

副中心养老调研报告

失能老人家庭照护服务如何“破冰”

本报记者 冯维静

位于玉桥街道的一栋老旧居民楼内,不足20平方米的房间里,护理床与康复器械占据了大半空间。79岁的王奶奶,因脑梗导致半身不遂,日常穿衣洗漱等基本生活起居,都只能依靠患有高血压的老伴艰难协助。“一人失能,全家失衡”,王奶奶的状况,是不少失能老人生活的一个缩影。据通州区民政局统计数据,截至2023年初,全区60周岁以上常住老年人32.1万人,其中重度失能/重度残疾老年人1.7万余人,占全区户籍老年人总数的7.6%。截至今年1月,享受失能护理补贴人数为2.2万余人。

对于照护失能老人的家庭来说,专业养老机构中具备医疗护理资质的床位“一床难求”。而想请个合适的护理人员也很难,专业护理人员缺口大,难以满足日益多样化的养老需求。据悉,通州区民政部门正通过多种方式,帮助负担严重的家庭照护减轻负担。



“一人失能,全家失衡”照护困境下的家庭之重

在漫长的照护拉锯战中,“一人失能,全家失衡”成为无数家庭正在经历的现实,他们的生活节奏被打乱,经济负担重,精力被严重透支,情感也在日复一日的操劳中备受考验。

2019年,李女士因父母身体原因,聘请保姆进行照护,当时保姆每月的费用为3000多元。2020年老人因腿部旧伤卧床,照护需求升级,2021年老人认知与身体机能双重退化,需全程协助进食、如厕、洗澡。此后,李女士先后通过家政公司更换两任保姆,每月费用提至之前的一倍多,但因保姆缺乏专业护理能力——如将大量预制餐冷冻后加热喂食、未及时预防褥疮导致老人患处反复溃烂——最终均不欢而散。

经邻居介绍,李女士以每月8000多元聘请曾在医院做护工的保姆(每周工作6天,休息日由子女接力照料)。该保姆凭借经验提出两项关键改进:将普通床更换为护理床,配置充

气波浪式护理床垫,配合血压计、雾化机、制氧机等专业设备,最终治愈老人褥疮。老人病情虽有好转,但经济与心力的双重压力仍是大问题。父亲养老金难以覆盖每月一万多元的住家照护费用,李女士还需每周奔波20多公里探望父母,无暇参与孩子成长或家庭出游。

在通州工作的石家庄人田小刚一家同样面临难题。父亲因脑出血偏瘫卧床,请来的不住家保姆每月3000多元,费用虽然不高,却难消母亲陈女士的心头顾虑。父亲田先生偏瘫后,一半身子行动不便,语言表达也受限,还抗拒纸尿裤,稍有不慎就尿床。保姆每日从早8点到晚6点,忙着整理床铺、喂饭喂药、更换衣物,隔两小时帮老人翻身,下午还要清洗打扫、收拾家务,即便如此,陈女士仍需时刻紧绷神经,白天陪着保姆忙活,夜里老人起夜频繁,她也得一次次起身协助,常常累

得坐着都能打瞌睡。田小刚心疼母亲,可自己为分担保姆费用,加上全家开销,需每天早出晚归打零工,实在分身乏术。

照料失能老人的工作琐碎繁杂,从日常的饮食起居,到定时为老人翻身防止褥疮,再到时刻关注老人心理状态,每一项都需要耗费大量的时间与精力。家庭中的主要照护者往往因此失去了正常的社交生活,自身健康也亮起红灯。经济上,除了照护费用,老人的医疗开销、特殊护理用品购置等支出,也让许多家庭压力不小。

记者调查发现,一些失能老人的家庭被问到是否考虑请护工时都会略显犹豫。一方面,“老老人”心理上不能接受家里有陌生人,“小老人”也不放心把年迈的父母全权交给外人。另一方面,市场价在6000—10000元的护工费用及其他照护费用也让普通家庭倍感压力。

“嵌入式”医养结合 不离社区获专业照护

在北苑街道养老照料中心,记者遇到了满脸疲惫却又带着欣慰笑容的王大爷。“给老伴翻身、喂饭,我这老腰实在吃不消,晚上睡觉都不踏实。”王大爷说,他因照顾患帕金森病的老伴心力交瘁,“以前照顾她,我整个人都快垮了,现在可算能松口气了。”

