



2025通州榜样

王国斌 任付香 刘 森 孙淑红 陈文林  
张宝利 孟洪峰 徐嘉敏 郭宏亮 常 建

神龙近郊产业工作站成立于2023年1月,服务金桥花园、怡静园等11个无居委小区,覆盖居民4000余户近1万人。这些小区建成早、分布散,基础配套设施老化,网格化管理难度大且流动人口多,投诉频发,基层治理面临多重挑战。2023年9月,张宝利任职工作站党支部书记、站长,棘手难题扑面而来。他迅速投入,决心用实干改变小区面貌。

我和榜样的关系

# 张宝利 百姓心上人

本报记者 王戡

张宝利,通州榜样,三十七岁,中共党员,通州区马驹桥镇神龙工作站党支部书记。二〇二三年起开始在社区工作,他秉持「为民服务无小事」的工作理念,以攻坚克难的锐气、心系群众的温情、锐意创新的智慧,破解老旧小区治理困局。

## >>残联的十一年:特殊群体更需要我们

采访那天早上8点半,天空正飘着小雪,我们约在神龙工作站见面。“往北走,定位小区北边的停车场,正对着停车场入口的底商,两扇蓝色的门。”在电话里,张宝利熟练描述前往工作站的路线,因为门口太不起眼,常有人走错。“这没门头,不太好找。”张宝利解释,这11个无居委小区位置分散,马驹桥镇政府便给他们租了这个底商当办公地点。

“我们正好马上开会,聊聊这几天小区里向我们反映的问题。这两天降温又下雪,得重点关心一下社区里的特殊群体。”残联的工作经历让他格外关注特殊群体,他语气中带着一丝感慨:“特殊群体本就需要社会的关怀和帮助,无居委小区就更需要格外留意。”

“这里有什么故事吗?”“我之前在残联工作了11年,那段经历对我影响很深。11年里,我接触了很多残疾人和老年朋友。我亲身体会到,每一个微小的帮助,对他们来说可能就是莫大的温暖。所以现在到了社区,看到那些独居老人、残障人士等,我自然而然就会多留意一些,总想着能为他们多做些什么。”他顿了顿,继续说道:“就像今天这种天气,我们最担心的就是那些行动不便的老人,他们出门买菜、取药可能都会遇到困难。所以待会儿开会,我会特意强调,各小组要挨家挨户打电话问问情况,看看他们有什么需要我们帮忙代买或者跑腿的。”

开会时,张宝利坐在会议桌前,眉头微蹙,在笔记本上快速记录着各小组汇报的情况。“小区门口的积雪清扫要抓紧,一定要确保畅通,方便居民出行。下午雪如果下大了,咱们各小组分头出动去给小区扫雪。”他的声音不高,每一项部署都细致具体。

## >>爱生活的大忙人:游戏本变成了办公本

回到办公室,我看到他桌上摆着台游戏笔记本。爱玩游戏的我问他:“平时喜欢打游戏吗?”“之前特别爱打,黑神话悟空出来以后每天刷得我心疼,于是买了这个笔记本准备玩。”

买回来之后,这台电脑的命运却和最初的设想大相径庭。“买回来就成了工作本,每天都在处理各种信息。”张宝利笑着说。朋友调侃他:“你买个‘游戏本’回来,显卡都没转过。”这部笔记本电脑一直被各种工作“截胡”。过年值班、整治行动、防汛值守……难得有一回早走,刚打开电脑连片头动画都没看完,一个电话打来,又匆匆赶回站里。那台高性能的独立显卡,至今还在“闲置待命”。“其实也不光是没时间,主要还是心里不踏实。”他坦言,作为基层工作者,手机二十四小时开机,心里那根弦始终绷着,即便真坐下来,也难以完全放松。“等有空了再说吧。”

然而,“有空”二字对神龙工作站而言,实在是一种奢侈。因辖区范围广、事务繁杂,张宝利每天光是处理完手头的工作就已经很晚。他本是个爱玩的人,早些年喜欢骑着摩托车跑山,怀柔、密云的山道他如数家珍;也曾为了一口鲜,连夜开车八小时直奔青岛,赶早在海边市场挑选新鲜的海鱼、蛤蜊、梭子蟹。“那会儿说走就走,现在说走也走,只不过是去站里或者现场。”他打趣道。

“平时紧急工作很多吗?”我问。“什么时候打电话的都有。发现远行不现实后,我就买了辆公路车,没事就在附近骑行。有次和朋友约好去市里吃饭,刚骑到一半,这边电话就打过来了。时间紧任务重,我们叫了个货拉拉拉了回来。朋友还笑我,说我这骑行路线永远不能超过工作站周边五公里。”说起这些“囧事”,他很坦然还颇有些乐呵。“习惯了,工作忙归忙,还是能挤出时间和朋友在附近骑骑车、出出汗,也算是一种放松。”

