

接诉即办 秒接速办

“文明银行”孵化基层治理新效能

潞城镇小东各庄村“骨干入网”助力“秒接速办”

本报讯(记者 郑实)供暖季到来,寒意渐浓,一大早,潞城镇小东各庄村一户村民家中,壁挂炉在使用时突然“罢工”,无法启动。面对操作不熟悉的困境,村民焦急万分,随即拨通了12345市民服务热线求助。没想到,这通电话很快通过村里的民情反馈渠道传递到村委会,一场由“骨干入网”助力的“秒接速办”应急响应迅速启动,高效解决了群众的燃眉之急,也让这个冬天多了一股暖流。

诉求传递至村委会后,工作人员立即行动,依托村里不久前启动的“骨干入网”工作建立的民情信息网,第一时间调取并核实了村民住址,采暖方式等基础信息。经判定,该诉求属于“民生紧急诉求”,村委会当即按照“红黄蓝”三级响应机制中的最高级别——“红级”标准推进处置。了解情况后,工作人员迅速指派了精通采暖维修且熟悉周边环境的维修骨干杨师傅前往处理,并同步致电村民,

告知预计15分钟内抵达,有效安抚了其焦虑情绪。

从接单到抵达,杨师傅仅用时10分钟。在现场,他耐心询问故障细节,对设备进行系统排查,迅速定位问题根源——燃气表电池耗尽。考虑到村民往年均由已故老伴操作设备,自身缺乏了解的情况,村委会立即协调派“两委”干部就近购买新电池。更换电池后,杨师傅不仅协助村民规范操作,确保壁挂炉顺利恢复运行,更耐心讲解了设备使用原理和日常注意事项,进行了细致的“操作教学”。从上门排查到故障排除、知识普及,全程仅耗时40余分钟,远超“一小时处理完毕”的预期目标。维修完成后,杨师傅主动留下联系方式,表示后续将及时响应,全力做好服务保障。“以前总担心有问题没人管,现在村里的机制是真管用!不仅解决问题快,还把‘小事’办得这么细。”村民的感慨道出了大家的心声。

这次供暖故障的高效处置,是小东各庄村“秒接速办”工作机制成效的一个生动例证,而其背后,正是“骨干入网”工作的有力支撑。最近,小东各庄村依托潞城镇“文明银行”基层动员服务体系,启动了“骨干入网”工作,将23名骨干志愿者编入3个网格,每个网格由6名志愿者组成服务小组,形成“网格长牵头、志愿者包片”的责任体系,确保服务无盲区、零距离。这些志愿者围绕信息采集、民情反馈、政策宣传、带动参与、矛盾调解五大方面开展志愿服务,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,当好社情民意的信息员、邻里互助的勤务员。在“骨干入网”的推动下,志愿者们每月入户所需,了解到村民在居家安全、为老服务等十大类共性需求,通过“需求—资源”精准对接,已推动中医市集、智能手机培训、安全隐患入户检查等活动落地,初步实现了志愿服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”的转变。

小东各庄村第一书记刘军表示,“骨干入网”不仅是对网格设置的优化,明确责任分工,还健全了工作机制,通过“积分激励”与“季度评优”制度,激发队伍活力,让付出得到尊重。这一机制与“秒接速办”响应机制紧密衔接,使得民情信息能够快速传递、精准研判、高效处置。据统计,“秒接速办”机制运行以来,小东各庄村内12345热线工单数量呈现显著下降趋势,截至目前,同比下降近70%,充分体现了基层治理效能和群众满意度的双提升。

从一件供暖小事的快速解决,到整个村庄治理水平的提升,“文明银行”作为基层治理的孵化器,正发挥着越来越重要的作用。通过“文明银行”让志愿服务与基层治理深度融合,推动资源下沉、服务前移,不仅孵化了更多像“骨干入网”这样“秒接速办”的高效机制,更培育了村民的参与基层治理意识。

