

# 副中心政务服务中心明年起调整延时服务时间 与北京市政务服务中心同步 满足企业和群众错峰办事需求

本报讯(记者 陈施君)为进一步优化服务,满足企业和群众错峰办事需求,提升办事便利度,北京城市副中心政务服务中心(通州区中仓街道政务服务中心)自2026年1月1日起,与北京市政务服务中心同步延时服务时间。

其中,工作日的延时服务时间为:8:30-9:00,12:00-13:30,17:00-17:30;周

六的延时服务时间为8:30-12:30。

为确保服务有序进行,延时服务时段实行“预约办理”。市民可以通过以下渠道进行预约:现场预约,可在北京城市副中心政务服务中心一层咨询台进行现场预约登记;电话预约,可拨打北京城市副中心政务服务中心服务热线010-86409127进行电话预约,通州区中仓街道政务服务中心010-69553156进行电话

预约;网上预约,可通过北京市政务服

务网(首都之窗)进行在线预约。2021年,副中心政务服务中心开厅运行,通过布设“云窗口”系统,与位于丰台区六里桥的北京市政务服务中心遥相应和,将市级大厅的前台窗口和后台审批服务延伸,形成了“东西呼应、双子联动”的服务新格局。

据了解,延时服务是北京政务服务体系为破解企业和群众“上班没空办、下班没处办”痛点推出的便民举措,核心为“早晚弹性办、午间不间断、周六不休息”,副中心政务服务中心此次同步市政务服务中心延时时间,是对“东西呼应、双子联动”服务格局的深化,进一步提升政务服务的便利性与精细化水平。

区人大教科文卫委委员:

## 用心用情书写履职为民的精彩答卷

本报讯(记者 陈施君)2025年,区人大教科文卫委以“人民至上”为宗旨,在基层医疗、科技创新、文化建设、民生服务等领域取得显著成效。

李军是通州区人大教科文卫委委员、新华医院党总支书记,这一年,他以“双岗双责”履行代表担当,既做百姓健康的守护者,又当民生需求的代言人。作为医院的管理者,李军始终把“患者满意”放在首位。今年,新华医院与安贞医院、东直门医院等多家三甲医院建立了专科医联体,特别是在重症、针灸等领域,让老百姓在家门口就能享受到高水平的医疗服务。胃肠镜中心改造、血库建设、血透中心能力提升等一系列硬件升级,也让新华医院的诊疗环境更优、服务能力更强。

当前,新华医院正全力打造副中心的“口腔名片”。以新华医院口腔科为核心,开展了显微根管、儿童全麻

治疗等新技术,填补了区域空白。今年,将持续推进口腔数字化中心建设,目标是要在京东地区树立起一个口腔诊疗的标杆,让更优质、更前沿的口腔医疗资源,惠及通州千家万户。

在社区卫生服务方面,新华医院持续深化“网底”建设,推动临河里社区卫生服务中心和社区服务站的建设与运营,弥补了区域基层医疗的空白,让健康服务真正下沉到社区。

在做好医院本职工作的同时,作为一名人大代表,李军始终将群众的冷暖挂在心头。他多次走访华业东方玫瑰小区,针对百姓关心的儿童游乐场设施老化问题,组织居民座谈,持续跟踪推动,最终看着D区的游乐场旧貌换新颜。这个过程,让他深深体会到,履职就是要让“民有所呼、我有所应”落到实处。

今年,李军积极参与区人大教科

文卫委四大领域专项调研。在教育领域,走访潮县镇中心小学靛庄校区、西集镇郎府小学、郎府中学,提出意见建议促进农村学校办学条件改善;在科技领域,实地调研张家湾镇中心小学儿童视力保护项目和玉春园噪声治理应用场景,以及科技创新企业培育体系情况;在文化领域,提出切合实际的意见建议,推动希尔顿开心麻花剧场、“湾里”商业综合体等项目与副中心文化品牌深度融合;在医疗领域,实地视察安贞医院通州院区胸痛中心建设情况,深入了解北京大学人民医院通州院区与通州东南部社区卫生服务中心的交流合作情况。

展望未来,区人大教科文卫委将继续坚守初心使命,以更加饱满的热情、更加务实的作风,在履职为民的道路上砥砺前行,为持续增进民生福祉贡献更多智慧和力量。

### 副中心有我·委员在行动

区政协委员韩娜:

## 推动基层治理从被动响应转向主动谋划

本报讯(记者 柴福娟)区政协委员韩娜以政协调研为纽带,深耕基层治理一线,带领沐泽社会工作事务所创新工作方法,破解“组织碎片化、参与被动化、服务单一化”难题,将调研发现的民生诉求转化为实实在在的服务成效。

