

清晨8点，潞河医院一片忙碌，记者如约开启与首都医科大学附属北京潞河医院医患协调办主任、医患沟通教研室主任刘淼的一天。刘淼的工位一眼可辨——摆着一张全家福，旁侧立着全国肺栓塞与肺血管病防治中心颁发的“卓越管理奖”证书。电脑屏幕常亮，电话不断。刘淼获评2025年度“通州榜样”是因扎根城市副中心医疗战线工作十六载，她的一天，是医务工作者的忙碌日常，更是“通州榜样”藏在工作与生活里的敬业、温柔与担当。

>>晨光里的坚守 一份未赴的诊疗

阳光透过窗户洒在刘淼的办公桌上，文件堆旁那一排整齐摆放的荣誉证书，在晨光中格外醒目，静静见证着她二十余载深耕医疗一线的奋斗足迹。全国肺栓塞与肺血管病防治中心颁发的“卓越管理奖”证书熠熠生辉，印证着她在VTE防治领域的全国标杆地位；“通州区践行社会主义核心价值观典型人物”的荣誉牌，彰显着她的社会担当；数本边角已微微卷曲的“学生最喜爱的老师”证书，诉说着她在医患沟通教学岗位上的倾囊相授。这一份份荣誉，记录着她从医患办主任到医疗部负责人的坚实足迹。

而照片背后，却是鲜少能团圆的日子。“与家人见面的时间总是短暂而珍贵，每一次相聚都充满了欢声笑语和理解包容。”说起家庭，她嘴角带着笑意。“我爱人在部队也特别忙，经常是他来单位看我一眼，转身就回部队加班了。有次我俩都忙，我带着小儿子在办公室住了一个礼拜。”刘淼的语气温柔。谈及家人，她常觉亏欠。

桌旁，我发现一张不起眼的挂号单，“缺铁性贫血”，旁边还放着未拆封的静脉输液药品。同事悄悄告诉记者，由于常年高强度工作，刘淼常常忙到顾不上按时吃饭。饮食不规律加上过度劳累，半年前她就出现了严重的贫血症状，医生多次警告她需要规律治疗、好好休养，但这些医嘱和药品，总是被她排在“待办事项”的最后一位。

>>母婴守护 创“零死亡”奇迹

上午的多科室协调会结束后，我和刘淼来到产科病区，了解孕产妇救治流程优化的情况。通州区人口结构年轻，孕产妇就医需求量大。随着城市副中心建设步伐加快，潞河医院作为北京市副中心危重孕产妇救治中心，承担区域危重孕产妇救治工作及其周边地区危急重症孕产妇转诊任务，接诊的危重孕产妇数量逐年上升。在刘淼看来，传统的救治模式仍有优化空间。

还定期邀请外院的孕产妇专家干来到潞河医院，对全院各科室进行系统培训，将先进经验真正落地，让多学科协作的理念深入人心。

刘淼告诉我，孕产妇救治从来不是产科一个科室的事。在多方支持下，很快，医院信息系统中搭建起多学科会诊模块，实现了“一键申请”。“患者住院，医生只要在系统里一点，相关科室就能立刻收到信息，全程同步。”从电话辗转、信息滞后，到即时响应、全程协同，这条救治通道最终被一步步打通。

如今，潞河医院实现了孕产妇“零死亡”的救护目标，并成功通过“北京市母婴友好医院”认证。而在刘淼心中，最珍贵的奖励，从来不是证书，也不是排名。“每一位平安出院的母亲和宝宝的的笑容，这就是对我们最好的认证。”

>>把700多人的命救回来

下午刚上班，我来到会议室，看到刘淼正和通州交通管理支队的工作人员谈工作，刘淼的语气温和带着几分身为医者的自豪。她告诉我，交通救治的核心关键在于“快”，前一个小时是黄金时间，只要患者没在现场失去生命体征，我们就决不放弃。而这“快”的背后，离不开刘淼的主动对接和通州交通管理支队的全力配合。双方不仅搭建起警医联动微信群，签署了绿色通道协议，还共同制定了详细的应急处置预案，以深度协作的模式深化警医联动机制，确保交通事故救援全程争分夺秒，切实打通了伤员救治的“最后一公里”。

抢救室里，没人说放弃。心肺复苏、气管插管、静脉通路……刘淼和团队一直在坚持，心电图仪上，那条直线终于有了波动。“两个120的医生都哭了，说真的不敢相信。”刘淼说到这里，眼眶微红，“但我们就信一条，只要还有一口气，就要拼到底。”在她的组织协调带领下，潞河医院交通伤危重患者救治成功率提升至80%，面对警察送医的“三无二无”危重患者，近两年抢救成功率高达99.6%，751例中748人重获新生。

在刘淼看来，急诊急救绝不只是急诊科的事，也不只在抢救室发生，它涉及全院所有临床科室的协同作战。为此，她统筹急诊、临床各科室、手术室、麻醉科等团队，每周组织开展2场应急演练，年实战演练超过80场。从信息接报到多学科会诊，从术前准备到术中配合，每一个环节都在反复打磨中形成肌肉记忆。

>>一位自称是“搭梯子”的人

傍晚，同事陆续下班，刘淼的工位依旧亮着灯，她正忙着整理国家重点研发计划的相关数据材料。

从2009年扛起医患办负责人的担子，到如今身兼数职，刘淼的工作重心从未变过，作为医患办主任，她始终坚持“以法治思维化解纠纷、用制度温情重建互信”，妥善处理各类医患矛盾，推动医院法治建设不断深化，为“平安医院”创建筑牢了坚实基础。她总记着前辈说过的话：“医生是上树摘柿子的，我们做保障的，就是帮着扶梯子、搭梯子的人，把杂事、难事都扛下来，让他们能安心治病，不用被外界牵绊。”

用医护精力的非医疗事务。“医生不容易，又要治病救人，又要带教授课，还要搞科研做研究，连轴转是常态。我们能做的，就是把后方守好，为他们创造一个能静下心来干事的环境。”这份用心用情的服务理念，也让潞河医院成了医护人员心中的“暖心港湾”。

如今，经过不断打磨优化，医院的医疗效率跑出了“加速度”。全院平均住院日仅5.64天，低于北京市三级医院的平均水平。“平均住院日降下来，直接说明医院救治能力和运行效率提上去了，能让患者得到更精准高效的诊疗，这是对医院工作的肯定，也是临床和管理拧成一股绳、同频发力的结果。”刘淼说。

夕阳渐渐落下，夜色漫进办公区，刘淼一边整理手头的材料，时而拿起手机回复着工作群里的消息。

刘淼 与忙碌为伴

本报记者 张丹

我和榜样的一天

刘淼，通州榜样，一九七八年四月出生，回族，中共党员，籍贯河北，毕业于第四军医大学，二〇〇九年八月十六日到潞河医院工作。现任首都医科大学附属北京潞河医院医患协调办主任、医患沟通教研室主任。



主题策划：陈冬菊 金可
项目统筹：谢佳航
创意设计：鲍丽萍
责任编辑：陈节松
采访团队：石峰
王戩
张丹
谢佳航
张嘉辉
人物摄影：常鸣 唐建

北京城市副中心报

4

2026年3月3日
星期二

本版编辑：陈节松 校对：彭师德 刘一 鲍丽萍 绘制