



# 养老

北京城市副中心报

4

2025年3月5日  
星期三



## 副中心养老调研报告

# 选一家对路的养老院

本报记者 冯维静



您是不是需要寻找养老院？您知道如何选择适合自己的养老院吗？对于养老机构您又有什么样的诉求？

今年1月，《关于深化养老服务改革发展的意见》（以下简称《意见》）提出，将养老机构分为兜底保障型、普惠支持型、完全市场型三类。其中，兜底型全力保障特困老年人和经济困难失能老年人基本生活所需；普惠支持型着重服务中等收入群体，提供经济实惠且优质的服务；完全市场型旨在满足有条件老年人对较高品质养老服务的需求。

分类后，老年人该如何选择适合自己的养老机构呢？连日来，记者走访通州区多家养老机构，重点了解了养老院的基础设施、服务项目、收费情况，希望能为大家提供一份细致的养老机构选择指南。

### 现状：

#### 服务设施分类化有序推进

截至2023年底，通州区常住人口中60岁以上老年人口为34.8万人，65岁以上老年人口达21.7万人，快速化、高龄化、空巢化、多元化的特征较明显。通州区民政局负责养老服务的工作人员告诉记者，通州区目前共有28家养老机构，大部分为普惠型，此前分类并未像《意见》所提的细致、明确，这次国家将养老机构划分为兜底、普惠、市场三类，下一步，通州区将积极贯彻落实《意见》的相关要求，依据通州老年群体实际需求、经济状况及自理能力等，划分服务层级与类型，以实现精准化、差异化养老服务供给。

“之前为保障老年群体多元化的实际需求，我们会同各养老机构持续拓展服务功能，在兜底线的基础上，探索普惠性、市场化举措，各机构普遍具备照护、疗养等功能，因此分类并不那么清晰。”该负责人介绍，如湖镇五保、低保等特困老年人都能入住兜底型或普惠型养老机构，且特困老人和社会老人享受同等待遇；永顺镇敬老院在服务好镇域五保老人的基础上接收社会老人等。近两年，在提升养老机构服务水平时，民政部门逐渐发现一些机构存在床位闲置的现象，于是推出床位向社会开放的举措，以此提升床位利用率，避免资源浪费，从侧面推动了“兜底型”机构向“普惠型”机构转变，后续也将进一步探索分类转型机制，推动机构分类布局更加合理。

群芳园小区东200米的梨园镇敬老院，承担镇域内“无法定抚养人和赡养人、无劳动能力、无生活来源”的孤寡老人、残疾人生活照顾的职能。一位负责人告诉记者，梨园镇敬老院作为公办公营养老机构，主打的“招牌”就是对老人的贴心陪伴与特色服务。墙上公示着该院各类证照、收费标准、护理服务项目、入院出院流程和家属探视等制度。按照公示标准，月收费区间在3150—5410元。具体而言，床位费根据房型不同，从单人间的2900元到两人间的1700元不等。护理费则依据老人的身体状况和护理需求分为不同等级，自理老人护理费每月450—550元，不能自理老人护理费每月1210—1910元。餐饮费每人每月1000元，包含一日三餐及加餐，且会根据老人饮食需求定制营养食谱。

区民政局工作人员介绍，目前区养老机构按经营性质，划分为公办、民办、公办民营三类，公办机构主要接收农村五保老人、城市三无老人等群体，对外接收老人少且收费标准低，因而入住率较高；民营机构接收入住对象具有不同的选择性标准，收费价格相对公办机构较高，因而入住率较低。

在三类养老机构中，包含一类完全市场型养老机构，这类机构主要面向那些追求个性化、高品质养老生活，且具备相应经济实力的老年人，可以有效满足老年人多元化的养老需求。

80多岁的刘忠华老人选择了位于北京六环外通州区东南端的一家养老机构，该机构距离三甲医院很近，但收费较高。他告诉记者，目前他和老伴儿每个月在养老机构花费两万多元，靠退休工资和房屋租金来支付。记者注意到，该机构虽然收费不低，但入住率也不低，随着生活水平的提高，很多有条件的老人选择入住这种收费较高、服务较好的养老机构。

