

北京城市副中心报



2025年7月15日 星期二 农历乙巳年六月廿一 今日四版



北京日报客户端



融汇副中心客户端

北京城市副中心基层治理经验谈

让“微治理”焕发勃勃生机

副中心有两万楼门长 编织温度与活力社区治理网

在北京城市副中心,一支由2万余名楼门长组成的特殊队伍正悄然改变着基层治理的面貌。他们中有“钥匙管家”周治国,9年如一日为邻居保管家门钥匙;有“一米高度观察员”于沐晗,用童真视角发现社区隐患;还有心理咨询师于伟娜、小品达人孙彩英、暖心送菜员宋学强……楼门长们用各自的专长和热情,编织出一张充满温度与活力的社区治理网络,让“微治理”在寻常巷陌间焕发出勃勃生机。

周治国

9年为8户居民保管钥匙

您愿意把自家钥匙交给非亲非故的邻居保管吗?在紫荆雅园小区251单元,楼门长周治国手中保管着8户邻居家的钥匙,其中最久的一把已经保管了9年。

故事要从2016年说起。独居的张大姐大病初愈,腿脚还不太利落,但闺女工作太忙,实在没法天天来照顾。情急之下,张大姐的闺女找到了住对门的周治国,红着眼眶说:“我想放您这儿一把钥匙……万一哪天我联系不上我妈,请您进屋瞅一眼……我真怕她摔着了没人知道。”

周治国先是一愣,随后马上答应下来:“没问题!我在写字楼安保部工作,安全防护是我的专长。放心吧!”接过这份沉甸甸的信任,周治国不敢有丝毫怠慢,每天早晨上班前,都要去张大姐家聊会儿天,家里做了排骨、饺子,也都会给大姐送去一盘。

渐渐地,这事儿在邻里间传开了,大伙儿纷纷推选他当楼门长。这下周治国更忙了,邻居外出旅游,给花浇水、给宠物添食这种事儿,全都托付给他,甚至家裏搞装修,也要请他来帮着参谋……“我爱人特理解,跟着我一起忙。”周治国说,“楼上楼下住着,都是缘分。人家留下的是钥匙,开启的是信任。”

于沐晗

“一米视角”巡查社区隐患

还在上小学三年级的孩子,也能当楼门长?记者带着这个疑问,走进博客园小区,于沐晗小朋友正跟姥姥一起在楼道巡查呢。

博客园小区已经建成20年了,但走进于沐晗负责的楼门,墙壁上的图画透着可爱、温馨、细致——大树、花草、云朵,曾经有些突兀的线管,也被装饰成了绿萝的枝条。这些创意,都来自于沐晗和她的小伙伴们,家长、社工再进一步细化,最后聘请专业人员绘制。

“姥姥,这里有隐患。”于沐晗身边,楼道里的弱电箱敞着门,里面有挺大一圈电线。姥姥和记者走了过去,试了好几次依然关不上。“沐晗,先离那远点

儿。咱们跟社区、物业说一下,报修之后很快就能解决。”

在博客园小区所在的运乔嘉园社区,总共有20来位小楼门长,都是住户家的小朋友。社区工作人员说,小楼门长们每天利用上下学时间,以独特的“一米视角”发现许多成人容易忽视的问题。头两天,有位住户家装修,工人搬运建材的时候,在单元门前遗撒了3个小铁钉,也是小楼门长在巡查中发现的。

于伟娜

用心理学打造心灵港湾

心理专家当上楼门长,除了能在处理邻里纠纷时发挥一技之长,还能干点啥?明清园南社区的于伟娜给出了答案。刚当上楼门长1个多月,这位有10多年心理咨询经验的“新手”,已经开始用专业特长张罗起暑期活动了。

51岁的于伟娜留着清爽的短发,跟人交流前,先是一个灿烂的微笑,“我觉得身为楼门长,应该把邻居们都凝聚起来。往后,谁家有了困难,大伙儿都出谋划策搭把手,没有过不去的坎。”

