

北苑街道：精耕细作 描绘副中心宜居宜业新图景

以党建为统领，基层治理品牌紧跟步伐，带动居民群众多方参与治理事务，治理效果明显提升；城市更新有“里”有“面”，推动城市功能与品质的全面提升；营商环境提质升级，企业友好城市逐渐成型……2024年，北苑街道取得一系列亮眼成绩，积累了坚实基础和宝贵工作经验，高水平城市建设取得新突破，高质量发展实现“量质齐升”，高效能社会治理水平不断提升，民生福祉进一步增强。

北苑街道党工委书记向前锋表示：“2025年，北苑街道将在区委区政府的坚强领导下，围绕‘11311’工作体系，紧抓谋发展、促提升这一主线，聚焦新老城区融合共生这一主要工作，全面推进接诉即办、城市更新、社会治理、经济建设、发展安全、民生保障等重点工作高效率落实、高质量发展。”

党建引领 激励社会治理再提效

枝叶关情，民生无小事。这要求基层发力，运用智慧，推动高效能社会治理不断进阶升级。

北苑街道处于城市副中心核心区，在快速城市化过程中，面对着传统治理模式与居民需求、治理要求不匹配的情况，创新治理模式迫在眉睫。

北苑街道发挥党建引领作用，积极探索社会治理创新路径，构建起“双向积分+”党建模式。建立积分考核机制，量化评价工作表现，激励各方积极参与。对内调动科室、社区承办人员工作积极性，对外拓展服务对象，依托工作机制，动员辖区党员、群众、志愿者等力量积极解决居民难题、难事，获得积分。其中“积分链”是以接诉即办“双是”为导向，设定基础分10分，达成市级考核“双是”工单额外奖20分的“10+20”积分制，并增设抢单、见面分值，比拼的是响应及时、实地查访、攻坚克难、迅速解决，既要干得快，又要干得好。

在“积分链”体系带动下，北苑街道建立起接诉即办“四级工作格局”，通过明确责任分工、逐级压实责任、统筹协调调度，形成工作合力，夯实接诉即办工作责任底座、办件底座和作风底座。

切实办件，突出解决是王道。树立正确且充分履行职责的办件标准，注重提高调度质效，在日常调度、现场调度、专题调度中推动疑难问题的解决。

压实责任，层层审核把关。抓实每一道关卡，落实复核排查，关注研判是否按期销账，重点落在诉求解决。

打牢作风，突出执行力建设。队伍配置择优配强，办件一线团队轮换上场，以实操实践实干培育和锻炼骨干力量，坚持在接诉即办岗位上培养选拔干部。

通过接诉即办工作梳理，北苑街道发现住房和物业诉求始终是群众所急所愁。如何为居民排忧解难？北苑街道自2022年下半年开始探索建立党建引领“有事您找我”工作机制，以规范提升物业服务管理为目标，将住房、物业两大类11项96小项工作纳入治理清单，推动物业公司落实责任、做好服务，超出物业服务范围的、无法解决的，由社区、街道兜底帮忙。

“有事您找我”不是一句空话，而是实实在在的问题解决和真真切切的温暖相依。2024年冬天，家住鼎盛小区的一位七旬老大爷不慎摔倒，紧急情况下，老太太第一时间选择向物业公司求助，工作人员立即带领老人就医，整个救助过程不超过10分钟；独居的王女士凌晨突发水管爆裂，物业主动上门帮着想办法、出方案，在漫出的水泊中维修了近一个小时；在新华西街131号院，物业公司联合社区上线了“码上说 马上办”办理平台，群众寻求专业帮助，预约师傅上门，一张“码”即可“云端”办理。

此外，党建引领“有事您找我”工作机制还鼓励以社区网格党支部为依托，组织小区居民成立8支队伍，对标解决社区治理8个难点问题，建立起物业、社区、街道、区级相关部门的有效联系。

