



养老

北京城市副中心报

4

2026年3月20日
星期五



本版编辑 黄溪
校对 彭师德 刘一 王晴 绘制

近期,一项面向中度以上失能老年人的养老服务消费补贴政策,引发老年群体与家庭的广泛关注。“每月最高800元”的补贴额度、“不限户籍”的覆盖范围、“服务定向抵扣”的使用方式,既带来实实在在的民生福利,也让不少老人产生疑问:新旧补贴有何区别?补贴能否当现金花?最高800元如何计算抵扣?带着这些疑问,记者走访通州区街道社区、养老机构及失能老人家中,对接权威部门,用详细解答和鲜活案例,把新政讲清楚、说明白。

新政落地: 副中心养老保障再升级,惠民福利暖人心

养老事关民生底线,更是北京城市副中心高质量发展的重要底色。作为首都功能重要承载区,通州区始终将养老服务放在民生保障突出位置,持续完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系,先后推出家庭照护床位、适老化改造、养老驿站全覆盖等惠民举措,全方位守护老年人幸福晚年。

此次落地的养老服务消费补贴,是国家部署、北京市细化、副中心推进的重要民生工程,旨在破解失能老人“照料难、费用高”痛点。政策明确,经专业评估为中度、重度、完全失能的老年人,均可按月领取养老服务电子消费券,用于抵扣居家社区或机构养老服务费用,每人每月最高抵扣800元。该政策自2026年1月起实施,周期12个自然月,覆盖本市户籍及持有本市居住证的外埠失能老年人,实现“同城同待遇、服务无差别”。

政策发布后,通州区民政局第一时间启动宣传、培训、申请受理等工作,推动政策落地见效。为确保评估专业规范,区民政局组建失能评估团队,邀请通州区医学会110名专业医务人员加入,并依据《老年人能力评估规范》国家标准开展培训。通州区医学会的老年人能力评估师刘士翔介绍,评估并非当场就能得出结论,工作人员会先详细记录老人的实际状况,后续将相关信息录入系统,再依据专业量表完成评定。

当前,社交平台上有不少解读失能等级评判标准的文章和视频,但其中不乏误读信息。刘士翔说,失能评估有着明确的官方标准,其中国家层面有《老年人能力评估规范》国家标准,北京市还有《老年人能力综合评估规范》地方标准。这两项标准均包含四大评估维度,分别是自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与,每个维度下又细分出进食、洗澡、理解表达能力等具体评估项目,工作人员会根据老人的实际表现为每个项目打分,分数越低,代表失能程度越严重。

最终,通过汇总所有项目的评分,对老人的失能状况作出精准判定。值得注意的是,两项标准的分数划定区间一致,总分在65分及以下的老人,即属于可享受补贴的中度以上失能群体,其中65至46分为中度失能,45至30分为重度失能,29分及以下为完全失能。

同时,实施集中、上门双渠道评估机制,建立25个集中评估点,截至3月初,通过“民政通”平台参与评估39人,完成审批24人。此外,142家养老驿站、31家养老服务机构已取得补贴资格并公示,老年人可通过“民政通”查询预约。

消费券使用核销方面,目前已有2家养老机构完成1月补贴结算,14名老年人核销补贴共计11200元;2月98名老年人领取消费券,72名已完成使用,补贴待3月审定后拨付。

通州区构建“线上+线下”立体化服务网络,依托政务服务中心、社区党群服务中心、养老驿站及“民政通”平台,确保政策家喻户晓。各社区设置养老补贴咨询专窗,张贴政策解读海报和流程图;养老驿站工作人员上门协助高龄、失能老人办理申请,打通政策落地“最后一公里”,让老年人逐步实现“会申请、会使用、得实惠”。

“养老服务消费补贴坚持‘补服务、不补现金’原则,将财政资金精准投向养老服务领域,切实提升失能老人生活质量与尊严。”区民政局相关负责人表示,将通过多种方式解读政策,全力解决群众急难愁盼,确保惠民政策落到实处。



焦点热议: 三大核心疑问,现场解读破困惑

随着政策落地,老年人的疑问日益集中。记者通过收集咨询记录、梳理民政热线反馈,整理出三大典型疑问,并邀请通州区民政局养老服务科负责人解读。

●疑问一:原600元失能护理补贴与新800元消费补贴有何区别?能否同时领取?