“传统家庭养老模式下,一位失能老人往往会拖累整个家庭,尤其是同为高龄的配偶,照护起来力不从心。”北苑街道养老照料中心负责人很了解这类家庭面临的困境。为破解这一难题,北苑街道养老照料中心早在2017年就开始探索“医养融合”新路径,定位“社区嵌入式医养综合体”,构建“机构-社区-居家”三级服务体系,居家护理服务覆盖率达68%,让老人日均社交时长较传统机构增加2.3倍。

记者注意到,这里不仅配备了专业的养老护理团队,还将医疗资源引入其中,与潞河医院(三甲)、通州区妇幼保健院(二甲)建立了5分钟应急响应通道。通过北京市“智慧健康养老示范项目”评审,配备了AI行为识别摄像头与智能床垫等智能设备,老年人在享受温馨生活照料的同时,能随时获得便捷的医疗服务。

记者跟随护工走进68岁陈阿姨的房间,她因脑梗后遗症长期卧床。床

头的呼叫按钮旁,挂着家庭医生团队的联络卡。“上周夜里,陈阿姨突然呼吸急促,我们按下呼叫按钮,3分钟内社区医生就赶到了,及时处理。”护理员小张回忆时仍庆幸不已。如今,陈阿姨的老伴每天都会来中心陪伴,一起在阳光房晒太阳、聊天,脸上的愁容明显少了许多。

这两年,随着城市副中心建设推进,类似的社区“嵌入式”医养结合模式正逐步推广。采访中,不少老人向记者道出了这种模式受欢迎的原因。“它通过资源嵌入、功能嵌入,提供日间照料、康复护理、精神慰藉,相当于给社区‘做加法’;同时,它保留了老年人熟悉的社交关系和生活环境,没有给老年人生活‘做减法’。”一位头发花白的老人坐在休息区的长椅上,条理清晰地给记者分析起来,“于被照料者而言,不离社区获得专业照护,安全感和归属感增强;于照料者而言,有效填补家庭养老功能在医疗护理上的缺口,显著减轻照护负担。”

不过,外界力量帮忙的同时,家庭成员仍不能缺席。相关调查显示,2021年,我国老年人中愿意和子女长期一起生活的比例为60.7%。“即使老人入住养老照料中心,有专人负责他的日常起居,我们也鼓励子女视频连线定期远程探望。”一所养老照料中心的负责人告诉记者。

“家庭床位”不离家享受养老院级别的服务

在“嵌入式”医养结合服务备受青睐的同时,通州区对养老服务的探索脚步并未停歇。“家庭床位”服务应运而生,解家庭燃眉之急。

凌晨两点,于家务回族乡西马坊村86岁张德禄老人的卧室里,智能床垫突然发出警报——老人离床时间超过20分钟。三乐康复老年公寓养老服务管理平台瞬间接收到报警,值班人员立即拨通了老人电话:“张爷爷,您是不是起夜了?别着急,慢慢走……”

“一床解千愁”,养老家庭照护床位服务守护着众多老年人生活。由北京无忧智护家庭服务有限公司运营的西营前街养老服务站,自2015年便扎

根于此。2022年开启居家床服务后,他们成为163位老人的“生活管家”。先天视力残疾且高血压、糖尿病等慢性病缠身的鲍阿姨,曾固执地拒绝外界帮助:“我实在不想给别人添麻烦。”但驿站工作人员用一次次耐心的走访,敲开了老人的心门。当得知家庭床位能提供从居家清洁到健康评估的全方位服务后,鲍阿姨主动签约。一次意外中,她脚指甲断裂,修脚师傅和家属负责人接到求助后,深夜冒雨赶到。看着师傅熟练地处理伤口,鲍阿姨眼眶湿润:“你们就是及时雨啊!”

