

北京两年打通116条“断头路”

通州区千荷泻露桥通车激发街区商业活力

海淀区清文路，曾长期处于“断头”状态，地铁站近在咫尺，居民却要绕行1.5公里。如今，“断头路”打通，不仅居民坐地铁方便了，区域拥堵指数下降约30%。

昨天，记者从北京市交通委获悉，自2024年启动打通“断头路”专项行动以来，本市多部门协同攻坚，聚焦市民出行痛点，逐项破解征拆卡点、施工瓶颈、跨区协调等历史遗留难题，累计打通116条“断头路”，畅通城市交通“微循环”。

统筹“一盘棋”破解征拆难点

长期以来，本市部分路段因征拆、跨区协调等因素制约，迟迟未能贯通，既是制约城市路网效率的堵点，也是市民反映强烈的出行痛点。2024年6月，本市启动打通“断头路”专项行动，全面梳理上万条12345市民热线诉求，结合实地路网勘察，梳理形成项目清单，建立动态攻坚台账，分类剖析断点成因、制定处置方案。

朝阳区电子城西区北扩规划一路，是完善中关村科技园北区路网的关键工程。2018年启动施工后，因道路红线内东郊农场企管公房征拆未完成，仅剩100

米路段停滞长达6年，直接导致周边阿里巴巴产业园、东郊农场保障房、国际医院等区域企业和居民出行受阻。

为打通这一“百米断点”，市交通委与朝阳区统筹协调，区城管委牵头联动多方单位，多次实地踏勘、反复对接产权单位，全力推进征拆收尾与场地移交。去年底，道路全线贯通，成为贯穿中关村朝阳园南北、连接望京核心区的交通大动脉，两地通勤时长由30分钟压缩至10分钟，方便了园区企业职工及周边居民出行，区域建设与产业发展驶上“快速路”。

优先打通就学、就医、通勤路段

在打通“断头路”过程中，交通部门响应市民出行诉求，优先攻坚一批服务就学、就医、通勤的民生路段，解决居民急难愁盼。

清文路是海淀区今年新打通的“断头路”，它是连接清河中街与小营西路的城市次干路，全长950米，道路设置一上一下双车道和非机动车道、人行步道。地铁昌平线清河小营桥站的出入口即位于道路两侧，道路旁还有居民小区。

这条路虽然只有950米，但因菜市场

阻隔，此前长期处于“断头”状态。2023年地铁昌平线通车后，“地铁站近在咫尺却难搭乘”成为周边居民的烦心事。

这条道路的打通，涉及地铁保护、管线迁移、垃圾站退地等多项难题，海淀区住建委牵头组建专项工作组，联动规自、交通、街道等多部门协同推进。2026年3月道路正式通车后，居民小区到地铁站绕行距离从1.5公里缩短至50米，曾经杂乱的临时通道区域改造为集休闲、健身于一体的社区公园，区域早晚高峰时段拥堵指数下降约30%。

丰台区春泽路、春泽西路沿线聚集多个大型住宅小区，既是居民出行主干道，也分布着市政能源管线。随着居民陆续入住，交通与市政配套短板日益凸显。在此次攻坚行动中，市区、街道、企业多方联动，仅用70天就完成地下管线、道路、照明等全套工程建设。道路通车后，惠及7个小区、3所学校，居民1.5公里绕行路程缩短至300米，从拥堵15分钟到畅通无阻，区域通行效率提升25%。

从建设源头防范新增道路断点

一条条“断头路”的贯通，不仅畅通了市民出行路，更成为区域发展的“激

活剂”。

通州区千荷泻露桥，是北运河上的重要交通节点。2021年先期开放慢行功能，行人与非机动车可以到达两岸，但机动车始终无法通行。因东段道路迟迟未能延伸，居民前往芙蓉西路、运河商务区需绕行十几分钟。

今年，通州区统筹多部门力量，仅用100多天就合力打通了这条“断头路”，疏解了耿庄桥等周边道路的压力。新建的千荷泻露桥道路平整宽阔，双向六车道标线清晰。“断头路”打通后和周边贡院街直接连通，驾车跨越北运河两岸不到1分钟。通过对月亮河片区与运河商务区的串联，街区商业活力也被进一步激活。

据统计，2024年至今，全市共打通116条“断头路”，直接服务周边80余万就业岗位、120余万居住人口。下一步，市交通部门将会同发改、规自、交管、园林等相关市级部门及各级政府，持续深化“断头路”专项治理，完善长效管控机制，推动路网建设与城市更新、产业发展、民生服务深度融合。同时，严把建设关口，从源头防范新增道路断点。

