

幸福满溢，文明跃升
潞邑街道精雕细琢打造一流和谐宜居新街区



街区面貌焕然一新，基础设施日趋完善，环境卫生干净整洁，交通秩序井然有序，文明素养跃升提升……2024年，潞邑街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦做好新时代新征程中，围绕落实市委「1311」工作部署和「副中心有我」社会动员体系，进一步深化改革，创新「副中心有我」社会动员体系，着力实施基层治理「五大工程」，积极探索「副中心有我」社会动员体系，瞄准人民群众关心的问题，精准施策，广泛组织动员辖区力量，强化文化赋能，环境治理，物业服务，矛盾调解等重点领域成效，推动各项工作取得新进展、实现新突破。

党建引领聚合力，激活治理新动能

2024年，潞邑街道不断夯实党建基础，下足「绣花」功夫，建设融合红色基地、文化引领、便民服务、活动宣传等多种功能于一体的潞邑街道党群服务中心，将党的活动阵地建在群众的家门口，实现党群「零距离」，持续深化「户联网」党建模式，细化社区网格党组织建设，完善党建网格组织体系，努力实现党的作用联到户，同时积极推进「有事好商量」议事协商机制，搭建矛盾纠纷多元调处中心平台，组织动员各方通过协商议事解决问题，切实解决搭建车棚、小区充电桩安装、矛盾纠纷化解以及社区文明养犬等难题，打造党建引领、多元参与、高效有序的社区治理新格局。

潞邑街道因辖区老旧小区较多、小区公共区域较少等因素，导致电动自行车充电桩数量不足。为切实解决辖区居民的充电难题，保障居民安全、便捷充电，潞邑街道以居民需求为导向，通过「有事好商量」议事协商机制，在具备安装条件的龙旺庄、通瑞嘉苑等9个社区开展充电桩建设工作。目前，充电桩全部安装完毕，累计接口数量超过500个，该议事协商机制为群众有效解决了充电难题，真正做到从小事着手，为群众解忧。

「有事好商量」议事协商机制也为社区文明养犬工作提供了有力支持。通瑞嘉苑西社区通过「有事好商量」议事协商机制，建立志愿服务队、创作文明养犬歌曲、组织议事协商，加大文明养犬宣传力度，共筑和美家园。

街道精心选址、用心策划，建成潞邑街道综治中心，强化阵地建设，源头化解纠纷。通州区法院、区检察院、焦王庄派出所和潞邑街道形成基层治理合力，积极搭建矛盾纠纷多元调处中心平台，统筹街道司法所、政务服务中心、社区（村）居委会等各方力量，开展动态矛盾纠纷排查化解工作，2024年重点化解了焦王庄村星悦汤泉废气泄露致张女士一家损害赔偿纠纷、孙各庄村邻里噪音污染纠纷、福源美食城未尽安全保障义务致人身损害赔偿纠纷等案件90余起，切实解决了一批涉及群众切身利益的热点、难点问题。

社会动员齐参与，构建治理新格局

社会动员是组织群众、发动群众参与基层治理的重要方式。2024年10月，潞邑街道制定《潞邑街道「副中心有我·邑路同行」社会动员工作体系实施方案》。近年来，潞邑街道积极将基层治理中的民生事务转化为居民群众可参与的公益活动，大力孵化东潞苑西社区义务理发队、潞苑北里社区夕阳红志愿者服务队等志愿服务队伍，充分激发社区居民参与社会治理的热情，进一步提升基层治理的效能与温度。

其中东潞苑西社区义务理发队以「服务老年人、打造和谐邻里」为活动理念，发扬「奉献、友爱、互助、进步」的志愿服务精神，以「服务居民、创建和谐社区」为宗旨，在服务社会、爱老敬老、弘扬雷锋精神等方面充分发挥了积极作用。义务理发队的服务对象除社区独居、空巢、失独老人外，还包括残疾人、困难户等辖区居民，同时也会积极参与其他社会机构的各种志愿服务活动，用实际行动充分发挥志愿者在基层治理中的积极作用，逐渐实现「共建、共治、共享」的良性循环。

