



养老

北京城市副中心报

4

2026年8月12日
星期三



副中心养老调研报告

医保新政托底“温柔告别”

通州探路普惠式终末关怀

本报记者 冯维静 张丹

今年7月,北京正式将安宁疗护纳入医保甲类报销,每天200元的打包付费模式,让临终照护走进更多家庭,实现安宁疗护普惠化的重大突破,将“温柔守护余生”纳入全生命周期养老保障。

和重症监护室里争分夺秒、冰冷紧张的救治不同,安宁疗护以精准止痛、症状控制、耐心疏导、温情关怀为核心,帮老人摆脱病痛折磨、安度余生,也慢慢抚平家属面对离别时的焦虑、不舍与遗憾。作为北京首批安宁疗护示范基地,通州区率先落地这份暖心新政,“大医院兜底、社区支撑、居家延伸”,让优质的终末关怀服务下沉基层、无缝衔接、就近可及。



温柔终章： 温情关怀重塑临终善待方式

安宁疗护,是指以终末期患者为中心,以多学科协作模式,为患者提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务,控制患者痛苦和不适症状,帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。走进潞河医院郎府院区安宁疗护中心,彻底打破了人们对临终病区的刻板印象。这里没有医院常见的肃穆沉静,没有刺鼻的消毒水味道,更没有急促的脚步声和紧张的抢救氛围。暖黄色的灯光轻柔铺满房间,窗边的绿植静静生长。医护人员走路轻轻的,说话柔柔的,俯身倾听老人的心事,耐心安抚焦躁的情绪,处处都是克制又治愈的温柔。这里不是清冷的治病病房,而是很多老人人生最后一段路,最安心温暖的港湾。

护士长高爽在这里见过太多晚年的无奈与遗憾。很多人选择拼尽全力治疗,哪怕只剩一丝可能也要坚持,主动停下无效治疗,总会被误会成放弃老人,不够孝顺。“其实很多老人不怕走到生命尽头,怕的是日复一日的疼痛,怕的是日夜煎熬、不得安宁。”她坦言,很多晚期老人一开始都抱着强烈的求生念头,积极配合各类放化疗治疗,但残酷的是,晚期病灶难以控制,高强度的治疗不仅换不来康复,还会带来剧烈疼痛、恶心呕吐、彻夜难眠等严重副作用,把老人原本虚弱的身体彻底拖垮。

退休幼教廖阿姨的晚年抉择,格外让人动容。查出胰腺癌晚期后,她也坚强地选择治疗,但痛苦的治疗过程给身体带来了巨大的折磨。她和家人沟通,晚年真正的尊严,不是硬撑着拖延终点,而是能少受罪、少消耗、安安稳稳走完最后一程。家人懂她的辛苦,也慢慢放下了“必须拼命续命”的执念。家属坦言,起初全家人都一心想着治病,总觉得多治一天、多活一天就是慰藉。可看着老人被病痛和治疗副作用折磨得日渐消瘦、夜夜难眠,全家人心里满是心疼与煎熬。“到最后我们才明白,比起强行挽留,让她无痛苦、体面、安心地告别,也是对老人的孝顺。”

入院之后,医护团队把症状控制放在第一位,为廖阿姨定制了专属的治疗方案。精准的止痛治疗,缓解身体的不适感。短短几天,廖阿姨紧绷的身体放松了,紧锁的眉头舒展了,被病痛吞噬的精气神儿,一点点回来了。

在医护人员印象里,廖阿姨温和善良、通透豁达,哪怕知道自己时日无多,也始终心态平和、体恤他人。生活能自理就尽量自己打理,不愿麻烦陪护,拖累家人。心怀善意的她,主动提出捐献遗体眼角膜,戴着老花镜认真核对资料、一笔一画签下名字,想用自己最后的微光,继续温暖世间,照亮他人。病程末期,疼痛症状难以控制,在她本人清醒自愿、全家一致同意、正规签署知情同意书的前提下,安宁缓和团队为她实施了缓和镇静治疗,全力帮她抹去最后一刻的痛苦。

最后的日子,家人寸步不离静静陪伴,医护人员症状控制、温柔守护、定时巡护。廖阿姨始终安然平和,最终在无病、静谧、温暖的氛围里安详离世。遵照她的嘱托,她的眼角膜与遗体顺利捐献,让有限的生命,实现了无限的延续。更暖心的是,她离世后,安宁缓和团队的关怀从未中断,持续跟进家属情绪,开展哀伤辅导,帮家人慢慢抚平离别之痛,走出思念阴霾。医护人员说,安宁疗护从来不是放弃生命,而是放弃无谓的痛苦消耗,用专业与温柔,守住每一位老人最后的体面与尊严。

终末期困境： 最后一程的遗憾成为养老痛点

像廖阿姨这样从容、体面、有保障的温柔告别,在当下的老龄社会里,其实十分难得。现实中,很多高龄、失能、重病老人的晚年终章,都在面对病痛的煎熬、抉择的纠结和来不及圆满的遗憾,这也成为当下大众热议的养老痛点。

