

95后记者与通州榜样的对谈

对谈

选题策划:陈冬菊
金可
九五团队:池阳 王倚剑
李若晨 谢佳航
创意设计:鲍丽萍
责任编辑:黄漠
人物摄影:唐建

通州榜样 感动通州的故事

通州区张家湾镇张湾村妇联主席刘春双被人亲切称为“刘大姐”，她不仅是村民们的贴心人，也是接诉即办工作中表现卓越的敬业典范。她的手机24小时开机，随时响应村民诉求，展现出了高度的责任感和奉献精神。她积极推动村里的文化建设，增强邻里感情和凝聚力。自2021年在张家湾村担任妇女委员以来，连续数年荣获“张湾镇最美办件人”“通州区接诉即办工作先进个人”等多项荣誉称号。刘春双解决了不少村民的实际困难，为大家营造出和谐的生活环境，是“副中心有我”精神的生动体现。



访问记者:王倚剑 被访问者:刘春双

王倚剑(本报记者):大家都喊您“刘大姐”，我听着倍儿亲切。

刘春双(通州榜样):可不是嘛。我就是土生土长张家湾人。对我来说，村民既是服务对象，也是老街坊、老邻居，都是我的家人！前些天三八妇女节，我这手机一个劲儿地响，都是大伙送来的祝福。

我生在张家湾、长在张家湾、服务于张家湾。如今又是张湾村妇联主席和接诉即办办件人，为家人服务，必须尽心尽力。只要村民有需求、有疑问、有烦恼，我24小时在线，全力帮大家解决。

我经常在村里转悠，和人一起聊聊天。可不能小看这一个个的遛弯闲聊，许多“隐形”的需求和问题往往就是通过聊天聊出来的。

上个月我就碰上了一桩急事。我们正走着，老远就看见聚集着一堆人，原来是一位老人在路上晕倒了。“大姐，现在咱们怎么办？”一看见我们，大家镇定了不少，我赶紧叮嘱大家不要移动老人，先找出他的手机，联系家人。这时老人慢慢睁开眼，说出了家人的联系方式，最终我们和家属一起将老人送上了救护车。

这事儿真是有惊无险。这也提醒我们平时只要多走、多学、多了解民情情况，就能在关键时刻搭把手。

我特地准备了一个“手账本”，记录工作中的要事重点。好记性不如烂笔头，这个本子既是任务表、计划书，也是工作档案。待解决的问题、村民反映的情况、学习的新知识、值得分享的事例等都在里面。在张湾村担任妇女委员以来，我已经写满了快二十个本子，记录了四年间工作学习的点点滴滴。

王倚剑(本报记者):您一天能接多少个电话？烦不烦啊？

刘春双(通州榜样):说出来，记者您可能不信。虽然建了好些微信群，但还有不少村民一遇到事，第一时间还是找我。他们说，“大姐，我们就相信您！您出马肯定能帮我解决。”这份信任真让我感动，所以我的手机24小时开机，就为了第一时间接到求助。

最多的时候，我一天接了300多个电话，手机都烫手。有时候，半夜里也有电话。这样的求助更急迫、更需要迅速解决。去年夏天雨季那段时间，半夜我收到一个电话，“刘大姐，我家屋顶漏得厉害，地上摆了七八个盆了，现在外边下大雨，屋里下小雨，您可得管管我啊！”真是事也急，人也急。我一骨碌就坐起来了，一边安慰，一边想办法。

“您别着急。我出钱，您先去外边宾馆住一晚，咱先保证休息。等天亮了，我立马找工人过去，保证尽快修好。”听了这话，对方语气缓和了，“我看看家里漏雨心里着急，刚刚说话有点冲了，您别在意。”其实我真不在意，我就是为大家解决难题的，对方的满意是对我工作的认可，我心里就高兴了。

刘春双： 管我叫大姐， 我就得为大家多办事



王倚剑(本报记者):这一天都忙在村里的事儿上，家人有没有意见？

刘春双(通州榜样):当然有意见，我爱人刚开始也有意见，哈哈。半夜手机铃声响起，人家也跟着醒了，他也心疼我；别人家的事你管，自己家的事你管不管？你的身体要不要？

放假了，我们得值班，特别是春节期间，每个除夕我都值班到夜里快十二点，总是吃不上家里那顿团圆饭。有时候我爱人和我开玩笑，“你守在村委会的时间比在家还久。我看得去你们村买套房子，才能见着你了。”

我知道他是心疼我。我反过来给他做工作。可是总得先有大家才有小家，大家庭圆满了才有小家的团圆不是？不过小家的和谐更是大家和谐的保证，我尽量会兼顾两边。所以我休息的时候就把手里收拾得干干净净，多陪着家人。我明白，大家和小家相辅相成，我获得的成就离不开家人的支持。