此次《意见》明确提出，要充分激发市场活力，支持各类市场主体按市场化原则积极参与养老服务。去年民政部等部门联合出台的《关于进一步促进养老服务消费提升老年人生活品质的若干措施》也提出，鼓励社会力量兴办高品质养老机构，依规建设老年公寓、养老社区。一系列政策的出台，为各类市场主体投入养老运营吃了定心丸。

北京某养老机构负责人表示，初期在做机构养老的时候，更多是带着一个探索的心态，随着《意见》的落地，对机构的分类更加清晰，明显感觉到给高品质的养老机构更大的发展空间，也让他们更加坚定了发展信心，敢于投入更多成本，打造更多特色品牌。

### 探索：

#### 养老机构运营模式持续创新

近两年，通州区养老机构在政策推动与社会需求的双向驱动下，聚焦养老服务模式催生了一系列显著变革，优质化、专业化、个性化的养老服务体系逐步健全。

通州区针对养老基础设施不完善、养护人才队伍不专业等短板弱项，大力探索“公建民营”模式。例如踏城敬老院，前身为甘棠敬老院，以“公建民营”方式运营近10年，成为通州区唯一一家四星养老机构。自2015年北京合信佳养老投资管理有限公司接手运营后，投入大量资金优化布局、添置设备，改建照料中心，打造出“医养结合、特色配餐、家园服务”三大特色，将原本的乡村养老院转变为现代田园复合式、医养康养结合型养老照料中心，在院老人的生活环境和精神状态得到极大改善。

通州区首家区级养老院——随园养老中心，由通州区民政局与北京万科共同投资建设，也是“公建民营”养老服务的典型代表。该院集“医、护、养”为一体，将护理级别分为6个等级，包含114项护理动作，可定制24小时专属照护方案。室内拥有60余项适老细节，配备拉绳报警器、护理监测系统等设备，还有20余个超大娱乐休闲空间，计划组建20余个兴趣社团。自开放试运营不久，预订量就超100套房，预计未来一年内入住率将迅速提升。

在设施建设方面，通州区持续发力，2024年新建5家区域养老服务中心、临河里街道区域养老服务中心等。马驹桥镇养老服务中心总面积1665平方米，主要服务国风美仑和燕保家园两个社区养老驿站，辐射周边6个社区的老年群体，以社群服务为依托，串联中心及家庭，打造全场景服务体系。这些区域养老服务中心能就近就便为老年人提供生活照料、康复护理、精神关爱、社区用餐等多样化服务。2025年，通州区还计划新建2家区域养老服务中心，进一步完善配套设施建设，丰富养老服务供给。

2024年开展养老服务机构星级评定工作，共有9家养老机构获评星级。通过星级评定，促使养老机构不断完善服务设施、规范服务流程，提高服务人员专业素养，推动养老服务从“有保障”向“有质量”转变，提升老年人的生活品质和满意度。在服务标准化建设方面，各养老机构也在不断努力，围绕饮食、住宿、医疗护理、精神文化体验等各个环节细化服务内容和标准，努力朝着更加规范化、专业化的方向发展。

### 如何挑选合适的养老机构

记者调查发现，近年来，国家和地方出台多项政策法规，鼓励发展银发经济，各种档次的养老机构发展速度迅猛，布局可谓遍地开花，比如老年公寓、以房养老型、异地旅游养老型、休闲养生型，甚至还有引导社会力量开办的嵌入式社区小型养老机构。但是在面对一些名为“颐养园”“疗养院”等五花八门的名称时，很多人其实弄不清楚其具体性质。所以如果真要考虑入住养老院，一定要提前了解各家到底有什么不同。

