

# 北京城市副中心报



2026年3月9日 星期一 农历丙午年正月廿一 今日四版



## 2026全国两会特别报道

努力将“民生愿景”变为“幸福实景”

# 开局之年北京狠抓民生举措落地

全国两会上正在审查的“十五五”规划纲要草案20项主要指标中，民生福祉占了7项。就业、收入、教育、医疗、健康、“一老一小”……这些安排，为未来五年老百姓的幸福生活，织就了一张看得见的民生保障网。在北京，全市坚持民生为大，努力为群众多办实事，进一步提高人民生活品质。“十五五”开局之年，各项民生举措正在落地见效，越来越多“民生愿景”将变为“幸福实景”。

### 以新质生产力培育新就业增长点

大年初九，年味尚未散尽，返京复工的人流已涌动起来。一出火车站，人们就被眼前温暖的一幕打动：身披绶带的就业服务专员主动上前、热情服务，第一时间为大家推荐合适的就业岗位，真正实现了“人未出站 岗已先看”。

这是北京市人社局联合市重点站区管委会启动的“春风送岗暖归途 北京就业伴你行”公共就业服务活动。8个区人社局携10万余个岗位，进驻八大火车站以及两大机场，让大家刚下“返京列车”，就踏上“就业快车”。

还有更多的就业岗位在路上。“春风行动暨就业援助季”专项活动期间，全市将陆续举办约500场招聘会，提供就业岗位超20万个，覆盖服务业、制造业、高新技术等多个领域。

就业是民生之本，也是北京一以贯之抓的民生头等大事。“十四五”期间，全市城镇新增就业年均保持在26万人以上，城镇调查失业率基本控制在5%以内，就业形势保持总体稳定，为城市发展及民生保障筑牢了坚实基础。

稳就业、促就业，既要有温度，更要有制度支撑。2025年12月，《中共北京市委 北京市人民政府关于促进高质量充分就业的实施意见》正式出台，为北京下一步的就业工作擘画清晰路径。

北京市人力资源和社会保障局党组书记、局长王清旺介绍，“十五五”期间，北京将加快构建就业友好型发展方式，实施好就业影响评估机制，促进财政、产业、就业等政策协同发力。全面实施稳岗扩容专项行动，特别是积极为群众开发更多实用型、兜底性岗位，进一步放大就业蓄水池。同时，在提升职业技能培训实效上下功夫，着力打造发展所需、民生所急的培训项目，支持广大市民技能就业、技能增收、技能乐业。

王清旺说，未来几年，北京还将实施重点企

业和区域就业支持计划，深入挖掘首发经济、夜间经济、银发经济、冰雪经济等领域岗位创造潜力，实施创业模式引领行动，促进广大劳动者在京好就业、就好业。把高校毕业生等青年群体就业工作作为重中之重，多措并举为青年就业创业提供便利，努力让每一位奋斗者都能在北京找到施展才华的舞台。

### 服务好“一老一小”建设全龄友好社会

新学期开学，朝阳区朝花幼教集团晓月园迎来了一群“小小孩”。走进亲子活动室，柔软的地毯、圆角设计的迷你家具，环境温馨安全；户外游戏区里，五颜六色的玩具、充满趣味的游戏设施，吸引孩子们尽情探索、玩耍。

市民胡先生特意带着两岁的女儿来参加托育亲子活动，“我是个新手爸爸，在幼儿园能得到老师的专业育儿指导，孩子也能通过各种有趣的活动养成好习惯、适应集体生活。”

幼有所育，众望所“托”。“十五五”开局之年，公益、便捷、优质的托育服务正陆续送到市民家门口。春季学期，全市2000余所普惠性幼儿园计划面向0至3岁婴幼儿及其家长免费开展3.5万余场托育亲子活动，让托育服务触手可及。

本市托幼一体化建设也在提档升级。市教委明确，公办幼儿园托班“应设尽设”，扩大普惠供给；创新引入人工智能技术，构建托幼服务智能体“京小宝”，打造出生、托育、学前一体化健康管理和养育服务体系；深化医育结合，让0至6岁婴幼儿享受到连续、高质量的养育服务……一系列创新举措，让民生温度落到细微处。