“我这刚上任,头一回搞活动,打算先和其他两个单元联手试试水。”于伟娜翻开记得密密麻麻的笔记本,上面工工整整写着活动安排:小学生们将在露天广场与家长一起开展踢毽、跳绳等团体项目;中学生们将在下沉广场开展羽毛球、乒乓球等竞技类运动……“从心理学角度讲,团体项目有助于锻炼家庭协作能力,竞技类运动可以很好地帮助孩子释放学业压力。”

虽然还是新手楼门长,但于伟娜对自己的期待很高:“楼不仅是大家居住的空间,更要成为滋养心灵的港湾。”

宋学强

把空闲时间献给社区邻里

午后的阳光火辣辣的,在西上园小区,65岁的宋学强拎着10来斤新鲜蔬菜,额头上冒着汗,朝朝着与自家相反的方向走去。

“退休以后,我不光当上了楼门长,还是街道‘精微计划’的志愿者呢。送菜到家就是送爱到家!”宋学强说,每周

五,与街道合作的农庄都会把爱心菜送到社区,再由志愿者们分发给特困老人们。这项暖心服务已经坚持了6年。

他抹了把额头上的汗,把菜放在椅子上,自己也坐下来歇歇脚。“我觉得,楼门长和志愿者很像,都需要公益心、责任感还有持之以恒的毅力。”他笑着告诉记者,自己不喜欢玩牌、旅游,也不爱钓鱼、骑行,最大的“特长”就是爱好少、空闲时间多,“孩子在国外工作,根本不用我们老两口操心。”

这个“特长”,让宋学强在小区里认识了不少熟人,也收获了不错的人缘,大伙儿对小区有啥想法,都愿意先找他聊聊。短短几年时间,他已成为社区治安志愿服务队主力,无论雨雪天还是节假日,都按时到岗参与执勤。“甭管是楼门长还是志愿者,都要当好‘五大员’——政策宣传员、矛盾协调员、文明劝导员、邻里服务员、民意信息员。”他说。

孙彩英

编小品说透社区那些事儿

天时名苑小区有一位会编小品品的楼门长——孙彩英,她带领居民组建正声话剧社,自编自导了《楼道变形计》《楼道风云》《扰民风波》等10多个与楼道堆放杂物、文明养犬、高空抛物相关的小品。每次社区搞文艺演出,话剧社的小品都备受期待。

孙彩英在妇产科工作了几十年,退休后搬到天时名苑小区,一晃已经10多年了。从医生到喜剧人,为啥转变这么大?“因为咱是楼门长,得想方设法劝大家遵守居民公约啊!”孙彩英说,自己是辽宁人,有那么点儿“喜剧天赋”,凭借这个特长编写的小品,能够以更加柔性、贴近生活的方式劝阻不文明行为。

劝阻不文明行为,光靠小品当然不够。在社区居委会的支持下,天时名苑建立了楼门长微信群,由专人管理群消息,形成楼门长及时上报、社区快速处置的模式,有效实现未诉先办。社区每月还会召开楼门长联席会议,总结各自工作情况并组织互评打分,对考核合格的楼门长给予积分奖励,积极推动楼门长参与社区治理。

本报记者 陈强

用“小村约”撬动各种难题

通州上百村重修村规 短短村规启迪人们向好向善

小村约撬动大治理。今年上半年,通州区以问题为导向,推动全区100余个试点村完成村规民约修订升级,并于6月起全面落地实施。新修订的村规民约突出“超实新”特色,既保留传统乡俗底蕴,又融入现代治理理念,成为破解停车难、环境整治等乡村治理难题的“金钥匙”。

修订村约源头治理停车难

走进宋庄镇尹各庄村,过去村里乱停乱放的车辆不见了,房前屋后的道路变得干净整洁,村民的汽车大都有序停在施划的规范停车位里。村口也立起了停车杆,车辆扫码有序进出,几处闲置空地被利用起来,改造成了新的停车位,困扰村民多年的停车难问题得到了有效解决。

