点设在城市绿心活力汇,赛道依托绿心公园星形园路,穿行于园林夜色之中,跑者可以沉浸式领略城市副中心璀璨夜景。活动不设竞速排名,不比拼配速,面向跑步爱好者、亲子家庭、好友结伴群体,主打轻松休闲的夜晚跑体验。

区别于传统路跑赛事,夜跑活动打造集运动潮玩、国风雅韵、美食打卡于一体的沉浸式嘉年华。每位参赛选手均可领取全套荧光物资包,包含专属T恤、发光发箍、荧光手环,夜幕之下900名跑者同步点亮荧光装备,流动的荧光人潮将化作大运河畔独有的流动光影画卷。

活动现场将设置趣味运动体

验区,不分年龄,新手、亲子家庭都可以参与,挑战成功赢取精美礼品。还有运河主题光影打卡集群,布设多组大型灯光艺术装置,安排专属摄影师提供免费拍摄服务,跑友可轻松拍出氛围感满满的创意大片。

其中,运河文化趣味互动板块融入通州特色地名、老胡同历史冷知识,让参与者在奔跑体验的同时,沉浸式感受运河深厚的文化底蕴。国风与电音跨界秀是本次活动一大亮点,国风雅韵碰撞潮流DJ,炫彩灯光轮番上演。现场还有美食市集、演出,不间断开展礼品派送、抽奖互动,活动结束后,参赛选手还可领取副中心商户福利礼包,收获餐饮、零售、运动品牌消费抵扣券,尽享运动过后的快乐续杯。

夜跑当天,16:00起选手即可抵达现场签到领物,体验各类互动市集。19:30开启集体热身,20:30正式起跑。夜跑结束后,夏夜嘉年华持续开展趣味运动挑战、



2026“大运河之夜”北京城市副中心夜跑活动将于8月22日开跑。记者 唐建摄

打卡拍照、多轮抽奖,活动预计22:00落幕。

本次夜跑活动报名将于今日18:00正式开启,报名截至8月17日

24:00,报名费88元,规模为900人,报满即止,感兴趣的市民朋友可通过副中心官方体育公众号“通通来运动”参与报名。

中国首店落户副中心 大运河礼物门店亮相湾里

本报讯(记者 曲经纬)经过八个月筹备,“北京礼物”·大运河礼物“好运连连”主题中国首店正式落地通州湾里·汀云小镇。门店开门纳客,86版《西游记》原版道具带展同步上线,为城市副中心带来运河文创、怀旧IP、非遗体验三合一的新潮文旅打卡点。

作为“北京礼物”深耕大运河文化带的全国首家城市旗舰店,这里打破传统文创店单一卖货的模式,将千年运河底蕴、国潮创意、童年怀旧记忆融入空间,迅速成为副中心新晋文化打卡点。

门店整体以“好运连连”为主题串联,一层主打运河潮流文创。北京特色风物、运河沿线非遗手作、原创设计师好物齐聚店内。不少文创取材通州八景、古运河船模与漕运文化,产品兼顾颜值与实用性,覆盖家居、办公、礼品等生活场景。特色茶饮“运茶”更添烟火气息,游客逛店之余可慢品运河味道,让千年文脉走进日常。

市民日常穿梭其间,一边挑选文创好物,一边在氛围感满满的空间打卡拍照。这里不再只是购物场所,运河文化展示、潮流文创消费相互融合,是好看、好逛、好出片的文旅新场景。

如果说一楼是新潮鲜活的运河文化名片,移步二楼,则能邂逅童年情怀,沉浸式感受非遗魅力。大运河礼物汀云小镇店二楼藏着双重惊喜:86版《西游记》原版道具陈列展出,珍贵的老物件唤醒几代人的童年记忆;非遗体验空间常态化上演皮影戏,艺人指尖翻飞演绎西游桥段,光影之间孙悟空、猪八戒跃然幕上,游客可近距离观赏、动手体验。

“大运河沿线不少文创店,还没能把文创产品、非遗互动、沉浸式视觉传播集合在同一个空间。”大运河礼物品牌负责人冯建革介绍,门店空间及楼梯间设置垂花门、京杭运河壁画,直观展现运河风貌,再搭配手工研学,在一方空间内实现文化



“北京礼物”·大运河礼物“好运连连”主题中国首店正式落地通州湾里·汀云小镇。

资源、设计转化、消费体验、研学传播的完整闭环。

在他眼中,“好运连连”暗含运河“行大运”的美好寓意。“我们希望串联运河沿线城市的人文故事与吉祥祝福,整合各地非遗技艺。”据透露,这套模式未来还将落地天津、宁波,陆续打造各地城市首店。品牌

从通州宋庄起步,扎根副中心成长,门店选址湾里,与环球影城一路之隔,正是想借副中心开放窗口,把运河故事带给中外游客。

此次首店落地,北京市文化和旅游局为门店正式授牌。北京设计学会创始人宋慰祖表示:“希望大运河礼物成为大运河文化传播的标

杆、首都文旅融合的崭新样板!”

