

# 潞源街道：同“心”同“源” 聚力用情 让更多人体验“潞源式”幸福

**党建引领  
领多元力量共筑  
“同心源”；“顶流”首开  
通州万象汇增添地区消费新  
选择；可回收物智能回收助力垃  
圾分类再深入；惠民服务大集、古风市集、  
义诊进社区居民生活体验再提升……2024年，  
潞源街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想  
为指导，围绕回答好市委“二十年之问”，紧扣区委  
“11311”工作体系，坚持党建引领，以维护辖区安全稳定、提升城  
市环境品质、深化基层社区治理、切实改善民生为抓手，全力推进各项  
目标任务落地见效，潞源不断展现出愈发强劲的生机活力。**

潞源街道党工委书记马骏表示，2025年，街道将持续拓宽  
思路，凝聚多元力量，探索基层党建与基层治理有机融  
合新模式，充分激活文明源、活力源、绿色源、平安  
源、宜居源五大“源素”，推动形成“固守源  
头、同心同向同行”的治理格局，着力  
建设“心安之、向往之、成长之”  
的潞源生活，让人民群众  
的幸福看得见、摸得  
着、感受得到。

## 来了就是一家人 打造“副中心 同心源”党建品牌

“现在是红灯，请您稍等。”“您带着孩子慢慢走，别着急！”上下班高峰时，骑电动车的上班族、赶时间送件的快递员，来往车辆川流不息，行人、机动车穿梭而行……早8点，正值出行早高峰，东夏园路口人车来往，车辆密集，市直机关的党员干部身穿志愿服务马甲、手持文明引导旗，在认领路口岗位值勤，用文明用语和标准手势劝阻行人不走斑马线或者闯红灯、骑电动车不佩戴安全头盔等不文明行为。

“阿姨，今天想剪个什么发型啊？”“天热了，想剪短点，凉快就行。”“好嘞。”上午9点，潞源街道的志愿者们准时出现在明清园南社区。操作台上，理发、剪子、推子、梳子等工具整齐地排放着，志愿者们给每一位前来理发的居民进行登记，询问他们的需求，为他们修剪发型……

一幅幅生动的画面此时此刻正在潞源的发展图景中汇聚成一股“同心源”。2024年以来，潞源街道依托区委“副中心有我”社会动员工作体系建设，打造“副中心 同心源”基层治理党建品牌，持续引导各类主体参与社会治理，形成基于行动交换、信息共享、价值共创的“同心源”责任共同体，深化党建引领基层治理内涵。

街道与各成员单位共同开展党报进社区宣传、垃圾分类志愿服务、暑期青少年军训等系列系列活动，通过不断完善与市级机关“共商共管会商联席”“四方联席”机制，向辖区机关、企事业单位发出社会动员倡议书，与他们面对面谈建议、促发展，吸纳更多党组织参与基层治理，从“要我服务”变成“我要服务”。……街道级党建工作协调委员会参与单位从2023年的13家发展成如今的27家，实现成倍式增长，不断增强“副中心 同心源”党建品牌的凝聚力、向心力，“新家人”变成“一家人”，让潞源街道的党建朋友圈更大、协同发展链条更长。

## 链接“顶流” 助力副中心新消费场景打造

扶梯上人们摩肩接踵，奶茶店、咖啡店排起长队……开业仅前两天吸引顾客30万人次，销售额达2800余万元。2024年9月底，位于通州区东夏园地铁站旁的大型商业综合体“首开通州万象汇”正式和大家见面，一经开业即成“顶流”。“顶流”为地区发展带来泼天的流量，却也给地区环境维护带来挑战。面对如此“顶流”，潞源街道秉承服务为本的宗旨，多维度、多举措助力北京城市副中心新消费场景打造。

“多亏街道，我们这个证照很快就办好了，今天我们来真诚感谢街道！”镜头前，万象汇的工作人员正给街道送锦旗。为保障首开通州万象汇开业前夕各项工作稳步推进，潞源街道通过多次召开开业事宜调度会、及时开通工商办理与许可办理“快速”通道等方式，为企业面对面需求解。安排专人，全程跟踪项目招商进展情况，协助区商务局助力项目招商，满足其业务拓展、行政审批等需求。多次召开线上专场招聘会，协助企业解决用工问题，将政务窗口“前移”，为员工讲解社保知识、帮助企业领取相关补贴，全力保障企业用工，持续优化营商环境。

