

永乐店镇服务品牌不断提质升级 “找我就行”是真的行!

本报记者 田兆玉

“四棵危树三天解决,这样的效率让我们敢放手投资!”在北京佑三药业有限公司总经理常芳的感叹声中,永乐店镇“政企同心 找我就行”企业座谈会近日落下帷幕。这场由永乐店镇政府组织,15家重点企业、8个职能部门参与的座谈会,现场解决企业诉求23件,交办跟踪复杂问题7项,以“零距离”服务诠释营商环境的“永乐温度”。

现场“开方”

“危树处置进度如何?”“发票增版增量怎么操作?”“企业急需人才,能不能联合高校举办一场招聘会?”座谈会上,中海油能源、金米咖啡等企业代表接连抛出问题。

面对北京佑三药业提出的危树处置诉求,镇经济发展办公室负责人路玉良当场亮出进度表,“区园林局立项已进入终审,批复后48小时内完成砍伐。”这种“问题不过夜”的作风贯穿全程——税务所针对联东物业提出的发票难题,现场指导电子税务局操作流程;开发区管委会就航天金羊电梯的人才需求,承诺两周内对接属地高校开展专场招聘。

“‘找我就行’是真的行!”会后,参会企业代表对永乐店镇“找我就行”服务机制连连称赞。

7×24小时在线“应诉”

在永乐店镇“找我就行”服务机制背后,是一套立体化政企沟通体系。自2022年起,该镇构建110个企业精准服务微信群,实现7×24小时在线响应,2024年累计解决发票申领、环评审批等“急难愁盼”328件。

对涉及多部门的复杂问题,创新“三级会商”机制:简单问题科室1个工作日内办结,疑难问题分管领导3日内协调,重大事项镇党委会专题研讨。如某生物科技企业在扩建时遇到土地性质争议,镇政府启动“一事一议”机制,组织规自、住建等部门联合踏勘,最终通过“弹性供地”方案帮助企业节省改造成本300万元。

企业诉求办结率升至98%

一组数据印证服务效能:2024年全镇新增经营主体3349家,同比增长42%;规上企业研发投入强度达5.7%,高于全区平均水平1.3个百分点。在永乐经济开发区,政企共建的“共享服务中心”已集成政策申报、法律咨询等8类服务,企业开办时间压缩至0.5个工作日。镇经济发展办公室最新统计显示,“找我就行”服务机制运行以来,企业诉求办结率从82%提升至98%,平均处理时长由5天缩短至1.8天。

“营商环境没有终版,只有升级版。”永乐店镇党委副书记、镇长宋坤一表示,今年将推出“服务企业十大实事”,包括设立500万元专项资金扶持科技型中小企业,搭建产业链供需对接数字平台等,力争实现“问题解决率、企业满意率双100%”目标。

区机关事务服务中心发布“先锋服务+”党建品牌

以高质量党建引领副中心机关事务工作高质量发展

本报讯(记者 谢佳航)昨天下午,通州区机关事务服务中心“先锋服务+”党建品牌发布会在北京城市副中心党群服务中心顺利举办。会上,“先锋服务+”党建品牌正式发布,区机关事务服务中心积极探索党建与业务融合机制,以高质量党建引领城市副中心机关事务工作高质量发展。

据通州区机关事务服务中心党组书记、主任李英俊介绍,过去一年,通州区机关事务服务中心党组深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,扎实开展党纪学习教育,持续发挥党建引领作用,不断优化“四同”机制,政治引领更加坚强有力,服务中心更加精准有效,党员队伍更加充满活力,责任落实更加严格到位,党组织凝聚力战斗力显著增强,在通州发展大厦搬迁、“两会”保障等工作中发挥了强有力的引领和保障作用。

创建“先锋服务+”党建品牌,是区机关事务服务中心深

入贯彻落实党的二十大精神的具体实践,是积极融入区委“11311”工作体系及“副中心有我”社会动员体系的创新举措,是提升中心党建工作水平的有力之举,也是推动机关事务工作高质量发展的关键抓手。

现场举行了党建品牌Logo点亮仪式,标志着“先锋服务+”党建品牌正式发布。“先锋”意在充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,党员的先锋模范作用,教育引导广大党员亮身份、做示范,激活中心党员干部干事创业的内生动力,让每一名党员都能真正成为一面旗帜。“服务”二字突出“后勤服务”这一机关事务工作基本盘,意为中心聚焦主责主业,深刻践行宗旨意识,厚植为民情怀,做好“三个服务”(即“服务机关”“服务基层”“服务群众”)。

“服务+”在谐音上源于“服务好”“服务好”。代表中心坚持“服务至上”理念,时刻把干部职工的关心关切、困难需求挂在心上、扛在肩上、抓在手上,切实增强服务意识,改进

服务作风,提升服务能力,提高服务质量。此外“+”号还寓意党组织和党员可以在多个领域发挥作用,代表了多维度融合与跨领域合作,蕴含了党建品牌创建的多种可能性,体现了党建品牌的开放性与融合性。

该党建品牌聚焦十六个专项工作领域,全方位、深层次推动党建与业务深度融合。从人才支撑的智力赋能,到智慧后勤的科技驱动;从监督管理的严谨把控,到绿色发展的生态坚守;从接诉即办的民生关切,到协同发展的区域联动,力求做到突出重点、精益求精。