区政协召开城市副中心“十五五”规划纲要编制工作情况通报会

为编制实施好规划纲要贡献政协智慧力量

张德启出席

本报讯(记者 柴福娟)近日,区政协召开城市副中心“十五五”规划纲要编制工作情况通报会,通过系统解读纲要编制情况,帮助委员们准确把握“十五五”时期副中心经济社会发展的总体思路、目标任务和战略重点,为后续围绕纲要重点任务精准建言奠定坚实基础,切实提升议政建言的前瞻性、针对性和可操作性。区政协主席张德启

出席。

会议指出,当前,城市副中心“十五五”规划纲要(以下简称“纲要”)编制工作已进入关键阶段,科学编制并有效实施这一纲要,对深入贯彻落实党的二十届四中全会精神、系统回答市委“二十年之问”具有重大战略意义。编制过程中,通过多轮次调研访谈、专家论证、公众参与和上下对接,充分吸纳各方智慧,区政协此前提出的医产协同、产业升级等建议已融入规划思路。

会议强调,“十五五”时期被定位为城市副中心发展的“关键加力段”,承前启后作用突出。各位委员要认真消化吸收通报内容,聚焦副中心经济社会发展目标、重大战略问题和重要民生实事,深入开展调查研究,确保提出高质量的意见建议。全体政协委员要切实发挥主体作用,以高度的责任感和使命感,为编制实施好纲要贡献智慧力量,共同推动副中心“十五五”时期各项工作开好局、起好步。

会上现场答疑环节,区政协委员结合专业领域提问交流。

区政协副主席倪德才、甄宇、金文岭、吴涛、徐晓云,秘书长陈立军参加。

通州引导非机动车路口停车不越线

本报讯(记者 张嘉辉)初冬清晨七点半,通州区爱琴海十字路口已是一片繁忙。机动车流络绎不绝,而在非机动车道上,骑行通勤的市民与送孩子上学的家长也在逐渐增多。在路口非机动车停止线前方,交警忙碌的身影十分醒目,几位骑车人在接近路口时,早早减速,在交警的引导下,整齐地将车辆停在了白线以内,安静地等待着绿灯亮起。

“这个路口靠近商场、学校和居民区,早晚高峰时段,机动车、非机动车和行人流量都非常大。”现场执勤的潞河大队交警柳毅豪说,过去部分着急的骑车人容易越过停止线,甚至挤占行人斑马线,不仅影响交叉方向车辆通行效率,也带来安全隐患。“现在早晚高峰,我们拉起栏杆,也给大家一个清晰的提醒。大家看到这个,自然而然地就会在线后等候,秩序好了很多。”

爱琴海路口的变化,是通州区针对非机动车交通秩序管理的一个缩影。今年以来,通州交通支队在分析全区非机动车事故特点后发现,部分路口因停车越线引发的抢行、擦碰事故时有发生。为从源头培养规范意识,副中心在爱琴海路口、东夏园路路口、胡各庄路口

等8处交通流量大、代表性强的文明示范路口,推行了一系列的管理措施。通过伸缩栏杆,养成停车不越线的规范意识,这些栏杆在早晚高峰时段手动设置,在非高峰时段则收回,既起到了有效的引导作用,也不影响其他时段道路的正常使用。

“硬”引导之外,“软”宣传也在同步强化。通州交通支队的安监民警近期持续深入社区、企业、学校开展宣传。“我们结合真实案例,告诉大家停车越线看似快了几秒,实则一旦发生事故,损失的是健康和时间,得不偿失。”通州交通支队安监科相关负责人介绍,宣传重点在于提升每一位交通参与者的安全意识,让“停车不越线”成为内化于心的习惯。

同时,通州交通支队执法整治力度,并未松懈。在示范路口及周边区域,交警加大了针对非机动车闯红灯、越线停车、逆行等易引发事故违法行为的纠正和处罚力度,形成管理闭环。记者观察发现,在非机动车违法治理过程中,始终以柔性引导和宣传教育为主。现场交警拦住了正在逆行骑行的外卖小哥,向他耐心解释逆行的潜在风险。通州



清晨的爱琴海十字路口,交警正在引导非机动车停车等待。记者 唐建/摄

交通支队相关负责人强调:“目前阶段,工作的重心在于通过持续的、人性化的宣导,帮助市民将交通规范内化于心、外化于行,而非单纯依赖处罚。”