同时潞邑街道充分发挥志愿者力量，全年发起并完成260场新时代文明实践志愿服务活动，积极发动辖区志愿者5100余人次参与其中，切实激发社区居民参与新活力。开展「小巷管家」志愿服务工作，夯实城市精细化管理基础，90余名小巷管家志愿服务时长达14303小时，累计处理完成各类事件18026件。将志愿服务与文化深度融合。依托街道综合文化中心和各类社区社会组织，开展「百姓大舞台」「社区邻里节」等文化活动，不断拓展文化服务广度和深度，提升基层公共文化服务水平。举办「副中心有我·邑路同行」社区邻里节暨社会动员服务项目启动仪式，积极发挥志愿服务力量，为城市副中心建设添砖加瓦。

凝聚物业「小力量」，开创治理新路径

潞邑街道辖区29个备案住宅小区中有19个是入住超过10年的老小区，其中10个小区物业费低于1元，大部分老旧小区运营较为困难。针对各小区物业服务企业存在的难题，潞邑街道积极探索构建「多元主体共治、多方联动共融」的社区治理新体系，于2024年4月19日成功组建潞邑街道物业企业联合会，加强街道、社区、业委会（物管会）、物业公司等多方规范的基层治理体系，同时制定《潞邑街道物业管理考核办法（试行）》等相关制度，引导物业服务向质量化、规范化、制度化发展，推动物业同行间的交流和资源共享，更好地为社区治理提供更为高效、便捷、专业的服务。

自物业企业联合会成立，潞邑街道通过统筹辖区物业企业技术、人力和设备等资源共享的方式，解决了一批居民生活中的重难点问题。技术方面，当辖区社区产生本小区物业企业无法解决的问题时，物业管理部通过物业企业联合会平台统筹协调街道其他小区物业企业的专家进行支援和指导。人力方面，当辖区社区发生紧急事件或需要工作人员较多的问题时，物业管理部通过物业企业联合会统筹协调物业企业的工作人员进行处理。

物业企业联合会成立后便通过资源共享的方式，成功解决了通瑞嘉苑小区房屋漏水和电梯故障等各类问题，初步实现技术共享。后续平稳完成清水湾小区正式物业选聘工作，结束小区长达两年无正式物业的情况，新物业进驻后第一时间解决了困扰115号楼居民多年的配电箱经常跳闸问题，赢得居民一致认可；为践行绿色生活方式，组织辖区物业企业开展旧物置换活动，为辖区居民营造了安全、整洁、宜居的生活环境；通瑞嘉苑西社区党支部与中铁建物业管理有限公司北京中心党支部签订共建协议，共同打造通瑞嘉苑党群服务中心，实现了资源共享、优势互补、问题共商，全面推进幸福社区建设，实现「内涵党建-品质社区-美好生活」的融会贯通。

为进一步完善「网格+物业」的治理模式，潞邑街道将物业服务融入社区网格管理的长效机制，按照1栋楼设置1至2名社工加1名物业楼管的标准配置，组建社区网格小分队，打造以党建引领为核心、物业企业联合会为抓手、社区精细化管理为着力点的基层社会治理新路径，进一步推动物业管理服务与网格化治理深度融合，助力物业管理水平提升。

群众难题我解决，打造宜居新潞邑

潞邑街道持续加强城市精细化管理，围绕小区漏雨等「12345」市民服务热线反映的高频问题，分四批申请实施「小微项目惠民工程」21个，共修复路面1374平方米，铺设防水层26398.33平方米，修补外墙2021.5平方米，修复破损阳光棚300平方米；提速攻坚老旧居民区和红杉溪谷小区周边供水管线改造工程，对小区内部进行管道铺设和市政水表更换，彻底解决小区用水市政问题。

在安全方面，潞邑街道全面开展楼道堆物专项治理、电动自行车违规停放充电整改工作，自楼道堆物专项治理工作开展以来，各社区（村）累计检查小区楼栋528个，疏散疏通通道49处，疏散消防通道9处，清理楼道堆物218处，清理可燃物27.8吨，整改违规停放、违规充电电动车115辆，宣传教育居民1357人；整合3400余名群防群治力量参与重点时期社会面巡逻防控，深入辖区重点点位和人密场所，分时段、全方位、多角度排查风险隐患；针对龙旺庄公园广场舞扰民问题，引入噪声环境视频监控系统，对现场噪音源实现实时监测和警示，有效缓解广场舞扰民问题。