## >>工作站的“厨师长”:大家开心我也能解压

“中午大家别去食堂吃饭了,我回家做麻辣香锅带过来。”上午11点,张宝利站在楼梯拐角处大声说。“噢耶,太棒了。”“张哥太懂我了,刚还说今天不想吃食堂了。”“书记辛苦!”办公室里瞬间响起一片欢呼声、掌声。张宝利笑着数了一下人数,对我说:“加上你们两位正好十个人,让你们尝尝我的手艺。”边说边转身下楼回家准备食材。

说起“爱吃”,张宝利毫不避讳。“我不抽烟不喝酒,就好琢磨这个。有时间常和朋友约着出去吃。”我跟着他来到附近菜市场买菜,“大哥,这块牛肉给我装起来。”“丸子一样来点儿。”“茼蒿、娃娃菜、蘑菇……老板,总共多少钱?”张宝利熟门熟路地穿梭在各个摊位间,和摊主们打着招呼,偶尔聊上几句家常。

“之前我就有做饭这个爱好,自己瞎研究,晚上回家了跟着网上学。”买完菜,我俩提着沉甸甸的两大袋食材,往他家走去。“大家平时工作都忙,而且我们几乎没有节假日。逢年过节或者忙完工作赶不及或不想去食堂吃怎么办?我家离单位近,想着干脆自己动手做,这样既方便,又能让大家换换口味。”

回到家,他系上围裙就立刻忙活起来,先蒸上米饭,洗菜、切菜、备料,动作麻利又娴熟,厨房里很快就弥漫开各种食材的香气……

12点半,两大盆香气扑鼻的麻辣香锅、一锅热气腾腾的米饭摆在了会议桌上。同事们纷纷围拢过来,有的帮忙拿碗筷,有的已经迫不及待拿起筷子尝了一口,“嗯,张哥这手艺绝了!比外面饭馆的还好吃!”“这麻辣香锅味儿太正宗了,过瘾!”大家围坐一起,边吃边聊,原本略显严肃的办公氛围变得轻松而温馨。看着大家吃得津津有味,张宝利笑得得意又满足。“大伙儿压力都大,有这么一两个小时放松放松,挺好。对我来说,都是简单饭菜,花不了多少时间,也是一种解压方式。”

## >>构建熟人社区: 我们为居民着想,他们也把我们当家人

下午3点,雪越下越大,办公室里正在整理工单的张宝利放下鼠标,转头对我说:“雪可能会积起来,我们得去扫扫,别让老人孩子摔了。”这话说得随意,却透着一种习惯。在神龙工作站待了两年半,张宝利太清楚这些老旧小区“软肋”——没有公维基金,物业力量薄弱,一场雪、一场雨,都可能变成居民的烦心事。

3点半,雪势渐缓,张宝利拿起扫帚铁铲,带着几位同事出了门。他们来到附近一个无居委小区,这里的路还是前两年用小微工程资金重新修的,此刻已经覆上了一层白。张宝利弯腰铲雪,动作麻利。

路过的大爷认出了他:“小张,又来扫雪啊?天冷,进屋喝口热水吧。”“不用了大爷,您慢点走,有事随时打电话。”

扫雪间隙,我跟居民聊了几句。一位大妈说:“这书记好,之前这儿没物业管,啥事都找他。去年夏天停电,他协调来发来电;冬天管道冻裂,他半夜在这儿守着修。”另一位大哥接话:“前两年搞停车管理,把外来车清出去,我们本小区的人总算有位子了。刚开始有人堵门闹,他硬是顶着压力干成了。”

4点,雪渐渐停了,小区的主干道被清理出一条干净的小路。我们收拾好东西回到工作站,我对张宝利说:“看得出来您跟小区居民关系是真好。”“我们最初的理想就是把这11个小区打造成熟人小区。刚开始大家不理解,等事办成了才发现我们确实是在为大伙儿着想。事儿干多了,大家越来越熟悉,现在大家相处起来像家人一样。”这句话,和中午他说“大家坐在一起吃饭,开心一点,也能促进工作”是一样的语气。

### 记者记

采访张宝利之前,我看了不少关于他的材料,“攻坚克难”“心系群众”这些词反复出现。我原以为会见到一个不苟言笑的基层干部,没想到,坐在我面前的是一个聊起自驾会两眼放光,说起游戏会眉飞色舞的人。

他指着桌上的游戏笔记本,笑着说“买回来显卡都没转过”;他讲起连夜开车八小时去青岛吃海鲜的经历,像个贪玩的大男孩。可就是这样一个人,把十几个无居委的老老旧小区打理得井井有

条。从停车管理到变压器更换,从修路到扫雪,桩桩件件,清清楚楚。在大家眼里,张宝利是那个中午下厨做麻辣香锅的“张哥”,更是那个手机永远接得通的“书记”。至于那台游戏笔记本,显卡虽从未满载运转,却以另一种方式承载着一名基层工作者的日常——一台被“征用”的电脑,映照出的是一个普通人在平凡岗位上的卓越坚守。他用自己的方式告诉身边人:基层工作很苦,但我们可以过得有温度。



主题策划:陈冬菊 金可  
项目统筹:谢佳航  
创意设计:鲍丽萍  
责任编辑:陈节松  
采访团队:石峰  
王戡  
张丹  
谢佳航  
张嘉辉  
人物摄影:常鸣 唐建