24小时值守，360余人次志愿者，56个小时守护，这是2024年国庆7天潞源与万象汇的独特交集。首开通州万象汇9月底开业，客流量大又临近国庆，为进一步做好商圈服务保障工作，确保居民群众安心过节，潞源街道实施24小时轮班值守制度，多次开展安全检查工作。团工委联合“金融智慧志愿服务工作室”组织40名志愿者与青年干部在首开通州万象汇商圈进行志愿服务，引导来往市民遵守交通规则。同时，协调通州区委宣传部，调度45名通州区公共文明引导员在首开通州万象汇周边主要道路、路口、公交车站等点位进行文明引导，与潞源街道志愿者共同维护商圈周边交通秩序，为市民营造了一个文明、安全的购物环境。

“鸳鸯双栖蝶双飞，满园春色惹人醉……”3名演员奏响古筝、二胡、琵琶，经典国乐曲子婉转悠扬，引得现场观众不自觉哼唱。国风演绎、古风市集、暖冬观影、玩偶巡游……为了打造温暖的休闲购物环境，着力在线上线下激发更多消费需求，促进“消费热”回归，潞源街道按照“政府引导、企业主导、市场运作”的方式，出台政策措施，联合首开通州万象汇于2024年12月—2025年1月底开展“潞源邻里节·万象感恩季”活动，突出让利惠民消费、休闲娱乐消费2个主题，挖掘地区特色、打造促销品牌，进一步推进副中心消费场景多元化、特色化。

## 用“热线”串起民生 把群众的“心上事”当成“上心事”

“外边太冷了，我们快递外卖小哥在外边儿一跑就是一天，咱们这个地方有微波炉和饮水机，大家在这儿能吃上一口热饭，喝上一杯热水。”潞源街道党群服务中心的“劳动者暖心驿站”聚集着不少快递外卖小哥、环卫工人等，他们在这里可以临时歇脚，充个电聊聊天。小小的驿站里，服务设施一应俱全，能满足户外劳动者们的日常基本需求，大家由衷感觉到温暖，打心里就有满满的“归属感”。

其实，劳动者暖心驿站的快速建立源于一次投诉即办热线投诉，投诉者为一名环卫工人，早上6点钟便出门清扫环境，忙碌了一早上，想到临近超市买瓶水，却被告知未到营业时间，无法购买。街道在解决完诉求后也看到事件背后隐藏的共性问题，在新业态经济迅猛发展的今天，外卖、快递等新就业群体穿梭在城市的大街小巷，为市民提供便捷的服务。然而，由于工作性质的特殊性，他们常常面临饮水难、休息难、充电难等问题。

为有效服务这类户外劳动者，街道依托党群服务中心设置了“北京市首家24小时户外劳动者暖心驿站”。驿站内除了能提供喝水、热饭、休息等基础服务外，还配有充电、图书、唱歌亭、维修工具、雨伞、自助售卖机等设施。此外，潞源街道还依托“吹哨报到”机制，迅速召集辖区内商企、社区等多方力量，在辖区内共设置了22个暖心驿站为户外劳动者提供全方位的温馨服务，实现了从暖“新”行动向暖“心”服务的深度跨越。

2025年，潞源街道还将在首开通州万象汇新增一处“智能型户外劳动者暖心驿站”，智能化门禁系统、智能电子屏、智能血压测量仪、电子图书阅读角、便民服务打印机等服务项目将为户外工作者打造全新的“休憩家园”。

## “蓝绿皮肤”始终在线 打造绿色可持续发展样板

“以前几公里的路，想骑自行车但感觉有点远，不得已只能开车，但是开车又要发愁车停哪儿，现在可好了，装备‘升级’了，我们现在出门都骑这个，太方便了！”居民李先生高兴地竖起了大拇指，他口中的新装备是一排排整齐摆放的共享电动自行车。据了解，近两年潞源街道一直与美团公司进行合作，通过大数据掌握辖区内共享单车的投放量、使用情况，根据潮汐数据，及时调整车辆数量，加大车辆统筹力度，减少乱停乱放对道路出行的影响。为持续完善“绿色慢行系统建设”，2024年与美团、青桔、哈啰三家公司进行战略合作，在辖区内投放近千辆共享电动车，引导居民低碳环保出行。现在，生活在潞源的人多了，车却少了，比起开车出行，居民更愿意选择绿色出行方式，边骑行、边赏景。

