

千名代表问政问需“小切口”撬动“大民生”

永乐店镇人大“闭环工作法”书写民生答卷
民声入耳 实事落地

本报记者 田兆玉

在通州区永乐店镇十里春风社区，居民们惊喜地发现，问需会上提出的两大“忧心事”，即将变成家门口的“舒心事”。这背后，是镇人大通过“七步工作法”将群众诉求转化为幸福账单的生动实践。

问需直击痛点：
教育医疗配套不足成焦点

作为永乐店镇目前唯一的社区，十里春风小区入住率不断提升，教育、医疗等配套不足成了居民们心头的“忧心事”。居民代表反映：“幼儿入园要跨镇接送，老人看病最近也要5公里，家门口什么时候能有个幼儿园、有个卫生服务站？”

在小区第一次人大代表问需会上，区人大代表、镇党委书记彭凯泉开门见山，直面居民的迫切需求。面对居民提出的需求，彭凯泉当场表示：“开会就是为了解决问题！”

居民张女士说，随着小区入住率的提升，适龄儿童数量逐渐增多，部分双职工家庭因父母工作繁忙，孩子白天缺乏专人照料。目前小区周边无配套幼儿园，导致有适龄儿童的家庭面临“上学远、接送不便”的困扰，希望在小区内规划建设幼儿园，满足周边适龄儿童就近入园需求，同时增设覆盖2-3岁幼儿的托托班，解决“接送远、看护难”的双重难题。

彭凯泉边听边记，不时追问“孩子

入园的话，早上送园时间希望在几点？老人平时需要哪些基础诊疗项目？”等细节，随后温和回应，“大家反映的都是实实在在的难处，我们会尽快对接资源，让大家在家门口能办事、好办事。”

七步闭环推进：
从诉求到落地的全链条管理

会后，彭凯泉代表迅速行动，组织镇卫计部门、教育部门、社区卫生服务中心等相关部门召开协开同会。做实了“收集、分析、提交、办理、监督、评价、反馈”的“七步工作法”，形成了从倾听民声到落地见效的全链条工作流程。

在七步工作法闭环机制的推动下，永乐店镇人大形成全链条工作流程，细化责任、督促落实。十里春风社区服务站与幼儿园相继建成投用，居民们正真切感受着“急难愁盼”变成“幸福清单”的喜悦。

记者了解到，十里春风幼儿园占地面积5075.29平方米，园内有教学楼一栋，地上三层，采用钢筋混凝土框架结构，计划开设12个班，涵盖小托班，招收2-6岁儿童，配套2个室外活动场地和安全游乐设施。目前已建设完成投入

使用，9月将迎来首批新生，家长步行10分钟内即可接送。

让居民们关心的看病抓药难题也得到了解决。目前，社区服务站已建成即将投入使用，可满足基础诊疗、医保办理等功能。工作人员表示：“我们还计划配备血压仪、血糖仪等便携设备，将由卫生服务站与我们中心按需约定时间，安排全科医生与护士轮值上门问诊，重点服务独居、失能老人。”

抓实抓细解題：
推动“民生实事”精准落地

十里春风社区服务站与幼儿园的建成，是镇人大深入基层“问需”解題的生动实践。永乐店镇将继续跟踪服务站和幼儿园的投用效果，收集新的诉求；同时，把“问需”机制常态化，聚焦就业、养老、住房等更多民生领域。

彭凯泉表示，群众的诉求不能只停留“记在本上”更要“落在地上”，把群众的“急难愁盼”变成各部门的“任务清单”，人大代表的职责就是要当好群众和政府之间的“连心桥”，既要把声音传上去，更要把实事办下来。

去年以来，永乐店镇人大积极响应

“千名代表问政问需”活动部署，将这项工作作为基础性工程抓实抓细，以扎实成效践行“副中心有我，代表有为”的担当理念。依托1个代表之家、5个代表联络站的阵地优势，镇人大组织代表常态化与群众开展多样化交流，广泛倾听“急难愁盼”诉求，聚焦全镇经济社会发展重点及群众关注的热点难点问题精准发力。

