



“幼有善育”副中心破解托育难

本报记者 张嘉辉



2026年初,雨岑父母决定将刚满三岁的女儿雨岑送入幼儿园托班。此前,家中长辈长期照料两个孩子精力透支,而女儿已具备基础自理与表达能力,正处于社交、规则意识培育关键期,多次体验幼儿园的亲子活动后,家长发现孩子对集体生活十分向往。专业的托育服务获得了家长认可,认为这种引导能帮助孩子适应集体,为入园打底。这也是通州众多年轻家庭的选择。

2026年,“托幼一体化”纳入教育发展“十五五”规划纲要,被列入市区两级民生实事。针对不少年轻家庭持续聚焦的婴幼儿照护难题,通州区将“幼有善育”(托育服务)作为重点民生工程,把托育视作儿童成长与教育链条的前置延伸,围绕普惠托位供给、师资专业度、养育服务质量三大关注核心启动一系列措施。近日,记者走访园所、主管部门、师生家长,看看副中心如何作答托育服务这道民生考题。

破题1 普惠托育有没有、贵不贵

雨岑一家选择托班的核心底气,是家门口合规备案的普惠幼儿园,这也折射出家长最朴素的诉求:托位就近可得、价格亲民。通州推进托幼一体化遵循24字思路:托育普惠扩容、学前提质增效、托幼双向贯通、医教深度融合,围绕有没有、贵不贵等群众关注核心推进建设。

“有没有”:家门口托育资源持续扩容

一组数据,让人们看到破解托育难题的副中心速度。截至今年5月,通州区总托位4423个,37所公办园开设托班,公办托位1140个;普惠托位3330个,普惠占比75%,超额完成市级68%的考核目标。年底,全区乡镇街道托育服务覆盖率将实现100%。构建“公办托班为主、多元主体参与”的托育供给体系。公办端分两条路径扩容:存量改造30所公办园,增设托班专用设施;新建园同步规划托班配套,今年6月投用的林秀嘉园幼儿园,配270个基础学位,20个托位。民办端63所普惠民办园开设托班,截至今年6月,53所民办普惠园申请开设托班,落地后将新增约千个托位。今年,天竺未来幼儿园等5所新建公办园将开园,全部配套托班;另有8所新建园筹备收尾,投用后新增2250个学位,同步扩充托位。资源布局紧跟人口与需求,在年轻家庭集中区域优先配置托育资源。8月底,全区公办园将实现托班全覆盖,公办托位总量预计达2000个。目前,区级年度300个普惠托位新增任务已提前完成,极大缓解家庭“一托难求”难题。

“贵不贵”:普惠定价减轻家庭养育负担

托位扩容后,普惠收费政策打消家庭经济顾虑。通州严格执行政府指导价,公办托班每月收费不高于1900元,普惠民办托班保育、伙食费用全部公开,无隐性消费。市、区财政落实专项补贴,普惠托育机构每月可获1000元/生定额补助,覆盖运营成本,政策红利直接惠及家长。不少家长表示,千元级普惠收费搭配标准化专业照护,兼顾性价比与服务质量,养育压力显著降低。如今通州已建成“公办托班为主、专业托育机构为支撑、社区嵌入式站点为补充”的普惠托育网络,“十五五”时期末将形成布局均衡、供给充足、品质优良、群众满意的托育服务新格局。

破题4 家长“天怀性焦虑”如何安放

孩子进了托班,家长的焦虑并不会自动消失。恰恰相反,新的担忧接踵而至:今天吃了多少、睡了多久、有没有哭,老师顾不顾得过来。这些看似琐碎的牵挂,背后是托班家长特有的“关怀性焦虑”——孩子太小,说不清道不明,家长只能靠猜测和想象来填补信息空白。

这种焦虑,在明明妈妈身上表现得尤为典型。明明入园时正值自我意识萌发期,他开始有自己的想法和主张,语言表达和生活自理能力也在逐步发展中。遇到不如意时,他还在学习如何表达和调节自己的情绪,这正是托班阶段需要老师和家长共同引导的成长课题。明明妈妈对孩子成长高度关注,平时阅读了大量育儿书籍,初入托时与老师沟通较为频繁,就饮食、穿衣、情绪引导等方面提出了许多具体问题。如意中心幼儿园托班教师孙老师感受到,这是一位对孩子极其负责、对教育质量有很高要求的家长。

面对明明妈妈的高关注度,孙老师首先认同她对孩子的用心,然后通过持续、细致、真诚的日常沟通逐步建立信任。托班家长的焦虑,很大程度上源于信息不对称——孩子在园里的样子,家长看不见。孙老师所在园所建立了日常碎片化分享机制:每天同步孩子进餐、午睡、自主穿衣、盥洗、游戏、户外活动的照片或短视频;孩子皮肤湿疹、午睡鼻塞、玩水弄湿衣物等细节及时告知;孩子出现哭闹、情绪波动等行为时,如实反馈的同时同步园内的安抚方法和引导策略,并告知家庭如何配合。这些“可视化”的日常同步,比长篇大论的理论沟通更有说服力。

