

推进“三大三强” 答好“二十年之问”

城市副中心深化“接诉即办” 三率成绩稳步提升 基层之“治”推动发展之“变”

本报记者 冯维静

一场改革，推动重心下移、条块联动；一条热线，提升治理效能、民生福祉。2024年，通州区通过系统治理、主动治理、协同治理，以及基层治理年各项工作的助推，接诉即办工作质效逐步提升，全年共受理市民诉求44.91万件，响应率为100%，解决率为96.26%，满意率为96.67%，三率成绩稳步提升，连续两年实现诉求降量。

在文景街道，接诉即办小微项目资金解决了地铁站周边非机动车的停车难题。

花庄地铁站为八通线南延、7号线东延的换乘站，每日进出站客流量高达2万，地铁站周边每日约停放非机动车3000辆，道路拥堵和秩序混乱现象频发。此外，道路坑洼破损、路灯不亮等问题也多次引发居民诉求。为有效疏解非机动车停车之困，解决周边停车区域不足和设施老旧问题，区委、文景街道等单位人员多次现场踏勘调研、沟通协商，提前研判居民停车需求，不断优化项目占地面积、设施配备、交通流线等建设方案，经过多轮对接沟通和调整完善，被纳入接诉即办小微项目治理清单，自去年9月起对花庄地铁站周边区域进行全面提升改造。改造范围包括停车区域拓宽、老旧道路修复等多个方面。

历时2个多月，花庄地铁站区域新建完成4个专用车棚和非机动车停放场地，总面积达3000余平方米。同时规划设置了私家非机动车和共享单车停放区域，张贴引导标识，施划电子围栏，引导居民规范停车，加装路灯、锁车杆、垃圾桶等基础设施，为居民提供更明亮、安心、整洁的停车和通行环境。

作为北京城市副中心，通州区不断深化接诉即办改革，通过系统治理、主动治理、协同治理，构建起高

效、精准、多元的社会治理体系，让群众切实感受到了更多的获得感、幸福感、安全感。

区城市管理指挥中心有关负责人表示，2024年，通州区系统推进基层治理年各项工作，以高水平城市建设、高质量经济发展、高效能社会治理“三驾马车”并驾齐驱，以数字化转型为支撑，以增进民生福祉为追求，将基层治理这一事关人民群众切身利益的重要“子”，放在副中心高质量发展的全局之中去谋划，同步于城市建设和经济发展等重要内容来推动。

今年，通州在接诉即办工作中将推动人员力量提升，加强接诉即办工作队伍建设，充实第一网格长、专员等关键岗位的人员力量，明确工作职责和权限，各单位同步培养骨干力量，通过加强业务培训、优化人员配置，形成一支结构合理、素质优良、业务精通的接诉即办工作队伍；推动科技赋能提升，全面推进社会治理大脑项目建设，切实发挥“接诉即办+网格+吹哨报到”一体化平台作用，探索热线+网格业务数据精准落点落图，深度聚焦关键要素的汇集整合，充分借助人工智能等前沿技术手段，深度挖掘数据价值，持续优化各类问题的流转路径和处置效率，实现数字化赋能下的治理效能全面提升；推动多元共治提升，汇聚公安政法、纪检监察、司法信访、群团组织、人大代表、政协委员等多元力量，打造多领域、宽口径协同共治新格局；推动资金质效提升，坚持属地管理原则，推动属地自筹资金、接诉即办专项资金、“小微项目”资金、党组织服务群众经费等资金的整合统筹运用，高效解决群众身边“急难愁盼”问题，确保以基层之“治”为发展之“变”提供支撑。

相关新闻

梨园镇通景园社区“置顶”民生需求 “小变化”为居民幸福“加码”

本报记者 柴福娟

小事不小视，难事不避难。梨园镇通景园社区“置顶”民生需求，以“小变化”为居民幸福“加码”，全力做好家门口的服务。

随着私家车数量的不断增多，世爵源墅小区部分车主为了便利，常常将车辆停放在路边的人行步道上，导致小区长期面临机动车违规停放问题。这一现象不仅使居民在进出小区时因视线受阻而倍感困扰，还存在严重的交通安全隐患。尽管小区物业已经采取了联系车主并要求其尽快驶离的措施，但违规停车的现象仍屡禁不止，难以从根本上解决。

