接诉即办 未诉先办

从“失管”到“宜居”

九棵树街道破解映翠居小区治理难题

本报讯（记者 冯维静）曾因物业退出陷入失管、问题频发的映翠居小区，如今环境焕新、停车便利，居民满意度大幅提升。这一转变，源于九棵树街道以党建引领破解治理难题，让老旧小区成功“逆袭”。

映翠居小区仅有4栋楼、228户居民，多为回迁村民，2003年建成后长期按0.55元/平方米收取物业费。2021年12月，原物业因运营成本上涨、部分居民欠缴物业费而亏损退出，小区陷入全面失管状态。此后，私搭乱建、楼道杂物堆积、路面破损积水、西侧荒地变“私家菜园”、停车难等问题接踵而至，年均接诉即办工单达120件，物业服务类投诉超80%，社区多次对接新物业，均因小区规模小、收益低等原因未能成行，仅靠应急物业清运垃圾，治理陷入僵局。面对“物业费涨不上去、物业不愿来”的困境，九棵树街道党工委联合通州区住建委，通过“以时间换契约、以空间换效益”破局，靠党建打通治理堵点。物业费调整方面，街道、社区党组织牵头召开8场居民协商会并入户走访，公开核算成本后制定“一级1.2元/平方米、二级1.5元/平方米”方案，阐明“优质服务需合理付费”并承诺监督机制，2024年6月业主大会上，超七成居民投票且过半数同意1.2元方案，打破20年僵局。

破解停车难时，社区党组织联合新引入的舍维斯物业，采取“秋季清退让居民先收作物、帮种菜者找共享菜园”的人性化策略，推动8户居民零投诉配合清退“私家菜园”。随后，街道利用接诉即办与党群活动经费将荒地改造成停车场，车位从80个增至120个，清理30余辆僵尸车并规范管理，还成立“停车自治小组”制定收费机制，费用部分补充物业费、部分用于公共维修，实现“自我造血”。

2024年7月舍维斯物业进驻后，开展两个月环境整治，且在不涨价的情况下，将服务标准从1.2元对应的一级提升至1.5元的二级。物业还协助开通住房专项维修资金账户，2024年10月仅用3天便修好3号楼故障电梯；针对新能源车主需求，先引入2辆移动式充电车供APP预约，今年下半年又加装10个慢充充电桩；同时搭建“映翠居服务小程序”，联合社区每月召开协商会，今年9月仅用20天就更换好老化健身器材，及时回应居民诉求。

如今，映翠居小区停车费收缴率达100%，物业费缴费率从不足50%升至98%，居民满意度90%，年均接诉即办工单从120件减至不足10件，物业服务类投诉归零，成功从“老大难”变为“宜居范本”。

九棵树街道相关负责人表示，这是街道党建引领基层治理的生动实践，核心在于“政策引导、专业服务、共建共享”——街道统筹规划，社区党组织搭建桥梁，物业提升服务，居民参与自治。目前，该经验已纳入街道“基层治理优秀案例清单”，云景里、果园新里小区借鉴后，成功引入物业、调整物业费并改造环境，成效初显。

区检察院：为副中心基层治理提供更优检察保障

本报讯（记者 石峰）昨天上午，通州区人民检察院举办检察服务基层治理新闻发布会及“检筑枫景 智联民心”检察服务基层治理成果展示暨进阶推进会。集中展现副中心检察机关在构建多元矛盾化解机制、打通基层治理堵点方面的创新实践，为进一步提升基层治理体系和治理能力现代化注入检察活力。

近年来，通州区检察院立足副中心战略定位与发展实际，在全市检察系统中率先建立“12345+12309”热线协作机制。围绕服务基层党组织建设、综合治理、搭建多方协作平台等方面推出27项务实举措，实现全院11个党支部与全区22个街道乡镇党（工）委结对共建全覆盖，助力基层治理体系和治理能力现代化建设。区检察院以党建激活基层治理效能，推动95%的检察力量常态化下沉街乡，开展专题法律培训、协助“三资”管理等精准化法治服务1500余次，通过深化“检察+12345接诉即办”“检察+综治”“检察+N”等机制，有力提升副中心基层治理法治化水平。