当前，活动围绕“七有五性”补短板，重点聚焦医疗卫生、道路交通等民生领域，精准对接群众需求。工作中严格遵循“党委统、群众问、代表提、人大督、政府办、群众评”的路径，镇党委专题研究收集到的意见建议，按部门职责交由政府部门办理，力促问题高效解决——将群众反映强烈的问题纳入年度监督计划重点督办，推动部分意见建议转化为镇政府民生实事项目。

从问需会上听到的“忧心事”，到小区里建成的“舒心站”，永乐店镇人大用一套闭环工作法和扎实的履职担当证明：让“民声”真正入耳入心，推动“民生实事”“民生项目”精准落地，就能把群众的“诉求清单”实实在在地变成可感可及的“幸福账单”。

杨庄街道

“五老”携青少年共讲红色故事

本报记者 柴福娟

日前，通州区杨庄街道关工委以“传承红色基因，培育时代新主人”为主题，创新开展“银龄护苗”红色联盟红色故事传承宣讲人视频征集展播活动。“五老”与青少年携手，用微视频讲述红色故事，让红色基因在代际传递中焕发新活力。

退伍老兵成故事主角

“那时的军号声，一响起来就浑身是劲，哪怕条件再艰苦，也坚信能打胜仗！”74岁的韩双喜是科印社区的老党员、退伍老兵，也是此次活动的“明星宣讲人”。他身着整洁的旧军装，对着镜头深情回忆空军军旅岁月，结合自身经历讲述《红星闪闪伴我行——嘹亮的军号》，从参军初心到抗战历史中的动人片段，每一个细节都饱含真情，让听众仿佛穿越时空，置身于那段烽火岁月。

像韩双喜这样的“五老”志愿者，是此次活动的核心力量。街道关工委广泛发动老干部、老战士、老专家、老教师、老模范，充分挖掘他们的红色记忆，用故事的形式讲给青少年们听。

老少结对传承红色精神

“大家好，我是红领巾讲解员王骏铭，今天要给大家讲一讲通州第一党支部在白色恐怖下坚持抗日的故事。”家住五里店社区的王骏铭，用清脆的声音、生动的肢体语言，在镜头前演绎本土红色故事，展现出副中心青少年的精神风貌。

此次活动打破传统红色教育“单向灌输”的模式，鼓励青少年全程参与。在“五老”指导下，孩子们不仅是红色故事的聆听者，更是参与者、传播者和创作者；有的参与视频拍摄，帮“五老”调整镜头角度；有的尝试用剪纸、动画

演绎抗战经典片段，让严肃的历史变得更易理解；11岁的王思泓以三代人故事串联百年奋斗史，从酒泉基地的血书遗志到北斗升空的民族自强，诠释红色基因的跨越时空之力；12岁的盛婧雯述斯诺笔下的延安精神，引导同龄人思考理想信念的时代价值。这种“青老结对”的传承模式，既保证了历史的真实性，又激发了青少年的参与热情，让红色传承有了“青春表达”。

为确保活动质量，街道关工委建立了全流程严谨机制。由“五老”志愿者、历史知情人及党群办工作人员组成的故事核验小组，对宣讲内容的政治性、真实性、准确性严格把关，尤其对涉及抗战历史的细节反复核查，确保尊重史实；有专长的“五老”和青年志愿者则为老同志提供拍摄技巧指导，解决技术难题，借鉴“小切口反映大主题”的经验，让每部视频都兼具思想性与观赏性。

壮大“五老”宣讲团

活动共征集到40余部视频作品，经关工委初审、街道相关部门复审等多重审核，15部优秀作品脱颖而出。这些作品通过街道新媒体平台、社区宣传屏等渠道展播，截至目前累计观看量近万人次。不少社区还将展播与暑期兴趣班结合，通过互动讨论、故事分享等形式，让红色教育从“线上看”延伸到“线下学”，打造出跨越时空的“沉浸式”教育场景。

