

星期一 2025年11月3日 农历乙巳年九月十四 今日四版





北京日报客户端

### 对群众诉求高效处置想办法让百姓满意

# 副中心全面推行"秒接速办"工作机制

近日,通州区于家务回族乡渠头小学 东侧的放学路上,原本让家长刘建杰"提心 吊胆"的拥堵与安全隐患彻底消除· 条新安装的减速带,让过往车辆自觉放慢 速度,孩子们的回家路变得安心。这一变 化的背后,是通州区"秒接速办"工作机制 的高效运转,也是副中心以"快响应、实处 置"践行民生服务的生动缩影。

#### 10分钟响应打通诉求通道

"每次过路口都得提心吊胆,一不小心 就可能出事故。"刘建杰所说的道路,是渠 头小学学生每日往返的必经之路。每到放 学时分,人流与车流在此交汇,道路两侧商 铺实墙形成视觉盲区,且道路缺少缓冲设 施,导致车辆快速穿行的情况屡见不鲜,学 生安全风险陡增。附近居民陈单华也无奈 表示:"有些车出路口不减速,不管有没有 人,要是能慢下来,我们也能及时制动。"

出于对孩子安全的担忧,刘建杰拨通 了市民热线。令他没想到的是,诉求刚提 出,便得到了快速响应。于家务回族乡市 民诉求处置中心工作人员胡丽丽介绍,接 到诉求后,中心第一时间与刘建杰核实信 息,精准派单至城乡建设办,"从接单、派 单、核实到工作人员抵达现场,全程控制在 10分钟以内,确保诉求不拖延。'

城乡建设办工作人员何松华在勘查现 场后,迅速明确问题核心:"这条路是家长 接送孩子的必经之路,国道车流与接送车 流汇流,再加上视觉盲区,确实容易发生事 故。"经过与村委会沟通,并与家长进行协 商,安装减速带的解决方案很快确定,并迅 速落地。"安装完之后效果特别好,车过去 时都会踩刹车,速度慢下来很多,我们也放 心了。"家长们的认可,成为"秒接速办"机 制民生温度的直接注脚。

#### "这速度,必须点赞!"

刘建杰诉求的快速解决,并非个例。 近期,通州区全面推行"秒接速办"工作机 制,将网络平台问题、12345诉求工单、网格 员上报事件中可快速办理的事项纳入"绿 色通道",刷新社会治理响应速度。

在宋庄镇,居民王先生近期发现家门 口的临时信号灯故障,过往车辆行人混乱

穿行,存在安全风险隐患,于是拨打12345 市民热线求助,希望政府部门前来检测修 缮。区城市管理委接到区城市管理指挥中 心派发工单后,立即部署市政管理部门组 织技术人员前往现场检修,迅速完成更换 电瓶及电路检测,确保该路口1小时内恢复 交通秩序;无独有偶,市民黄先生途经车站 路,发现路边阻车桩反光条被剐蹭掉落,夜 间机动车经行很容易出现磕碰情况,区城市 管理委在接到该情况后即刻联系设施维管 部门携带工具前往现场,将原本破损的反光 条全部更换,确保夜间行车安全,从出发到 问题得到解决,全过程约50分钟。

"刚反映信号灯不亮堵车的事,政府马 上就来人给调试解决了! 这速度,必须点 赞!"百姓对政府部门的工作效率连连称 赞。这背后,正是通州区践行"秒接速办' 工作模式的生动缩影。

#### "秒接"不延迟"速办"提效率

"秒接速办"并非简单追求速度,而是 通过流程再造与闭环管理,实现"高效处 置、群众满意"。通州区城市管理指挥中心

相关负责人介绍:我们全面强化了"秒接速 办"工作机制。具体来说就是,"秒接"不延 迟:安排专人专岗,对市民诉求实现"秒级" 响应、第一时间签收、第一时间联系,确保 每一个诉求都能被及时"听见"。"速办"提 效率:通过内部流程优化,将任务派发、现 场处置、结果反馈各个环节的时间全面压 缩。对于配套设施的小修小补、市民身边的 安全隐患、市容环境的废料堆弃、环境秩序 的整治提升等问题,做到问题不过夜,全面 力争当日处置完毕,对于简单易办的诉求, 要求一小时内处理完成。用"秒接速办"的 工作作风,让群众感受到副中心工作的速度 和温度,确保快速解决群众问题,赢得群众 满意口碑。