据了解,大运河礼物是“北京礼物”授权、聚焦大运河文化带的专属品牌。此次中国首店落地通州,补齐副中心文旅消费新业态。未来品牌将持续挖掘大运河流域文化资源,以年轻化创意活化千年文脉,让运河文创走向全国。

友谊医院创新微创技术 成功切除9.3厘米巨大复发性骶前囊肿

本报讯(记者 张丹)近日,首都医科大学附属北京友谊医院神经外科孙建军主任医师团队借助全新神经内镜微创术式,成功为一名先后经历3次手术、最大直径9.3厘米的骶前囊肿患者完成病灶完整切除,以极小创伤攻克复杂盆底疑难病症。

据了解,患者刘女士多年饱受剧烈腹痛、便秘、排便无力、排便不尽等症状困扰,正常生活难以维系。她幼年就因盆腔囊性病变接受开腹手术,确诊成熟囊性畸胎瘤,后续病灶两次复发,接连实施大型手术,均未实现根治。本次入院检查,盆腔磁共振显示其直肠前方存在直径9.3厘米巨大占位,病灶持续压迫直肠、子宫、附件等盆腔脏器,是各类不适症状的根源。

值得注意的是,由于患者多次开放手术造成盆腔组织重度粘连,传统开腹手术创伤大、恢复周期长,术后出血、脏器损伤等并发症风险极高。为最大程度保障手术安全,孙建军团队联合影像、普

外科、妇产生殖中心开展MDT多学科会诊,细致评估病灶解剖结构、手术风险,最终敲定神经内镜经尾骨旁入路微创手术方案。

据悉,该创新术式仅在尾骨旁开设2.5至3厘米微小切口,依托神经内镜Endoport系统建立微创通道,医生在高清内镜视野下精细分离组织,全程保护直肠、神经与血管。术中先开窗吸出囊内积液,再彻底清除囊腔内全部实性、液性病变,妥善处理囊壁残余组织,全程手术耗时不足一小时。

手术效果立竿见影,患者术后次日便能下床活动。随着囊肿压迫解除,长期受损的直肠功能逐步恢复,持续多年的腹痛、排便异常症状大幅缓解。目前患者各项体征平稳,恢复状况良好。

孙建军主任带领的骶管疾病团队表示,后续将持续深耕微创技术创新与临床落地,依托精准、低创伤的个体化诊疗方案,为更多饱受疑难盆底疾病困扰的患者解除病痛。

通州警方紧急拦截诈骗案 为群众挽回损失7.5万元

本报讯(记者 李博文)为持续净化社会治安环境,筑牢全民反诈防护屏障,通州警方扎实推进“2026春夏平安行动”,紧盯侵害群众切身利益的电信网络诈骗案件。近日,成功拦截一起冒充“客服”诈骗案件,及时阻断转账流程,帮助群众挽回损失7.5万元。

近日,通州公安分局焦王庄派出所接到96110反诈平台预警,辖区居民霍女士疑似遭受网络诈骗。接到该情况后,焦王庄派出所民警第一时间开展工作,拨打霍女士电话进行劝阻,可对方手机全部自动拒接,疑似被设置了呼叫转移。为全力守护群众财产安全,民警立即前往霍女士居住地址,上门开展劝阻工作。

抵达现场后,民警发现霍女士手机正开启着视频屏幕共享,手机全程被骗子远程窥视、操控,随时可能泄露银行卡、短信验证码等关键支付信息。民警

当即指导霍女士立刻断开网络、拔出手机SIM卡,切断骗子远程操控通道。

经过现场询问得知,霍女士已经在骗子一步步诱导下提交了验证码,账户资金随时可能被转走。民警立即收集霍女士全部银行卡信息,同步启动紧急止付流程,快速冻结霍女士名下所有银行卡。同时,民警协助霍女士联系各大银行,将本人及亲属名下相关银行卡全部挂失,彻底阻断骗子转走账户资金的路径。

据霍女士回忆,此前她接到一通自称某短视频平台“官方客服”的陌生来电,对方谎称霍女士不慎开通了抖音付费会员,若不及时注销,账户每月会自动扣除高额费用。霍女士担心持续扣费,于是在对方一步步的指引下开启了屏幕共享,并告知了对方验证码等信息。关键时刻,民警及时上门劝阻,成功拦截银行卡内尚未被转移的7.5万元。

·通州警方提示:

陌生客服发来的下载链接、会议软件、远程控制工具,做到不点、不装、不登录;任何陌生人要求开启屏幕共享、远程协助操作手机,直接挂断拉黑。