



九棵树街道

凝心聚力抓治理
惠泽民生促发展

党建引领聚合力 社会动员体系促共治

近年来,九棵树街道针对基层治理“资源散、参与少、服务碎”难题,依托“树下人家·阳光党建”,打造了“副中心有我·树下人家在行动”社会动员体系,打破治理壁垒、整合多方资源,成功推动基层治理从“单一管理”向“多元共治”转型,让“小我”融入“大我”、“我”汇聚成“我们”。

前不久,一名来自九棵树街道的外卖小哥“出圈”了。配送途中,外卖小哥陈文林敏锐察觉到楼道内异常的燃气气味,火速通知本层居民撤离,并赶往保安室,精准指认异味楼层后,才匆匆离去送单。新城嘉园社区工作者、小区保安第一时间行动,逐户提醒居民禁用明火;街道职能科室、消防、燃气公司同步响应联动,迅速介入排查处置。原本可能危及全楼居民生命财产安全的危机,在高效联动中成功化解。

为回馈小哥这份挺身而出的善意,街道为陈文林送上“商居同盟”暖心大礼包——社区食堂送来全年免费午餐卡,生鲜超市备好消费券,两家医院定制了健康体检套餐,九棵树街道“商居同盟”企业以“日常温暖”致敬凡人善举。“商居

同盟”自2024年7月成立以来,已汇聚57家商企,累计开展12场联建活动,解决17件民生“关键小事”。

线上线下同频共振,让社会动员的广度与深度持续拓展。家住翠屏北里社区的曹阿姨,退休后一直想为社区贡献力量却苦于没有平台和技能。自从报名参加“志愿学院”首期培训后,她系统学习了矛盾调解、应急救援等实用课程,如今已成为社区志愿服务的中坚力量。每天清晨七点,曹阿姨都会准时出现在地铁站,有序引导客流、维护乘车秩序。

通过党建引领,“商居同盟”让商户从“社区过客”变成“治理合伙人”,让居民从“单向接受”转变为“双向奔赴”。

如今的九棵树街道,“人人参与、人人尽责、人人共享”的共建共治共享格局正在加速形成。未来,九棵树街道将持续深化社会动员体系建设,以多元共治下的自治实践,让基层治理真正回归群众、依靠群众,为北京城市副中心基层治理现代化注入持久活力。

秒接速办暖民心 精细治理固根基

“46分钟拆除楼道脱落装饰,10分钟清理占道经营,暖气管道爆裂1小时内控制险情……”近期,九棵树街道“秒接速办”服务频获居民点赞。面对居民诉求,街道以“1秒钟接单、1分钟派单、1小时处置完成并回复”的硬核标准,将“人民至上”理念融入基层治理,用“快响应”换“群众赞”,用“实举措”暖“百姓心”。

一个个鲜活案例正诠释着九棵树街道接诉即办的速度与温度。园景东区居民反映楼道装饰脱落悬空,接诉即办中心接诉后即刻派单,社区与物业火速联动,仅用46分钟便完成脱落装饰拆除与现场清理,工作人员第一时间电话回访反馈,高效化解高空安全隐患;云景里小区理发店占道晾晒影响市容,诉求信息流转1分钟内即派单至执法队伍,执法人员快速响应处置,10分钟就让街区环境恢复整洁有序;新城嘉园小区突发暖气管道爆裂,社区紧急启动应急机制,维修队伍与物业分工协作,同步开展关阀止水与积水清理,1小时内成功控制险情,最大限度减少居民

财产损失。一桩桩诉求的“闪电处置”,一次次急难愁盼的高效回应,让居民的安全感与幸福感持续“拉满”。

高效服务的背后,是坚实的机制支撑与流程革新。九棵树街道相关负责人表示,“秒接速办”绝非单纯追求速度,而是通过流程优化与闭环管理,实现“高效处置+群众满意”的双重目标。

面对近三年年均超1万件的工单压力,九棵树街道构建“四级调度”机制,每周总结、每月复盘,破解堵点;优化“接诉即办”流程,健全权属目录、强化四级联审,建立“错题本”“经验库”;推动“热线+网格”融合,网格员日常巡查排查隐患,从源头减少诉求。“以前是居民有诉求才处置,现在网格员经常上门走访,很多问题没等我们反映就解决了。”云景里小区居民赵先生说。

