

民生提质 幸福升级

——高质量发展中的民生答卷

本报记者 代丽丽 王琪鹏 孙乐琪 李祺瑶

人民至上,民生为大。“十四五”时期,本市坚持以人民为中心,聚焦“七有”“五性”,在高质量发展中不断筑牢民生根基;接续推进,扎扎实实办好每一件民生实事;有呼必应,以“一条热线”撬动超大城市治理改革,真正解决群众“急难愁盼”,让人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

民生投入占比保持八成以上

小病在社区,大病到医院,康复回社区。“十四五”时期,全市建成62个综合医联体、122个市级专科医院医联体,新建14个紧密型城市医疗集团,以分级诊疗服务网络解决百姓“病有所医”需求。

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。“十四五”时期,本市聚焦群众“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”的“七有”要求和“便利性、宜居性、安全性、公正性、多样性”的“五性”需求,在发展中保障和改善民生。

主动适应学龄人口变化趋势,通过新建、改扩建等方式,持续优化教育资源配置,新增中小学学位超过15万个。全市集团化办学覆盖率达70%,学区覆盖率超90%,适龄儿童入园率、普惠园覆盖率均达94%以上,更好满足市民对“上好学”“上好园”的期待。

实施健康优先发展战略,全方位全周期保障人民健康。2024年居民人均期望寿命83.93岁,常住孕产妇死亡率 and 婴儿死亡率分别为0.69/10万和1.35‰,达到国际先进水平。医保目录内药品总数由“十三五”末2800种增至3159种,1252种乙类药品在社区定点医疗机构按甲类报销,570种“双通道”国谈药可用可及。

将就业作为民生头等大事,全力稳定和扩大就业,出台实施一系列促进高校毕业生等青年就业政策措施,累计帮扶76.9万就业困难人员就业,67.4万农村劳动力

实现就业参保,保持“零就业家庭”动态清零,城镇调查失业率均值4.3%。

加强“老年人”服务保障,建设家庭养老床位,发展养老助餐点,推动基层医疗卫生服务与社区养老服务资源融合,满足“老年人”居家长期照护、助餐、助医等基本生活需求。实施困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴,惠及127.3万老年人,取消失能老年人护理补贴消费限制,让失能老年人及其家庭拥有更多的消费选择。推出北京养老服务网和小程序,让养老服务“触手可及”,有效实现了养老服务的供需对接。让安居更宜居,全市累计建设筹集保障房67万余套(间)、竣工43万套(间);已累计实施市属老旧小区改造7800万平方米,启动实施危旧房改建104万平方米;累计完成加装电梯3391部,电梯更新获国债资金支持1.1万余套。

“十四五”时期,本市民生投入占全市一般公共预算支出比重始终保持在八成以上,资金更多、更直接地用到了老百姓身上,让民生保障根基筑得更加牢固。

解决“老实事”不忘新需求

民生无小事,枝叶总关情。本市每年推进实施一批重要民生实事项目,让民生保障的“幸福底色”愈发浓厚。

“十四五”时期,本市正式进入中度老龄化社会,常住老年人口突破500万。民生实事聚焦“老年人”,一步一个台阶夯实民生基础。2021年,解决老年人“急难愁盼”,加快养老助餐点全覆盖;2022年,在西城区广内街道推出首个创新完善养老服务模式试点;2023年,新建养老家庭照护床位5702张,新增养老助餐点243个,新建农村邻里互助养老服务点232个;2024年,着力建设区域养老服务中心,首个点位在海淀区紫竹院街道落地;2025

年,继续新建50家区域养老服务中心,逐步实现城区街道全覆盖。

在延续民生“老实事”的同时,本市也始终关注群众的“新需求”,每年都会新增一批贴合时代发展的民生项目,让保障范围不断拓展。以2025年34项重要民生实事项目为例,其中延续的内容占比55%,新增的内容占比45%。

一项项民生实事的落地,投射到个体上是一个个充满温情的民生故事。谭阿姨老两口退休后,在和平里街道养老服务中心找到了新的生活乐趣。每天来这里就餐、听讲座、参加活动,成了他们的日常。谭阿姨笑着说:“我们都是这里老年大学的学员,是老年大学让我们重新回归社会,仿佛又年轻了一样。”和平里街道养老服务中心是区域养老服务中心建设的缩影。这里不仅有社区餐厅、老年学堂、康养娱乐等服务,还能统筹调度,满足社区老年人的多重需求。

