



九棵树街道凝心聚力抓治理 惠泽民生促发展

党建引领聚合力 社会动员体系促共治

近年来，九棵树街道针对基层治理“资源散、参与少、服务碎”难题，依托“树下人家·阳光党建”，打造了“副中心有我·树下人家在行动”社会动员体系，打破治理壁垒、整合多方资源，成功推动基层治理从“单一管理”向“多元共治”转型，让“小我”融入“大我”、“我”汇聚成“我们”。

前不久，一名来自九棵树街道的外卖小哥“出圈”了。配送途中，外卖小哥陈文林敏锐察觉到楼道内异常的燃气气味，火速通知本层居民撤离，并赶往保安室，精准指认异味楼层后，才匆匆离去送单。新城嘉园社区工作者、小区保安第一时间行动，逐户提醒居民禁用明火；街道职能部门、消防、燃气公司同步响应联动，迅速介入排查处置。原本可能危及全楼居民生命财产安全的危机，在高效联动中成功化解。

为回馈小哥这份挺身而出的善意，街道为陈文林送上“商居同盟”暖心大礼包——社区食堂送来全年免费午餐卡，生鲜超市备好消费券，两家医院定制了健康体检套餐，九棵树街道“商居同盟”企业以“日常温暖”致敬凡人善举。“商居

同盟”自2024年7月成立以来，已汇聚57家商企，累计开展12场联建活动，解决17件民生“关键小事”。

线上线下同频共振，让社会动员的广度与深度持续拓展。家住翠屏北里社区的曹阿姨，退休后一直想为社区贡献力量却苦于没有平台和技能。自从报名参加“志愿学院”首期培训后，她系统学习了矛盾调解、应急救援等实用课程，如今已成为社区志愿服务的中坚力量。每天清晨七点，曹阿姨都会准时出现在地铁站，有序引导客流、维护乘车秩序。

通过党建引领，“商居同盟”让商户从“社区过客”变成“治理合伙人”，让居民从“单向接受”转变为“双向奔赴”。

如今的九棵树街道，“人人参与、人人尽责、人人共享”的共建共治共享格局正在加速形成。未来，九棵树街道将持续深化社会动员体系建设，以多元共治下的自治实践，让基层治理真正回归群众、依靠群众，为北京城市副中心基层治理现代化注入持久活力。

秒接速办暖民心 精细治理固根基

“46分钟拆除楼道脱落装饰，10分钟清理占道经营，暖气管道爆裂1小时内控制险情……”近期，九棵树街道“秒接速办”服务频获居民点赞。面对居民诉求，街道以“1秒钟接单、1分钟派单、1小时处置完成并回访”的硬核标准，将“人民至上”理念融入基层治理，用“快响应”换“群众赞”，用“实举措”暖“百姓心”。

一个个鲜活案例正诠释着九棵树街道接诉即办的速度与温度。园景东区居民反映楼道装饰脱落悬空，接诉即办中心接诉后即刻派单，社区与物业火速联动，仅用46分钟便完成脱落装饰拆除与现场清理，工作人员第一时间电话回访反馈，高效化解高空安全隐患；云景里小区理发店占道晾晒影响市容，诉求信息流转1分钟内即派单至执法队伍，执法人员快速响应处置，10分钟就让街区环境恢复整洁有序；新城嘉园小区突发暖气管道爆裂，社区紧急启动应急机制，维修队伍与物业分工协作，同步开展关阀止水与积水清理，1小时内成功控制险情，最大限度减少居民

财产损失。一桩桩诉求的“闪电处置”，一次次急难愁盼的高效回应，让居民的安全感与幸福感持续“拉满”。

高效服务的背后，是坚实的机制支撑与流程革新。九棵树街道相关负责人表示，“秒接速办”绝非单纯追求速度，而是通过流程优化与闭环管理，实现“高效处置+群众满意”的双重目标。