在接下来的工作中,街道将继续深化“秒接速办”工作机制,把每一件民生实事办得更精准、更贴心、更扎实,让每一位居民都能在“秒速服务”中感受到城市发展的温度与幸福。

电梯焕新解民忧 环境提质惠民生

九棵树街道以城市更新为抓手精准施策,持续升级居民生活体验。通过推进老旧电梯焕新、地铁周边空间整治、老旧小区改造等一系列实打实的民生举措,不仅全面改善了辖区居住与出行环境,更让居民的获得感、幸福感与安全感在细节处不断攀升。

2025年3月,针对辖区老旧电梯安全隐患问题,九棵树街道将226部旧梯更新列为重点民生工程,秉持“让旧梯下岗,让幸福上线”的理念,创新推出“政府支持、社区主导、物业担当、居民参与”的推进模式。

目前,园景阁、瑞都国际等小区的201部电梯已完成验收,首批209部电梯的国债补贴已顺利到账。进入冲刺阶段,九棵树街道实行“日跟踪、周调度”工作机制,街道领导多次亲临现场破解施工难题,施工方严格把控工程质量,全力确保226部电梯顺利“焕新”,切实守护居民“上下楼”安全。

在着力破解“上下楼”民生难题的同时,九棵树街道精准聚焦居民出行停车痛点,将地铁周边空间整治纳入城市更新重点任务,推动居民出行体验与辖区居住品质同步升级。

据了解,九棵树地铁站日均需停放千余辆非机动车,此前因车位不足,车辆挤占人行道、非机动车道的现象频发,“人车争道”问题突出。

九棵树街道以怡乐北街改造项目为突破口,精准发力破解停车困局。在空间扩容上,充分利用桥下967.4平方米闲置空

间,新增非机动车位500余个;改造站前广场,再增车位400余个,整体停车容量提升120%。如今的九棵树地铁站周边,已然实现从“无位可停”到“有位有序”的转变,新增的900余个车位极大缓解了停放压力;从“杂乱无章”到“规范有序”,车辆入位率超95%;从“人车争道”到“各行其道”,通行效率显著提升,区域环境面貌焕然一新。

城市更新既要破解出行难题,也要优化居住环境。九棵树街道在推进老旧小区改造过程中,也将环境改善贯穿改造全过程。一方面,扎实推进老旧小区综合改造与管线升级,目前云景西里南区、翠屏北里东区、洼子一号院、改水办200号楼4个小区楼本体改造基本完成,惠及1392户居民。提升北京市城市更新“最佳实践奖”的经验,全面推行“党建+项目”工作模式和“施工楼栋管家”服务模式。2025年“改水办200号楼”旧改项目,实现改造工程“0”投诉的突破。另一方面,同步推进小微民生工程落地,新城阳光小区道路破损修复、农机家属院路面修缮等8个小微项目已顺利通过竣工验收,东总路人行步道修复等项目正稳步推进,让居民在改造过程中持续感受到身边环境的真切变化。

下一步,九棵树街道将继续践行“以高品质生态环境支撑副中心高质量发展”的要求,以城市更新为核心抓手,让老旧小区改造真正改到居民心坎上,不断夯实民生根基,为城市副中心高质量发展注入强劲民生动力。

商圈升级激活消费 精准服务赋能企业

2025年,九棵树街道领展购物广场完成升级改造,以场景优化打响商圈焕新“第一枪”,成为辖区商圈焕新的直观注脚。在此次大规模焕新改造中,领展广场采用宏观微观同步调控策略,既着眼大场景焕新以形成感官冲击及记忆符号,又锚定细微之处全面优化绿色建筑和节能减排,实现从B1到顶层的华丽转变。“以前觉得都差不多,现在多了七鲜超市和美食街,周末带家人来吃饭、购物,一天都不重样。”居民陈先生的感受,道出了商圈场景优化带来的新变化。