多项措施综合作用下,示范路口的交通秩序呈现出积极改善的态势。在胡各庄路口,一位每日通勤经过此地的市民表示:“感觉最近一个月,路口骑车等红灯的规范多了,抢行的少了,大家心里也更踏实了。”

记者从通州交通支队了解到,此次在示范路口推行系列措施,旨在探索形成一套可复制、可推广的非机动车精细化管理模式。未来,副中心将持续观察评估实施效果,并有望根据实际情况,在更多有需要的路口进行应用,逐步提升全区非机动车通行秩序与安全水平,为市民营造更加安全、有序、文明的交通环境。



工作人员使用高压冲洗车,对桶站及周边进行冲洗。记者 唐建/摄

可以适当调整,但每周两次是最低标准。”据记者观察,社区内配备8辆高压冲洗车,定期对桶站及周边进行彻底冲洗。这套针对“物”的消杀流程,与针对“人”的防护保障相辅相成,共同构筑起一道健康防线。

从爱琴海二区的转变不仅是台湖镇垃圾分类工作的成效,更是社区治

理能力提升的体现。从物业到社区,从镇环卫到居民,多方合力、持续推动,让垃圾分类从“难题”变成“常态”。如今,走在爱琴海二区,桶站干净、标识清晰、居民配合,曾经的“痛点”已成为社区环境的“亮点”。一位居民笑着说:“现在这样多好,干净、整齐,大家都愿意保持。”

副中心有我·代表有为

区人大代表李丽

用专业优势守护民生福祉

本报记者 陈施君

“法律不仅是条文,更是守护百姓幸福的盾牌。作为人大代表,我要用自己的专业优势,让法律化作百姓身边最可靠的守护力量。”这是区人大代表、京东法务研究院负责人李丽始终秉持的信念。自当选人大代表以来,她以法律人的严谨与代表的担当,持续推动法治进步和民生改善,成为选区内广受信赖的“群众代言人”。

以专业建言守护百姓权益

作为一名法律工作者,李丽积极参与国家与地方立法工作。她还走进社区,让法律知识“飞入百姓家”。2024年6月,她在定海园社区举办婚姻家庭法律讲座,聚焦《民法典》中离婚冷静期、遗

产继承等新规,以身边案例释法明理。现场居民踊跃提问,她耐心解答了多位群众关于遗嘱效力、财产分割等疑惑。群众反馈,“李代表讲得清楚、听得进去,是我们老百姓的‘法律贴心人’。”

心系住房民生难题

公租房社区是许多奋斗者梦想起航的落脚点,却也面临着现实的管理困境。李丽多次深入定海园一里等公租房项目,倾听青年家庭、外来务工人员的心声。她发现,小区内宠物粪便随处可见、电梯频繁故障困人、房屋老化漏水等问题严重影响居住安全和品质。

于是,她迅速撰写并提交了《关于加强物业管理改善公租房居住环境的建议》,提出强化宠物

管理、全面检修电梯、用足用好维修基金等具体措施。尤其值得一提的是,她创新性地建议将“企业解决就业数量”纳入公租房分配指标,引导住房政策与区域发展联动,让公租房不仅“住有所居”,更“居有所安”。这一建议得到了相关部门的高度重视,推动多部门联合整改,小区环境悄然发生变化:电梯定期检修了,宠物粪便清理及时了,居民实现了“安居乐业”。

认真履行代表职责

无论是会议期间还是闭会期间,李丽都认真履行人民赋予的权力,积极参与各项审议、选举和监督工作。在通州区人代会上,她从法律角度提出多项建设性意见。她还多次走进法院、政府执法一线开展调研和监督,深入通州区法院“一站式多元解

纷中心”,关注基层矛盾纠纷化解,对完善诉调对接机制提出专业建议。作为区法制委员会委员,她积极参与《北京市非机动车管理条例》等法规的执法检查,紧盯法律落地“最后一公里”,推动法律有效落地、真正“长出牙齿”。

搭建区域协同桥梁

作为通州区人大代表,李丽积极为通州区与亦庄经济技术开发区的协同发展献计出力。她多次提出构建“亦庄—副中心产业协同机制”,推动集成电路、商业航天、生物医药等亦庄优势产业在通州拓展应用场景,促进“研发”与“应用”深度融合。