面对近三年年均超1万件的工单压力，九棵树街道构建“四级调度”机制，每周总结，每月复盘，破解堵点；优化“接诉即办”流程，健全权属目录、强化四级联审，建立“错题本”“经验库”；推动“热线+网格”融合，网格员日常巡查排查隐患，从源头减少诉求。“以前是居民有诉求才处置，现在网格员经常上门走访，很多问题没反映就解决了。”云景里小区居民赵先生说。

在接下来的工作中，街道将继续深化“秒接速办”工作机制，把每一件民生实事办得更精准、更贴心、更扎实，让每一位居民都能在“秒速服务”中感受到城市发展的温度与幸福。

电梯焕新解民忧 环境提质惠民生

九棵树街道以城市更新为抓手精准施策，持续推进居民生活体验。通过推进老旧电梯焕新、地铁周边空间整治、老旧小区改造等一系列实实在在的民生举措，不仅全面改善了辖区居住与出行环境，更让居民的获得感、幸福感与安全感在细节处不断攀升。

2025年3月，针对辖区老旧电梯安全隐患问题，九棵树街道将226部旧梯更新列为重点民生工程，秉持“让旧梯下岗，让幸福上线”的理念，创新推出“政府支持、社区主导、物业担当、居民参与”的推进模式。

目前，园景阁、瑞都国际等小区的201部电梯已完成验收，首批209部电梯的国债补贴已顺利到账。进入冲刺阶段，九棵树街道实行“日跟踪、周调度”工作机制，街道领导多次亲临现场破解施工难题，施工方严格把控工程质量，全力确保226部电梯顺利“焕新”，切实守护居民“上下楼”安全。

在着力破解“上下楼”民生难题的同时，九棵树街道精准聚焦居民出行停车痛点，将地铁周边空间整治纳入城市更新重点任务，推动居民出行体验与辖区居住品质同步升级。

据了解，九棵树地铁站日均需停放千余辆非机动车，此前因车位不足，车辆挤占人行道、非机动车道的现象频发，“人车争道”问题突出。

九棵树街道以怡乐北街改造项目为突破口，精准发力破解停车困局。在空间扩容上，充分利用桥下967.4平方米闲置空

间，新增非机动车位500余个；改造站前广场，再增车位400余个，整体停车容量提升120%。如今的九棵树地铁站周边，已然实现从“无位可停”到“有位有序”的转变，新增的900余个车位极大缓解了停放压力；从“杂乱无章”到“规范有序”，车辆入位率超95%；从“人车争道”到“各行其道”，通行效率显著提升，区域面貌焕然一新。

城市更新既要破解出行难题，也要优化居住环境。九棵树街道在推进老旧小区改造过程中，也将环境改善贯穿改造全过程。一方面，扎实推进老旧小区综合改造与管线升级，目前云景里南区、翠屏北里东区、洼子一号院、改水办200号楼4个小区楼体改造基本完成，惠及1392户居民。提升北京市城市更新“最佳实践奖”的经验，全面推行“党建+项目”工作模式和“施工楼栋管家”服务模式。2025年“改水办200号楼”旧改项目，实现改造工程“0”投诉的突破。另一方面，同步推进小微民生工程落地，新城阳光小区道路破损修复、农机家属院路面修缮等8个小微项目已顺利通过竣工验收，东总路人行步道修复等项目正稳步推进，让居民在改造过程中持续感受到身边环境的真切变化。

下一步，九棵树街道将继续践行“以高品质生态环境支撑副中心高质量发展”的要求，以城市更新为核心抓手，让老旧小区改造真正改到居民心坎上，不断夯实民生根基，为城市副中心高质量发展注入强劲民生动力。

商圈升级激活消费 精准服务赋能企业

2025年，九棵树街道领展购物广场完成升级改造，以场景优化打响商圈焕新“第一枪”，成为辖区商圈焕新的直观注脚。在此次大规模焕新改造中，领展广场采用宏观微观同步调控策略，既着眼大场景焕新以形成感官冲击及记忆符号，又锁定细微之处全面优化绿色建筑和节能减排，实现从B1到顶层的华丽转变。“以前觉得都差不多，现在多了七鲜超市和美食街，周末带家人来吃饭、购物，一天都不重样。”居民陈先生的感受，道出了商圈场景优化带来的新变化。