“调研要把群众‘急难愁盼’变成工作清单。”韩娜依托区政协调研部署,通过“线上+线下”“座谈+实地”多种方式,摸清基层治理堵点:群众参与渠道有限,社区社会组织专业薄弱,特殊群体服务不足等。她将把这些需求纳入沐泽社工工作台账,建立“调研发现问题-团队研究对策-项目落地解决”闭环机制,推动基层治理从“被动响应”转向“主动谋划”。

针对调研发现的专业力量不足,党

员示范作用待强化等问题,韩娜推动沐泽社工构建“社工+本土社工+心理老师+志愿组织”服务矩阵,实施“红色头雁”工程,培育151名党员先锋担任社区社会组织负责人,年度带动10000余人次参与基层治理,让专业力量扎根基层。面对社区社会组织培育不足的痛点,她协调政协资源对接企业、高校赋能,按类别细化培育路径,在宋庄镇赋权的巾帼组织带动2000余名女性参与,年度化解家庭纠纷57起,激活了群众自治动能。

为解决服务供给与需求错位问题,韩娜推动创新“1+3+N”运作模式,细化特殊群体关爱等民生台账,让服务供给更精准贴心。针对群众诉求响应慢、资源碎片化难题,她牵头搭建层

级联动平台,建立跨村联席会议、服务热线响应机制,对疑难工单实行“一人一事一档案”管理,累计介入疑难工单313件,构建起“诉求即时响应-矛盾源头化解”的治理闭环。此外,针对公益资源与民生需求脱节问题,她链接慈善协会启动专项服务,聚焦高龄老人等群体需求,实现公益服务从“输血”到“造血”的转变。

如今,沐泽社工获评通州区“优秀公益单位”,北京市“三八红旗集体”。韩娜表示,未来将持续深化基层调研,聚焦社会工作体系建设、困境儿童关爱等课题,带领团队练强专业内功,当好调研成果转化“实践者”和民意传递“桥梁”,为建设更有温度的副中心基层治理生态贡献力量。

区政协常委会

## 着力强化履职为民桥梁纽带作用有效发挥

本报讯(记者 柴福娟)一年来,区政协常委会以“副中心有我”委员实践活动为载体,推动委员深入基层、服务群众,助力党政决策部署落地生根。

协商下沉解民忧。持续推动政协协商与基层协商有效衔接,依托覆盖全域的27个委员工作站(室),扎实开展“京华议事厅”品牌活动,把协商议事平台搭建在基层一线。聚焦农村供水保障、小种苗做活区域协同大文章等主题开展20余场基层协商活动,切实推动农村水质监测全覆盖、大务村育苗基地建设等50余件实事解决,在改善民生第一线取得扎实成效。

化解矛盾促和谐。

构建政协主导、法治支撑、多元共治机制,推动委员参与社会动员体系建设和基层社会治理。引导委员运用专业视角和协商思维,围绕“楼门长运行机制”“党建协调委员会助力基层治理”“小区周边道路交通及地下停车”等基层矛盾和治理问题,走访社区广泛协商,助力矛盾纠纷有效化解。

联系群众暖民心。引导委员立足从业领域,积极服务为民,广泛传递党的声音。面向群众开展政策宣讲、助农兴农等活动,提供技术指导和市场知识,促进300余农户年均增收万余元。联合区欧美同学会开展敬老慰问活动,组织委员开展法律咨询、文化医药下乡等公益活动12场,服务群众千余人,委员联系一界、团结一片、引领一方作用得到有效发挥。

## 副中心文明市集:烟火里的新风尚

本报讯(记者 谢佳航 实习记者 姬文剑)热气腾腾的炸货,香喷喷的糖炒栗子,挂满火红福字的摊位年味十足……昨天清晨,寒意虽浓,但“运河大集”台湖演亦市集·公园里大集早已人头攒动,暖意融融。由区委宣传部主办的“副中心文明市集”活动正在火热进行,以“运河大集+文明大集”的创新形式,将传统市集的烟火气与文明新风尚巧妙融合,为市民奉上一场兼具新春氛围与便民服务的节日盛宴。

作为“运河大集”的创新延展,“副中心文明市集”依托“运河大集”人流密集、贴近民生的优势,将20余场特色活动“打包”送到群众身边。市民逛大集、购买农副产品之余,足不出“集”便能享受理论宣讲、法律咨询、健康问诊等一站式便民服务,让文明实践扎根生活、惠及民生。

宣讲台前,文艺志愿者陈金榜手持快板、敲响小鼓,一曲京韵大鼓《乡村振兴谱新篇》铿锵开唱。朗朗上口的唱词搭配有力的鼓点,把党的二十届四中全会精神中关于乡村振兴、民生保障等内容娓娓道来,通俗生动的演绎赢得现场观众阵阵喝彩,让理论宣讲通过喜闻乐见的形式入脑入心。