通过调研,多位老人提出此类疑问,72岁重度失能老人张阿姨表示,自己此前一直领取600元护理补贴,不清楚新补贴与旧补贴的差异。对此,负责人明确回应:两项补贴只能二选一,不可重复享受,核心区别有四点。一是覆盖人群不同,原600元补贴仅面向重度及以上失能老人,新补贴覆盖中、重、完全失能三类老人,受益面显著扩大;二是发放形式不同,600元补贴发放至养老助残卡,不可取现,但在指定商户消费,800元补贴以电子消费券形式发放,定向抵扣养老服务费用,不进银行卡、不可取现;三是使用规则不同,600元为固定金额、用完即止,800元按比例抵扣,居家社区服务抵50%、机构服务抵40%,每月最高抵800元;四是使用范围不同,600元可用于部分生活消费,800元仅限养老服务,实现专款专用。“两者二选一,老人可自愿选择,核心是旧补贴更便利,新补贴更精准。”

●疑问二:新补贴能否当现金花?可用于哪些方面?

“这800块钱能取出来买东西、交电费吗?”“能用来给保姆发工资吗?”在一次民政局举办的一场咨询会上,不少老人提问。工作人员演示电子消费券使用流程并明确回应:补贴不可取现、不可当现金通用,不可购买商品、缴纳水电煤气费,初衷是“补服务、不补现金”,避免资金挪用浪费,确保用于失能老人刚需照料护理。

工作人员明确补贴可使用范围:居家社区类包括助餐、助浴、助洁、助医、康复护理、辅具租赁等;机构养老类包括入住费、护理费、日间托养等。“正规养老机构提供的上门或集中服务均可抵扣,商品买卖、现金转账一律不可用。”

●疑问三:每月最高800元,具体如何计算抵扣?

不少老人疑惑补贴抵扣方式,梨园镇刘阿姨询问上门服务抵扣金额,九棵树街道孙先生咨询养老院费用抵扣标准。负责人用通俗语言和案例拆解:补贴采用“按比例抵扣、月度封顶”模式,居家社区服务按50%抵扣,每月最高抵800元,即每月消费满1600元可抵足上限;机构养老服务按40%抵扣,每月最高也抵800元,即每月消费满2000元可抵足上限。“居家花1600抵800,机构花2000抵800,记好这个数就不会算错。”

现场走访: 政策落地见实效,群众暖心谈感受

新华街道78岁中度失能老人李阿姨,子女工作繁忙,此前担心居家护理费用过高。“以前上门服务一次300元,负担很重,现在补贴抵扣50%,一次自付150元,每月能省好几百。”李阿姨的女儿补充,社区工作人员上门协助办理申请,全程无需跑腿,如今母亲每周能请两次上门护理,家人也更放心。

玉桥街道某养老驿站内,不少失能老人正在享受助餐、康复护理服务。驿站负责人表示,政策落地后,前来消费的失能老人明显增多,既减轻了家庭负担,也让服务更具针对性。重度失能老人王大爷说:“以前觉得驿站费用高,很少来,现在有补贴抵扣,每周都来做康复,身体好了很多,工作人员也很贴心。”

通州区某养老机构内,近百位入住失能老人已享受补贴福利。机构负责人表示,已协助老人办理申领手续,补贴不仅减轻了家庭经济负担,也提升了老人入住意愿。完全失能老人张大爷的儿子说:“父亲每月养老院费用4500元,补贴抵扣800元,一年能省近万元,真是雪中送炭。”

副中心养老调研报告

失能老年人养老服务消费补贴必读

本报记者 冯维静

政策延伸: 优化服务不停步,筑牢养老保障网

走访中,记者收集到部分老人的建议,如电子消费券使用不便、偏远社区养老服务机构较少等。区民政局相关负责人表示,将持续优化政策落实细节,解决群众诉求。

下一步,通州区将扩大养老服务供给,新增标准化养老驿站和居家护理机构,延伸服务触角;优化电子消费券使用流程,安排专人协助高龄、失能且不会使用智能手机的老人操作;加强养老服务机构监管,规范服务流程,提升服务质量,确保补贴资金用在实处。

“养老服务没有终点,只有连续不断的新起点。”区民政局相关负责人表示,未来副中心将持续聚焦失能老人需求,完善养老保障政策体系,补齐服务短板,让每一位老人都能安享幸福晚年,让养老服务成为副中心最温暖的民生底色。



本版摄影 唐建