经过长期、持续、真诚的双向沟通,明明妈妈的心态发生了明显转变:从不了解到主动表达感谢,坦言庆幸遇到细心耐心

的老师;从反复提要求到主动配合家园共育,孩子出现行为问题时第一时间和老师协商解决方案;育儿焦虑明显缓解,不再过度纠结细节,开始有意识在家放手,锻炼明明的自理能力。

在更系统的层面,通州区的一些幼儿园逐步摸索出以“入园前置为基础、个体关怀为起点、分层沟通为纽带、递进共育为目标”的家园共育路径。

入园前置,把工作做在“入园之前”。摸底调查涵盖幼儿气质类型、生活作息、安抚物、进食偏好、家长核心焦虑点;新生家长会讲解分离焦虑的典型表现与成因;发放《新生入园家庭准备手册》,图文并茂列出入园前两个月、一个月、一周、前一天的具体行动清单;线上线下相结合的家访让孩子提前熟悉老师面孔。这些前置工作做下来,许多孩子入园第一天见到老师时会说“我认识你”,家长也能更安心地放手。

分层沟通,让信息流动有节奏。日沟通层面,利用离园“黄金十分钟”做到“有事说事,无事报安”。周反馈层面,每周五为每个孩子整理“一周成长点滴”短视频或照片集。月复盘层面,每月底开展班级月小结,每个月侧重点不同——餐食、午睡、日常活动、游戏、体能健康等,将家长关心的问题逐步拆解。

更进一步,一些幼儿园开始尝试家长工作坊。它并非传统的单向讲座,而是“以家长为中心,以体验为核心、以改变为目标”的系统活动。主题从家长问卷和教师观察中来,直接问“您在育儿中最头疼的一件事是什么”。每场工作坊必产出1到2个立刻能用家庭育儿的方法,家长当场演练,回家就能实践。一位爸爸参加工作坊后感慨:“以前听讲座觉得都对,但回家还是老样子。现在让我当场练一遍,回家真的能用上了。”

破题2 从“经验型看护”到“专业化养育”

师资专业度也是家长关注的问题。2-3岁婴幼儿表达能力有限,仅靠肢体动作、情绪变化传递需求,对托育从业者的观察能力、共情能力、专业照护能力提出极高要求。这也使得托育服务不断从传统“经验型看护”向标准化、精细化、专业化“科学养育”全面转型。

托班教师与小班教师核心差异

您知道托班与小班的保教工作有什么区别吗?采访中,记者了解到,3岁以上小班幼儿已具备基本语言表达与初步自理能力,教师核心职责是在游戏化活动中实施启蒙引导,适度组织集体活动,逐步构建集体规则意识。而2-3岁托班幼儿正处于依恋关系建立、安全感培育的关键期,情绪与动作是其主要的表达方式。目前,托育教师的核心职责为回应性照护,需精准捕捉幼儿饥饿、困倦、不安、身体不适等细微状态变化,做到第一时间提供精细化照护。简单来说,托班教师更侧重生活照护与情感联结,小班教师更侧重集体适应与教育引导。

全链条师资选拔与培育体系

如何培养更多合格的师资力量呢?从去年10月开始,通州区教委成立托幼服务指导中心,将师资培训列为核心职能,开设“潜教慧育”讲堂,面向园长、骨干教师、保健医、保育员开展分层分类专项培训,课程涵盖婴幼儿身心发展规律、科学喂养、游戏设计、医育融合实践等内容。今年4月,区教师研修中心发布《0-3岁婴幼儿养育实操手册》。在前期《0-3岁婴幼儿发展规律和特点》资源包的基础上,进一步将发展规律转化为可操作的养育规范,引导托育教师突破“3-6岁幼教经验简单下移”的惯有思维,从单纯的生活看护走向基于行为观察与需求解读的专业化养育,实现科学、精细化的照护服务。



破题5 医育融合与“双中心”创新

0-3岁是婴幼儿大脑神经发育与行为塑造的黄金窗口期。除生活照料与早期启蒙外,生长发育监测评估、早期干预同样关键。通州打通托育与医疗资源壁垒,依托两大区级中心打造特色医育融合模式。

今年6月30日,区教委、卫健委牵头推动6家社区卫生服务中心与10家托育机构签约结对,医护人员定期入园巡诊,常态化开展生长发育评估、发育隐患早筛,补齐园所儿童保健服务短板。