“这次活动不是终点，而是红色教育常态化的起点。”杨庄街道关工委相关负责人表示，下一步，杨庄街道将把优秀视频纳入青少年教育资源库，供社区、学校长期使用；同时壮大“五老”宣讲团，吸纳更多对抗战历史有亲历或深入研究的老同志加入，让红色故事库不断“扩容”。

接诉即办 未诉先办

中仓街道西上园居民共商妆点家园
小区“闲地”变“休闲地”

本报记(记者 池阳)“这儿来个棚子怎么样？”“棚顶选什么材质好？”“这面墙咱们怎么打扮一下？”……近日，中仓街道西上园小区环境有了新变化，在居民共商共议下，破旧锅炉房外墙变成手绘宣传墙，还支起了雨棚，成为居民休闲的新去处。

西上园小区南门附近的锅炉房外墙处是居民休闲打球、打牌、晒太阳的聚集地，可这里的墙体老旧破损，看上去很不美观。中仓街道西上园社区网

络党支部成员在日常走访中观察到了大家对这个“休闲角”的喜爱和对现状的不满，随即询问居民对于改建的想法。

“如果这里安个棚子，能遮风挡雨就方便了。”“再加个太阳能的照明灯。”“棚子最好能高点。”在沟通征求民意的过程中，大家你一言我一语，逐步敲定了改造细节。同时，大家也把注意力转向了锅炉房外墙，经过商议，一致认为这面墙是

进入小区南门首先看到的，应该干净美观，决定采用手绘方式将其打造成尊老爱幼主题宣传墙。

说干就干，社区“红驿先锋志愿队”成员和“社区小主人”一起动手，为墙体上底色。专业老师负责手绘轮廓，社区孩子们则填充内容。经过努力，一面色彩鲜艳、寓意深刻的手绘墙完成了，配上新装的雨棚，成了小区里的新“景点”。

中仓街道西上园社区相关负责人表示，在此次改造过程中，社区充分听取了居民意见，让大家的事“大家商量着办”，在完成意见收集后积极落实，展现了共商共议的社区治理模式。

现在，西上园小区南门的宣传墙边，居民们不论晴雨都能享受休闲时光，还通过墙上的画增强了家风家训建设。“我觉得这种大家商量着办事的模式很好，让小区更亲切了。”西上园小区居民张女士说。

通州发出人民大学通州校区入驻企业首张营业执照
全程耗时不足1天

本报记(记者 谢佳航)近日，北京鼎尚美美容美发有限公司第一分公司负责人从通州区市场监管局工作人员手中接过营业执照，成为中国人民大学通州校区入驻企业中首个拿到“准入凭证”的市场主体。从提交材料到领取执照，全程耗时不足1天，“一次咨询、一站办理、一次办好”的高效服务，让企业切实感受到通州区优化营商环境的“温度”与“速度”。

这张营业执照的快速核发，得益于

此前，通州区市场监管局牵头区住建委、区政数局、潞城镇人民政府等多部门，召开“中国人民大学通州校区登记注册服务保障协调会”，将企业入驻过程中可能遇到的“流程繁、时限长”等痛点问题摆上桌面，逐项拆解、精准破题。

针对企业办证环节的“堵点”，通州区各部门纷纷拿出“硬举措”。其中，区住建委主动压缩审批时限，将原本需要10天的地下空间备案流程，优化调整为1个工作日内办结，大幅缩短企业筹备

周期；区政数局针对校区入驻企业推出“集中帮办指导”服务；潞城镇人民政府实行住所证明“一次性盖章”，避免企业反复跑腿。区市场监管局则针对校区入驻企业推出“集中帮办指导”服务，实行住所证明“一次性盖章”，并通过“一企一策”和多部门联动机制，实现证照“当天受理、当天办理”。