多元共治 促进民生福祉再提升

多方参与，多元共治，激活群众参与社会治理的内生动力，有助于打造共治共享的基层治理共同体，构建辖区居民善治、精治、共治的社会动员体系。

打开和谐北苑APP，其中的宝贝计划是“双向积分+”工作机制的重要延伸，形成一套“志愿服务积分积分—积分回馈精品活动”的公益闭环，通过学校表扬、社会表彰、商家回馈等方式，综合发挥实物奖励、精神激励、文化熏陶的作用，鼓励青少年（儿童）及其家庭更加主动参与基层治理。

目前，宝贝计划已形成“政府统筹、学校主导、家庭尽责、社会支持”的“家校政社”全链条育人生态链。“三会”式共商制度确保家校政社沟通顺畅，“1+1+N”的动员模式确保参与度逐步提升，促进了对儿童青少年的社会教育和积极引导。

宝贝计划实施八年来，街道已开展志愿服务、职业体验、文化传承等8大类2600余场活动，吸引了近2万个志愿家庭近6万人次参与，5600余个家庭参与“等灯等灯”“社区研学营”等品牌活动。由宝贝计划生发出的《“儿童友好”聚起基层治理“家力量”》案例，入选2024年度全国城乡社区高质量发展典型案例，宝贝计划“志愿家庭培育服务”荣获2024年首都志愿服务项目大赛铜奖，极大推动高效能基层治理水平提升。

同为北苑街道的治理品牌，“星选计划”以参与融合、共建美好家园为主题，征集居民对社区的愿景和需求，通过专业社工辅导帮助居民梳理形成具体、可操作的解决方案并开展实施，实现可实操、可推广、可复制的基层治理模式，充分调动了居民积极性和“主人翁”意识。

2024年，“星选计划”完成线上线下沟通对接80余次，动员居民和志愿团队500余人，收集到来自13个社区的基层治理“金点子”50份，最终筛选出14个有潜力的“星选”提案。这些“金点子”内容广泛，有促进邻里和谐、推动家风建设的，也有鼓励志愿服务、推动社区文化建设的。在这些“金点子”倡议下，项目共开展各类社区活动115场，有力回应居民需求，有效提升了居民民生福祉。

“表”“里”更新 推动城市建设再提速

城市更新不仅仅是对城市之“表”的整治，更是城市之“里”的全面升级。北苑街道正在全力推进城市更新，加快实现新老城区融合共生。辖区35条背街小巷的日常维护有力，定期巡查，问题及时上报整改，已形成长效机制；北苑家园中心重大项目有序推进，推动城市功能与品质的全面提升；15个小区全面开启老旧小区改造，改造面积近20万平方米，楼本体改造工程完成90%以上，占全区改造小区总数的79%，总面积的51%。

在北苑街道，83%的小区为2000年以前建成的老旧小区。2024年，街道积极推进老旧小区改造，上下合力，力图从根本上改善老旧小区硬件条件。改造过程中，街道通过社区党总支牵头，会同业委会、物管会、施工单位、监理单位、街道相关科室、居民代表等共同组建联合党支部，全程参与改造，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享，确保老旧小区改造出实效，改出“幸福感”。

潞河中学北街4号院小区上下水改造过程中，社区工作人员通过电话沟通、定点蹲守、见面协调等方式多次协商，打消居民顾虑，实现楼栋上下水改造率100%。“楼还是那个楼，小区还是那个小区，但改造后却有了新面貌，现在用水不用担心发黄、停水，生活品质有了质的提升。”谈起小区改造后的新面貌，居民李阿姨连连称赞。

老旧小区改造提升居民幸福感，老厂区更新更好助力副中心产业结构升级。北京光学仪器厂位于通州新华大街，这座昔日的精密仪器制造工厂已启动改造升级。北苑厂相关负责人介绍，改造工程将最大限度保留老建筑结构和现有绿色景观，打造绿色厂区，利用最新绿色建筑技术、绿色能源和智慧能源管理系统，实现超低能耗，预计未来每年可减少二氧化碳排放1000吨。

老厂区未来将变身北京绿色技术创新服务产业园，陆续引入碳排管理、绿色建筑、绿色金融、能源管理等领域企业。旧车间变为办公区、礼堂、会议中心，活力十足的商业、餐饮空间也加入其中。