为让老牌商圈持续焕发新生机,九棵树街道精心策划系列嘉年华活动,其中汽车嘉年华的举办成为拉动消费的重要引擎。依托系列活动助力,秋季消费季期间领展购物广场销售额逆势增长,总销售额达4713万元,同比提升3%。

除汽车嘉年华外,九棵树街道在贵友大厦举办的“树下消费季·银发经济嘉年华”主题市集活动,精准对接老年群体需求释放消费潜力,同样精彩纷呈。活动当日销售额总计超过3万元,人流客流超3000余人次。值得一提的是,活动现场志愿者手把手教老人使用智能手机挂号、查询体检报告,同步联动商超推出“银发优惠专场”,既

解决了老年人的“数字难题”,更推动老年用品销量显著提升,获得群众广泛认可。数据显示,贵友大厦通州店在此期间销售额达1502.22万元,同比激增62.66%,客流量突破33.44万人次。

商圈活力的持续迸发,离不开坚实的企业发展支撑,更得益于街道搭建的精准服务平台。九棵树街道深化“政优服务·企享发展”品牌建设,建立“一对一”企业联络员制度,工作人员主动上门走访,精准对接企业需求,累计为企业解决用工、融资、政策申报等问题百余件。

针对文创园区企业发展需求,街道更主动搭建合作桥梁,组织东郎文创园等园区企业赴首钢园考察学习工业遗产转型经验,助力企业精准对接合作伙伴,推动东郎、弘祥等文创园区逐步形成产业链上下游联动格局,产业集聚效应持续凸显,为商圈活力提升筑牢产业根基。

未来,九棵树街道将继续秉持以人民为中心的发展思想,持续优化消费场景与营商环境,深化平台建设,让居民生活更舒心、企业发展更顺心,为城市副中心建设持续注入“民生温度”与“经济活力”。

深耕民生沃土 筑牢副中心基层治理根基

基层强则城市强,基层安则百姓安。九棵树街道的实践充分证明,唯有坚守“民有所呼、我有所应”的初心,把治理重心下沉,把服务资源汇聚,把群众力量激活,才能破解基层治理的难点堵点,夯实城市发展的根基。新的一年,九棵树街道将以更高站位、更实举措、更优服务,持续深耕民生沃土、深化治理创新;进一步健全社会动员体系,让“共建共治共享”格局更加稳固;持续提升“秒接速办”服务,让民生诉求响应更精准高效;深化城市更新实践,让人居环境更具品质;优

化营商消费环境,让经济民生双向赋能更具成效。

站在新的发展起点,九棵树街道将始终以群众幸福为标尺,以治理创新为动力,在基层建设的道路上笃定前行,不断把民生福祉落到实处,让辖区群众的幸福底色更加鲜亮、幸福质感持续升级,为北京城市副中心高质量发展筑牢坚实的基层根基,奋力书写新时代基层治理的崭新答卷。

党建引领聚合力,精治赋能惠民生。过去一年,作为北京城市副中心核心承载地,九棵树街道坚守“民有所呼、我有所应”初心使命,以党建为引领、创新为动能,在基层治理、民生服务、城市更新、经济赋能四大领域精准施策、靶向发力,构建起多元共治新格局。

从外卖小哥联动多方化险为夷的燃气泄漏应急处置,彰显共治效能;到“秒接速办”硬核响应民生诉求,以快服务温暖民心;从推进226部老旧电梯焕新、地铁周边增建900余个非机动车位的城市更新提质,到商圈升级激活消费、精准服务赋能企业发展,拉动辖区消费市场持续升温,街道以一件件惠民实事筑牢民生底线,用一项项治理创新破解发展难题,生动书写了城市副中心基层治理高质量发展的崭新篇章。

九棵树街道党工委第一书记杜德耕表示,新的一年,街道将持续深耕民生沃土、深化治理创新,进一步激活群众自治活力、优化民生服务效能,以更有温度、更具力度、更显实效的举措夯实基层治理根基,奋力谱写城市副中心基层建设发展新篇章,让辖区群众的幸福底色更加鲜亮、幸福质感持续提升。