

“邻家邻” 赋能幸福通运

本报记者 谢佳航

“以邻为伴、以家为本、与邻为善”简称“邻家邻”，是通运街道创新探索的基层社会治理模式，辖区内的居民“邻里守望一家亲”，外延则可扩展至居民及企事业单位“共建共治共享一家亲”，实现基层有温度的柔性治理。在“副中心有我”社会动员热潮中，通运街道以党建引领基层治理，努力实现“通运好邻里”的治理愿景。同时，通过成立党建联盟、搭建品牌矩阵、完善礼遇联盟等措施，将“小邻里”向“大邻里”跃迁，广泛凝聚相邻街镇社区、辖区企事业单位、社区居民及党员、志愿者及楼门长等多方力量，绘就邻里守望相助、亲如一家的幸福画卷。

创办品牌破难题

通运街道成立于2018年12月，东邻市级行政办公区、西邻美丽的京杭大运河，河对面就是运河商务区 and 副中心三大文化设施，下辖11个社区、4个行政村和2个社区筹备组。其中，位于通运西路的城市副中心站综合交通枢纽主体工程已经完工，未来将成为亚洲最大地下综合交通枢纽，为街道及城市增添独特魅力。地处副中心核心区域，推进基层治理体系和治理能力现代化，赋能北京城市副中心社会治理体系和治理能力的全面提升，增强区域宜居指数，是通运街道绕不开的“课题”。然而，一开始摆在通运街道面前的基层治理难题不容小觑。一方面，基层治理的方式方法创新不足，对于化解社会矛盾、激发社会活力等基本任务、方法和手段相对匮乏。另一方面，辖区企事业单位、居民群众对基层治理的认知度有待提高，参与基层治理的积极性、主动性不足，且参与的有效途径也较为有限。此外，提供的基层社会服务质量不够高，形式不够创新，急需改善解决。不断探索中，“以邻为伴、以家为本、与邻为善”的治理理念逐渐成型。2022年，该街道创建党建引领“邻家邻”基层治理品牌。以服务群众为根本，以构建共建共治共享的新型基层治理体系为导向，充分展示特色化、品牌化通运治理成果，凝聚多元共治合力，实现有温度的柔性治理。通运街道党工委相关负责人表示，“邻家邻”项目倡导构建健康和谐的社区（村）邻里关系，以“通运好邻里”作为品牌最终愿景，致力于构建“以邻为伴、以家为本、与邻为善”的基层治理新格局，让“有事一起商、有难一起扛、幸福一起享”成为辖区的鲜明特色。

楼门长为睦邻打头阵

清理小广告、摆放杂乱的自行车、挨家挨户发放宣传册……在通运街道，总能看到楼门长忙碌的身影。他们的默默付出，成为社区治理的催化剂、助推器。通运街道融御小区6号楼2单元楼门长方守仁曾是一名人民警察，退休后，他将甘于奉献、乐于助人的精神延伸至社区治理中，帮助居民排忧解难。看到老人助力车有故障，他立即帮助维修；得知有出行不便的邻居，他会定期为其义剪……邻里都知道，老方就是个热心肠，有求必应，有忙必帮。楼门长工作制是通运街道“邻家邻”基层治理品牌矩阵的阵首，也是实现“陌邻”变“睦邻”的重要抓手。2024年以来，楼门长队伍已从630人扩大至970余人。街道鼓励楼门长积极参与居民急难愁盼事项处理，将“麻烦事”变成“方便事”，成为居民身边的“贴心人”，打通服务群众的“最后一米”。楼门长能够精准捕捉居民生活中的急难愁盼问题并通过楼门长理事会提交给社区，社区通过召开协商议事会，及时有效解决各项难题。目前收集上来的200余项问题，均已妥善解决。楼门长还组织楼门举办各种丰富多彩的活动，引导居民走出各自“小家”，融入社区“大家”，营造邻里一家亲的浓厚氛围，提升居民对社区的归属感、认同感和幸福感。在楼门元宵节、邻里节等活动中，孩子的嬉闹声与老人的谈笑风生交织成一幅温暖的社区交响乐，邻里互赠汤圆的热乎气儿、剪纸窗花的火红景象，绘就了一幅生动的社区幸福图。“现在街道和社区的活动应接不暇，不仅丰富了我们的业余文化生活，还和许多邻居成了好朋友，特别棒！”居民王女士说。工作人员辛勤的付出与社区居民脸上灿烂的笑容，都是“邻家邻”工作法精准对接民生需求、深度推进共建共治共享的有力印证。通运街道通过成立全市首家楼门长培育学校、激发社区社会组织新活力、打造老中青“全龄服务矩阵”等创新举措，充分挖掘邻里资源，广泛动员辖区“邻居”，推动党建引领与基层治理深度融合，实现“温暖楼门、和谐邻里”氛围，打造共建共治共享“通运大家庭”，实现了“和谐邻里一家亲”。

多方力量拧成一股绳

一个女子不幸跌入北运河，危急关头，运河湾社区居民张浩手持不锈钢伸缩渔网，探出半边身子努力伸长杆子，在热心群众的帮助下，成功将女子拉上岸。张浩见义勇为的事迹被报道后，他也被评为今年通运街道第一期“邻家好人”。年初开始，通运街道大力推进“邻家好人”选树活动，致力于在全街道掀起一股“人人争当好人，家家守望相助”的热潮。截至五月底，街道分四期向31位“邻家好人”寄送表扬信，每封信背后，都是一段动人的邻里故事。现在，越来越多的居民受到“邻家好人”的感染，主动参与社区服务，“邻家邻”工作法也因为这些源源不断的爱心力量，变得更有生命力。今年，通运街道还成立了“邻家邻”优秀楼门长礼遇联盟，对楼门长开展精神和物质双重激励。同时，明确楼门长“选育管用”的具体工作措施，制定

“有楼门微信群、有楼门公约”“减少负面信息传播、减少违法行为”等20项“十有十减”工作标准，引导楼门长规范工作内容。两者相辅相成、协同发力，进一步推动楼门长共同体建设向更高水平发展。基层治理永远在路上。为进一步用好“邻家邻”，厚植“通运好邻里”理念，促进治理效能和服务水平双提升，通运街道以党建引领为核心引擎，明确将成立党建联盟，以楼门共同体、区域邻里协同等八大品牌为“邻家邻”品牌矩阵，以宣传选树等五大礼遇为激励手段，激发居民自治热情。同时，聚焦群众关心的热点和难点问题，在联合执法、平安建设、城市管理、交通共治等重点领域，建立专题协调机制，加强接诉即办协办联动，互联互通互动，共建共治共享。构建起多方协同的基层治理共同体，推动组织联建、资源联享、问题联处、服务联供。

