

# 95后记者与通州榜样的对谈



访问记者:李若晨 被访问者:韩娜

## 通州榜样感动通州的故事

北京市通州区沐泽社会工作事务所创始人、党支部书记、总干事韩娜爱岗敬业,专注于民办非营利机构的创新运营与管理,以党建推业务、业务促党建的深度融合持续赋能副中心基层治理。

2018年,沐泽社会工作事务所成立,韩娜带领团队深入各乡镇街道,充分发挥社会组织全程陪伴的工作优势,孵化培育了大量以群众兴趣爱好为主的群众自治组织,并引导其参与到辖区基层治理工作中,创新“楼门共同体建设”“群众组织化自治”等模式,解决了环境治理、邻里矛盾、家庭纠纷等多项难题,为副中心基层治理贡献力量。

她创立的“五微五联”工作法在通州区基层治理大会上被列为创新案例,沐泽社工也成为通州区社会组织的优秀代表。作为通州区党代表、政协委员,韩娜积极履职,将多年基层经验融入提案中,推动基层问题有效解决,为百姓带来实实在在的满足感和幸福感。

### 对谈

选题策划:陈冬菊 金可  
九五团队:池阳 王倚剑 李若晨 谢佳航  
创意设计:王晴  
责任编辑:陈节松  
人物摄影:常鸣

# 韩娜:只为让百姓笑容更多心里更暖



**李若晨(本报记者):**您是怎么想起来搞一个群众自我管理组织的?

**韩娜(通州榜样):**其实都是来源于日常生活。我发现我们公共服务的资源是非常充足的,但需要更多的温度,比如有的时候日常办事的服务和效率,跟我想象中的“微笑服务”还是有些差别的。如何提升社会服务的温度?我能为此做点什么?这就成了我一直思考的问题。

后来我住的小区给了我灵感,以前小区周边配套很少,交通不便,买个生活用品都得开车去好远,前些年居委会成立了,大家一起商量着推动了很多事情,环境提升了,生活方便了,这让我发现群众自我管理是可以解决很多家门口的问题的。那怎么能持续有效地参与这个工作?我就想成立一个民办非营利机构,通过专业的配套服务,动员群众参与到家门口的自治中来,每个小家都变好了,我们大家才会更好。

**李若晨(本报记者):**民办非营利社工组织面临的困难一定不少,最主要的问题是什么?

**韩娜(通州榜样):**最大的问题是缺乏专业人才。沐泽社工刚成立时只有三五个人,为了招到合适的人,我们经历了好几个阶段。刚开始零散地从社会上招,感觉专业不太匹配,就开始从考社区工作者的人里找,但他们学习的方向偏社区治理,专业社工有独特的专业性和配套服务方向。后来就开始招社会工作专业,又有相关工作经验的,但发现还是不行,很多人是被调剂到这个专业的,不是真的喜欢,而且这个工作不像律师、医生等职业有明确的发展方向,不少人工作了一段时间觉得没前途,就转行了。但经过几年的努力,主动找到我们的专业人才越来越多,现在已经形成了“专业社工+本土社工+心理老师”的综合用人体系。

我们现在有60人左右,30岁以下年轻人占到60%。年轻人有一腔热情,又很有想法。比如我们在宋庄镇南马庄村重新恢复的微型图书馆,就是两位“00后”社工倡议的。他们在跟村民聊天时得知,村里曾经培养出很多大学生,有着浓厚的人文氛围。我们就在村里恢复了图书馆,鼓励志愿者捐书,现在每次村民群里一有图书馆的活动报名,名额都是瞬间被抢光。

**李若晨(本报记者):**周边百姓现在理解您在做什么吗?

**韩娜(通州榜样):**我们最开始做的,就是帮助百姓建立他们自己的兴趣小组,并且让这些小组活跃起来。陪伴和赋能是什么?是手把手、肩并肩地给予支持,帮助他们制定计划,让他们实现由个体向组织化,由不参与到深度参与,由被动到主动参与转变。

宋庄镇双埠头村龙飞凤舞健身舞队是2021年成立的,也是我们陪伴时间最长的一个组织。当时他们发现村里有两个刚做完乳腺癌、宫颈癌手术的妇女不愿意出门,对于患者来说,更多的是精神上的压力。我们就建议舞队参与其中,和她们一块去对方家慰问,邀请她们一起来跳舞,一开始她们不愿意,几次三番后,终于答应了,参加了几次活动,精神放松不少。后来舞队就不断动员更多两癌妇女参与到活动中来。在我们的协助下,他们还帮着成立了互助小组。这不,前两天这个队伍还邀请我参加她们的演出呢!