作为北京市首批安宁疗护示范基地、北京市安宁疗护中心,潞河医院郎府院区的病床常年满员。由医生、护士、社工、志愿者组成的暖心团队,承接起一个个普通家庭的养老难题。北京潞河医院安宁疗护中心主任张龙,深耕临床20余年,看过太多老年家庭的两难处境。

通州居民王女士的母亲,常年卧床失能,反复长褥疮、浑身疼痛,常年被病痛纠缠。居家养老没有专业的止痛、清创护理,普通养老院只能管吃饭穿衣,没法应对老人的病痛折磨。漫长的照护日子里,全家人咬牙硬扛,疲惫不已。转入郎府院区接受安宁疗护后,专业又温柔的照护改变了一家人的困境。医护每天轻柔地为老人清创换药、打理起居,最大程度减轻老人的不适;医生随时关注身体变化,精细调整舒缓用药,稳稳压住反复来袭的疼痛;专职社工常常坐在床边陪伴聊天,慢慢疏导家属长期积压的焦虑和疲惫。看着老人日渐舒展、安稳的状态,王女士由衷感慨:“普通养老只能让老人活着,这里能让老人舒服、体面地活着。”

每一个养老家庭背后都可能面临大大小小的困境。最新数据显示,通州全区户籍老年人口达22.6万人,其中80周岁及以上高龄老人超2.5万人,高龄、失独、残障、失能老年家庭基数庞大,众多特殊老龄家庭常年默默承受着终末期照护的沉重压力。一位深耕基层养老多年的从业者深有感触:很多老人最怕的不是死亡,而是没完没了的疼痛,是深夜无人慰藉的孤独,是明明备受折磨,却只能默默隐忍的无助。她认为,当下基层终末养老,藏着三道难题。一是照护缺口,很多独居、孤寡老人病重时,子女远在外地,无人商量抉择,无人贴身照料,最后一程只剩孤单相伴;二是能力不足,普通养老机构护工只能打理日常起居,不会止痛控症、不会心理疏导,面对老人的病痛煎熬,往往束手无策;三是观念受限,很多人始终觉得“拼命治疗就是孝顺”,误解安宁疗护是“放弃老人”,忽略了老人最真实的身心感受。而且,很多时候治疗费用也成为压垮很多普通家庭的最后一根稻草。在北京医保新政落地前,安宁疗护费用需要家庭自行承担,止痛、护理、舒缓诊疗等各类开销对不少家庭来说压力不小。

制度破冰： 医保普惠重构终末养老保障

今年7月,北京将安宁疗护正式纳入医保甲类报销,全市统一实行200元每日打包付费模式,把医事服务费、病情评估、分级护理、心理陪伴、家属情绪疏导等一整套暖心服务,全部纳入医保报销范围。

每天200元的普惠定价,藏着满满的民生温度。放在以前,单项的评估费用、止痛护理、心理疏导就要花费不菲,长期疗养更是一笔沉重的负担。而如今打包付费、医保全额报销,可以让患病老人享受专业化的照护。在基层医护人员看来,这套定价模式实在亲民、杜绝医疗浪费,真正守住了民生底线。这不仅仅是一次费用减免,更是中国式养老的温柔升级。这场政策破冰,扭转了疾病终末期、肿瘤末期思路,将“温柔守护余生”纳入全生命周期养老保障。养老不只守护日常的三餐安稳、岁岁平安,更兜底人生最后一程的体面从容。

梨园社区卫生服务中心刘护士扎根基层多年,亲眼见证了新政带来的翻天覆地的变化。她感慨,新政落地前,太多家属看着高昂的自费账单左右为难。“现在不一样了,医保兜底、价格亲民,不管是普通家庭还是困难家庭,都能给老人最好的温柔照护,让老人无痛、安心、体面地走完最后一程。”

通州区卫健委相关负责人表示,安宁疗护医保普惠改革,是疾病终末期保障从“只求生存”到“追求品质”的关键跨越。传统养老解决了老人“老有所养、老有所依”的基础需求,而安宁疗护守护的是老人“老有所安、终有尊严”的晚年幸福。

范式下沉： 通州推出标准化可复制暖心照护模式

温柔的尊严养老,正逐步走进乡镇、社区、乡村,走进千家万户,让每一位老人无论身在何处,都能被温柔守护。

在北京市通州区,依托潞河医院牵头的医联体资源,全区搭建起“大医院兜底、社区支撑、居家延伸”的全域暖心养老体系,打通了医院专科疗护、社区日常陪护、居家上门巡诊的完整通道,让优质的终末关怀服务下沉基层、无缝衔接、就近可及。数据显示,去年以来,全区医联体已完成安宁疗护患者上下转诊、分级分层诊疗,居家安宁疗护模式高效运转,切实方便了万千老龄家庭。