法律咨询摊位前,专业律师耐心倾听群众诉求,结合鲜活案例细致解读法律条款,将晦涩的法律条文转化为接地气的生活指引。“以前总觉得法律挺离咱们老百姓生活挺远的,现在律师面对面答疑,心里的疙瘩全解开了,踏实多了。”市民王先生说。

健康咨询区和文旅宣传摊位同样人



副中心文明市集吸引众多市民围观体验。  
记者 常鸣/摄

气高涨。潞河医院和中西医结合医院的医护人员现场为市民开展健康问诊,提供一对一的健康指导。文旅宣传志愿者则通过发放宣传彩页,让大家发现“家门口”的出游好去处,为新春出行增添更多选择。

寒风挡不住热情,非遗体验区的热闹氛围驱散了冬日凉意。非遗传承人现场演示拓印技艺,从拓纸铺展、毛刷轻敲,到蘸墨扑拓,每一个步骤都细致讲

解。市民围聚身旁,目不转睛地学习技巧,随后纷纷动手尝试。不一会,一幅幅金灿灿的“福”字拓印作品新鲜出炉,承载着非遗文化的温度与新春美好祝愿,让大集年味愈发浓厚。

据了解,为深入贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设工作重要指示,区委宣传部坚持“阵地随人走、服务跟需求、活动接地气”的工作原则,通过“运河大集+文明大集”的创新模式,带来一场

场集“理论宣讲、非遗体验、志愿服务、互动游戏”于一体的文明实践活动,全年服务群众6.7万余人次。

区委宣传部相关负责人表示,2026年“副中心文明市集”将依托“运河大集”开展覆盖全年的特色活动,让文明实践常态化、接地气,持续推动“副中心是我家,文明靠大家”的共建共享氛围蔚然成风,让文明新风浸润运河两岸,为城市发展注入温暖而持久的精神力量。

本报讯(记者 王倚剑)上周六,区委副书记、区长郑皓到北京通州站综合交通枢纽、通州交通支队调研城市运行工作。她要求,要深刻认识交通运输对城市发展的重要意义,以更高标准、更实举措提升交通运行保障能力,为人民群众创造安全便捷的出行和生活环境。

郑皓从地铁北运河东站步行前往北京通州站综合交通枢纽,实地察看北京通州站内候车大厅、换乘大厅,了解地铁、出租车、网约车、私家车接驳和车站开通前准备情况。她指出,要持续优化轨道站点接驳体系,完善标识导引系统,盘活站内空间资源,为旅客打造舒适、畅通的接驳换乘环境。

郑皓检查周边未贯通道路情况,要求加强统筹,科学研判,分类施策推动道路贯通工程落地见效,持续提升城市副中心路网通达水平。

在通州交通支队指挥中心,郑皓视频连线区应急指挥中心、湾里商业综合体现场值守人员等,听取重点地区大车流应对有关工作的汇报。她要求,要实时监测重点商业体周边道路运行情况,及时汇总和分析交通流量数据,做好高峰时期疏堵治堵应急预案,全面提升应急处置能力。

郑皓强调,交通运行安全与城市建设、民生福祉息息相关。要科学规划城市副中心道路网络体系,提升重点场站接驳效率,让群众出行更便捷。要加强路面管控和调度指挥,做好重点路段和重点时段段的交通引导,保障车辆和行人安全有序通行。要深化交通治理,建立“大交通”管理模式,推动智慧交通赋能路网管理,系统提升通行效率,全方位改善居民、游客的出行体验。

副中心管委会副主任、副中心工程办党委书记、主任陈晓峰,副区长韩松参加。

通州特色种植推动乡村旅游发展

### 天冷,采摘热

本报讯(记者 田兆玉)寒风凛冽的冬日,北京城市副中心的乡村却一派热闹景象。田野间,一座座蔬菜大棚里绿意盎然,游客们手持篮子,穿梭在翠绿的萝卜田里,弯腰采摘,欢声笑语此起彼伏。“这儿的萝卜脆甜多汁,像吃水果一样!”一位来自城区的游客举着刚拔出的“冰淇淋萝卜”,兴奋地向同伴展示,脸上洋溢着收获的喜悦。

“咱村的萝卜喝的是有机肥,连除虫都是请的‘天敌部队’。”果村第一书记潘登笑着介绍,言语间满是自豪。近年来,该村在保持芹菜等传统种植优势的基础上,创新引入“冰淇淋”“凤梨”“天星2号”等特色水果萝卜品种。通过“有机肥+生物防治”的生态种植模式,让每棵萝卜都成为会呼吸的绿色食品。据市场反馈,这些萝卜因皮薄肉脆、汁水丰盈,已成为冬季餐桌上的“新宠”,订单如雪花般飞来,供不应求。