本报记者 孙宏阳

本报社会观察

明明属于共用区域 物业却推三阻四不上门

外墙漏雨维修为啥总扯皮？

新闻聚焦

“交着物业费和住宅专项维修资金，结果外墙漏雨还得自己花钱修。”家住朝阳区南沙滩66号院2号楼的业主艾女士抱怨道。

艾女士先后修过两次，第一次修窗户不管用，第二次切割保温层才解决了问题。“天花板和外墙拼接缝也漏雨，只可能是从外墙漏进来的。”

7月3日，北京晚报记者来到南沙滩66号院，看到2号楼西侧外墙有五六处修补痕迹，颜色深浅不一，与周围外墙

外墙漏雨物业不管 居民只得自掏腰包

形成鲜明对比。

对于漏雨问题，小区物业经理却给出了不同看法。“2号楼外墙并不漏雨，出现漏雨情况‘基本是飘窗和窗户的问题’。”他认为，雨水是从窗户周围渗入室内，而此处是业主自行装修时涂的防水涂料，与外墙质量没有关系。

记者查阅艾女士提供的物业合同，其中明确约定，房屋建筑共用部位的日常维修养护和管理属于物业运行管理服务范围，共用部位包括楼盖、屋

顶、外墙、承重墙体等。合同还规定，房屋保修期满后的共用部位日常小修费用，从物业管理运行成本及费用中列支。

那么，导致艾女士家漏雨的原因是什么？是否能动用住宅专项维修资金维修？对此，奥运村街道南沙滩社区工作人员对记者表示，个别业主家中出现外墙漏雨，很难满足动用这项资金的条件，“大概率还是得自己花钱修。”

业主自行找人修，不仅外墙容易被修成“大花脸”，而且渗漏问题未必能得到根治。”他觉得，物业有责任也有能力把这件事管起来，就看愿不愿意做。

任：“质保期内找开发商，质保期外走住宅专项维修资金。物业只管日常维护，如果是自家装修导致的漏雨，这笔费用就得由业主自己掏，而不能都由物业负担。”

定报告，并据此向法院提起诉讼，要求物业承担维修义务及赔偿损失。如果业主已向物业多次正式报修，物业无正当理由拒不维修或拖延维修，业主自行维修后，有权向物业追偿合理费用。

损等共用部位问题，则应启动住宅专项维修资金或由物业费用列支维修。

黄传伟提醒，物业公司应在每年汛期前对屋面、外墙进行全面检查，发现问题在5月底前完成维修。对于汛期前排查出的渗漏点，应在当年10月底前全部处理完毕。同时，物业应明示报修电话并保持24小时畅通，确保渗漏问题一次性解决到位。

居民1 外墙维修就该物业管

白纸黑字写着的，物业说管不了，这说不过去。”

朝阳区双井附近一位居民则认为，物业应兜底成立专业的修缮队伍，而不应让居民自己找施工队。”让

居民2 要先查看漏雨原因

修，“谁家的责任谁家掏钱维修，都找物业，那用在公共维护上的钱就少了。”

海淀区永丰产业园附近小区的一位居民则主张按质保期划分责

律师 物业推诿要留存有关证据

记录，物业回复等证据；向物业发送书面催告函，明确外墙属共有部分，物业负有法定维修义务；若物业仍不履行，可向住建或房管部门投诉，由行政监管部门约谈督促；仍无法解决的，可委托有资质的机构出具漏水原因鉴

专家观点 墙体漏雨维修需厘清责任

行担责。

“当业主报修后，物业公司应主动承担排查责任，并建立问题台账，详细记录报修情况，并与业主共同签署维修记录，一次性修复到位。”黄传伟表示。对于外墙与窗户的漏雨责任之争，他表示，物业应科学判定渗漏点。如果属于窗户密封老化、业主自行更换等原因导致，则由业主负责；如果属于外墙保温层、防水层破

北京市企业创新信用领跑行动在副中心启幕

年度信用培育赋能计划最高授信达3000万元

本报讯(记者 赵鹏)昨天，由市经信局等主办、区经信局等承办的2026年北京市企业创新信用领跑行动启动仪式在城市副中心举行。活动发布年度信用培育赋能计划与专属信贷产品，最高授信可达3000万元，以精准滴灌式赋能，激发市场主体活力，为首都新质生产力发展注入信用动能。

市经信局副局长唐建国表示，信用领跑行动的深层价值，不仅在于培育了一批标杆，更在于构建起一套守信激励长效机制。2026年，希望信用领跑行动激活数据要素价值，优化评价指标体系；分层分类培育，激活企业信用建设内生