一望无际的蓝天，星星点点的白云，微风吹动树枝、花枝，这样的景色让人心怡、流连忘返。近年来，“潞源蓝”成为潞源大气的代名词，也是潞源的常用“皮肤”。为留住这份“蓝”，潞源街道始终认真落实大气污染防治工作，加大执法检查力度，积极开展环保宣传。仅2024年一年，街道便组织工作人员、志愿者进社区、进企业、进工地、进学校宣传累计近百次。潞源街道还依托科技手段，做好环保工作，引进“爱回收”自助一体机，助力低值可回收物的便捷回收与资源再利用。2024年5月份，潞源街道联合通州区园林绿化局，举办了以“全民共建 打造花园城市”为主题的通州区2024年创建花园式街道、花园式社区暨花进家庭启动仪式，引导居民养成“爱绿护绿”的生活方式，居民韩女士领取到的球菊种子经过精心呵护，在2024年国庆节期间被摆放在长安街上。

潞源街道始终坚持“在发展中治理、在治理中发展”的基本思路，强化污染源管控，大力推进“爱绿护绿”工作，协同提升降碳、减污能力，提高城市精细化管理与生态文明建设水平，以高品质生态环境支撑城市副中心高质量发展。

## 全品类、全周期暖心服务 让“潞源式”幸福更具质感

香味扑鼻的大红门烤肠、松软香甜的奶油雪糕、清凉解暑的雪花啤酒以及新鲜美味的三元牛奶……2024年7月14日至15日，在含英园东社区开展的“惠民大集”活动，吸引了众多居民驻足品尝并进行购买。这些东西不仅味道鲜美，而且价格实惠，让居民们在享受美味的同时，也感受到了潞源生活的惬意。

如今，家门口的便民服务大集已司空见惯，走出家门，15分钟生活圈已然构建，街道通过“问政问需”了解居民实际需求，在原有基础上将一批连锁品牌、老字号、新业态引入“一刻钟便民生活圈”，串联起学校、银行、餐饮、美容美发、商超、快递、医药等多种商业实体，居民们足不出“圈”就能享受便利。在此基础上，街道仍持续关注民生实际需求，口腔诊疗车进社区、肺部CT筛查，65岁以上老年人免费体检……为进一步补齐医疗短板，积极统筹协调潞源社区卫生服务中心明清园社区卫生服务站挂牌开诊，居民在家门口即可问诊、拿药。服务站还开设中医门诊，为居民提供个性化、定制化诊疗服务。

除此之外，潞源街道依托社区服务站开通多项便民业务，为辖区行动不便的老年人提供代办服务，只需办事人本人填写相关信息，由社区服务站工作人员前往街道政务服务大厅进行办理即可。将服务窗口“前移”，开进了社区里、企业里，将服务送到居民家门口、心坎上。同时，辖区2024年还新增18家拥军优属热心单位为居民提供专享服务。

满足生活需求是积基固本，打造丰富立体的精神文化生活和提供暖心服务更需要巧思和实干。在潞源，“老小孩”和“小小孩”都有“托班”，每天“课程”丰富，绝不重复。3岁以上居民均有活动可参与，有队伍可参加，有组织可报名，生活在潞源“老”幸福了。大大小小的文化活动聚焦老、中、青，覆盖社区居民、企业职工等各类人群，这些文化达人参加活动时，外出排练时，会随处发现社区问题，及时与居委会沟通，成为社区的监督员、检查员。惠民大集精选优质好物进社区、潞源图书馆上百万册图书常看常新、明清园智能文化空间24小时开放，让居民畅游文化海洋……通过文化赋能基层治理，潞源街道实现了邻里关系的融洽、社群距离的拉近，居民幸福指数的提升。

未来，潞源街道将持续完善惠民大集、文体活动、儿童托育、青少年夏令营、养老照料中心建设等服务，不断打造潞源全品类、全生命周期服务体系。一个个点位的变化，一场场精彩的活动，一份份暖心的服务，让街道为民服务工作在此刻得到了具象的体现，让生活在这里的群众真切地感受到了“潞源式”幸福。