

让新就业群体在冬日中感受到关怀

副中心暖“新”行动持续升温

本报讯(记者 冯维静)随着气温持续下降,冬季防寒保暖与服务保障需求日益凸显。为切实解决新就业群体冬季工作中的急难愁盼问题,让户外劳动者在严寒中感受到关怀与温暖,近期,通州区各部门、单位及街道乡镇精准发力,化身“送暖者”开展系列暖“新”行动,通过送书籍、建驿站、优服务、强关怀等多样化举措,为快递员、网约配送员、网约车司机等新就业群体筑牢冬日“暖心防线”,不断提升他们的幸福感、归属感,以实际行动深化“友好副中心”建设。

为精准对接新就业群体核心诉求,区委社会工作部分别走进中仓街道、北苑街道、马驹桥镇、中关村通州园等友好场景,实地察看友好驿站、友好商圈、友好街区的日常运行情况,详细询问新就业群体的权益保障、身心

健康及冬季防寒需求,认真倾听他们的建议,并送上新书《向光而行——新就业群体成长叙事》。该书以“身边人讲身边事”的真实叙事,生动展现北京市“友好之城”建设成果,让新就业群体感受到被看见、被重视。“天冷了,政府不仅惦记着我们的保暖,还送来精神食粮,心里特别暖。”快递员李师傅翻阅着新书,言语间满是感动与干劲。

近日,位于弘祥文化产业园内的九棵树街道零工驿站正式启用,成为新就业群体和零工人员的“冬日避风港”。驿站地处产业园核心区域,周边快消品零售、电子商务、网络直播等新兴行业集聚,用工需求旺盛。内部设施完善,设有信息发布区、休息洽谈区、政策咨询区及技能提升角,不仅提供岗位信息对接、政策解读、技能培训

等服务,还配备空调、饮水机、取暖设备等防寒设施,让户外劳动者随时能歇脚取暖、补充能量。同时,潞源街道18家工会暖心驿站全天候开放,微波炉、应急药品等物资一应俱全,真正实现“冷可取暖、累可歇脚、渴可饮水”,用贴心服务驱散冬日寒意。

为关爱新业态女性群体,助力她们在冬季职业发展中持续赋能,在通州区妇联指导下,永顺镇妇联“她力量·暖心巢”项目组织辖区新业态女性代表走进小米汽车工厂,开展“走进科技企业,解锁新视野”沉浸式活动。女性代表们近距离感受前沿科技魅力,深入理解新质生产力价值,在交流探讨中碰撞思维火花,为日常工作汲取创新思路。“寒冬里的这场活动,不仅开阔了视野,更让我们感受到被关爱,浑身充满了奋斗的动力。”一位参

与者感慨道,这样的赋能活动让冬日职业成长之路更有温度。此外,通州区“友好副中心”服务地图持续优化,涵盖195个“友好驿站”和75个友好场景,新就业群体可随时查询就近享受充电、饮水、阅读等服务;各街道纷纷行动,送上热气腾腾的姜汤、保暖保温杯等物资,叮嘱户外劳动者注意防寒保暖和交通安全,让每一份坚守都被温柔以待。

接下来,通州区将持续聚焦气温下降后新就业群体的服务需求变化,不断拓展服务内容、创新服务模式,让暖“新”行动精准落地、持续升温,用细致入微的关怀驱散严寒,让新就业群体切实感受到社会温暖,进一步增强党在新兴领域的号召力、凝聚力和影响力,为北京城市副中心高质量发展注入坚实“新”力量。

区市场监管局护航网络消费环境

全区平台消费相关诉求连续三个月环比下降

本报讯(记者 谢佳航)“双11”网络集中促销活动正火热进行,通州区市场监管局坚持监管与服务并重,强化执法监督与优化指导相结合,积极引导平台及平台内经营者依法合规经营,全力织密筑牢网络消费安全防线。

据了解,目前通州区共有12771家经营者在各网络平台从事经营活动,网络店铺数量达16838家。为有效规范市场秩序,促进行业健康发展,通州区市场监管局着力构建常态化、长效化监管服务体系,探索实行合规监管责任清单制度,建成多个“助力平台企业合规发展服务站”,主动为企业提供精准指导,帮助企业完善内部合规管理机制,切实提升风险防范能力。同时,持续加大平台经济领域专项治理力度,2025年依法查处网络平台内经营者违法行为16起,有效维护了公平竞争的市场环境。