从校门口的减速带,到路口的信号灯, 再到路边的阻车桩,通州区"秒接速办"机 制解决的不仅是一个个具体的民生问题, 更是对"民有所呼、我有所应"的深度践行。

接下来,通州区将持续深化"秒接速 办"机制,进一步扩大覆盖范围、优化办理 流程,以更快速、更高质量的服务,解决群 众身边的急难愁盼。

本报记者 冯维静

近日,2025京津冀产业链供应链对接 活动在河北廊坊举行。来自京津冀三地的 高新技术企业带来各自新技术新突破,展示 出京津冀产业链供应链协同创新成果。回 望过去十年,京津冀地区经济总量稳步攀 升,2024年区域地区生产总值达11.5万亿 元,协同效应优势不断显现。

#### 技术新突破展示三地协同成果

梅卡曼德公司业内领先的机器人线束 抓取解决方案,在北京完成研发后,来到雄 安新区厂房进行协同生产;诞生于廊坊的 润泽科技,依托当地地理位置优势建立起 国内领先的算力基础设施,投资的智能科 技公司相继在北京落户;北京智同科技旗 下的智昆精密传动科技公司,在石家庄年 产近30万台高精密减速机发往全国…… 2025京津冀产业链供应链对接活动上,一 系列京津冀协同发展成果,展示出三地的 紧密连接。

其中,梅卡曼德公司的通用机器人"眼 脑手",正灵巧精准地抓取杂乱无序的黑色 光伏线束,引来不少人围观。只见中近距离 高精度工业3D相机的"眼睛"发出结构光, 打到等待分拣的黑色光伏线束上,背后电子 屏就展示出"大脑"的运算处理结果,机械臂 依照指令进行抓取,每次都精准地夹取到线 束侧边缘,精确到毫米级别。

业内领先技术从生产到研发再到落地 投用,是京津冀协同发展的一项成果。"对 于高新技术产业而言,人才是最关键的,北 京拥有雄厚的科研优势,雄安新区也吸引许 多年轻人来此追逐梦想。两地在政策、人才、 营商环境等方面的优势协同,最大化赋能企 业研发生产。"梅卡曼德创始人丁有爽说。

#### 上半年三地新能源 汽车产量超45万辆

过去十年间,京津冀协同发展初步实 现了从"物理整合"向"化学反应"的跃升, 产业协作新动能不断释放。数据显示,2024年京津冀区域地区 生产总值11.5万亿元,是2013年的2.1倍,占全国比重达到8.5%; 工业实力不断增强,2024年规上工业增加值2.66万亿元,是2013

年的近1.6倍。 与此同时,战略性新兴产业培育壮大,今年上半年三地新能 源汽车产量45.2万辆,同比增长51.6%,机器人产业营收增长超 过40%;"六链五群"建设持续加快,氢能、生物医药、网络安全和 工业互联网、高端仪器设备和工业母机、新能源和智能网联汽 车、机器人6条重点产业链韧性和安全水平进一步提升,集成电 路、新一代信息技术应用创新、生物医药、电力装备、安全应急装 备等5个三地共建集群人选国家先进制造业集群。

#### "十五五"迈入共谋增量新阶段

展望"十五五",京津冀三地协同将迈入共谋增量新阶段。 对接活动中,中国传感器与物联网产业联盟常务副秘书长 倪小龙表示,人形机器人产业正在开启新周期,核心部件传感器 则占据人形机器人成本超过20%。"北京有来自大量高校的技术 和研发资源,天津和河北两地可以利用区位优势,更好地进行应 用转化,推动智能化产业协同。"倪小龙说。