从幼有所育到学有所教，北京始终以首善标准办好人民满意的教育。

为了回应市民“在家门口上好学校”的期盼，“十五五”期间，本市将积极培育“新城新质”教育新生态，一种新型教育集团化办学模式正

在首都教育地图中铺开。“教育集团内，每所学校不再是封闭孤立的个体，将协同共进、整体跃升。学生也不再是在单一学校内分段成长，而是在更广阔的空间里贯通发展。”市教委相关负责人表示，从“上一所学校”到“享受一片好教育”，从“学段割裂”到“无缝衔接”，学生将享受到更多教育红利。

建设全龄友好城市，既要关注“一小”，也要守护好“一老”。“十四五”期间，北京迈入中度老龄化社会。截至2024年底，全市常住老年人达514万人，其中“老老人”66.1万人。北京养老的担子可谓不轻。

针对老年人尤其是“老老人”床前照护、助餐、就医等迫切需求，北京加快构建广覆盖、高质量、社会化、可持续的养老服务新机制新模式。

居家社区养老方面，在老龄化程度高、“老老人”密集街道乡镇，精准布局建设区域养老服务中心，加快完善居家社区养老服务供给网络。机构养老方面，出台养老机构护理型床位指引，提升机构对“老老人”的专业照护能力。

“老老人”是养老工作的重点之重点。聚焦“老老人”吃饭不便问题，北京完善助餐服务网络，发展养老助餐点2950家，覆盖九成城乡社区，惠及470余万老年人；聚焦居家长期照护难题，为重度失能失智老年人建设家庭养老床位，已累计建设3.3万张；聚焦就医不便问题，完善“老老人”医疗服务供给，制定“老老人”家庭医生签约基本服务包，目前已完成64.5万家“老老人”签约。

今年，《北京市养老服务条例》获得通过，首次通过地方立法的形式，将区、街道（乡镇）、社区（村）三级养老服务网络确立下来。截至目前，全市已有13个区建成区级养老服务指导中心；已建成（乡镇）区域养老服务中心已建成155家，已建成社区养老服务驿站1545个、邻里互助点1008个，老年助餐点2950个。

### “友好之城”托举新就业群体安居乐业

晨曦微露，当城市刚刚苏醒，外卖骑手、快递小哥、网约车司机已经穿梭在京城的大街小巷。在北京这座超大型城市中，每天有超过50万新就业群体奔忙在路上，他们既是城市运转的“摆渡人”，也是需要被看见、被关怀的群体。近年来，北京全面推进“友好之城”建设，用一项项务实举措让这些“城市过客”感受到家的温暖。

“现在每天回来能舒舒服服洗个热水澡，还能和同事互相照应，感觉在北京真的有了个家。”一位外卖员的话，道出了众多新就业群体的心声。解决“安居难”是留住人心关键一步。

为解决新就业群体住宿难题，北京探索构建多点多布、就近就便、相对宜居的“一张床、一间房”住房保障体系，帮助新就业群体留得住、住得安、能乐业。截至2025年底，全市已成功筹集“一张床”“一间房”共计1.6万个。今年，北京将进一步深化“安居行动”，建设“暖新公寓”，预计2026年底为新就业群体提供“一张床”“一间房”达4.3万个。

除了“安居难”，日常的“歇脚难”“充电难”也正被一一破解。在北京，能为新就业群体提供歇脚、充电的各类驿站，如今已是街头一景。截至2025年底，全市共建设2062个友好场景，累计推动1.42万余个各类服务阵地向新就业群体开放，并建设1100余个24小时服务的“全时驿站”。

### 市民诉求驱动城市治理 构建民生智库

与民共情，本市既着眼“大民生”，也紧盯市民日常遇到的“小问题”。

解决超大型城市基层治理的痛点难点，从“接诉即办”一件件市民诉求做起。自2019年以来，北京依托12345市民服务热线，创新开展党建引领接诉即办改革，构建起市民诉求快速

响应、高效办理、及时反馈、主动治理的闭环机制。这条热线如同城市的“数字神经”，7年来共受理诉求1.8亿件，解决率和满意率分别高达97.3%和97.7%。数据的背后，是城市治理理念从“被动应对”向“主动治理”的跨越。

如今，12345热线平均每天受理7万余个来电，为了让市民诉求接得更快、派得更准，热线中心构建了从三级到五级的精细派单目录，依托智能坐席系统，话务员从接到市民来电到完成派单的平均时长仅为3.7分钟，系统通过语音转写、智能填单，大幅提升了受理效率。