停车状况的前后变化,源自一纸村规民约的修订。尹各庄村党支部书记、村委会主任李国庆介绍,尹各庄村地处通州、朝阳、顺义三区交界的城乡结合部,村内流动人口多,原有的公共停车位难以满足日益增长的停车需求,久而久之,村民和外来租户就在房前屋后随意停放车辆,因此引发的邻里纠纷层出不穷。

为此,尹各庄村以村规民约修订为契机,着力破解村庄停车治理难题。新修订的村规民约第三条明确规定“村内停车规范管理”条款,并在实施细则中明确了管理要求和具体办法。如村内主街及胡同禁止停车,公共区域划设停车位,车辆须规范停放;本村村民享有优先免费使用权,外来常住人口车辆符合条件者按月缴纳临时占地费,不符合条件车辆可停放于东西停车场并缴纳月租停车费。

李国庆介绍,停车管理规范纳入村规民约后,相关修订内容经村民大会表决通过,形成了村民共同参与的治理机制。村里还成立了履约监督小组,通过奖惩机制引导村民自觉遵守,形成良性循环,逐步构建起共治共享的新农村治理格局。

尹各庄村村规民约修订工作开展前后,因乱停车、堵塞交通等问题引发的12345诉求由年均近50件降至0件,从源头解决了停车难题。规范停车管理还为村集体带来可观收益,月均增收超14万元。这笔资金不仅提升了村委会服务群众的能力,更为后续民生实事的推进提供了有力保障。

艺术村新增“艺术共创”条款

在宋庄镇喇嘛庄村,村规民约的修订同样很有特色。作为艺术家聚集的村落之一,该村创新性地将村规民

约与艺术资源相融合:一方面规范艺术家创作行为,要求其遵守不扰民原则;另一方面建立艺术家与村民的互动机制,促进艺术与乡村文化深度融合。通过组织村民参与艺术创作、实施“艺术上墙”等项目,以“艺术赋能乡村治理”的方式打造特色艺术小镇,实现共建共治共享。

具体实践中,村庄在村规民约实施细则中专门增设“艺术共创”条款,对双方作出明确规定:艺术家创作需遵循村容规范,包括保持原始建筑风貌,定期维护装置作品等;村民则需积极参与与艺术空间维护。这种双向约束机制形成了独特的“艺术契约”。

镇村还协同推进构建了党员艺术家志愿服务队,将村规民约抽象的条款转化为可感可触的艺术作品。其中,“邻里和睦”条款设计为以橙色笑脸为主题的公益墙绘“微笑喇嘛”;“停车规范”条款设计为艺术化交通指示牌,通过艺术符号强化规则认同,使村规民约从“纸上条文”变为可感可知的乡村景观。

言简意赅体现各村特色

通州区委社会工作部副部长王禹清介绍,村规民约修订不是简单的条文更新,而是通过充分尊重民意,结合地方实际,让村规民约成为村民自我管理的行为指南。修订中,约定条款注重简洁凝练,突出本村特色,总字数一般控制在50字以内。

例如在西集镇张各庄村,过去的村规民约一共7条,总字数超过800字,内容冗杂、不够通俗易懂,形式上以行政动员为主,村民参与度低、认同感弱。新修订的村规民约仅有3条,一共48个字,语言表述朗朗上口,易于传播。明确具体的执行标准则放在实施细则中,可操作性强,村民的参与感也更高。

西集镇社区建设和民生保障办公室主任郎静介绍,在修订过程中,各村立足本村实际,充分发挥乡贤能人的智慧,创新编制出各具特色的村规民约文本。例如张各庄村采用七字句式,史东仪村选用三字经形式,大灰店村和尹家河村则创作了朗朗上口的顺口溜版本。各村将合理诉求、建房审批、邻里和睦、移风易俗、环境整治等

纳入条款,实现“一村一特色、一约一品牌”。通过将村规民约与基层党建、乡村振兴、乡风文明建设深度融合,促进村民自我约束、自我管理。

针对原村规民约存在的条款重复、与法律法规交叉、表述模糊等问题,潮县镇榆林庄村在修订工作中,以“看得懂、记得住、用得上”为导向,对条文进行系统梳理,删除了“禁止违法违纪”“烟花爆竹燃放”等与现行法律法规重复的条款,保留涉及村民合理诉求表达、矛盾纠纷调解等契合村庄实际需求的特色内容,让村民能轻松掌握要点。