为进一步提升城市精细化管理水平，潞邑街道从细节上用心、细做处发力，多措并举，采取「面上巡逻」「段上巡逻」「点上值守」等方式持续整治占道经营「顽疾」。常态化开展施工工地执法检查，以「零容忍」态度依法拆除已建成违法建设7处，面积约620.58平方米，拆除武装部北侧院内历史遗留违法建设8302.3平方米，切实改善了辖区市容环境秩序，打造安全、舒适、有序、宜居的生活环境。

招商引资提质效，激发市场新活力

潞邑街道依托「潞邑街道企业服务群」，及时发布行业现状、政策规定，做好政策宣传解读。联合区委、区发改、区文旅局、区商务局、区体育局开展面对面政策解读座谈会2次，解决企业诉求144条，解决率100%。

近年来，街道加大招商引资力度，盘活闲置资源，有序推进「集群注册」全覆盖改革，新注册企业2000余家；重点引入北京软通动力智能技术有限公司、北京百福金业文化发展有限公司等优质企业落户，为城市副中心经济发展注入新活力。

辖区内有一南一北两个中小型园区。新潞·运河文创园为市级文化产业园区，着重吸纳极具发展潜力的国有企业及出版发行、演艺娱乐、创意设计等文化领域企业，同时在基层治理中暖心反哺，为辖区居民提供临时停车位、演出场地及活动大巴接送等服务，助力辖区建设。由辖区废弃老旧厂区改造而成的1988国际体育小镇则摇身一变成为集商务、美食、文体于一体的全新园区。在日常营业的同时，优化利用园区空间，成功打造独具特色的休闲文创「烟火气」，成为年轻人打卡地和充分展示辖区繁荣景象的「夜经济」名片。

此外，街道将辖区9个点位、48套闲置空间的地理位置、面积、租金、配套设施等各类信息进行整合，推出「潞邑街道产业空间智慧地图」小程序，梳理存量、摸清家底，为各企业到潞邑街道投资兴业提供精准指引和便利导航，企业可以利用该平台快速、便捷地查询到街道内的招商资源，实现招商服务信息化，有效推动地区闲置低效资产改造转型。

民生保障落实处，服务再上新台阶

为切实保障和改善民生，潞邑街道始终坚持高位调度，层层压实责任，从各科室抽调青年干部配齐建强「接诉即办」专班队伍，健全街道干部轮岗机制，做好线上线下培训，着力提升为民服务的能力和水平。2024年以来，潞邑街道以民生诉求为抓手，共解决路面修复、防水补漏、宜居性改造等民生类诉求256件，其中珠江东都国际小区夏季断水跳闸、龙旺庄社区房屋漏雨等「老大难」问题得到有效解决。

街道依靠智能政务服务终端，为群众提供「一站式」服务，集合证件办理、证明开具以及民政类、人社类、医保类等多项服务，实现让办事人「少跑路」，让信息资料「多跑路」；梳理涉企服务、新生儿出生登记、教育入学、军人退役服务等「一件事」事项60项，推进「一件事」集成办事落地；将涉及城乡居民定点医疗机构变更、残疾人证新办、社保卡补领、失业登记等53项政务服务事项下沉至政务服务站，为群众提供帮办代办服务。

温馨家园自成立以来，持续提供残疾康复、辅具借用维修、生活事项代办等9类服务，打通联系服务残疾人「最后一公里」。街道还持续加强对老年群体的照护服务工作，家庭养老照护床位项目已完成60张养老照护床位改造，从助眠、室内外助行、助浴、助护等方面改善居家养老环境，从帮忙取药、取快递、教老人使用智能手机等多方面解决居民居家养老困难。

此外，2024年，街道7家养老服务驿站与街道司法所、慈航医院、通州医院、徐辛庄卫生院等单位达成合作，向60岁以上老人提供多项服务，并联合各单位于传统节日举办主题活动共30余场，举办常态化讲座、义诊、理发等公益活动上千场，签约辖区内基本养老服务对象279人。

潞邑街道党委书记朱芳表示，2025年，潞邑街道将继续坚决贯彻落实中央、市委、区委的工作部署，始终坚持以人民为中心的发展思想，细化民生服务网络，聚焦群众急难愁盼，不断增进人民福祉，深化党建引领「户联网」工作模式，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的各类治理平台，聚焦「老一小」服务、水电气暖设施、老旧小区改造、文化体育活动等民生领域，不断提高街道治理体系和治理能力现代化水平，着力打造「城市副中心北部一流的和谐宜居新街区」。