动力；健全配套服务体系，推动守信激励措施高效落地转化，助力中小企业增强发展动力。

本年度信用领跑行动将在16区及北京经济技术开发区推进，信用领跑行动发起单位——中关村企业信用促进会党支部书记、秘书长徐兴华发布了2026年信用领跑行动方案及年度信用赋能计划。徐兴华介绍，信用领跑行动将面向企业、园区两大主体精准发力，首先是健全全周期信用培育体系，开展“信用进企业、信用进园区”活动，提供信用问诊、风险排查、信用修复等公益服务，引导经营主体完善内部信用管理机制。其次是拓宽守

信激励渠道，丰富“信用领跑贷”金融赋能矩阵，搭建产业协同平台，整合多元服务资源，推动信用资产转化为发展动能。

活动现场，中关村信促会与北京市企业融资综合信用服务平台、交通银行北京市分行、北京中关村科技融资担保有限公司签署信用赋能战略合作协议，标志着信用领跑行动“信用金融赋能”体系再度升级。

本次发布的交通银行“信用领跑贷”产品，打造7×24小时扫码申请、全线上审批服务模式。根据企业信用评价结果，综合经营质效，差异化灵活核定授信额度，最高授信可达3000万元，适配企业

技术迭代、扩产升级、产业链布局等中长期、大额资金使用场景。目前，该产品已接入市融信平台，全市信用领跑企业可随时线上申报对接。

至此，全市已形成“梯度化、互补式”信用领跑金融赋能矩阵：中国银行“信用领跑贷”以最高1000万元普惠授信、优惠利率、绿色审批通道，精准覆盖中小企业轻量化融资需求；交通银行“信用领跑贷”，重点满足优质领跑企业大额资金需求。同时，中关村科技担保全程提供增信加持，开通专属服务通道，推动信用领跑担落地，覆盖创投担、创享担、批量担，大幅提升企业融资效率与融资可得性。

北京2026年首批保障房建设筹集计划公布

通州拟提供城服人员宿舍床位约270张

本报讯(记者 袁璐)2026年北京首批保障性住房建设筹集计划出炉。本报记者从市住建委获悉，本批次计划新建设、筹集15个项目，涉及房源超1.72万套(间)；将有西城、朝阳、海淀等10个区的37个项目竣工，涉及房源超4.2万套(间)。“一张床”“一间房”公租房供给力度持续加大。

今年以来，北京市优化保障房建设思路，从“重建设、重数量”向“重宜居、重适配”调整，把增加小户型、长租租金、床位型保障房作为核心抓手。本批次新建设筹集计划的15个项目，保障房项目6个、3500余间，安置房项目9个、1.37万套。

一方面，保障房全部为“一张床”“一间房”产品，其中海淀拟新建公寓约900间，丰台拟新建公寓约1380间、宿舍床位约1000张，通州拟提供城服人员宿舍床位约270张，均布局在科技创新集聚区、产业园区周边和租赁热点地区。另一方面，统筹推进安置房项目建设筹集，全

力保障城市更新、城中村改造、重点工程搬迁安置需求。

为破解房屋建成后配套滞后的突出问题，本批次计划同步编制配套市政计划，涉及朝阳、海淀、大兴10个项目32条市政道路，以及水、电、气、热等红线外配套市政基础设施。此外，还将统筹城市道路、供水、供电、供热、排水等外部市政管线和小区内部配套工程建设时序，严格落实保障房主体工程与市政配套同步规划、同步建设、同步验收、同步交付刚性要求。

竣工方面，北京2026年首批保障房竣工计划涉及西城等10个区的37个项目、4.2万套(间)，其中公租房4400余套(间)、公租房1400余套、安置房3.4万套、共有产权房约1800套。

市住建委有关负责人表示，将持续加快保障房房源供应节奏，逐步优化调整结构，有效稳定群众预期，补齐民生短板，缓解区域住房供需矛盾。

评价有人看、有人管，整改结果反馈最初发声的乘客

网约车乘客差评将“未诉先办”

本报讯(记者 孙宏阳)“真没想到，我随手点评，很快就收到了回复。”谈及最近的打车经历，市民李女士语气中仍带着几分意外。两周前，她在深夜加班后叫了一辆网约车，车内烟味浓重，司机全程未说一句话。行程结束后，她在乘客评价栏里写下了这段不愉快的体验。几天后，一条来自网约车平台的信息推送到了她的手机上：平台已要求该车辆停运清洗，同时对司机进行了服务规范培训。

“以前总觉得评价就是个形式，写不写都一样。如今体会到了评价有人看、有人管、有人回。”李女士说。这样的变化，源于北京市交通运输执法部门5月初建立的网约车乘客评价“未诉先办”工作机制。市交通运输综合执法总队十五支队自主研发算法模型，每日自动读取超过20万条乘客评价文本信息，通过语义识别和情感分析精准抓取问题线索，经人工复核、保护乘客隐私处