为让老牌商圈持续焕发新生机，九棵树街道精心策划系列嘉年华活动，其中汽车嘉年华的举办成为拉动消费的重要引擎。依托系列活动助力，秋季消费季期间领展购物广场销售额逆势增长，总销售额达4713万元，同比提升3%。

除汽车嘉年华外，九棵树街道在贵友大厦举办的“树下消赛季·银发经济嘉年华”主题市集活动，精准对接老年群体需求释放消费潜力，同样精彩纷呈。活动当日销售额总计超过3万元，人流客流超3000余人次。值得一提的是，活动现场志愿者手把手教老人使用智能手机挂号、查询体检报告，同步联动商超推出“银发优惠专场”，既

解决了老年人的“数字难题”，更推动老年用品销量显著提升，获得群众广泛认可。数据显示，贵友大厦通州店在此期间销售额达1502.22万元，同比激增62.66%，客流量突破33.44万人次。

商圈活力的持续迸发，离不开坚实的企业发展支撑，更得益于街道搭建的精准服务平台。九棵树街道深化“政优服务·企享发展”品牌建设，建立“一对一”企业联络员制度，工作人员主动上门走访，精准对接企业需求，累计为企业解决用工、融资、政策申报等问题百余件。

针对文创园区企业发展需求，街道更主动搭建合作桥梁，组织东郎文创园等园区企业赴首钢园考察学习工业遗存转型经验，助力企业精准对接合作伙伴，推动东郎、弘祥等文创园区逐步形成产业链上下游联动格局，产业集聚效应持续凸显，为商圈活力提升筑牢产业根基。

未来，九棵树街道将继续秉持以人民为中心的发展思想，持续优化消费场景与营商环境，深化平台建设，让居民生活更舒心、企业发展更顺心，为城市副中心建设持续注入“民生温度”与“经济活力”。

深耕民生沃土 筑牢副中心基层治理根基

基层强则城市强，基层安则百姓安。九棵树街道的实践充分证明，唯有坚守“民有所呼、我有所应”的初心，把治理重心下沉、把服务资源汇聚、把群众力量激活，才能破解基层治理的难点堵点，夯实城市发展的根基。新的一年，九棵树街道将以更高站位、更实举措、更优服务，持续深耕民生沃土、深化治理创新；进一步健全社会动员体系，让“共建共治共享”格局更加稳固；持续升级“秒接速办”服务，让民生诉求响应更精准高效；深化城市更新实践，让人居环境更具品质；优化营商环境，让经济民生双向赋能更具成效。

站在新的发展起点，九棵树街道将始终以群众幸福为标尺，以治理创新为动力，在基层建设的道路上笃定前行，不断把民生福祉落到实处，让辖区群众的幸福底色更加鲜亮、幸福感持续升级，为北京城市副中心高质量发展筑牢坚实的基层根基，奋力书写新时代基层治理的新答卷。

九棵树街道党工委书记杜德耕表示，新的一年，街道将持续深耕民生沃土、深化治理创新，进一步激活群众自治活力、优化民生服务效能，以更有温度、更具力度、更显实效的举措夯实基层治理根基，奋力谱写城市副中心基层建设发展新篇章，让辖区群众的幸福感更加鲜亮、幸福感持续升级。

九棵树街道党工委书记杜德耕表示，新的一年，街道将持续深耕民生沃土、深化治理创新，进一步激活群众自治活力、优化民生服务效能，以更有温度、更具力度、更显实效的举措夯实基层治理根基，奋力谱写城市副中心基层建设发展新篇章，让辖区群众的幸福感更加鲜亮、幸福感持续升级。



(冯维静/文 唐建/摄)