目前,通州区已同步成立托育综合服务中心与托幼服务指导中心,形成“双中心”协同运行机制;托育综合服务中心落地东方星幼儿园,联动区妇幼、潞河医院儿童中心,打造医育融合示范点,承担照护标准、实操工具研发,开设全日制示范托班;托幼服务指导中心统筹全区托育培训、教研、质量评估,常态化开展普惠亲子活动,核心职能概括为建、管、培、评。

双中心联动,开展了系列医育融合活动。儿科康复专家全程驻场,依托平衡木、侧翻滚等趣味游戏,同步完成一对一发育评估、居家运动指导,将枯燥体检转化为幼儿乐于参与的游戏。同时,推出“‘医+12’苗壮计划”,全年设置12个健康主题,每月组织专家入园开展评估、运动指导;各园联动属地医疗机构分层落地保健服务,构建区级统筹、园所落地、多方参与的常态化医育格局。

如今,医育融合已成为通州托幼一体化标志性举措,将专业儿童保健服务送到家门口,实现“幼有善育”养育、医疗、早教一体化保障。

破题3 孩子的成长与蜕变

一位托班老师向记者分享了这样一个实例:小葡萄是班里个子最高的孩子,也是能力最强的那个。她可以自己安静地吃饭,熟练地穿脱鞋袜外套,主动把茶几上的杂物归置整齐,把小毛巾叠好放回原处。涂色时认真不出线,手工活动完成得又快又好。

但教师通过持续观察发现,孩子在能力突出的同时,存在好胜心过强、抗挫折能力偏弱的问题,自我意识发展较为强烈。比如排队时必须站在第一个,集体活动时小手永远举得最高,游戏时必须第一个参与。一旦事情不能如她所愿,便会崩溃大哭。玩游戏输了更是不得了,眼泪说来就来。在家里,她也事事都要争第一,早上起床要第一个穿好衣服,吃饭要第一个放下碗筷,就连出门按电梯都要抢在最前面。

最触动老师的一幕发生在美工区。小葡萄正在制作手工狮子,她将剪好的报纸条往狮子头上粘贴,一心想让狮子的毛发整整齐齐、长短一致。可无论她怎样调整,总有几条长短不一,有的翘起来,有的歪歪扭扭。一次、两次、三次,她越粘越着急,不完美的结果反复出现,她积攒的委屈终于爆发,小葡萄放声大哭。

看到这个情况,老师没有说“别哭了”,也没有直接替她解决问题,而是优先开展情绪接纳与共情疏导,将她揽进怀里,边擦眼泪边柔声说:“老师知道,你特别想把狮子的头发粘得一样长、一样整齐,可是怎么都做不好,你特别着急、特别难过,对不对?”听到这句话,小葡萄哭声渐低,轻轻点了点头。情绪平复后,老师牵着她找到一把适合托班幼儿使用的小剪刀,轻声问:“那我们现在来当小小理发师,给狮子理发,把它的头发修剪得整整齐齐,好吗?”小葡萄接过剪刀,小心翼翼地对着长短不一的纸条一根一根仔细修剪。不一会儿,狮子的“头发”被她修剪得整整齐齐,小脸上终于绽放出笑容。

此次事件后,园所教师主动开展深度家园沟通,客观反馈:孩子的好胜心本质上是自我意识迅速发展的表现,这本是好事;但若家长和老师一味强调“你要做到最好”“你要当第一名”,孩子就会把“优秀”等同于“被爱”,把“第一”等同于“被看见”,一旦做不到便会陷入自我否定。成人首先要做的不是教她如何“赢”,而是教她如何面对“输”。

妈妈坦言,平时确实经常对小葡萄说“你要给妹妹做榜样”“你是姐姐一定要做得最好”,本意是希望孩子优秀,却不承想给了她这么大的压力。爸爸也感慨,自己平时工作忙,每次陪孩子就是比谁拼图拼得快、谁搭积木搭得高,无形中把陪伴变成了竞赛。

通过家园双向反馈机制,家长开始有意识地调整表达,不再事事追问“今天你得第一了吗”,而是更多地问“今天你帮助了谁”“今天有什么好玩的事”。爸爸也改变了陪伴方式,不再把游戏变成比赛,而是陪小葡萄一起慢慢搭积木、慢慢拼图,享受亲子陪伴。

经过近一学年的家园协同引导,小葡萄慢慢懂得,不抢第一、帮助别人、耐心等待,同样能获得肯定和爱。有一天她跑过来对老师说:“老师,今天乐乐碰了我一下,我没哭,他向我道歉,我跟他说了没关系。”源于能力与责任的成就感,正一点点取代她心中“非要赢”的执念。她终于找到了比“第一名”更有价值的东西——做一个被大家真心喜爱和信赖的“大姐姐”。