在推动源头治理方面,通州区市场监管局以“接诉即办”每月一题机制为抓手,聚焦商品售卖类平台企业合规发展,着力化解消费矛盾纠纷。今年以来,该局先后约谈“农粮商城”“小兵优选”等平台企业,以及盒马鲜生、七鲜、物美等重点连锁商超,深入剖析投诉成因,指导企业落实主体责任,加强内部管控,开展自查自纠,持续提升商品质量与服务水准。通过精准施策,全区平台消费相关诉求自8月起实现连续三个月环比下降,治理成效逐步显现。

通州区市场监管局表示,下一步将继续坚持“严监管”与“优服务”相结合,持续深化平台经济治理,督促企业诚信守法经营,努力营造更加公平、透明、可预期的网络消费环境,确保人民群众在“双11”期间买得放心、用得安心,更好共享数字经济发展成果。

副中心有我·社会文明风尚培育

永乐店村民十几年如一日照料瘫痪妻子

用不离不弃诠释爱与责任

本报讯(记者 田兆玉)擦洗、翻身、喂饭……照顾瘫痪妻子的饮食起居,是永乐店镇半截河村村民赵云江每天最平常也是最重要的事情。看似简单的动作,他已经重复了6000多个日夜,从未有过一刻抱怨和懈怠。

赵云江今年74岁,说起自己和妻子的姻缘,往日的点点滴滴历历在目。年轻时的赵云江和刘凤云喜结连理,婚后二人生活美满,小家庭温馨幸福。然而天有不测风云,2008年,妻子不幸患上了严重脑梗,虽经多方治疗挽回了生命,但落下了半身不遂的后遗症,生活完全不能自理,脱衣、穿衣

都得别人帮忙,洗衣做饭等一切家务事全部落在赵云江的肩上。

每天,别人早已进入梦乡,完成村里工作的赵云江,还在忙着照料妻子,收拾家务;当别人清晨醒来时,赵云江早已给妻子准备好了热粥,一口一口地喂,精心照料。为了给妻子增加营养,增强免疫力,在熬粥时,他总会细心地把各种蔬菜、肉、鸡蛋搅成糊糊,然后拿小勺一点一点喂给妻子。擦洗身子、修剪指甲、骑着三轮车带着妻子外出呼吸新鲜空气……春夏秋冬,寒来暑往,他对妻子的照顾无微不至。

由于卧床病人很容易得褥疮,他每天都给妻子翻身。为了防止妻子肌肉僵硬萎缩,赵云江还经常给妻子按摩。什么时候按摩,什么时候喂药,他都严格遵照医嘱,把妻子的生活安排得井井有条。“一日夫妻百日恩,身为丈夫,我要对妻子负责,尽量让她生活得幸福快乐、安度晚年,我绝不会放弃不管。”光阴压弯了赵云江的脊背,也在他眼角的皱纹里写下了“爱与责任”的答案。

赵云江的事迹深深感动着身边的每一位村民。提起他,大家都会不约而同地竖起大拇指,称赞道:“夫妻相濡以沫几十年,他真是好男人、好丈

夫。”在家里,赵云江是位好丈夫;在村里,他永远是个大忙人。

作为一名有着近30年党龄的老党员,赵云江年轻时曾担任村里的生产队长,后来担任第二村民小组组长。他工作积极,全身心服务村民,上级部署的各项工作作风走在前列。

赵云江还是村民们认可的“大支宾”,谁家红白喜事,都离不开他的身影。亲朋好友再多,他都能安排得非常周到。他还是移风易俗的宣传者、倡导者和践行者,自觉遵守公共秩序和村规民约,并带动身边的人摒弃大操大办、人情攀比等陈规陋习。

接诉即办 秒接速办

潞县镇高效解决群众取暖问题

“群众的诉求就是命令”

本报讯(记者 柴福娟)“太感谢了!这么快就修好电暖气,家里老人不会挨冻了!”看着重新运转、不断送出暖流的煤改电设备,潞县镇居民马先生紧紧握着工作人员的手,言语间满是感激。

近日,潞县镇市民诉求处置中心的电话急促响起。来电的马先生语气焦急,他反映家中煤改电设备突然停摆,无论自己怎么检查调试,设备都无法正常升温。更让他揪心的是,家里还有80岁的老人,随着气温下降,屋内逐渐变冷,老人的保暖问题成了他的心头大事,无奈之下,他只能求助工作人员上门维修。

“诉求就是命令,保暖就是底线!”接到马先生的诉求后,镇市民诉求处置中心工作人员不敢有丝毫耽搁,第一时间将工单精准派至负责煤改电相关工作的镇农业农村办公室。工作人员接到工单后,立即与马先生取得联系,一边耐心安