为了让基层老人在家门口就能享受到优质服务,通州区常态化组织社区医护人员进修学习,由潞河医院安宁疗护中心牵头,重点提升疼痛管控、临终照护、心理安抚的专业能力。如今辖区内多家社区中心开设安宁疗护住院服务,其余社区全覆盖门诊咨询和居家上门服务,真正实现全域覆盖、无盲区保障。同时,通州持续打磨标准化暖心照护模式,向外输出可复制、接地气的基层养老经验。通过安宁缓和医疗模式推广、科普宣讲,慢慢破除大众的认知误区,让温柔的生死观念深入人心。

作为北京市首批安宁疗护示范基地、北京市安宁疗护中心,潞河医院郎府院区常年承担全市乃至全国的带教、示范、辐射职能,持续向外赋能,为更多地区的安宁缓和医疗,提供了接地气、可落地的温暖范本。今年6月,来自内蒙古翁牛特旗人民医院的护士孟玲丽,专程来到潞河医院郎府院区安宁疗护科进修学习。拥有6年基层临床经验的她,最懂基层终末期老人的普遍难处:基层医疗资源有限,缺少专业的止痛舒缓、症状调控和心理疏导等服务;家属大多受传统观念影响,选择隐瞒老人真实病情,让患者在迷茫、猜疑、不安中走完余生;亲人离世后,家属往往又深陷自责与愧疚,久久无法释怀……一场生死告别,最终演变成患者与家属双向的遗憾和伤痛。

进修时近距离感受标准化、人性化的安宁疗护模式,孟玲丽深受触动。没有冰冷的医疗套路,没有机械的诊疗流程,一切都以老人的症状控制、身心舒适、内心安然为核心,医护团队不只精通精准止痛、对症控症的专业医疗手段,更擅长耐心倾听、温柔安抚、共情陪伴,用专业抹平躯体病痛,用温情消解对死亡的恐惧。

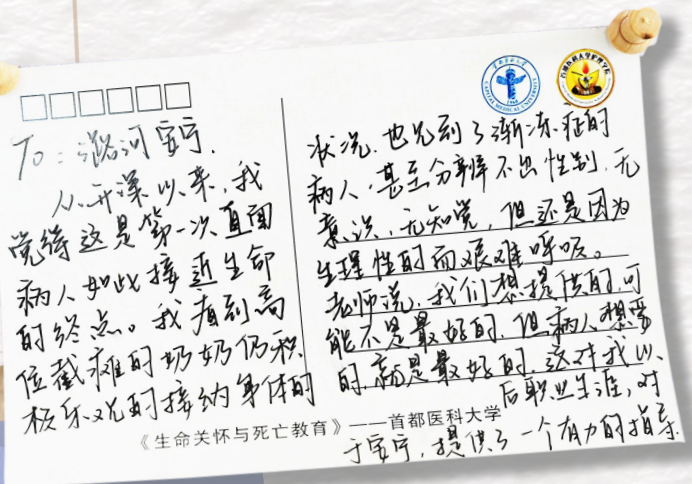
自去年以来,该院区接收多区多家医疗机构安宁疗护医护进修人员,承接外省市、各区县机构参观交流。一对一带教、实操考核、经验共享,示范院区毫无保留地输出成熟的基层安宁疗护运营模式、症状控制、暖心照护理念和标准化服务流程,助力全国各地基层医疗机构补齐终末养老服务短板,让温柔的尊严养老模式在更多地方落地生根。

前路求索： 安宁疗护普惠发展任重道远

医保普惠落地、基层模式不断成熟,让安宁疗护被更多人了解。目前,通州区已搭建起三级医院牵头、二级机构兜底、社区卫生延伸、居家病床补充的安宁疗护服务网络,潞河医院创新推出“五全照护”“3+2+1”居家病床等可复制模式。但这份温柔的尊严养老,依旧走在摸索前行的路上,规范化、普惠化、专业化发展,依旧任重而道远。

在从业人员看来,当下行业发展短板集中在专业人才培养层面。安宁疗护融合了医疗护理、疼痛管控、心理疏导、人文关怀等多项专业能力,对医护人员综合素质要求极高。但目前国内安宁疗护学科建设起步较晚,尚未形成独立完善的专科体系,系统化、标准化的人才培育机制尚不健全,专业人才储备缺口较大。同时,行业缺乏完善的人才选聘、晋升激励体系,一线专业从业者职业发展路径不够清晰,难以有效吸引、留住优秀人才,一定程度上制约了安宁疗护服务的规模化、高质量普及。

针对人才培养、行业发展等核心短板,北京市卫健委已出台中长期推进方案。“十五五”期间,北京将持续扩容基层安宁疗护服务点位,重点健全多学科人才培养体系,搭建系统化的岗前培训、在岗进修、专项提升培养通道,完善职称评定、岗位津贴、职业激励等配套政策,全方位壮大安宁疗护专业人才队伍,夯实基层服务力量。同时,持续开展全民生命教育科普宣讲,破除大众认知误区,持续完善机构、社区、居家一体化的普惠安宁疗护体系,让更多终末期患者都能享受到专业、温柔、有尊严的临终照护。



本版编辑 黄溪
校对 彭师德 刘一
王晴绘制

本版摄影 唐建