接到诉求后，社区工作人员多次现场勘察，反复尝试，通过议事协商会议收集到居民对道路乱停车问题的想法和建议，最终决定增设隔离桩，不仅可以规范车辆通行，还可以防止机动车占道停车，彻底解决乱停车难题。目前隔离桩已安装完毕，分别在四个拐角处共增设20余个隔离桩，将“堵心路”变成了“顺心路”，为居民出行系上了“安全带”。

居民贾先生表示，“安装上隔离桩以后，车辆各行其道，出行安全了，乱停车现象也得到了改善，道路通了，心情也变好了。”

通过协商议事，居民的“烦心事”办成了“暖心事”。

近日，通景园社区又接到了一居

民反映，自家楼前的垃圾桶站设置不合理，影响老人出行并存在安全隐患，亟需尽快解决。

初步了解情况后，社区工作人员第一时间前往现场查看。经调查，选址时，本着方便居民日常投放的原则，便将桶站设置在人行道上，却给居民出行带来不便。

为此，社区迅速组织物业负责人、居民代表等共建单位召开协商议事会，就垃圾桶站位置量讨论。经多方深入讨论和研究，最终决定对垃圾桶站进行移位，安置在人行通道的边缘地带。因天气原因，无法立即施工，经商量决定3月进场施工。

随着通景园社区实事一桩一桩落实，不仅使得小区的出行更加顺畅，也拉近了社区与居民之间的距离。几天后，满怀感激的社区老党员来到居委会，将一面写有“群众的贴心人”的锦旗送到社区党支部书记王伟丽手中，对社区工作人员长期以来高效、尽责为民服务表示感谢。

安装充电桩，解决居民充电难；修补坑洼道路，守护居民脚下安全……居民日常生活中面临的一些“小事”，如今正成为通景园社区民情、解民忧的“关键点”。“下一步，社区将持续关注居民需求，不断完善基础设施和服务功能，让居民在细微处感受社区温度，让“民所盼”逐步变为“民所赞”。王伟丽表示。

条条道路通民生

2024年通州区8条新改建路桥竣工

本报记者 李若晨

厂通路潮白河大桥正式通车，京津冀路网织网更密；行政办公区周边堵点疏解，通勤时间大幅缩短；智能管理平台上线，公路养护问题随时可查……2024年，通州公路分局交出亮眼成绩单。

9项新改建项目实施

北京环球度假区和太湖演艺小镇南侧，随着九德路道路作业的基本完成，上跨京哈高速的马庄桥完成钢箱梁吊装，2024年通州区道路工程画上圆满句号。

“九德路是2024年我们新改建工程里最困难的一条路。”通州公路分局工程管理科科长潘宝龙说，九德路的施工克服了“四座大山”：反复论证实现了通州区首例道路周边住宅和商业一体化楼栋的住户腾退、历经八个月完成110千伏的高压迁改、取得断路施工手续批复、协调各部门完成树木伐移。作为连接北京城市副中心与通州区南部台湖镇、张家湾镇的重要南北通道，九德路的改建将有效缓解环球影城周边交通压力，加速通州南部与城区的通行。

条条道路惠民生。2024年，通州公路分局共实施9项新改建项目，分别为厂通路、潮白河大桥、国道230、潮台路、郭马路、孔兴路、九德路、通清路与石小路。其中除石小路外均已竣工，九德路与通清路预计春节前实现通车。厂通路潮白河大桥使河北大厂县与北京城市副中心的通行距离缩短到5公里以内，通行时间缩短半小时，孔兴路南起孔庄北，在原有基础上向北延伸至京津公路与宋郎路连接，郭马路改建后增加了京津高速公路在通州区的出口，通清路在现有基础上南延，与天津市王高路无缝对接，成功打破了京津之间的交通壁垒，京津冀路网越织越密；国道230道路工程与大兴区相连，打通通州区境内的2.16公里，促进副中心与外部区域的连通，打通国道断头路，同时服务沿线的小米汽车等企业；潮台路通车后将潮台镇与张家湾镇紧密连接在一起，通州区内部路网结构得到进一步优化。目前，石小路已取得征地批复及施工许可，全面进场施工，预计2025年底前竣工，通车后将连通通州区与河北省香河县。多个项目的协同推进，为增强城市副中心交通体系交上了优质答卷。