理后形成问题清单，每日将问题清单推送至相关网约车平台，督促平台及时整改，通过适当的方式向评价乘客反馈整改结果。对整改不力的平台，总队也会及时予以约谈，保障乘客诉求有回应。

据了解，对于涉及乘客直接权益的问题，比如费用纠纷、违约服务等，主管部门明确要求，网约车平台在完成整改后，必须通过打车APP消息推送、短信等渠道，将处理情况和结果及时反馈给乘客，让乘客的每一次差评都有回音。

数据显示，截至7月13日，支队向平台企业发出工单24440件，企业核实完毕24396件，其中核实属实6369件，企业均已采取措施整改。该机制自2026年5月运行以来，车内异味、脏乱问题评价量下降了10%；高温时段不开空调的乘客评价量由入夏伊始峰值241件降至6月底134件。乘客服务满意度测评得分稳步提升。

北京商务领域帮扶活动今天启动

13省市好物齐聚通州万达

本报讯(记者 关一文)今天，“帮扶促消费·惠享绘京彩”2026年北京商务领域帮扶促消费系列活动将在通州万达广场启动。北京市商务局联合市发改委、市农业农村局、通州区政府共同搭台，邀请13个对口合作地区的近百家企业进京展卖，把帮扶地区的好物从田间地头送到北京市民的家门口。

这次活动不仅是优质农产品的集中展卖，也吹响了对口合作地区农产品进京开展帮扶促消费活动的集结号。北京新发地、京东、美团、盒马鲜生等采购商将组成买家团现场品鉴洽谈。政府搭台，提供免费展位和基础布展，让帮扶地区企业零成本入驻；供销社搭，发布《2026年对口支援合作地区优质农副产品名录》和《2026年北京市商贸流通优秀产销企业名录》，让采购商知道去哪买、让参展商知道卖给谁。一句话概括，就是打通从产地直供到渠道，去掉中间环节，便利产销双方。

现场都有哪些好产品呢？记者

“京和号”旅游专列再度启程

本报讯(记者 张群琛 通讯员 袁旭冉)昨天16时55分，载有400余名游客的“京和号”旅游专列从北京丰台站缓缓驶出，正式开启为期19天的南北疆深度环游之旅。

据了解，本趟专列由北京市援疆和田指挥部、和田地区文化体育广播电视和旅游局联合国铁北京局所属中铁道旅行社集团有限公司(以下简称“中铁旅集团”)共同打造，是深化京和两地交流合作、推动文旅融合发展的特色援疆旅游项目。

作为全国首趟开进新疆和田地区的旅游专列，“京和号”自开行以来，创新探索了“铁路+旅游+对口帮扶”发展模式，已成为“旅游兴疆”战略的重要实践。它不仅持续发挥铁路纽带作用，促进各民族交往交流交融，更助力“一带一路”建设，传播丝路文化精神，被誉为连接首都北京与祖国边疆的“彩虹桥”。

据中铁旅集团专列负责人介绍，本次“京和号”旅游专列行程横跨宁夏、新疆、甘肃等地，沿古丝绸之路徐徐前行，最终经兰州返程。行程汇聚了大漠戈壁、草原湿地、雪山冰川、湖泊河流、石窟古寺、历史古城等多元景观。

为满足不同游客需求，本次专列

特别设计了A、B两条特色线路。A线为经典南北疆深度环线，集中游览新疆最具代表性的自然风光和历史文化景观；B线则在经典线路基础上增加独库公路中段和巴音布鲁克景区，让游客近距离感受被誉为“天山景观大道”的独特魅力。

针对本次出行老年旅客占比较高的特点，石家庄客运段特别打造“桑榆暖心”“随行无忧”两项专属特色服务，将细致关怀贯穿旅途全程。在旅途便利方面，针对老年人长途乘车易身体不适、随身用品准备不全、拍照不便等问题，列车贴心配备了血压仪、血氧仪、针线包、老花镜、鞋底防滑贴、驱蚊液、大字版时刻表等便民备品，充分满足老年旅客的个性化需求。同时，乘务组在沿途风光路段主动为老年旅客拍照，并协助将照片发送至家属，让远在千里之外的亲人实时了解旅途动态，共享美好瞬间。

在健康安全保障方面，列车除配备AED自动体外除颤仪及全急急救药品外，中铁旅集团还特别邀请北京市小汤山医院专业医师与红十字救护员全程随团在岗，一旦旅客突发身体不适，可立即开展规范专业的应急处置，筑牢旅途健康安全防线。