在中国工程院院士潘复生看来,北京具有长足的科教优势 和政策优势,有利于进行科研创新,津冀两地的区位优势则将帮 助企业进行产业整合,最大化发挥三地协同优势。

"推动京津冀产业链供应链创新发展,既是深化京津冀协同 发展的关键举措,也是支撑'十五五'高质量发展的内在要求。 工信部总工程师钟志宏建议,未来三地应进一步强化顶层设计, 推动三地构建优势互补、高质量发展的区域经济布局;强化链群 协同,提高产业韧性和安全水平,合力推动国家级集群向世界级 迈进。 本报记者 杨天悦

### 聚焦"十四五"高质量收官 奋进"十五五"澎湃新征程

三轨交汇带来丰富客流 与环球互补锚定深度消费

## "湾里"商业综合体12月26日开业

记者在近日举办的湾里项目 开业策略闭门分享会上获悉,"湾 里"国际商业娱乐综合体将于12月 26日正式开业,目前,诺岚酒店已 经启动线上预订,项目正式进入开 业倒计时阶段。届时将成为北京 城市副中心的商业新地标和承接 京津冀乃至国内外游客的"消费新

#### 诺岚酒店开启线上预订

京投公司相关负责人介绍,在9月底 试运营的基础上,湾里·诺岚酒店正式启 动线上预订通道。作为北京市重点工程 项目,湾里项目已于今年7月31日顺利完 成竣工验收。项目创新采用TOD"站城融 合"开发模式,依托轨道交通1号线、7号线 及规划中S6线的三轨交汇优势,致力打造 集奥特莱斯购物、主题娱乐、高端酒店于

一体的新一代城市商业综合体。

湾里·诺岚酒店作为项目三大核心板 块之一,以"先锋美学、多元陪伴、多重空 间"为品牌理念,将为京津冀地区乃至全 国游客带来沉浸式度假新体验。酒店设 计灵感源自古巴比伦空中花园,通过拱形 玻璃幕墙与悬挑式"水晶盒子"构筑出令 人惊叹的垂直生态空间。室内设计则巧 妙融入大运河文化元素,《时光之轮》《凝 浪成花》等艺术装置贯穿其中,诠释"山风 共鸣"的品牌哲学。

在客房配置方面,酒店打造329间特 色客房,涵盖宠物友好客房、亲子主题房 等多元房型,部分客房及公共区域可直览 环球影城景观。餐饮体验方面,酒店规划 六大主题餐厅,首批开放三家各具特色的 餐饮空间:全日制餐厅将提供国际经典早 餐及运河流域城市特色早餐,午晚餐则主 打意大利传统美食;由三位米其林星厨联 袂打造的"川粤海棠",创新融合川粤菜系 精髓;"落日咖啡"则以法式经典甜品、风 味糖棒咖啡为主。

值得关注的是,酒店创新打造"艺术

盒"与"水晶盒"双社交空间,包含1008平 方米艺术多功能厅、800平方米无柱大宴 会厅,以及300平方米诺岚花园和310平 方米屋顶花园,可满足从高端宴会、艺术 展览到主题婚礼、商务酒会等多元化场 景需求。即日起,宾客可通过首旅酒店 集团官方平台及各大合作旅行预订网 站,提前锁定湾里·诺岚酒店的客房及特 色服务。

#### 500余个品牌入驻北京最大奥莱

湾里·王府井 WellTown 和湾里·汀云 小镇将于12月26日同步开业。湾里·王 府井WellTown涵盖文化艺术、运动娱乐、 环球美食、亲子体验四大核心板块,引入 全国首店、城市首店、区域首店、业态首 店,着力打造概念店、形象店、旗舰店等特 色店铺,当前入驻铺位达到338个,引进品 牌500余个,以首店数量占比51%的品牌 集群,为区域消费升级注入新活力。项目 并未局限于传统奥莱模式,而是构建了一 个多矩阵、复合型的商业综合体,其中既