“每月一题”破解治理难题

11月15日,接诉即办主题纪录电影《您的声音》获得第38届中国电影金鸡奖最佳纪录片奖。这部电影真实影像、真实人物、真实经历,描绘接诉即办通过“一条热线”撬动超大城市治理改革的生动画卷。

接诉即办以12345市民服务热线串起万家民生,以快速响应、务实举措回应群众期盼,让每一件民生诉求都能得到切实回应。12345市民服务热线被誉为“中国最暖热线”,“有问题,找12345”已然成为市民共识。

家住大栅栏街道的网约车司机蔡卫通过12345市民服务热线反映,自己家所在的王皮胡同,附近没有停车的地方,每天晚上连睡觉都睡不踏实,随时可能去挪车。大栅栏区域1.26平方公里内街巷密集,1400余辆车仅有498个优惠车位,街

道收到的停车管理相关诉求占比较大。2024年,街道协调北京坊停车场,新增30个全时惠民车位。去年以来,大栅栏街道每月关于停车难和停车秩序类12345诉求下降了三四成。

为了补齐民生短板弱项,本市深挖民生数据富矿,通过对群众反映诉求的大数据汇聚分析,“算”出百姓反映最集中的民生痛点、治理堵点,开展专项治理。“每月一题”应运而生。

“每月一题”关注市民诉求背后的问题根源,研究出台政策措施,用改革的思路从根本上破解城市治理难题,促进治理“大提升”,撬动民生“大变化”。

2021年,本市选取了房产证难办、普惠幼儿园难入等27个问题纳入“每月一题”;2022年,老楼加装电梯、集中供暖不热等17个民生痛点问题被纳入;2023年,对公交线路站点优化等17个问题集中攻坚。2024年和2025年,市级主管部门又分别“认领”了13个问题。

在“每月一题”机制驱动下,老楼加装电梯、房产证难办、电动自行车充电管理等一批民生难题逐步得到破解。

《2024年北京12345市民服务热线年度数据分析报告》也显示,关于高温(供水、供电)、汛期(积水、房屋滴漏)等季节性相关问题因各责任单位“未诉先办”,相关问题反映量明显减少。“我们在数据分析中发现,许多市民身边的民生问题逐渐得到解决,大家对美好生活的追求、对优质服务的需求越来越被关注。”清华大学数字政府与治理研究院助理研究员杜玉春说。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。近日召开的市委十三届七次全会强调,本市将更加注重增进民生福祉,聚焦“七有”“五性”解决好人民群众急难愁盼问题。展望“十五五”,发展更有温度、幸福更有成色、生活更有品质的民生篇章将更加精彩。

本报社会观察

应急救助常态守护 既要善举更要制度

让高龄独居老人不再孤单



当高龄独居老人突发意外,热心人士伸出援手固然能解燃眉之急,但很难从根本上解决问题。守护这一特殊群体,离不开系统化的制度设计与常态化的保障机制。

从志愿者结对帮扶织密关怀网络,到实用型智能设备筑牢安全防线,再到多平台资源整合提供专业服务……记者走访发现,不少街道正尝试构建全链条守护,让高龄独居老人真正安享晚年。

■ 巡视探访

结对帮扶 日常关怀无死角

88岁的刘叔叔家住什刹海街道白米社区,老伴三年前去世以后,女儿曾提出接他过去同住,但由于女儿家只有一居室,又在没电梯的六楼,刘叔叔最终还是选择一个人回到老房子。

“我们住得近,基本上每天都能过来看一眼,跟自家人一样。”作为多年的老邻居,“海心”志愿者刘秀娟成了刘叔叔身边的守护者,“有时候过来帮着收拾一下屋子,有时候就是拉拉家常解解闷。”

在白米社区,像刘叔叔这样需要特殊关照的高龄独居老人有20多位,老龄专干闫佳磊挨个做好摸底工作,与管片主任是娜共同肩负起日常照看责任。赶上大风、暴雨等恶劣天气,还会第一时间组织人手进行清扫,并查看老人房屋状况。“社区力量毕竟有限,志愿者们刚好通过结对帮扶的方式,打通‘最后一百米’,确保日常关怀无死角。”

上午10点多,四环社区党委书记游福英和管片主任杨硕敲开了马阿姨家的房门。马阿姨今年86岁,独居已有十多年时间。一看老熟人过来巡视探访,马阿姨笑着起身挽住对方的胳膊,“你们放心,我这儿都好着呢!”除了社区工作人员以外,马阿姨家的常客还有“海心”志愿者邢琪才和郝雅欣。此前,两人上门时偶然发现马阿姨走路一瘸一拐,追问之下才知道老人崴了脚却不愿麻烦别人。“我们把马阿姨安顿好以后,第二天又买了东西过来看望。”考虑到马阿姨暂时行动不便,她们主动增加探访频次,“我们就近承包楼门院,就是为了能在老人有需要的时候及时响应。”