海量的民生数据正在成为赋能城市治理的“富矿”。以西城区为例，近年来持续筑牢“接诉即办”的数据底座，将12345海量数据精准落点落图，构建了包含35个实时分析模块的综合平台。该平台集成了物业管理、房产、路网等94类、超60万条特色图层数据及66万个城市部件信息。如面对房屋漏水诉求时，系统能快速提取道路权属、物业信息、产权单位等关键信息，实现从“有一办一”到“举一反三”的质变。这不仅是技术的进步，更是治理逻辑的重塑：通过一个诉求解决一类问题，通过一个案例带动一片治理。

“十五五”期间，北京的接诉即办改革向“数智化”深度迈进。今年，北京将研发“北京12345”智能体，建设智能客服、智能坐席、智能职场，打造服务科学决策的“民生智库”，构建能够敏锐反映城市情绪的民情指数。

从“吹哨报到”到“接诉即办”，再到“未诉先办”，北京正通过民生诉求这面镜子，不断补齐超大型城市治理的短板，让城市管理像绣花一样精细，让生活在其中的市民对民生改善有感可及。

中国式现代化，民生为大。未来5年的民生新蓝图正徐徐展开，北京将持续优化公共服务供给，解决好群众的身边事贴心事具体事，让老百姓获得感幸福感不断提升。

本报记者 王琪鹏 赵丽丽 李祺瑞 任珊

# 科技加速度 未来已扬帆

两会代表委员畅谈“十五五”时期发展新动能

本报记者 高枝 范俊生 武红利 赵语涵

今年的两会会场里，有一股向前的冲劲儿。商业火箭一次次冲上云霄，人工智能昼夜不停飞速突破，生产线上机器人已经“上岗”，老厂区里亮起科幻光影……代表委员们谈论的，已不是“未来什么样”，而是“未来怎么干”。

怎么干？答案在每一个落地的项目里，在每一次敢闯敢试的突破里，也在新兴产业从无到有、从有到强的生长曲线里……从“蓝图”到“实干”，从“眺望”到“启航”——这股冲劲儿，正化作千帆竞发的浪潮，载着中国经济的航船，扬帆启航。发展的动能有了来处，未来有了更具体的模样。

### 雷军代表 机器人“上岗”催生未来无限可能

“我相信，未来五年，通用机器人会迎来增长的爆发时刻，机器人会成为一个巨大产业，其影响力不亚于此前的PC电脑、智能手机。”正是基于这一判断，全国人大代表、小米集团创始人、董事长兼首席执行官雷军建议加快推动通用机器人在智能制造中的应用。在他看来，北京在机器人产业发展上具备创新优势，以此为契机，北京乃至京津冀有望在智能制造领域跑出“加速度”。

通用机器人被认为是继计算机、智能手机、智能汽车之后的又一超级智能终端，正在成为未来产业的重要方向。相关预测显示，我国机器人出货量有望在2035年超过260万台，市场规模超1400亿元，远期将达到万亿级规模。

不过，目前整个通用机器人行业依旧面临大规模工程化

应用难题，为推动通用机器人尽早从“学徒工”转向“正式工”，雷军建议，加快推动通用机器人在智能制造中的应用，首先是加快突破工程化落地难题，形成规模化量产条件。

最近，小米汽车工厂迎来了首批机器人“实习生”。“机器人能够在工厂里拧螺丝，连续工作3小时。”这看似简单的操作，背后其实是小米六年来对通用机器人研发的结晶。雷军介绍，机器人在三维空间里实现精细化操作，遇到错误具备纠错能力等，都要克服很多技术难点。同时，机器人还要具备好的泛化能力，能够逐步匹配更多岗位。

同时，雷军还建议，要扩大智能制造应用场景，提高机器人使用率。鼓励工厂提供更多生产工位，打造机器人规模化运行场景。此外，还要加强安全标准体系建设，促进机器人应用。

### 孙泽洲代表 苍穹之上 开辟新赛道

苍穹之上，是大国竞速的新焦点，也蕴藏着制胜未来的产业新赛道。全国人大代表、中国航天科技集团有限公司第五研究院研究员孙泽洲切身感受到，“商业航天的春天已经到来。”

政府工作报告在“培育壮大新兴产业和未来产业”这部分明确提出，打造集成电路、航空航天、生物医药、低空经济等新兴支柱产业。同时，促进商业航天产业集聚发展，支持卫星互联网加快建设应用等工作也被列入2026年国民经济和社会发展计划草案。