包含奥莱经典品牌矩阵的初步成型,也引 入了主理人品牌、创新零售、丰富多元的 餐饮娱乐内容,以及艺术与商业相融合的 体验场景。

此外,这里还有一座当代艺术中心 与市民见面,将持续带来展览、音乐、戏 剧等文化体验。与湾里·王府井 Well-Town 相连的汀云小镇则采取开放式街 区设计,小镇宛如一座被喷泉和绿植环 绕的"微度假区",包括中国国家地理探 索中心、小王子主题乐园、Bad market在 内的多家全国首店清单已经发布,将引 入 livehouse、酒吧、餐饮等休闲业态,激 活夜经济。

"湾里"项目具有对区域流量的承 接能力。王府井集团相关负责人表 示,得益于紧邻环球影城,这里不仅能 吸引区域内消费回流,更能与环球影 城形成互补——环球影城承接"观光 客","湾里"承接"消费客",两者共同 推动副中心从"过境游"向"深度消费" 转型。

本报记者 关一文

#### 串联起湿地森林农田村镇多元场景

### 通州区发布四条观鸟路线

本报讯(记者 曲经纬)"一到冬天,潮 白河生态带就能看到小天鹅、疣鼻天鹅组 团过境,抬头还可能撞见白尾海雕展翅的 霸气身影!"通州区园林绿化局昨日正式发 布四条观鸟路线,依托副中心优质的湿地、 林地资源,让市民沉浸式邂逅灵动"鸟邻 居",开启自然探索之旅。

四条路线各具特色,覆盖不同生态 场景。"一河两岸·万鸟竞飞"线路沿潮 白河生态带串联贾后疃村、于辛庄橡胶 坝等区域,不仅是国家一级保护动物遗 鸥、白尾海雕的重要栖息地,震旦鸦雀也 常在芦苇荡中出没,红隼、黑翅鸢等猛禽 更是常客,"万鸟齐飞"的壮观景象在冬 日尤为明显。

"城市绿心,鸟鸣林静"线路聚焦大运 河文化旅游景区与城市绿心森林公园,在 城市核心区开辟出观鸟秘境。这里既有青 头潜鸭、花脸鸭等"湿地明星"游弋戏水,纵 纹腹小鸮、长耳鸮、雀鹰等珍稀猛禽也时常 现身,动静之间尽显自然野趣

"水村古韵·田间鸟影"线路以凉水河、 水南村、马驹桥湿地公园为核心,堪称"猛 禽乐园"。国家一级保护动物大鸨已连续9 年在此越冬,黑翅鸢、雀鹰、大鵟及霸气的 草原雕频繁亮相,水南村的农田与湿地就 像为鸟儿量身打造的"食堂"和"宿舍",让 它们安心栖息。

而"生态市镇·和谐共生"线路则围绕 柏凤沟、临沟屯村展开,是鸣禽爱好者的首 选。国家一级保护动物黄胸鹀在此稳定停 留,清脆叫声悦耳动听,栗耳鹀、云雀等鸣 禽飞行时还会"哼着小调",乡村风光与鸟 鸣相伴,"生态+人文"的独特体验让人身心 放松。

据通州区野生动植物专项调查数据显 示,目前通州已记录鸟类291种,其中国家 一级保护动物11种、国家二级保护动物48 种,丰富的鸟类资源印证了副中心实打实 的生态优势。"我们希望通过这些路线,让 更多人走进自然、了解自然,感受生态保 护带来的美好成果。"区园林绿化局相关 负责人表示。四条观鸟路线串联起湿地、 森林、农田、村镇等多元场景,从猛禽翱翔 到鸣禽欢唱,从珍稀鸟类到常见留鸟,满 足不同观鸟需求。





●通讯地址:通州区新华东街256号

●邮编:101100 ●新闻热线:69527280

Email:tzbs@263.net

●本报国内统一刊号:CN11-0314

●第1037号

●代投代号1-3024

责编 陈节松 设计 鲍丽萍