王倚剑(本报记者):您说得对，大家和小家是分不开的。我看您的办公室也很像一个“家”。

刘春双(通州榜样):没错，这间办公室也是我的“家”。我在这屋里干活儿，经常有村民来找我。时间久了，我想把这间屋子好好捋一下，让每个来办事、说事的人都有“回家”的感觉，能放松心情，畅所欲言。您看这架子上放着绿植，都是我种的，往这一坐，周围都是绿色，就能感觉到温馨。另外我总是准备着各种小零食，进屋了先递上去，人与人之间的距离就拉近了。我这儿还有速效救心丸等常用药品，都备在抽屉里。各种需要都能满足，这种安心妥帖的感觉，就是我想营造的温馨之家的氛围，这里也是大家都认可的刘大姐暖心小屋。



2024年度“通州榜样” 荣誉称号获得者

- 胡彦固 小米汽车工厂冲压车间主任
- 包佳寅 华夏银行北京城市副中心分行营销管理部总经理
- 韩娜 通州区沐泽社会工作事务所创始人、党支部书记、总干事
- 刘春双 通州区张家湾镇张湾村妇联主席
- 常昊 国家花样游泳队队员、奥运冠军
- 焦洁 北京妙言律师事务所主任
- 秦春增 通州区财政局农业农村科一级主任科员
- 赵增权 蒙牛乳业(北京)有限责任公司员工
- 夏建立 北京大运防水工程有限公司员工
- 谭崇庆 通州区中仓街道莲花寺社区居民

2024年度“通州榜样” 提名奖获得者

- 袁志永 北京永通昌盛农业发展有限公司总经理
- 黄跃 通州区玉桥街道玉桥南里社区居民
- 关胜利 退休教师、通州区新华街道河畔雅园社区党支部书记
- 李悦 交通银行北京通州分行对公客户经理
- 松玉红 北京市通州区手牵手残疾人服务中心主任
- 贾冠楠 北京通州投资发展有限公司主管、通州蓝天救援队队员
- 白香阁 通州区文景街道辖区志愿者
- 郭晓峰 北京谱律律师事务所律师
- 张红妹 北京圣永制药有限公司董事长
- 殷丽莉 中国纺织非遗推广大使、高级经济师
- 常善强 北京凌天智能装备集团股份有限公司科研项目经理、工程师
- 陈博 通州区水务局海绵城市建设领导小组办公室负责人、通州区永乐店镇水务所副所长、高级工程师
- 刘亮 首都医科大学附属北京潞河医院骨中心主任
- 李腾飞 北京市保安服务有限公司通州分公司商业大队副队长
- 石靖楠 通州区融媒体中心播音主持管理部主任
- 翁志清 通州区玉桥街道康乐站老师
- 冯颖静 通州区发展和改革委员会固定资产投资科科长
- 江乐阳 北京中科盛康科技有限公司总经理
- 卢旭 通州区妇幼保健院儿童保健部部长兼普儿科主任
- 聂建华 通州区郎府社区卫生服务中心副主任医师



王倚剑(本报记者):让大家在“家”里解决问题，您有什么妙招？

刘春双(通州榜样):有村民来找我解决问题，我首先要做的是安抚对方情绪。在令人放松的氛围里，进一步找到对方情感上的“穴道”。

有一回，我和一个小伙子约了谈事。一打开他的朋友圈，全是骑自行车出行路上的视频、照片。我想这人肯定喜欢骑行，我平时也有这爱好，这就好办了！我的自行车和装备也在办公室。果然，小伙子一进门，眼睛就被吸引住了。我还没开口，他就主动问起我：“大姐，你也爱骑车？这车不错啊。”我说今天碰上专家了，于是热火朝天聊起了骑行的趣事，就差一起约着出去骑车了。这会儿话题再转回来要谈的事情，他的态度就缓和多了。

所以说，我们要面对的既是问题本身，也是问题背后的人。如果想解决问题，就要关注人的情感和需求。

有一次，一户外籍租户反映家中暖气不热，我到现场一看，原来是因为当时处于试供暖期，温度还未完全达到供暖要求。由于习俗和语言不通，交流存在障碍，“情感攻势”收效甚微。我转念一想，既然对方只认道理，那我就摆事实讲道理。于是我找到了供暖政策相关公告、新闻，测得楼上楼下住户家中暖气温度，告知诉求人当前温度属于正常供暖范围，未来还会进一步调整。事实清楚，道理也分明了，诉求人满意地向我们竖起大拇指。大家也跟着夸我：“刘大姐真‘给力’！”