**李若晨(本报记者):**有没有什么事,让您觉得解决以后特别难忘?

**韩娜(通州榜样):**2020年,有一次去白庙村走访,一个老太太说:“我有个心愿,你能帮我完成吗?”老人93岁了,家里有6个儿女,四世同堂,40多口人,但因为种种矛盾30多年没团聚过了,就想全家团聚一场。我一听,这个忙我必须得帮。

但协调过程挺难的。老人的6个儿女住在通州不同的地方,多年来的各种矛盾很深,我们成立了项目组,包括宋庄镇科委、村委会、村民等,挨个入户跟他们聊,每家基本都聊了两三轮,有的把电话挂了,有的不进门,有的在屋里哭了一上午。前前后后协调了一个半月,本来老人的大孙女怎么都不来,结果拍全家福那天早上7点,给我发消息说:“娜娜,我们来了,感谢你们的付出,我们很珍惜这次机会。”老人见到大孙女的第一眼就高兴地哭了。

这事儿也得到了热心支持,本来启动资金只有1000来块钱,除去交通费,就不剩什么了,我想好不容易把一大家子聚过来,怎么也得吃顿团圆饭不是?后来我联系了通州区工商联的负责人,帮忙带动宋庄商会的企业家发起捐款,捐了6000块钱,在村委会布置会场,组织了一场团圆饭,拍了全家福。

这两年重阳节我们去看老太太,都倍儿高兴,指着脖子上的金项链说:“你看这是我孙子给我买的!”现在家人也有走动。虽然难,但能满足老人的夙愿,我心里也特高兴。后来我们把“不老微梦想”做成了品牌,帮助不少家庭解决了亲子问题。

**李若晨(本报记者):**您平时工作这么忙,家人对您的工作支持吗?

**韩娜(通州榜样):**我基本是从早到晚都扑在工作上,现在感觉对于我来说,工作就是生活,生活就是工作。

我父母一开始可不支持了,觉得你干这个又苦又累,不挣钱还往里搭钱,简直不可理喻。但这两年看到沐泽社工获得了“优秀社工团队”等一系列荣誉,政府也给予了很多认可和支持,他们也慢慢有所改观了,年前还跟我说:“娜娜,把这个工作做好,好好做。”



**李若晨(本报记者):**全身心投入为大家办事,还不指着它赚钱,真好啊。

**韩娜(通州榜样):**沐泽社会工作事务所成立时的愿景是“沐风栉雨,泽被万物,用生命影响生命”,这也是沐泽二字的由来。

现在想想当时这么说有点骄傲了,简单点来说,我觉得这是助人自助的事情,需要有温度、有情怀,愿意帮助别人。有时候大家也需要一个和政府之间的连心桥、润滑剂,所以我们搭建起这样的平台,也帮助有需要的人发挥余热,展现自我。

我的收获更多,六年多来,几乎走遍了区里的各个社区村落,认识了许多优秀有趣的人。帮助他人带来的是内心的平静,而且得益于这份工作,我当上了政协委员,进了青联,带着我的想法走向了更大的舞台,获得了来自政府、社会的认可,也让我更坚定了继续前行的初心——永远把老百姓放在心上,让大家笑容更多,心里更暖。

刚刚说到我们在南马庄村恢复的图书馆,有一个场景我至今记得。当时图书馆刚收拾好,晚上五六点钟,有一个扎小辫的小女孩儿,坐在那里静静地翻着绘本,夕阳的余晖照进来,特别温馨,我们悄悄给她拍了张照片。我觉得那个瞬间,就是我们的价值。

## 2024年度“通州榜样”荣誉称号获得者

- 胡彦回 小米汽车工厂冲压车间主任
- 包佳寅 华夏银行北京城市副中心分行营销管理部总经理
- 韩娜 通州区沐泽社会工作事务所创始人、党支部书记、总干事
- 刘春双 通州区张家湾镇张湾村妇联主席
- 常昊 国家花样游泳队队员、奥运冠军
- 焦洁 北京妙言律师事务所主任
- 秦春增 通州区财政局农业农村科一级主任科员
- 赵增权 蒙牛乳业(北京)有限责任公司员工
- 夏建立 北京大运防水工程有限公司员工
- 谭崇庆 通州区中仓街道莲花寺社区居民

## 2024年度“通州榜样”提名奖获得者

- 袁志永 北京永通昌盛农业发展有限公司总经理
- 黄跃 通州区玉桥街道玉桥南里社区居民
- 关胜利 退休教师,通州区新华街道河畔雅园社区党支部书记
- 李悦 交通银行北京通州分行对公客户经理
- 松玉红 北京市通州区手牵手残疾人服务中心主任
- 贾冠楠 北京通州投资发展有限公司主管、通州蓝天救援队队员
- 白香阁 通州区文景街道辖区志愿者
- 郭晓峰 北京谱律律师事务所律师
- 张红妹 北京圣永制药有限公司董事长
- 殷丽莉 中国纺织非遗推广大使、高级经济师
- 常善强 北京凌天智能装备集团股份有限公司科研项目经理、工程师
- 陈博 通州区水务局海绵城市建设领导小组办公室负责人、通州区永乐店镇水务所副所长、高级工程师
- 刘亮 首都医科大学附属北京潞河医院骨中心主任
- 李腾飞 北京市保安服务有限公司通州分公司商业大队副队长
- 石靖楠 通州区融媒体中心播音主持管理部主任
- 翁志清 通州区玉桥街道康乐站老师
- 冯颖静 通州区发展和改革委员会固定资产投资科科长
- 江乐阳 北京中科盛康科技有限公司总经理
- 卢旭 通州区妇幼保健院儿童保健部部长兼普儿科主任
- 聂建华 通州区郎府社区卫生服务中心副主任医师