虽然市面上我们能见到养老院、养护院、老年公寓等种类繁多的称谓，但在国家标准规范上，它们有一个统一

的标准名称——老年人照料设施。具体来说，老年人照料设施大致分为两种：

如果家里的老人需要全天24小时养老或者护理，可以选择“老年人全日照料设施”，包括：养老院、老年院、福利院、敬老院、老年养护院等，是指为老年人提供住宿、生活照料服务及其他服务项目的设施。

如果子女只是上班忙，晚上依旧可以照看老人，可以选择“老年人日间照料设施”，包括：托老所、日托站、老年人日间照料室、老年人日间照料中心等，是指为老年人提供日间休息、生活照料服务及其他服务项目的设施。

### 养老院养老机构细分

**敬老院**  
许多年前公办的社会福利单位，因为是政府出资，多建立在县区及农村地区，是农村集中供养“五保老人”的场所。收养的“五保老人”以集体供养为主，辅之以国家和社会必要的援助。

**养老院**  
主要是为老年人提供集体居住服务的机构，并具有相对完整的配套服务设施，其中也包括医疗服务。这类机构的对象是通常生活可以自理的老人，但同时也能接收需要照护的老人。

养老院既有政府办的，也有民间办的，也就是我们所说的民营企业。民营养老院相对来讲无论硬件还是软件方面一般要好一些，毕竟价格决定服务。现在有很多享受退休金或者家庭经济条件比较宽裕的老人选择一些高档养老院度过晚年。

一般来说，各地养老院对老年人的照护等级分为四类：正常、轻度、中度、重度，根据其中各项参数不同，收费也不同。

**护理院**  
是指由医护人员组成的，在一定范围内，为长期卧床老年患者、残疾人、临终患者、绝症晚期和其他需要医疗护理的老年患者提供基础护理、专科护理，根据医嘱进行支持治疗、姑息治疗、安宁护理，消毒隔离技术指导、社区老年保健、营养指导、心理咨询、卫生宣教和其他老年医疗护理服务的医疗机构。

您要留神“养老院”和“护理院”的区别；简单来说，养老院更强调照料与护理功能。而护理院属于医疗系统，更强调长期、慢病与临终关怀的医疗功能。

目前全国各地也在致力于让更多老年人享受医养结合的专业化养老服务，如果没有太过重大的疾病，在养老院里基本能满足养老的需求。

**养护院**  
主要面向中度、重度失去自理能力的老年人提供医养结合服务。是为自理有困难，或者无自理能力的老年人提供居住、医疗、保健、康复和护理的配套服务设施，这种服务包括一定的特殊技术护理。

养护院与护理院不同，护理院的性质是医院，属于卫生部门管理的具有治疗职能，而养护院是养老机构，具有集中居住、供养的职能。

**老年公寓**  
老年公寓是指既体现老年人居家养老，又能享受到各种服务的老年住宅，属于机构养老的范畴。同时具备餐饮、清洁卫生、文化娱乐、医疗保健服务体系，是综合管理的住宅类型。

但是要注意大部分老年公寓面向的群体是能够自理并有一定经济能力的老年人。老年公寓借助养老地产开发的形式建设，具有相对完整的配套服务设施。

**疗养院**  
疗养院是集医疗、保健、康复、养老于一体的机构，区别于一般的医院，如果老人有重病还是要到医院治疗，疗养院不能满足老人重病需求。

如果您正在为老年人寻找合适的养老机构，先了解不同类型养老机构的基本区别。另外，从承办主体和具体运营模式来看，又分为公办公营、公办民营、民办民营等多种类型。不同属性的养老机构享有不同的权利义务，适应不同的标准和政府补贴。

市民可以在北京市民政局官网查询养老机构信息。

打开浏览器，输入北京市民政局官网网址 <http://mzj.beijing.gov.cn/>，进入官网首页。点击首页导航栏中的“办事大厅”选项。在进入到北京市政务服务大厅页面中，找到“便民查询”板块，点击其中的“养老机构查询”。页面会显示出北京全区养老机构的相关信息，包括机构名称、地址、联系电话、床位数、收费标准等。



本版编辑 张利齐 校对 彭师德 刘一 沙澎洋 绘制

本版摄影 唐建