修订后的村规民约显著提升了榆林庄村的治理效能,村委会受理矛盾纠纷案件数量显著增长,村民拨打热线反映问题的数量大幅下降,“有诉求找村委”成为新共识。村庄环境也焕然一新,垃圾乱倒现象减少85%,基本消除了污水乱排乱放问题。乡风文明建设方面,红白理事会牵头推进移风易俗,大操大办现象全面杜绝,文明节俭办宴成为新风尚,累计节省村民人情支出超50万元,邻里关系更加和谐融洽。

各村年内全部完成修规立约

在推进村规民约落地实施的过程中,各乡镇还结合各自特色资源,创新监督落实机制。例如,潮县镇统一规范村规民约修订文本,制定《征求意见稿》《表决票》等标准化模板,在确保修订程序合法合规的基础上,指导各村按照“一村一约”的形式,因地制宜落实村规民约。同时结合地方特色文化在下辖村落建立起“致良知调解室”等调解机制,将村规民约条款与村民福利挂钩,增强村规民约的执行力,带动村民履约的积极性。

经过半年的宣传试点,通州区村规民约修订现已进入全面推广阶段,年底前全区剩余350余个村将全部完成村规民约修订更新。如今随着村规民约修订完善,全区各乡镇各村的环境面貌正在发生显著变化——从环境卫生维护到邻里矛盾调解,从移风易俗倡导到公共事务参与,村规民约正以“软法”力量重塑乡村新风貌,为副中心基层治理奠定坚实基础。

本报记者 孙云柯

上好暑期第一课 种下新闻的种子

副中心小记者团暑期集训在北京日报社启航

本报讯(记者 张嘉辉)“我今天感觉收获满满!上午我们参观了北京日报社,了解了北京日报的发展。”来自副中心小记者团的鲁鹏分享着自己上午的收获。昨日,由北京通州融媒体中心文化有限公司组织开展的副中心小记者团2025暑期集训活动正式启动,20位小记者开启为期五天的专业媒体素养提升之旅,首日活动聚焦北京日报报业集团的深度探访与新闻基础技能培训,为小记者们的“实战”预热。

活动伊始,小记者们走进北京日报报业集团,参观北京日报创刊之路,前往照排车间感受文字排版魅力,在全媒体指挥控制中心了解一场选题会如何召开。泛黄的老报纸、珍贵的版面图片,诉说着北京日报的光辉历程。讲解员生动讲述着北京日报的创建历史,小记者们听得入神,不时在本子上认真记录,“我今天感触最深的是看到了那些被保存至今的报纸,它们记录了历史,阅读上面的内容仿佛当时发生的事情就在眼前。”小记者同哲雅分享了自己的收获。

下午,来自通州区融媒体中心

资深记者和摄影老师,为小记者带来新闻培训初体验,如何描述夏天的通州?大家举手表达自己的想法,小记者王锦桐分享:“我们来到了大运河,荷花和荷叶铺满了运河两岸,行人流连其中,游船行驶在河面。”其他小记者也积极提供素材:有的观景吟诗,有的用成语接龙,有的想到自己在燃灯塔做小宣传员的经历,给大家带来了现场讲解。

首日的学习与体验,为小记者注入充沛的能量,让小记者们对新闻工作有了初步的印象,未来小记者们还会体验到实地采访和人物专访的课程,内容干货满满。课堂上的知识也要付诸实践,“小记者带您看通州”系列活动已经蓄势待发。

“小记者带您看通州”系列活动将于本周同步进行,20名小记者在专业记者导师的带领下,深入城市副中心的知名景点。这次活动不仅是一次采访实践,更是孩子们用童真视角观察发展、用稚嫩笔触记录变迁、用真诚声音传递副中心故事的成长舞台。他们将在行走中学习,在采访中思考,努力成为副中心建设成果的小小观察员和传播者。



小记者们到北京日报社参观。记者 唐建/摄

副刊·文化