品牌的生命力在于实践,品牌的公信力在于行动。李英俊表示,下一步,区机关事务服务中心将不断完善品牌体系,做好品牌理念阐释,坚持把机关事务工作高质量发展的实际成效作为品牌创建的检验标准,把党建品牌做优做强,与广大干部职工同心同行,用担当诠释初心,以实干践行使命,奋力书写新时代城市副中心机关事务工作的精彩答卷。

“四区结对”助力通武廊产业协同发展

本报讯(记者 陈施君)为深化京津冀协同发展,推动区域产业创新合作,近日,由通州区区域协同发展促进中心、中关村科技企业家协会及天津市武清区组成的政企联合考察团,赴大厂高新区实地调研交流,共商通武廊产业协同发展路径。

考察团一行先后参观了大厂城市规划馆、乐恒节能科技、中航试金石检测中心和智能制造产业园,详细了解大厂发展规划及产业发展现状。大厂高新区积极承接非首都功能疏解和产业转移,加快构建现代化产业体系,各企业活力竞相迸发。乐恒节能科技公司专注于机械蒸汽再压缩技术蒸发结晶系统、叶轮机械及热能回收系统的研发、设计、制造与安装调试。中航试金石实验室致力于打造航空材料及结构与环境可靠性一站式检测机构,在国内航空材料质量检测方面享有广泛声誉。

座谈会上,高新区党工委副书记王金凯介绍了高新区在承接北京非首都功能疏解、培育专精特新企业集群方面的创新实践。中关村科技企业家协会、首钢基金、企服码科技的代表进行交流发言,分享了各自在推动区域产业协同发展中的经验和建议。

通州区区域协同发展促进中心相关负责人表示,推动三地产业政策互通、资源共享是当前工作的重点。未来,通州区将继续融合四区结对产业高质量发展资源,加强与武清区、大厂高新区的合作,共同探索产业协同发展的新模式,推动区域经济高质量发展。

通武廊知识产权服务业联盟成立

本报讯(记者 谢佳航)日前,“通武廊”知识产权服务业联盟在天津市武清区正式成立。该联盟由北京市通州区、天津市武清区、河北省廊坊市三地知识产权局指导,天津市众辉知识产权代理有限公司、北京东方羊悦知识产权代理事务所、河北顶微创客科技有限公司共同发起,标志着三地知识产权服务业向着更加规范化、专业化的方向迈进。

据介绍,“通武廊”知识产权服务业联盟成立后,三地将通过整合知识产权服务资源,推动知识产权一体化协作,搭建“信息共享、服务协同、保护联动”合作平台,全力构建覆盖创造、运用、保护、管理、服务全生命周期的协同服务体系,为三地企业提供高标准、一站式、全链条的知识产权服务。

据了解,联盟将建立统一的服务标准、操作规范和质量评价体系,在会员单位设立标准化服务窗口,依托24小时咨询热线建立“线上即时响应+线下半小时到位”的立体化服务网络的同时,充分整合知识产权数据库、专家线上会诊咨询功能,为三地企业提供专利布局、专利检索、侵权预警服务。与此同时,联盟还将联合金融机构开设知识产权质押融资专项通道,破解中小企业融资难题,定期举办专利产品展示会、研发需求对接会和知识产权融资洽谈会,促进产学研深度融合,并针对企业“出海”需求,开展知识产权保护培训与国际规则解读,降低跨境纠纷风险。

通州织密环境保障网 迎清明祭扫踏青高峰

清明节,既是礼敬祖先、慎终追远的文化传统,也是草长莺飞、踏青赏春的大好时节。祭祀的人流与踏青的游客交织,让城市重点路段、旅游景区、商圈等人流密集区域的环境卫生面临双重考验。

近期,区城市管理委下发通知,要求各相关单位以“提前部署、精细作业、动态响应”为原则,织密环境保障网络,确保节日期间“祭扫有序、踏青有境”。增加机械化作业频次,重点加强清明节期间的巡回保洁力度,确保节日期间道路保洁质量;加大对重点路段、旅游景区、商圈及人流密集区域的保洁力度,组织应急保障力量确保重点区域环境卫生整洁;清除死角盲区,消除保洁盲点,加强沿街垃圾桶、箱等收集容器的清洗消毒工作;引导社会力量和市民参与环境建设管理,以“迎春拜新”、“净”待副中心第一缕春风”环境品质提升专项行动为契机,开展环境卫生大扫除活动,确保全区整体环境干净整洁。

本期选取了4处上期挂账督办的环境问题,刊登整治前后对比照片,并对新发现的6处环境问题挂账督办。

挂账督办



玉桥街道运河西大街综合服务大厅东侧-积存垃圾



北苑街道北苑二路万达广场-非机动车乱停放



台湖镇董北路董村综合处理厂北侧-积存垃圾



九棵树街道顺屏东路德盛康大药房东侧-积存垃圾



潏县镇京塘路与台湖路交叉口西南700米河边周边-大型垃圾渣土堆放点复发点位



马驹桥镇柴房路与四支路南段交汇处周边-积存垃圾



张家湾镇北大化村距北大化路约65米,距凉水河约2982米-大型垃圾渣土堆放点复发点位



马驹桥镇朱辛路南距百吨吨磅413米处-积存垃圾



梨园镇怡乐西路京洲集团资产运营部周边-积存垃圾



宋庄镇六环路与疃里大街交叉口西南100米-积存垃圾

整治前后

(通州区城市管理委员会发布)第633期(冯维静(王晴))