发布会上，区检察院先后发布了《北京市通州区人民检察院关于深化党建引领数智赋能检察服务基层治理工作措施》和《北京市通州区人民检察院参与通州区社会治安综合治理中心规范化建设工作办法》，为进一步提升基层治理整体效能提供坚实保障。

在随后召开的检察服务基层治理成果展示暨进阶推进会上，三名青年干警依次讲述了办案过程中的好故事。会上还宣布了检察服务基层治理大数据平台正式启用，为检察元素进一步深度融入基层治理提供了创新路径指引。

区检察院党组书记、检察长李辰表示，通州区检察院将持续精准把脉副中心街乡基层治理诉求，深化与三级综治中心合作，以数智检察提升基层治理精度效度，以“检察+N”协同打造基层共治闭环，促进“法治要素”成为副中心基层治理的“发展要素”，全力为副中心基层治理提供更优检察供给。

区委副书记李金克，区委常委、政法委书记秦涛参加“检筑枫景 智联民心”成果展示暨进阶推进会。

同心八秩路 共筑新未来

民建通州区工委举办文艺汇演庆祝民建成立80周年

本报讯（记者 柴福娟）近日，由民建通州区工委与中共潞城镇委员会联合主办的“同心八秩路 共筑新未来”庆祝中国民主建国会成立80周年文艺汇演，在潞城镇市民活动中心剧场温情启幕。友好组织代表及民建会员、会友齐聚一堂，共忆民建与党同心奋斗的峥嵘历程，共话北京城市副中心高质量发展的新图景。

汇演以潞城镇群众带来的非洲鼓表演《爱我中华》拉开帷幕，激昂的鼓点响彻剧场，瞬间点燃现场热烈氛围。近年来，民建通州区工委立足城市副中心建设实践，在参政议政、服务社会、创新创业等领域深耕不辍，未来将持续凝聚会员力量，为副中心发展贡献民建智慧。

随后90余分钟的演出里，13个兼具思想性与艺术性的节目轮番登场，生动诠释民建人的使命担当。诗朗诵《不忘初心 勠力前行》《同心八秩路，共筑新未来》重温民建峥嵘岁月，传递坚守初心的信念；合唱《我们都是追梦人》《我和我的祖国》唱出副中心实干家的昂扬风貌与对祖国的赤诚深情；小品《老会员的新风采》以鲜活剧情展现“老带新”的优良传统，情景剧《星火映征程》重现民建与党风雨同舟的奋斗历程；太极拳《强身健体》刚柔并济，苗族舞《银铃溯月》尽显多元文化魅力，三句半《四海同心建新功》与歌曲《运河儿女》则以本土特色曲艺与音乐，礼赞通州发展成就。

汇演尾声，全体演员、领导与观众在领唱下齐唱《没有共产党就没有新中国》，嘹亮歌声凝聚起同心向党的磅礴力量。

据悉，此次文艺汇演既是对民建80年辉煌征程的致敬，更是民建通州区工委践行新时代参政党使命的生动体现。未来，民建通州区工委将以此次活动为契机，持续发挥经济界别优势，在参政议政中贡献更多“民建方案”，在服务社会中传递更多“民建温度”，为北京城市副中心高质量发展与中华民族伟大复兴接续奋斗。

民建北京市委秘书长王虹，区委常委、统战部部长卢庆雷，区政协副主席、民建通州区工委主委金文岭参加。

对口协作共发展

通州援藏教师：

不到一个月记住百位藏族学生名字

本报讯（记者 池阳）“等这里建好之后，城关区的学生就有地方可以定期进行体质综合监测。”通州区援藏干部、城关区发改委副主任王现龙站在已经封顶的城关区中小学校体质健康监测中心建设项目现场说。在他背后，项目的主体建筑正在进行外立面装修，操场周围的看台上也竖起了白色的遮阳棚。