疏解行政办公区周边堵点

通济路丁各庄桥下，是从含章园到行政办公区的必经之路。作为通州区南北向的重要城市主干道，通济路日均交



厂通路潮白河大桥去年正式通车，两岸居民通勤时间大幅缩短。记者 常鸣/摄

通量超4万多辆。随着行政办公区二期的搬迁完成，通济路交通压力剧增，特别是丁各庄桥作为通济路与通燕高速的连通节点，早晚高峰时更是成为绕不开的堵点。

为提高通行效率，2024年底，通州公路分局经反复研判、科学规划，仅用时4天，便完成了通济路丁各庄桥下堵点改造工程。通州公路分局原养护科科长崔志强介绍，为确保施工期间过往车辆的正常通行，通州公路分局精心规划，夜间施工，将施工区域划分为多个区块，通过科学组织和多点联动作业，实现了快速高效施工。改造后的机动车道由6条变为8条，并将非机动车道改移到人行道外侧，道路通行能力得到了显著提升。高峰时段，北向南方向的排队长度明显减少，南向北方向的通行瓶颈也得到有效缓解，含章园通勤时间缩短20分钟。

行政办公区周边的堵点疏解是一项系统工程。2024年，通州公路分局在缓堵施策促畅通上持续发力，优化春明西

路、清风路路口设置，调整通济路与镜澄街路口信号灯配时，更改标志标线，显著增强了道路通行能力，切实缓解进出行政办公区周边交通拥堵状况，为政府机关出行筑牢便捷、高效、安全的坚实保障。后续将进一步推进行政办公区周边环路(通燕高速—宋庄南大街)疏堵工程、通济路召里桥疏堵工程，进一步提升路段整体通行能力，为市民提供更加便捷、高效的出行环境。

道路养护一网管

“春明西路东侧车站处，步道下沉。”通州公路分局城养科的杨煜熟练地打开“通州路路路综合管理信息平台”小程序，一条巡查大队刚刚发现的路面问题刷新出来，他立刻联系管护单位，不到24小时，路面已经修缮完成。自2024年10月，“通州路路路综合管理信息平台”正式上线以来，已解决了70余件道路问题。

巡查大队把发现的道路问题上传到平台，相关负责人通过小程序实时查询

并解决，“通州路路路综合管理信息平台”通过将道路养护、管理信息整合到一个平台，实现了闭环管理、扁平监督、高效集约，解决了以往信息分散、效率不高、监管分散的问题，极大提高了道路养护效率。平台还拥有“交通运行智能识别系统”和“视频云平台”两个子系统。“我们把重要路段点位视频信息接入手机端，一旦发现异常车辆，系统就会自动发短信报告，实现了突发事件实时报告，现场情况移动端可视，提高了应急指挥效率和精准度。”通州公路分局路网科科长张伟介绍。

2024年，通州公路分局在智慧化管理上不断迈上新台阶，数字农村路管理平台、公路养护保洁智能巡视系统等平台也先后上线运行。其中数字农村路管理平台获得北京公路学会科学技术奖二等奖。下一步，通州公路分局将进一步探索“通州路路路综合管理信息平台”2.0版本，加入道路规划、在施项目、事件预警等更多板块，实现全流程智慧化管理。

学习进行时

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

为什么解决民生问题 要多做雪中送炭的工作， 少做花上垒花的虚功？

治国常有常，而利民为本。人民群众关心的问题是什么？是吃得放不放心、有没有房子住、孩子能不能上好学、能不能找到工作、养老有没有保障，等等。民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记指出：“让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。”要始终把人民的安居乐业、安危冷暖放在心上，多做雪中送炭、急人之困的工作，少做锦上添花、花上垒花的虚功，把好事做实，把实事做好，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

增进民生福祉是我们党立党为公、执政为民的本质要求。习近平总书记指出：“共产党就是为人民谋幸福的，人民群众什么方面感觉不幸福、不快乐、不满意，我们就在哪方面下功夫，千方百计为群众排忧解难。”党的十八大以来，随着一大批惠民举措落地实施，民生建设不断取得新进展。2019年，民生支出占财政支出的比例达到68%，各级各类学历教育在校生总规模2.82亿人，城镇新增就业人口1352万人，改造棚户区住房560万套……这一组组数据，生动反映了党和政府为人民谋幸福、谋福祉、谋安全所作的巨大努力。

同时也要看到，我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，仍是世界最大发展中国家，还存在一定数量的欠发达地区和困难人群。特别是随着社会主要矛盾的变化，民生建设的总体水平离人民群众的心理期待和现实需求还有差距，民生领域还存在不少短板。比如，“有学上”已经解决，“上好学”的问题仍然突出；全球最大的社会保障“安全网”已经建成，还需进一步织密筑牢；等等。做好民生工作，要坚持兜底线、保基本、补短板、强弱项，从最困难的群体入手，从最具体的工作抓起，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，做好雪中送炭的事，做好保障群众基本生活的事。