小杨各庄村幸福晚年驿站于2018

年成立,由北京日月星养老服务有限公司运营,自2023年承接居家床服务以来,已为75位老人排忧解难。患有慢阻肺合并心衰重症的詹爷爷,日常生活全靠老伴郭奶奶照料。一天,驿站工作人员上门服务时,发现詹爷爷突然手捂胸口、面色惨白。工作人员立刻联系家属,争分夺秒将老人送往医院。此后,每月驿站都会协调车辆,全程陪同詹爷爷就医。服务人员细心准备医保卡、病历等物品,在医院跑前跑后。“不是亲人,胜似亲人,你们的帮助就是雪中送炭。”郭奶奶眼含热泪地说。

而在三乐康复老年公寓,张德禄老

人的故事同样感人。作为全区规模较大的民办星级养老机构,三乐自2022年承接居家床服务,覆盖于家务乡、马驹桥镇、潞邑街道300余名老人。视力残疾、搭有心脏支架的张德禄老人,在签约家庭养老床服务后,生活彻底改变。家里装上了开门报警提醒装置,专业护理人员通过智能床垫实时掌握他的生命体征。一次老人不慎摔倒导致脊椎压缩性骨折,康复期间,护理人员每日上门送餐、取药,陪他聊天、包饺子。春节时,老人特意邀请专属入户服务员与家人

共度新春,举杯时他感慨:“没想到不用离开家就能享受养老院级别的服务!”

为确保服务质量,各机构也各出高招。西营前街养老服务站通过微信、电话回访收集意见;小杨各庄村幸福晚年驿站每月电话回访,核实服务数据;三乐康复老年公寓则建立24小时投诉热线,每半年开展上门满意度调查。这些举措,让家庭养老照护床位服务真正为老人解燃眉之急,暖岁月之寒。

技能培训和延伸服务。此外,服务的宣传推广力度不足,许多家庭甚至不知道有这样的服务可以申请。建议有关部门可以加大政策支持与资金投入,鼓励更多社会力量参与,通过补贴、税收优惠等政策,吸引企业和社会组织开设专业的喘息服务机构,扩大服务供给。其次,构建多元化服务体系,除短期托养外,增设照护技能培训课程,邀请专业医护人员、心理咨询师为照护者授课,帮助他们提升照护能力,缓解心理压力。同时建立线上线下相结合的心理疏导平台,为照护者提供及时的情感支持。

区民政局有关负责人表示,目前全区养老家庭照护床位每月提供2次照护服务,每次不低于4小时,每月提供1次家庭照护者技能提升培训,每次不低于0.5小时,有需求的居民可向居住地街道乡镇民生保障办联系咨询。未来,通州区计划尝试建立“家庭喘息缓解”服务的区域协同机制,整合全区养老服务资源,实现服务信息共享、资源调配互通。同时,探索将“家庭喘息缓解”服务与长护险、商业保险相结合,降低家庭的经济负担,提高服务的可持续性。通过这些举措,让“家庭喘息缓解”服务真正成为家庭照护者的坚实后盾,助力构建更完善、更人性化的失能老人照护体系。

“喘息缓解”让家庭成员喘口气

除了“嵌入式”医养结合服务与“家庭床位”服务外,通州区也在聚焦家庭照护者的“家庭喘息缓解”服务,一定程度上为家庭照护者带来了“呼吸”空间,成效显著。

喘息服务,顾名思义,就是通过外界力量辅助,让承担照护重担的家庭成员能有“喘口气”的时间。以银龄家园

养老照料中心推出的“喘息服务”为例,自服务开展以来,已累计为120余个家庭提供短期托养服务。李女士便是受益者之一,她坦言:“把母亲送到这里短期照护的那几天,我终于能安心休息,还能好好陪伴孩子,整个人的精神状态都不一样了。”

据调查反馈,接受过“家庭喘息缓

解

“服务的家庭中,超过85%的照护者表示自身压力得到有效缓解,生活质量有所提升,同时也增强了继续承担长期照护责任的信心。

不过,业内人士也承认,目前的“家庭喘息缓解”服务仍有诸多可提升之处。从覆盖范围来看,目前仅部分养老机构和社区服务中心提供此类服务,且服务名额有限,难以满足大量家庭的迫切需求。在服务内容上,多数以短期托养为主,缺乏针对照护者的心理疏导、