“我将始终践行‘人民选我当代表,我当代表为人民’的承诺,立足法律专业、扎根基层实践,切实守护群众合法权益。在优化法治营商环境、提升治理效能、推动区域协同等方面持续发力,展现新时代人大代表的责任与担当。”李丽表示。

“玩转副中心 行摄大运河”主题活动圆满收官

本报讯(记者 石峰)近日,由通州区文化和旅游局主办的“运河上的通州——玩转副中心 行摄大运河”主题活动在通州区图书馆举行总结会暨成果发布会。记者了解到,“玩转副中心 行摄大运河”活动吸引了70余位全国各地的游客参与拍摄,相关话题在微博平台阅读量超1000万,有效提升了通州区文化旅游的热度。

本次活动聚焦北京(通州)大运河文化旅游景区、三大文化设施、科技小院、运河大集及区内各大商圈等30余个特色点位,聘请专业摄影师为参与活动的游客拍摄照片。活动自今年9月启动以来,通过通州文旅小红书等新媒体平台,共征集并邀请了70余位游客参与。一位游客告诉记者:“在西海子公园拍照,不仅让我和闺女留下了一组满是温情的亲子记忆,更让我重新发现了通州的‘新’,深切感受到这座古城的新生与魅力。”

活动现场还颁发了文旅推广达人、创意摄影师和活力造型师奖

项。据了解,本次主题活动拍摄的照片和视频,在通州文旅小红书、微信公众号、视频号、微博、抖音号等平台均有展现。目前,“玩转副中心 行摄大运河”话题在小红书浏览量已突破8.9万,微博阅读量更是达到1088.6万,实现了以镜头语言讲述运河故事、以场景化体验激活本地消费的良好效果。创意摄影师黄旗明说:“我们每一位摄影师,都愿意继续做运河文化的守望者,与传播者,继续用镜头追踪运河的四季流转,用影像诉说副中心的日新月异。”

通州区文化旅游推广促进中心主任王焕芝表示,“运河上的通州——玩转副中心 行摄大运河”主题活动以运河为媒,以影像为桥,通过“线上+线下”双轨并行的创新模式,不仅打造了沉浸式的旅游新体验,更吸引了广大文旅推广达人及游客朋友的踊跃参与,形成了全网关注、全民互动的热烈氛围。这既是一次文化与旅游的深度融合,又是一次品牌与流量的双向赋能。

篮球之火点燃消费热潮

梨园镇3V3篮球赛激情开赛

本报讯(记者 田兆玉)上周末,以“同心协‘梨’,青春‘篮’不住”为主题的2025年梨园镇3V3篮球比赛,在运河中学西校区篮球馆开幕。来自镇域内的33支劲旅集结于此,将在未来两个周末展开激烈角逐。

比赛当天,哨声响起,首场小组循环赛即刻点燃战火。篮球场上,半场对决紧张激烈。双方你争我夺,寸土不让;一记精准抢断,瞬间引爆攻防转换;高高跃起拼抢篮板,再度冲击内线……精彩的比赛引来观众阵阵掌声。

本次比赛吸引镇域内村居、企事业单位共33支代表队踊跃参赛。赛事分为A、B、C、D四组,于11月15日、16日首先进行小组循环赛的

激烈角逐;11月22日将展开更为残酷的淘汰赛争夺;11月23日将上演半决赛与决赛的巅峰对决,并决出冠、亚、季军,举行颁奖仪式。

为实现“体育搭台,经济唱戏”的倍增效应,比赛特别设置了“联动促消费”环节,创新采用“线上+线下”融合模式,通过通州融媒体中心全程直播,有效扩大赛事影响力。

本次篮球赛的成功举办,是梨园镇探索文体旅商深度融合的一次创新实践。副镇长吴雪君介绍,未来梨园镇将拓宽资本参与渠道,把镇域内的文化体育活动、公共空间等资源打包成“赞助权益包”,面向企业精准推介,吸引更多社会资本注入,举办更丰富、更高质量的赛事活动。