在国家科技兴农政策支持下,果村构建起“传统+创新”的种植体系。冬季蔬菜品类从单一芹菜扩展到水果萝卜、茴香、菠菜等抗寒品种,形成“一村多品”的产业格局。通过品牌化运营,该村蔬菜不仅进驻高端商超,更通过电商平台销往全国,带动村民收入节节攀升。村民刘艳红是村里种植“活字典”,她管理的四个大棚里,不同品种的萝卜按色块分区种植,像一幅五彩斑斓的调色盘。“去年试种的红心冰淇淋萝卜卖得最好,今年又新引进了天星2号的三色冰淇淋萝卜。”这位有着20年种植经验的老农,如今每天通过短视频学习新技术,还在大棚里搞起了“种植试验田”,不断探索新品种的种植秘诀。

而冬天最让人期待的水果,草莓必定夺魁。现在,永乐店镇大面积的红颜草莓已甜蜜上市,为冬日乡村再添一抹亮色。走进位于小务村的北京利海田

园草莓种植基地草莓大棚,温暖湿润的空气裹挟着清甜果香扑面而来,瞬间驱散了冬日的寒意。一垄垄翠绿草莓藤间,一颗颗红颜草莓像红宝石般镶嵌其中,饱满的果形、鲜亮的色泽,连带着细细的果柄都透着新鲜劲儿,让人忍不住想立刻品尝。

草莓种植基地老板张德军正忙着采摘打包草莓,脸上洋溢着丰收的喜悦。“草莓一上市,就有不少老顾客开始预订了。”这位有着多年草莓种植经验的“老把式”笑着说,眼中满是自信与满足,“我种的全是红颜品种,这种口感、品质都拔尖,只要管护到位,采摘期能从11月底一直持续到明年5月中旬,让游客们整个冬天都能享受到新鲜美味的草莓。”

冬日乡村,特色种植正以别样魅力点燃乡村旅游热潮。从果村水果萝卜的脆甜多汁,到永乐店镇红颜草莓的香甜可口,这些优质农产品不仅为冬季餐桌增添了丰富滋味,更成为吸引游客纷至沓来的金字招牌。如今,随着冬季采摘季的全面开启,通州区多个农场的特色果蔬陆续迎来丰收期。除传统绿叶蔬菜外,水果萝卜、红颜草莓、牛排番茄等新品种纷纷加入采摘“大军”,为游客提供了更加多元的选择。

“这些特色品种的引入,不仅丰富了冬季农产品市场,更让乡村旅游内容更加精彩。”区农业农村局相关负责人介绍道。游客们漫步田间地头,亲手采摘新鲜果蔬,既能体验农耕乐趣,又能品尝到从田间直达舌尖的美味,在感受乡村宁静美好的同时,也带动了当地农文旅融合发展。特色种植产业正以生态、健康、体验为核心,为冬日乡村绘就一幅产业兴、农民富、乡村美的振兴画卷,为全面推进乡村振兴注入源源不断的活力。

## 通州交警持续开展夜间综合检查

本报讯(记者 张嘉辉)近日晚,气温已跌破冰点,在潞苑北大街的一处检查点,通州交通支队潞河大队的警灯闪烁,民警们正冒寒对过往车辆进行严格检查。连日来,通州交通支队在全区范围内持续开展夜间综合整治行动,严查酒驾等违法行为。

“师傅,请您靠边停车。”在潞苑北大街,一辆大型货车被引导至安全区域。民警警告用手电仔细照射车体两侧及后部,随即发现该车未按规定粘贴反光标识。“您看,这车侧面和尾部几乎没有有效的反光条。晚上跑起来,后车很难提前判断您的车辆轮廓和距离,非常危险。”面对驾驶人的困惑,齐浩然耐心解释道。随后,他清晰告知其违法事实、处罚依据(《道路交通安全法》相关规定)及法律后果——处以200元罚款,并责令限期整改。执法过程全程录音录像,规范严谨。齐浩然在开具处罚决定书后

不忘叮嘱:“处罚不是目的,安全才是第一。天黑了,路上情况复杂,把反光条贴好,既是对自己负责,也是对别人着想。”

在严格检查货车安全的同时,该检查点也在持续对可能存在的酒驾行为进行筛查。“我们希望通过严格执法和宣传教育,让每一位驾驶人都能牢记‘饮酒不开车,开车不饮酒’,这既是对自己负责,也是对家庭和社会负责。”通州交通支队潞河大队队长武阳利说。

据悉,此次行动地点选择在潞苑北大街,综合考虑了该路段作为区域主干道、车流量较大,且周边餐饮场所相对集中的特点。临近元旦,通州交警将持续加大路面警力投入,在全区范围内开展多次波次集中整治,严查查处酒驾、涉牌、超载、安全设施不全等各类突出交通违法行为,全力维护副中心冬季道路交通安形势稳定,保障市民出行平安。

郑皓调研城市交通运行保障工作  
时强调  
为市民群众创造安全便捷交通环境