做好雪中送炭的事，就是要抓住人民最关心、最直接、最现实的利益问题，统筹抓好教育、就业、收入分配、社会保障、医疗卫生

等方面民生工作。教育是民生之基，要优先发展教育事业，努力办好人民满意的教育；就业是最大的民生，要促进收入分配更合理、更有序；社会保障是普惠托底的民生问题，要建立更加公平更可持续的社会保障制度；人民健康是增进民生福祉的重要内容，要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务。要坚持多谋民生之利、多解民生之忧，不搞“花架子”、“空壳子”，不能“垒大户”、“造盆景”，坚持和完善统筹城乡的民生保障制度，努力织就幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶的民生保障网。

保障和改善民生既要尽力而为，又要量力而行。民生工作直接同老百姓见面、对账，来不得半点虚假，承诺了就要兑现，做就要做好。一方面，要坚持尽力而为。适应人民日益增长的美好生活需要，采取针对性更强、覆盖面更大、作用更直接、效果更明显的举措，把人民群众的小事当作自己的大事，从人民群众关心的事情做起，从让人民群众满意的事情做起，让群众看到变化、得到实惠，不能裹足不前、铁施两较、该花的钱也不花。另一方面，要坚持量力而行。“一口吃不成胖子”，民生改善有一个从低层次到高层次、从不均衡到均衡的过程，我们不能脱离当前我国国情提出过高目标。要坚持从实际出发，根据经济发展和财力状况逐步提高人民生活水平，做那些现实条件下可以做的事情，不能好高骛远、寅吃卯粮、口惠而实不至。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。在新时代新征程上，我们必须发扬钉钉子精神，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，锲而不舍向前走，不断在发展中保障和改善民生，让民生福祉达到新水平，让老百姓生活“芝麻开花节节高”。

（摘自《习近平新时代中国特色社会主义思想问答》）

联东U谷打造“数字安全谷”

本报讯(记者 冯维静 通讯员 郑艳霞)国家网络安全产业园区(通州园)是北京城市副中心科技产业发展的主阵地和推进网络强国建设的重要平台。近年来，西集镇围绕副中心“6+3”产业体系布局，高标准打造该园区，积极引育一批富有竞争力的企业，为副中心和镇域经济高质量发展注入新动力。

在国家网络安全产业园区(通州园)内，联东U谷·数字安全谷产业基地项目已完成主体结构封顶，进入二次结构施工阶段。该项目投入使用后，将聚焦数字安全网络设备核心部件生产制造、中试成果转化、高端装备和配套设施等业务板块，打造网络安全产业生产载体和高品质产业空间。

联东U谷·数字安全谷产业基地项目于2024年3月开工建设，总占地面积为36.6亩，共有16栋厂房。其中，独栋产品6套，双拼产品10套，配有食堂等园区配套设施，预计今年9月投入使用。据联东集团助理总裁刘璐介绍，届时，园区将围绕数字网络安全产业，以网络安全核心硬件、未来出行智能硬件、芯智物联传感设备为主要方向，聚焦智能传感、智能网联、核心电子元器件生产智造，承接

主城区成果转化外溢的核心企业和自主创新技术转化，专注于网络通信、汽车电子、先进制造、医疗设备、消费电子等细分领域的核心部件生产和产业化落地，打造集新兴科技创新、研发总部、智能制造为一体的高端科技创新产业集聚区。

记者了解到，该项目已经提前启动招商工作，吸引多家优质企业到施工现场进行考察。目前已成功签约1家国家级高新技术企业，该企业专注于输配电系统及各行业用户的功率因数补偿、谐波治理和电压暂降治理，曾经参与制定低压无功功率补偿投切器的国家标准。预计投产达产产值达1亿元以上。“我们已储备10家意向入驻企业，下一步，联东集团在积极推动项目建设的同时，将加速推进招商工作，有效促成更多意向企业成功签约，力争在2026年6月前完成园区招商工作。”刘璐说，未来，联东U谷·数字安全谷产业基地将充分发挥联东产业大数据与数字化服务优势，依托联东“供应链整合交易”平台优势，构建高质量的“产业链、供应链数字化内循环体系”，做强西集智能硬件、芯智物联传感设备为主要方向，聚焦智能传感、智能网联、核心电子元器件生产智造，承接