在广外街道名苑社区,高龄独居老人也被列入重点关怀名单。“社区会动态更新老人的健康状况和紧急联系人信息,帮助老人购买日用品,为老人介绍最新的服务和政策。”名苑社区副主任于秋蕊说,每栋楼还有自己的志愿帮扶团队,定期上门探访,节日还会为老人送去慰问品。

沙桂茹正是团队中的一员,在这里住了20多年的她,对楼里的情况十分熟悉。“我们每次会安排两名志愿者入户,询问老人有哪些需要帮忙的地方,平时碰见也会聊两句,对老人来说也是一种心理慰藉。”同样作为志愿者,王幼农还热衷于为老人组织健康大讲堂,带着大家一起做抗阻运动,“很多高龄独居老人身体状况还不错,就是缺少与人沟通的机会,出来参加一些活动对他们的身心都有好处。”

■ 智慧安居

科技赋能 安全守护不打烊

在巡视探访的基础上,不少街道还同步推进硬件设施升级,为高龄独居老人的安全再加一道“防护锁”。

“遇到紧急情况,只要按下这个按钮,社区那边马上就能收到消息,女儿也会打回来电话。”家住白米社区的刘叔叔指着床边的SOS紧急呼叫按钮告诉记者。作为智慧安居项目的受益者,他家安装了一套套自动化设备:床边和卫生间各有一个SOS紧急呼叫按钮,门口装有门磁报警器,卧室配有红外探测器和睡眠伴侣,厨房安装了烟感报警器,还有用水记录仪监测用水量情况。

“有了这些设备,心里踏实多了,有事能及时找到人。”刘叔叔说,一旦监测到异常,社区也会主动联系,确保全天候安全守护。这种“无感监测”模式,可以实现主动防护,有效解决了独居老人突发意外无人知晓的难题。

一天夜里11点多,独居老人厚叔叔突然按响了SOS紧急呼叫按钮。厚叔叔年事已高,本身有视力残疾,又无儿无女。市民服务中心值班人员接到报警后,立即联系白米社区。为了尽快确认老人的状况,工作人员又通知距离更近的志愿者刘秀娟上门查看,刘秀娟二话不说,立即往厚叔叔家赶。

“还好老人没大碍,就是不小心碰到了按钮。”刘秀娟说,虽然是虚惊一场,但也算是一次演习,智能设备的快速响应让独居老人的安全有了保障。

针对老人居住环境复杂的实际情况,广外街道将安全硬件覆盖与实用服务保障相结合,为高龄独居老人发放了消防“四件套”——烟感报警器、灭火毯、灭火器和火灾逃生面罩,同时安装一键呼叫设备。“工作人员不仅负责发放物资,还会教老人如何正确使用,让这些物资在关键时刻能派上用场。”社区副主任于秋蕊说,高龄独居老人容易出现记忆力衰退、行动反应迟缓,做饭时一旦忘记关火,油锅起火、燃气泄漏等危险可能在几分钟内发生,而消防“四件套”能针对性化解这些紧急情况。“只有将‘人防、物防、技防’相结合,才能真正为高龄独居老人筑起一道坚实的安全防线,让他们在居家生活中更安心、更舒心。”

■ 资源整合

专业支撑 服务保障有力

“独居老人的需求多样,仅靠志愿者的热心是不够的,还需要专业力量和制度保障。”广外街道市民服务中心副主任马智表示,街道近期委托第三方专业养老服务机构,对未纳入区级基本养老服务对象的高龄独居老人开展巡视探访工作。这种“政府购买服务、专业机构执行、社区志愿者配合”的模式,既解决了志愿者专业性不足的问题,又提高了服务的规范性和可持续性。

“专业人员在巡视探访时不仅能提供基础生活帮助,还能按照清单提供更加多样化的服务。一些志愿者不能做、不敢做的事情,比如陪同就医、代开药等,可以由专业人员进行完成,这样能减少不必要的风险。”马智介绍,这种模式填补了常规志愿服务的空白,让高龄独居老人得到更全面的专业照料。

这些资源整合举措,打破了“各自为战”的服务壁垒,形成了多元养老服务体系。街道层面负责政策制定和资源整合,社区负责精准对接和日常管理,专业机构提供专业服务,志愿者补充日常关怀,社会力量参与资源供给,多方合力为高龄独居老人构建起全方位、多层次的保障网络。

