

通州去年受理消费投诉8.65万件

成功办结8.39万件;近四分之一涉及售后服务问题

本报讯(记者 谢佳航)如按一年365天全年无休计算,每天成功调处消费投诉230件。日前,通州区市场监管局、通州区消费者协会发布2024年消费投诉数据分析,两部门去年共受理消费者投诉86565件,成功办结83971件。

据了解,在所有的消费投诉中,商品类投诉45346件,占比52.38%,较2023年同比上升了5.29%;服务类投诉41219件,占比47.62%。在商品类投诉中,投诉数量排在前三位的是食品、日用商品和家用电器,占比超过所有商品类投诉六成。教育培训服务、生活社会服务和文化、娱乐、体育服务投诉排名服务类投诉前三,其中文化、娱乐、体育服务投诉占比下降7.55%,但生活社

会服务投诉占比却上升了5.85%。

按投诉类别划分,售后服务问题、安全问题和合同问题的消费投诉位居前三,其中售后服务问题投诉达到20834件,占到所有投诉的24.07%。“涉及售后服务问题的消费投诉虽然较2023年同比下降了8.28%,但仍因不履行‘三包’义务、退货退费难、经营者发生变更后降低服务标准等问题成为消费者投诉的热点领域。”通州区消费者协会秘书长陈立爽说。与售后服务问题投诉情况类似的还有涉及质量问题的投诉,去年受理的质量问题投诉共有10484件,投诉数量也与2023年相比有了明显下降,但仍存在商品性能与标签说明不相符,甚至是

商品掺杂掺假、以假充真、以次充好等问题。

陈立爽表示,下一步通州区消费者协会将充分用好去年的消费投诉数据成果,深入分析消费热点、难点问题的深层原因,努力寻求问题解决和规范提升的办法,同时加强与相关职能部门的协同协作,在调解消费纠纷、维护消费者合法权益以及消费环境规范提升工作中共同发力。

通州区消费者协会倡议广大经营者,在生产经营过程中做到学法规、明责任;强管理、抓细节;讲诚信、重口碑;听诉求、快解决,为营造建立更加公平、安全、诚信的副中心消费环境添砖加瓦。

调整林分结构、新建林下公园、升级保育小区……

永乐店发布2025年六大“绿色工程”

调整林分结构、新建林下公园、升级保育小区……

昨天是第47个中国植树节。锚定生态坐标,聚焦“科学增绿、生态惠民”双核战略,永乐店镇日前

发布六大“绿色工程”,除了让村民“出门进园”,让小动物“住得舒服”,还将打造千亩示范区,建成彩色廊道,构建“可复制”的平原森林经营样板。

发布六大绿色工程

作为首都平原生态屏障的核心区,永乐店镇以全市第一的平原生态林养护面积,将“扩绿、兴绿、护绿”的“三绿”并举重要理念镌刻在京畿大地。

今年发布的六大“绿色工程”包括林分结构调整、村头游园建设、保育小区升级、林下补植计划、大树培育工程、综合示范区创建。

通过对32个地块共5101.03亩林地实施精准优化,计划砍伐病弱树木31345棵,预计自3月20日起,

开始进行砍伐树木,优势树种、目标树木标记及重点养护,实现林分结构调整。“植绿更要护绿。”永乐店集体林场相关负责人表示,今年林场将补植补树25110棵,选用抗旱抗虫品种,采用菌根共生技术提升成活率,计划10月验收时存活率达90%。

为了让“绿中带景”,永乐店镇今年还计划从百万株林木中选出12.7万棵乔木,采用1.5-2米下沉式树盆进行培育,打造符合生态标准要求的“未来古树”。

为村民再建两个林下公园

在大羊村的“千米氧吧”,木质栈道蜿蜒穿行于林木之间,这座由淘汰树木改造而成的休闲公园,已成为周边居民茶余饭后的好去处。村民张女士边散步边感慨:“以前担心树倒砸房,现在盼着多栽树,环境变好了,连孙子周末都嚷着要回村住!”

今年,永乐店镇将在已有20个

村头休闲公园的基础上,再建2个公园。“我们还将打造200平方米林荫广场,配建石桌棋牌区、智能健身器材及花灌木景观带,让村民‘推窗见绿、出门入园’。”集体林场副场长商仲彬表示,同时在南堤寺、鲁城片区打造千亩示范区,建设彩色廊道、自然岛等,构建“可复制”的平原森林经营样板。

让小动物住得更舒服

永乐店集体林场监察员蒋发还记得,去年的秋雨后,林间水池边突然飞来了一大群白鹭。“从没在林地里见过这么多白鹭,像人工饲养的一样多,真的太美了,是成片的树林把它们吸引来的吧。”

在4.4万亩林海的碧浪中掠过

离村庄、道路和铁路至少1000米的地块,利用废弃木材建造本杰士堆、人工鸟巢等,打造“零建材介入”的自然保育区。林场技术员于洋表示:“枯木搭建的鸟巢能让动物感受到原始栖息地的温度。”