“没想到效率这么高！原本以为要跑好几趟，等十几天，现在一天就拿到了执照，后续开业筹备也能提前推进。”北京鼎尚美美容美发有限公司第一分公司

负责人感慨道，政务服务的“加速度”，为企业扎根高校周边、服务师生需求注入了信心。

“此次首张营业执照的核发，既是各部门协同服务高校发展的缩影，也是通州区深化‘放管服’改革的具体实践。”通州区市场监管局相关负责人表示，下一步，将持续完善高校企业入驻服务机制，为更多入驻高校的企业提供便捷、高效的政务保障，助力高校高质量发展与城市副中心经济活力提升双向赋能。

温馨提示：新人需提前备齐结婚登记所需全部材料，包括双方身份证原件、3张2寸近期半身免冠合影照片等；请严格按照预约时间准时抵达登记点，避免错过办理时段；若因特殊情况无法按时前往，务必提前取消预约，以便将名额重新分配给有需要的新人，确保公共服务资源高效利用。

通州婚姻巡回登记点首次走进公园
仅限8月29日(七夕节)，须预约

体验。据了解，此次设立的结婚巡回登记点选址于大运河森林公园内的运河书院，服务时间仅限七夕当天，具体分为两个时段：上午09:00-12:00、下午13:30-16:00，且仅办理结婚登记业务，不涉及离婚登记、补领证件等其他事项。

为保障服务质量、维护现场登记秩

序，该巡回登记点实行限额预约制，仅开放20对新人的预约名额，先约先得。有意愿在该登记点领证的新人，可拨打通州区婚姻登记服务中心专属预约电话“010-80548738”，明确说明预约“通州区大运河森林公园结婚巡回登记点(运河书院)”业务。

通州区婚姻登记服务中心特别发布

本报记(记者 冯维静)今年七夕新人领证有了浪漫新选择——不用挤在传统登记大厅，在风景如画的公园里就能许下爱的承诺。8月29日(七夕节)，通州区婚姻登记服务中心推出“副中心相约，鹊有喜事”主题服务，首次在大运河森林公园里设结婚巡回登记点，为新人打造“与自然为伴”的特别领证

小善常为 文艺赋能志愿服务

本报记(记者 池阳)昨日，中仓街道小园社区党员志愿服务队为社区居民带来了“小善常为 园只为你”社区党建品牌活动暨“党建引领聚合力，文艺赋能促善治”文艺演出。

舞台上，党员志愿者们通过合唱、诵读等表演重温了峥嵘岁月，展现社区良好的精神风貌。活动中还对社区优秀共产党员和优秀志愿者进行了表彰。

“社区通过志愿者招募、发挥榜样效应等方式，先后成立了‘小善常为，园只为你’党员志愿服务队、‘暖心小屋’心理服务队和文艺特色服务队。这些服务队为社区文化建设和治理创新注入了新的活力。”小园社区党总支书记、居委主任刘霞介绍，社区通过线上平台与线下活动结合、荣誉激励与积分兑换并行、技能交换与议事协商联动，构建起了“一刻钟”志愿服务圈。

据悉，小园社区孵化的“小善

常为，园只为你”党员志愿服务队，支撑起“居民需求有人帮 党员奉献有其岗”的便民服务机制，目前成员数量已近百人。其中，不仅有辖区党员志愿者，辖区单位在职党员，还有京东快递小哥和心理服务老师，大家以党建为引领，实现了垃圾分类、治安巡逻等常态化志愿服务以及心理慰藉、为老人理发等技能型志愿服务全覆盖。

刘霞表示，通过文艺赋能，既展现了社区居民的才艺成果，也体现了大家对美好生活的热爱，居民在活动中彼此熟悉，汇聚成了社区建设的合力。“小善常为，园只为你”不仅是一句口号，而是大家用行动书写的社区故事。未来，社区将继续以党建为引领，搭建更多平台，让文艺活动更丰富，让便民服务更贴心，让居民在参与中收获幸福，在奉献中实现价值，助力“副中心有我”文明共同体建设。