在突发情况处置方面,多方联动的应急机制发挥了关键作用。今年5月邻里节活动中,社区工作人员刘文秀、宁丽发现独居老人赵阿姨突发眩晕,险些摔倒,便立刻上前搀扶。于秋蕊第一时间拨打120急救电话,向医生讲述了老人的情况。刘文秀则从天虹商场的摊位上借来血压仪,为老人测量血压、心率。根据之前走访老人时了解到的信息,她们判断老人可能是低血糖引发眩晕,宁丽便迅速从便民摊位找来含糖饮料。

社区工作人员几经周折联系上亲属,并全程跟进就医情况,直到老人病情平稳。“当时赵阿姨没有直系亲属在身边,社区就是她最亲近的依靠。”刘文秀说,社区建立的应急响应机制明确了分工流程,确保突发情况发生时能够快速反应、有效处置。

除了专业服务,生活资源的整合让老人的日常生活更加便利。为解决老人买菜难的问题,什刹海街道专门设立公益蔬菜售卖点。“不用跑远路就能买到新鲜蔬菜,对我们这些上了年纪的老人来说方便了。”刘叔叔说,社区还联系附近的餐饮机构,为老人提供物美价廉的熟食面食,解决吃饭难题。

“家里有东西需要维修时,首先想到的也是找社区工作人员,他们能动员的力量更多,效率也更高。”家住四环社区的马阿姨家曾出现卫生间漏水问题,管片主任杨硕接到求助后,立即找人上门排查维修,快速解决问题,避免老人因地面湿滑发生意外。

本报记者 宗媛媛

2025 北京国际视听大会 大师讲坛在通州举办

本报讯(记者 张嘉辉)昨日,作为2025北京国际视听大会(BI-AC2025)重要预热活动,北京国际视听大会系列活动—大师讲坛在北京城市副中心紫光VID网络视听产业园顺利举行。本次活动由北京市广播电视局、北京经济技术开发区管理委员会联合主办,汇聚了来自政府、学界、产业界的多位专家与从业者,围绕视听技术的创新应用、叙事表达的多元拓展以及国际合作的未来路径展开深入交流。

北京市广电局二级巡视员卢辉在致辞中指出,视听艺术是人类共通的语言,视听技术则是推动文明互鉴的重要桥梁。他强调,北京作为全国文化中心和科技创新中心,将持续推动技术赋能、叙事创新与跨界合作,共同构建开放、协同的全球视听产业生态。通州区融媒体中心主任盖畅进一步表示,通州正积极打造“文化+科技”融合发展的网络视听产业新高地,希望通过本次论坛搭建通州区融媒体中心与业界同仁交流平台,共同探索前沿技术的落地应用,打磨更具影响力的视听叙事,并通过务实合作推动媒体融合的转型升级。

本次讲坛聚焦“技术·叙事·合作”三大维度,多位嘉宾从不同角度分享了前沿见解与实践经验。中国爱乐乐团常任指挥夏小汤以《贝多芬命运交响曲》为例,探讨了科技如何拓展艺术表达的边界,并指出艺术始终是唤醒情感共鸣、滋养人文精神的核心力量。国家广播电视总局广科院人工智能实验室副主任薛子育则系统解析了生成式人工智能在广电视听领域的

应用现状与未来趋势,展现了AI技术推动内容生产与传播方式变革的巨大潜力。

国家大剧院导演田晨结合舞台艺术与科技融合的实践,分享了技术如何重塑沉浸式叙事体验,她在分享中透露:“我们希望通过这些新的技术尝试,让更多的观众能够看到另外一面的舞台艺术的表现形式,然后吸引观众走进舞台。”她表示,国家大剧院正通过虚拟拍摄、线上直播等方式,积极拓展舞台艺术的受众边界。

中国传媒大学博士生Nweke-orji Juliet Ebele从跨文化研究者的视角,探讨了人工智能在语言学习与文化沟通中的桥梁作用。她分享说:“我感受到我们迫切需要掌握人工智能,也需要让它作为一个工具来帮助我们,尤其是在文化方向 and 语言学习方向。”她指出,AI不仅助力语言习得,更在重构全球叙事中扮演关键角色,有助于构建更加多元包容的文化交流图景。

本次论坛吸引了紫光VID产业园入驻企业、广电视听及文化类企业、内容策划与技术研发人员等70余人参与,现场交流热烈,思想碰撞频繁,为即将于11月27日至28日在北京经济技术开发区举办的2025北京国际视听大会奠定了良好的交流基础与预热氛围。