从候鸟翔集到林海绵延,一幅以生态为底色、以创新为笔触的绿色发展画卷,正在永乐店镇徐徐展开。

本报记者 田兆玉

区政协部署推进二〇二五年专项工作

区政协召开协商议政会

聚力实施三大工程 助推副中心经济高质量发展

张德启出席

本报讯(记者 柴福娟)为进一步落实好区委全会精神 and 城市副中心产业高质量发展大会精神,通过经济领域委员议政建言、献计献策,助力更好实施“三大工程”,昨天,区政协围绕“聚力实施三大工程 助推城市副中心经济高质量发展”召开协商议政会。区政协主席张德启出席。

会上,政协委员围绕实施“三大工程”建言献策。两名市政协委员从宏观视角,分享对副中心产业发展的深入思考;六名区政协委员结合自身专业和企业实际,围绕“三大工程”实施各抒己见,提出涵盖政策落地、产业

升级、经济体系构建等多个方面的意见建议。随后,“三大工程”牵头部门分别通报有关工作开展情况,并就委员关心的问题进行交流。

区委常委、副区长吴孔安围绕深入实施“三大工程”进行政策解读,并明确下一步工作重点。

张德启强调,今年作为“十四五”规划收官和“十五五”开局的关键之年,各部门要统一思想,认清形势,增强助力“三大工程”实施的责任感和使命感。要系统谋划实施路径,处理好供给侧和需求侧关系,统筹“三大工程”,以创新思维推动产业转型升级。要持续优化营

商环境,借鉴“杭州六小龙”经验,提升政务服务效能,精准服务企业。

张德启要求,区政协要充分发挥专门协商机构作用,围绕中心大局,积极建言献策,广泛凝聚共识,全力助推城市副中心经济高质量发展。广大政协委员要充分发挥自身优势,当好政企协同的联络员、产业发展的参谋员、招商引资的宣传员,为城市副中心经济高质量发展凝聚强大合力。

区政协常务副主席尚祖国,副主席倪德才、甄宇、金文岭、吴涛、徐晓云,秘书长陈立军参加。

区妇联、通州区检察院联合主办对话活动

探讨推动妇女权益法治保障

本报讯(记者 石峰)昨天,由通州区妇联、通州区检察院联合主办的“情暖半边天,守护‘她’权益——法治保障妇女全面发展前沿对话活动”举行。活动以多维度的交流探讨推动妇女权益法治保障,助力女性在新时代实现全面发展。

活动以通州区检察院妇女权益保障工作短片开场,展现女检察官在出庭公诉、社区普法、受害者关怀及职场维权等场景中的实践,诠释“法治护航”的深刻内涵。

过去一年,通州区检察院的女检察官们坚持党建引领,忠诚履职,以巾帼智慧服务大局,始终走在妇女儿童权益保护第一线,依法从严惩处侵犯妇女权益的暴力犯罪,参与建立辖区未成年入案件“一站式”办理工作机制,为40余名困境儿童发放救助款。她们聚焦保护特定群体权益,高效办理涉快递员、外卖员、农民工等民事支持起诉案件950余件,推动完善全区无障碍设施建设23处。她们以努力跑在问题治理前面的实际行动持续

优化社会治安秩序,深入学校、乡村、社区开展线上线下普法活动百余场,2024年副中心危害公共安全类犯罪案件量创5年来最低。

为表彰先进、激励奋进,北京市妇联“送奖到基层”,将“全国三八红旗集体”奖牌、表彰证书送到了通州区检察院,肯定其工作成效,激励未来以更高标准护航妇女权益。

前沿对话环节设置女性守护高品质生活、开启新就业格局、领航高质量发展三个篇章,法律、科学、医学等领域全国、北京市三八红旗手结合实践经验,探讨如何在法治框架下构建更公平的环境,助力女性自我价值实现。

此次活动通过经验分享、案例研讨与艺术表达,强化了社会对妇女权益保护的认知,为法治社会建设与女性全面发展注入新动能。

市妇联副主席张宇宁,区委常委、政法委书记秦涛,区检察院检察长李辰出席活动。

“运河上的通州文旅大讲堂”第二期开讲

邀请专家深度剖析城市副中心文旅商体融合新路径

本报讯(记者 冯维静)昨天上午,“运河上的通州文旅大讲堂”举办第二期培训。联合国旅游组织专家贾云峰以《通州文旅商体融合的创新思考》为题,深入探讨了城市副中心如何建设世界级旅游目的地、如何实现文旅产业创新发展。

当前,北京城市副中心正以建设“世界级文化旅游目的地”为目标,加速推进文旅商体产业融合发展。讲座开场就别具一格,贾云峰通过人工智能DeepSeek对话“通州区如何建设世界级旅游目的地”,引发了大家对通州文旅未来发展方向的深入思考。