“改造升级完成后，这里将成为一座花园式园区，住在附近的居民们出门散步，就可以进来转转，欣赏老厂区的新面貌。”北苑厂相关负责人说道。

北苑家园中心工程进一步推动城市功能的完善。北苑家园中心规划用地面积约1.5万平方米，位于京通快速路出口，西侧紧邻地铁八通线北苑站、北侧规划M103轨交站点，交通便利。

北苑家园中心属于街区级家园中心，体量较大、功能丰富。可就近满足居民工作、居住、休闲、交通、教育、医疗等需求，为老中青小提供不同服务场景，实现职、住、医、教、休、商六类功能的平衡。它相当于城市级物业，有利于补齐城市公共服务设施的短板。

建成后，运营方还计划以便民、养老、文化、教育、体育等五大功能对家园中心内部功能进行针对性强化，满足更多个性化、差异化需求。

服务企业 助力经济发展再提速

聚焦六大重点产业和三大未来产业发展，副中心发力推动产业结构优化升级，加快发展新质生产力，加快建设全域场景创新之城，全力打造企业友好城市。

据了解，北苑街道线下加快推进“数智”苑”景区展厅”建设，立足现代金融、文化旅游、商务服务和数字经济四大招商方向，构建活力四射的区域产业链，推动区域经济不断释放新动能。线上搭建“智慧北苑”招商平台，创新“互联网+招商”方式，对各类招商资源进行数字化搭建、可视化呈现、网络化传播，为街道招商引资提供强劲动力和支撑。

为打造优质营商环境，提供良好助企服务，北苑街道开展党建赋能提升行动，进一步加强“两企三新”党建工作，构建“六圈共建”工作机制，在组织、平台、服务、交流、共治、安全等6个方面，寻求最大“公约数”，画出最大“同心圆”。

北苑街道积极构建党组织领导下的互联互通、共治共享党建新格局。成立万达商圈新业态新就业群体流动党员党支部，开展“亮身份、做表率、当先锋”活动，组建“党工共建”基地和暖心驿站，吸引288名快递员、外卖小哥加入党组织。

随着新业态发展，新就业群体不断涌现，北苑街道聚焦新就业群体难点问题，按照“场景友好、设施友好、服务友好、治理友好”的“四个友好”建设理念，推出“新苑有我”友好商圈打造计划，以万达商圈为中心，构建起新就业群体“五分钟服务圈”“十五分钟治理圈”，不断加强新就业群体与社区、居民、商圈企业的深度链接，增强其个人幸福感、职业获得感、地区归属感、社会认同感，实现新就业群体与基层治理“双向奔赴”“多向共进”。

2024年冬至日，50余位在北苑街道万达商圈附近工作的快递员、外卖工作者，惊喜地收到了一袋袋爱心水饺，盒子里还有温馨祝福，“笑口常开”“身体健康”“百事从欢”……

“过节吃上一口热饺子不容易，看到志愿者们的祝福，更加令人感动。”收饺子的感动不已，送饺子的也高兴万分。

这是北苑街道依托“和谐北苑”APP发起的“‘益’起饺香融情 敬老暖‘新’同行”众筹活动，100余组志愿家庭包出300盒、4500个爱心水饺，让这份水饺成为传递温暖与希望的“使者”，为“友好商圈”建设增添“冬日里的一把火”。

2025年，北苑街道将继续创新思维、立足全局，紧紧围绕区委“11311”工作体系和“副中心有我”社会动员体系建设，带动工作全面提升。坚持党建引领，擦亮“双向积分+”北苑特色；聚焦城市发展，焕新生态宜居动人“亮色”；赋能财源建设，助力辖区经济持续“增色”；推动基层共治，提升惠民利民幸福“暖色”；统筹安全保障，维护和谐稳定民生底色；深化从严治党，坚守风清气正政治本色，发挥“北苑”力量，全力推动副中心综合承载力、经济内生动力、城市吸引力、辐射带动力整体跃升。



(王剑翎) (本版摄影 唐建)