抚他的情绪,一边仔细核实设备故障的具体情况;同时,迅速联系第三方维修维护人员,约定一同前往马先生家中处理问题。

从接到诉求到工作人员与维修人员抵达马先生家中,仅用了20分钟。进门后,工作人员来不及歇脚,便与马先生深入沟通,详细询问设备故障发生的时间、过程以及此前的使用情况;维修人员则迅速拿出工具,围绕设备线路、部件运转等关键环节展开细致排查,不放过任何一个可能导致故障的细节。

经过快速且专业的检查,维修人员很快锁定了故障原因——设备连接阀门因长期使用出现老化故障,导致供暖系统无法正常循环运转。明确问题症结后,维修人员熟练地更换配件、调试设备,动作干脆利落;工作人员则在一旁贴心地向马先生讲解煤改电设备日常维护

的注意事项,比如定期检查阀门状态、清洁设备滤网等,帮助他掌握简单的养护方法,避免类似故障再次发生。

经过35分钟的紧张抢修,马先生家中的煤改电设备成功恢复正常运转,出风口不断吹出热风,屋内温度也逐渐回升。工作人员当场向马先生反馈维修结果,并反复测试设备运行状态,确认无任何问题后才放心。“从打电话求助到修好还不到1小时,你们不仅速度快,服务还特别贴心,真是帮我们解决了大难题!”马先生再次对工作人员的高效服务竖起了大拇指。

为进一步巩固服务成效,让群众安心用暖,工作人员临走前还特意告知马先生,后续维修队伍会定时上门核查设备运行情况,确保设备在冬季能稳定工作;同时,将设备检修热线再次告知马先生,叮嘱他若遇到任何问题,可随时拨打

电话求助。

进入冬季,群众取暖需求愈发迫切,煤改电设备的稳定运行直接关系到千家万户的生活质量。潞县镇聚焦群众冬季取暖、日常出行等“急难小事”,以“机制赋能+队伍提效+服务暖心”为重要抓手,全方位、深层次推动“秒接速办”工作机制落地见效,始终坚守“诉求响应不拖延、问题解决不隔夜”的服务承诺,用高效的温度与贴心的温度,为辖区群众筑牢冬日民生保障线。

据悉,接下来,潞县镇将继续深化“秒接速办”工作机制,始终把群众的“急难愁盼”问题当成“心头大事”,不断优化诉求响应流程、提升问题解决效率,以更快的响应速度、更实在的举措、更温暖的服务,切实解决群众生活中的各类难题,让群众的获得感、幸福感、安全感在家门口持续升级。

通州设立举报电话监督殡葬用品违规生产与销售

本报讯(记者 冯维静)随着2025年寒衣节临近,为筑牢绿色祭扫防线、涵养文明殡葬新风,近日,区民政局出台“绿色追思 文明祭扫”行动落实方案,向全区各街道乡镇、殡葬服务机构明确寒衣节期间宣传引导、专项整治、服务保障等系列工作任务。

根据方案安排,各街道乡镇、殡葬服务机构应充分利用社区(村)宣传栏、殡葬服务机构公示栏等公共宣传区域,及时张贴市民政局会同相关部门编制的2025年寒衣节文明祭扫倡议书宣传海报,通过广泛宣传普及文明祭扫方式,引导市民转变传统祭扫观念,营造全社会共同参与文明祭扫的良好氛围。与此同时,自方案发布之日起至2025年11月20日,区民政局将联合各街道乡镇开展相关殡葬用品生产、销售专项检查,重点对农贸市场、农村大

集进行抽查式排查,同时覆盖小超市、殡葬用品店等场所,对检查中发现的违规生产、销售行为依法予以查处;为拓宽监督渠道,区民政局已设立并公布“010-69576135”举报电话,同时建议各街道乡镇同步设立公布举报电话,对收到的相关举报线索依法核实查处,确保专项整治工作落地见效。

在推广文明祭扫方式方面,区民政局、各街道乡镇将配合市级部门,积极拓展文明祭扫渠道,引导群众通过多样化方式寄托哀思,重点推广升级网上祭扫、代客祭扫等便捷服务,为群众提供丰富的文明祭扫选择;此外,各街道乡镇还将组织在有条件的小区及殡葬服务机构周边,提供免费鲜花(丝带)兑换服务,并鼓励花店、市场及线上平台供应多档次祭祀花束,以贴心服务满足群众文明祭扫需求。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善