不断加大的政府支持力度，让孙泽洲深感振奋。他说，商业航天作为航空航天这一新兴支柱产业的重要组成部分，其发展环境不断优化，正迎来技术突破和规模爆发的新机遇。商业航天是科技创新与高端制造能力的深度融合，其产业链覆盖了火箭和卫星制造、运营、应用等上中下游，有着巨大潜力和想象空间，对于

催生壮大新质生产力、拉动经济增长效应明显。

数据显示，截止到2025年底，我国商业航天企业已经突破600家，覆盖了火箭、卫星、测控、终端等全产业链。2025年，国家航天局也正式设立商业航天司，实现发射审批、频谱资源、安全监管一体化统筹管理，并发布推进商业航天高质量发展行动方案。持续释放的多重政策红利，为这一未来产业注入强劲发展动能。

发展商业航天，国资央企作用至关重要。孙泽洲介绍，中国航天科技集团有限公司也将商业航天作为推动航天高质量发展的重要途径，打造商业航天原创技术策源地，组建商业公司，打造核心产品，广泛吸纳国内产业链优质资源，以管理机制变革、重大技术突破、原始技术创新带动商业航天产业发展。

### 赵民革代表 高炉之下 长出科幻新芽

高炉不再燃烧，却迸发出数字的火焰；厂房不再轰鸣，却涌动着创新的热潮。在京西首钢园，钢铁工业的“老面孔”，正在蜕变为未来产业的“新地标”。“百年首钢的转型，正是传统产业寻找新动能的生动样本。”全国人大代表、首钢集团有限公司党委书记、董事长赵民革说。

首钢对未来产业的布局，始于服务保障北京冬奥会期间的同步谋划。从2020年起，中国科幻大会连续五年落户首钢园，全球科幻创作者、研究者、投资者齐聚这片钢铁森林，为园区埋下了产业的种子。“之后，我们一步一个脚印，用五年时间完成了从‘工业锈带’到‘数字秀场’的初步蜕变。”赵民革说。

2025年，“北京未来数字空间创新试验区”在首钢园正式揭牌。“这标志着首钢的未来产业布局，从企业的自主探索上升为服务首都发展的重要战略支点。”赵民革说。借势而起，首钢园的未来产业版图迅速铺开。截至2025年底，园区累计入驻企业超1000家，其中科技类企业占比达67.6%，涵盖科幻元宇宙、智能机器人、虚拟现实、游戏电竞等领域，产业规模近800亿元。

产业兴，则人气旺。赵民革用一组数据展示了首钢园的活力：2025年，园区举办百人以上活动240余场、万人以上活动19场，入园游客超1400万人次。服贸会、中国科幻大会、WTT中国大满贯等重磅活动接连登场，让这里成为首都重要的文旅会展消费目的地和活力区。“曾经的钢铁丛林，如今是产业兴、人气高、消费旺、场景靓的城市复兴新地标。”

### 周鸿祎委员 智能涌现 赋能千行百业

Seedance（豆包视频生成模型）惊艳刷屏，智能网联汽车不断“进阶”……“人工智能+”浪潮奔涌，正深刻改变生活方式、重构创新形式，不断打开高质量发展新可能。“人工智能将持续释放发展红利，成为我国抢占全球科技制高点、推动高质量发展的硬核支撑。”全国政协委员、360集团创始人周鸿祎认为，全社会正大步迈向“百亿智能体时代”，人工智能产业迎来前所未有的发展黄金期。

“智能体绝非简单的聊天搜索工具，而是能感知、能决策、能执行的‘数字实习生’‘数字员工’。”周鸿祎预测，随着智能体全面普及，将彻底重塑AI产业格局，释放磅礴发展动能。未来，人工智能深度融入千行百业，把前沿技术转化为实打实的生产力。无论是工业生产提质增效、短剧创作降本提速，还是医疗服务优化、政务办事便捷，智能体都能精准赋能，助力中小企业低成本数字化转型，撬动实体经济转型升级，为经济社会高质量发展注入强劲动力，推动AI产业从“会思考”向“会行动”跨越式跃迁。

“产业发展对算力基础设施的依赖性持续提升，优化算力布局刻不容缓。”周鸿祎建议，全力筑牢产业发展底座，优化推理算力全域布局。聚焦算力提质增效，大力发展专用推理芯片，降低企业算力成本，同时联动电力、人才、安全等多方资源，为百亿智能体全面落地、人工智能产业行稳致远保驾护航。