城关区中小学校体质健康监测中心建设项目位于城关区香嘎村318国道南侧，使用北京援藏资金建设，预计明年年底启用。该项目包含一栋建筑面积近8000平方米的综合馆，内设体质监测中心、健身中心、藏式运动场馆、乒乓球、篮球、羽毛球、儿童游乐等及其他附属用房，室外涵盖标准400米跑道田径场，能同时为田径、铅球、跳远、标枪等体育竞赛提供场地。

王现龙介绍，项目建成后，可以为城关区5万余名中小学生提供标准化体质监测，生成个性化运动处方。“项目启用后，我们计划让它辐射到周边农牧区学校，让更多学生从中受益。在为城关区及周边地区学生服务的同时，项目还会向周边居民开放，成为城关区的体育活动中心。”

“体质健康监测中心的建设也为京藏两地在体育教学、健康管理等方面提供了依托。双方师生在中心启用后可以开展形式更丰富的互访，让优质教育资源跨区域交流。”通州援藏干部、城关区教育局副局长曹宇航说，京藏之间的教育合作不仅体现在新建成的项目上，更体现在每一位来到拉萨的教师身上。

拉萨北京实验中学，也被在校师生称为“拉北实”，作为京藏教育交流的枢纽，来自北京的教师在这里用他们的智慧和汗水将知识传递给拉萨的学生。来自通州的援藏教师付静今年8月来到这里，开始了自己的援藏工作。

通州援藏教师付静在课后与学生们一起讨论问题。记者 常鸣/摄

“付老师上课的时候很严肃，但是下课了就和我们一起笑一起玩，是我非常喜欢的一位老师。我们班上的同学有的名字很接近，但付老师一个月不到就记住了我们所有人的名字。”拉萨北京实验中学学生怡熙色措说。

付静记住的，不止一个班学生的名字，她只用了不到一个月的时间，就记住了2个班近100名学生的名字。“藏族同胞的取名方式和汉族不同，一个班上会有许多学生名字接近，甚至同名。我就从学号开始，一点一点把人和名字对应起来。学生能被叫对名字，对我会更加信任。”付静说，来到拉萨进行教学工作，融入学校的环境是她在克服高原反应之外的第一步，“接下来我会尽己所能，把从通州带来的教学经验和教学方法融入日常工作。”

在通州区教师前往城关区之外，两地也进行了丰富的三交活动。近日，来自拉萨市的中小学师生就造访了人大附中通州校区等学校，交流教学经验，加深两地友谊。

2025国际理解教育研讨活动举行

副中心校园化为“世界课堂”

本报讯（记者 郑实）近日，一场以“国家展馆探世界 融通中外育新人”为主题的2025国际理解教育研讨活动在城市副中心举行。来自北京、河北、山西等地的教育工作者齐聚一堂，共同探讨新时代背景下国际理解教育的创新路径。

本次活动由北京教育学院人文与外语教育学院主办，北京学校与人大附中通州校区联合承办。在课例展示环节，北京学校樊晓菲老师执教的五年级英语课《Country Day项目产品打磨》，引导学生化身“专业观察员”，运用“GREAT”评价清单对同伴展位提出建设性建议，在真实互动中锤炼语言表达与批判性思维。人大附中通州校区张建元老师则以高一英语课《Welcome to Dunhuang!》为载体，通过“为外籍教师设计敦煌文化旅行路线”的任务驱动，组织学生开展阅读圈合作探究，深入体悟敦煌作为文明交汇之地的历史价值。