2025北京国际视听大会以“聚势共生 未来视听”为年度主题,将继续聚焦产业高质量发展与国际传播能力建设,搭建集思想交流、产业合作与成果展示于一体的高端平台,持续推动北京建设具有全球影响力的视听产业创新高地。

全市超三成站点昨天阵风达8级

本报讯(记者 骆倩雯)昨天,京城北风强劲,大风黄色预警生效。截至昨天16时,全市超过三成站点的阵风风力达到8级及以上。根据市气象台预报,今天起京城气温持续较低,白天最高气温均在10℃以下,夜间最低气温降至-3℃。天气寒冷,注意保暖。

昨天一早,北风呼啸,风力十分强劲,路边的自行车、电动车都被吹得东倒西歪,行人顶着大风艰难前行。气象部门表示,受较强冷空气影响,昨天本市出现大风天气。截至16时,全市阵风8级及以上有230个站(占比33.8%),9级及以上有79个站(占比11.6%),10级及以上有18个站(占比2.6%)。同时,西部山区局地出现降雪或雨夹雪。

在气温方面,昨天的最高气温较前一天16℃有比较明显的下降。昨天截至16时,南郊观象台最高气温11.6℃,还是出现在早晨8时50分。之后随着北风大作,气温持续走低。

从预报来看,今明两天京城天气以晴到多云为主,26日白天山区有雨夹雪或雪,前往山区需注意交通安全;而26日夜间还有3、4级偏北风。另外,29日前后受冷空气影响,京城还有明显偏北风,请远离临时搭建物,谨防高空坠物。

需要提醒的是,从今天开始京城气温持续较低,白天最高气温均在10℃以下,夜间最低气温降至-3℃。天气寒冷,注意保暖。

相关新闻<

大风天气下暂停户外特种设备运行

本报讯(记者 张楠)大型游乐设施、客运索道等受大风影响较大的户外特种设备,应在大风黄色预警期间暂停运行。昨天,市市场监管局针对大风黄色预警,发布特种设备生产、使用单位安全指引。

指引提出,大风黄色预警期间,应根据实际情况及设计要求,暂停户外运行受大风影响较大的特种设备,例如大型游乐设施、客运索道、室外电梯、起重机械、场(厂)内专用机动车辆等。同时,还应应对设备基础、紧固连接件进行加固,必要时切断设备电源。

特种设备生产、使用单位应加强应急值守,确保信息畅通,备足备好应急装备,及时处置突发事件。各单位应持续关注气象部门发布的最新预警信息,根据实际情况采取进一步措施。

大风过后,还应当对特种设备运行进行全面的安全检查。经专业人员评估确认安全后,设备方可恢复使用。

并算栅栏须垂直行车方向 防卡自行车

本市雨水口明年起“标准升级”

本报讯(记者 胡子傲)全市超30万座雨水口将迎来“标准升级”。近日,北京市地方标准《城镇道路雨水口技术规范》发布,对雨水口的材料、结构进行了全面细化,特别明确了“并算栅栏应垂直于道路行车方向”。新标准将于明年1月1日起实施,新改扩建雨水口将执行新标准,中心城区将率先执行,城市排水防汛能力得以提升,市民雨天出行将更安全。

记者查询相关规范发现,相比旧标准,新标准统一了雨水口形式,规范了并算尺寸,优化了选型及施工要求,特别是针对自行车卡并算事故,新标准特别明确“并算栅栏应垂直于道路行车方向”,从设计上杜绝自行车轮胎卡滞风险,保障市民骑行安全。

具体来看,新标准新增高强度复合并算等新型材料应用规范,将提升并算的抗压性和使用寿命;提高雨水口连接管径、结构强度等技术指标,要求新建、改建、扩建的雨

水口不应采用砖砌体式雨水口,雨水口连接管管径应不小于300毫米,线性式雨水口各个组件之间的连接应确保长期有效地密封。

此外,在新建、改建、扩建雨水口时,雨水并算宜安装雨水并算电子标签,具备查询雨水并算编号、制造商、生产批号、规格尺寸及承重等级等信息功能,便于雨水并算资产管理。

雨水口承担着排水的重要使命,是安全度汛的重要防线。北京排水集团相关负责人介绍,北京现有雨水口数量已超30万座,但受不同时期建设和维护影响,雨水口存在规格不一、选型差异等问题,加之雨水并算材料升级、智慧化排水设施普及等新变化,给当前雨水口精细化管理带来挑战。新标准实施后,雨水口材料、施工和验收要求将进一步提升,确保雨水口改造的质量和安全性,将更好支撑城镇道路雨水排除及防汛保障。