贾云峰分析了在当前文旅产业蓬勃发展的背景下,通州区文旅商体融合发展面临的机遇与挑战。他围绕通州区文旅发展如何实现创新突破这一核心关键问题,从文旅产业前沿的新理念、创新的新模式出发,深度挖掘通州区丰富的运河文化底蕴、独特的地理区位优势以及现有的产业基础,细致解读通州区在迈向世界级旅

游目的地征程中的优势与短板。通过分享国内外一系列文旅商体融合的成功经典案例,为通州区文旅发展创新突破提出了策略与建议。

整场培训,贾云峰以幽默的语言风格,让听众在欢声笑语中,深刻理解了文旅产业创新发展的重要性与可行性。

据悉,“运河上的通州文旅大讲堂”作为通州区文旅产业发展的重要学习交流平台,旨在提升全区文旅行业从业者的专业素养。随着更多国际专家、产业领军者的加入,这一平台将成为副中心文旅产业升级的“智慧引擎”,为通州区文旅产业创新发展提供更多新思路与新方法。

副区长林正航主持培训。

区文旅局、区商务局、区体育局、区园林绿化局、区融媒体中心等单位工作人员通过线上线下方式,参加培训。

接诉即办 未诉先办

玉桥街道乔庄北街社区实施老旧小区改造

民生工程邀请居民做“验收官”

本报讯(记者 柴福娟)“停水是全小区停吗?”“施工每天从几点开始?”“我家装修的房子!”“改造后质量有保障吗?”玉桥街道乔庄北街社区旧改项目正在进行,近日,社区联合中建二局北京分公司旧改项目部,举办“共建焕新家园·巾帼活力同行”党建共建活动,近百名居民到社区广场,参加这场别样的“议事协商会”。

你一言、他一语,现场居民提出了诸多疑问,也道出了内心迫切需求。中建二局乔庄北街项目生产经理王海龙表示,改造会对居民的带来一定的影响,希望能够得到居民的理解和支持,若有问题随时与施工方或社区联系。针对居民的担忧,他回应道,每栋楼均有楼栋管家,且对接社区包楼社工,每个单元都建有微信群,居民反馈在群里的问题,楼栋管家和社区工作人员都将第一时

间沟通协调解决。同时,施工方已安排交通疏导员和夜间值班人员,尽量避免工程车辆、脚手架等对居民正常出行产生影响。

据了解,乔庄北街社区老旧小区改造工程包括上下水、平改坡、外墙保温、小区环境整体提升等内容,共涉及17栋楼、96个单元共1279户,其中乔庄北街小区15栋楼88个单元1183户,乔庄北街249号院2栋楼8个单元96户。

项目计划实施后,乔庄北街社区坚持“服务跑在问题前”,发布致居民一封信,积极召开多方沟通见面会……通过多维度暖心举措,架起社区、居民、施工方的“连心桥”。在施工方沟通见面会上,社区与施工单位就改造细节、工期安排、质量标准等关键问题进行深入交流,力求施工方案科学合理、切实可行;在居民见面会上,社区认真倾听居

民对改造的期望与诉求,耐心解答疑问,确保改造工作充分体现民意。

同时,社区工作人员与施工方组成工作小组,上门服务,与居民面对面沟通,现场答疑解惑、解决实际困难,让居民安心、放心。“改造期间,社区各项工作始终坚持党建引领,已成立改造临时党支部,由街道城市管理办公室、社工党员和施工方组成。此外,社区通过日例会、周例会,梳理问题清单,会商研判改造中的重难点问题,分享好的解决办法和经验,真正将这项民生实事办好。”社区党总支书记荣志说。

“老旧小区改造不是‘闭门造车’,居民才是验收的‘主考官’。”玉桥街道办事处副主任范婕妤说,街道将全力协助社区和施工方解决各类问题,保障改造工程顺利推进。

通州再生能源发电厂全市首建“数字化”虚拟电厂管理系统

本报讯(记者 冯维静)在绿色发展浪潮奔涌的当下,通州区再生能源发电厂率先搭建北京市首个“数字化”虚拟电厂管理系统。此创新为每年约60万吨生活源废弃物无害化焚烧提供科技支撑,开启北京生活垃圾焚烧发电领域新型工业化与新质生产力融合新篇章。

据了解,通州区再生能源发电厂是由通州区城市管理局委托北京绿色动力环保科技有限公司合作建设的生活垃圾焚烧处理设施,主要承担北京城市副中心生活源废弃物的无害化焚烧处置工作。该发电厂搭建的北京市首个“数字化”虚

拟电厂管理系统,是北京地区生活垃圾焚烧发电企业首次尝试将新型工业化与新质生产力有机结合,系统采用大数据模型分析、AI人工智能训练、多变量数据预测模型等“数字化”技术,以随机森林法、决策树法等模型分析法,实现设施运行最佳工况的模型测算、垃圾焚烧与烟气指标的超前控制、环保耗材最经济投用、异常问题数字分析诊断等功能,为设施的运行管理决策提供数字化分析模型与科学指导,进一步优化人员配置,节省时间及物资等成本投入,实现节能降本、提质增效、绿色低碳和安全环保的高质量发展目标。