北京教育学院副教授徐国辉观摩后点评：“两节课充分体现了项目式语言学习与学科融合育人的深度融合，而且通过课堂实践提炼出的‘4C’策略、‘GREAT’评价等方法是具有广泛推广价值的。”在专题研讨中，北京学校系统介绍了课程体系构建逻辑，呼家楼中心小学、东城区教科院教师分享区域实践经验。最引人注目的项目成果发布环节则是将校园化为“世界课堂”。五年级学生用流利英语讲解各国文化，并融入AI互动。九年级学生围绕“丝绸之路”打造AI智能体，解说沿线24座城市。高一学生搭建秘鲁文化展馆，结合手绘与智能对话平台展现“一带一路”文化交流。人大附中通州校区高二学生则以“千年香榧”为主题，开展跨学科研究，向世界传播中国生态智慧。此外，从一年级英文歌曲到九年级《飞夺泸定桥》读者剧场，各年级学生轮番登台，以中西交融、古今对话的方式，生动诠释文化自信与国际视野的有机统一。

“我们通过今天的活动，可以看到北京学校构建的十二年一体化国际理解教育课程体系，不是零敲碎打的活动拼盘，而是基于核心素养的系统设计。”中国教育科学研究院副研究员赵章靖博士在接受采访时表示，教师团队展现出卓越的课程开发能力，不仅将语言学习与文化理解深度融合，还通过项目式学习、AI技术等手段激发学生主动探究。“这种探索，为其他地区中小学推进国际理解教育提供了可复制、可推广的‘北京样本’。”

副中心举办“友好课堂”

新就业群体变身视频创作达人

本报讯（记者 冯维静）“短视频创作与运营培训班像是一把钥匙，打开了数字时代的大门。学会用镜头代替言语，偶然拍下的晚霞、社区居民的笑容，都成为讲述我们职业故事的生动语言。短视频不再只是娱乐，它成了我们这个行业被看见、被理解的新窗口，也让这份奔跑的工作，多了一份温暖的记录与回响。”淘宝闪购运营经理张学敏说。近日，由通州区委组织部、区委社会工作部联合打造的“通州区新就业群体短视频创作与运营培训班”在北京财贸职业学院开班，网络主播、快递外卖员、网约车司机、灵活就业等新业态劳动者齐聚一堂，在轻松高效的氛围中学习短视频技能，为职业发展“充电赋能”。

此次短视频培训课程，精准对接新就业群体“想创业、学技能”的需求，特别邀请到短视频平台、全网千万粉丝创作者等行业大咖授课。课堂上，老师们摒弃枯燥的理论讲解，而是结合大量真实实战案例，从短视频运营的底层逻辑到爆款内容的创作技巧，再到平台监管的核心规则，用通俗易懂的语言拆解专业知识。同时，还通过互动教学增强学习效果——既有现场拿起手机演示拍摄手法的实操环节，也有模拟舆论应对场景的分组讨论，生动的教学形式让学员们听得入神、学得扎实，课堂上不时响起阵阵认可的掌声和热烈的交流讨论声。“以前自己摸索做账号总走弯路，要么没流量，要么担心踩政策红线，这次培训不仅学到了真本事，还切实感受到了政府对我们新就业群体的关心。”网约车司机张师傅在课后坦言，经过这次培训，他心里有了清晰的方向，打算课后尝试制作分享通州区城市风貌、民生趣事的短视频，用学到的新技能为自己开辟一条增收新路径。

记者了解到，此次培训不仅是“友好课堂”赋能新就业群体的又一次生动实践，更让通州区新就业群体在掌握实用技能的同时，深深感受到了城市发展带来的温度，为他们在新时代的职业道路上注入了强劲新动力。“友好课堂”自推出以来，始终围绕新就业群体的实际需求精准设课，已开设46门实用课程，内容涵盖职业技能提升、法律知识普及、心理疏导减压等多个与新就业群体息息相关的领域，累计赋能2000余人次，成为新就业群体提升综合能力、更好融入城市生活的“暖心平台”。下一步，通州区将持续打造“友好课堂”平台，继续立足新就业群体实际需求，统筹各方资源和力量，不断优化培训内容、提高服务质量，持续推进新就业群体“友好之城”建设。