

12345市民服务热线6年受理居民企业反映1.5亿件

明年已确定13个问题要专项治理

本报讯(记者 任珊)记者近日从北京市人民政府新闻办公室举行的2024北京接诉即办改革论坛新闻发布会上获悉,电动自行车交通安全管理、新能源汽车充电设施建设等13个问题将被纳入2025年“每月一题”专项治理。

2019年以来,北京坚持以人民为中心的发展思想,探索了一条以12345市民服务热线为平台,党建引领接诉即办改革的城市变革之路,走出了一条以热线撬动超大城市治理的生动实践。

“接诉即办改革以来,一批群众急难愁盼问题得到高效解决。”北京市人民政府副秘书长,北京市政务服务和数据管理局党组书记、局长沈彬华介绍,6年来,12345热线受理群众和企业反映1.5亿件,诉求解决率从53%提升到97%,群众满意度从65%提升到97%,群众获得感、幸福感、安全感进一步增强。

针对市民反映突出、基层解决有难度、需要出台改革创新举措解决的高

频共性难点问题,北京从2021年开展了“每月一题”专项治理。

4年来,共有60余个问题纳入专项治理,完成1800余项任务,办成一批百姓期待的民生实事。从解决“一个问题”到解决“一类问题”,全市出台政策400余项,真正实现问题导向、标本兼治。

“一些在实践中存在的职能不清的问题,也通过‘每月一题’机制进一步厘清。”沈彬华说,“每月一题”还充分调动了市民、企业等各方力量积极参与问题解决,形成共建共治共享的治理格局。

2025年,本市将选取新就业形态劳动者社会保障、新建住宅项目质量监管、医疗服务流程优化、农村宅基地确权登记、农村供水保障、规范住房租赁企业经营、商品售卖类平台企业合规发展、电动自行车交通安全管理、新能源汽车充电设施建设、农村集体经济发展、生活服务业预付式消费治理等13个问题进行“每月一题”专项治理。

■ 相关新闻

接诉即办改革论坛下周举行
将公布系列理论研究成果

本报讯(记者 任珊)2024北京接诉即办改革论坛将于12月18日至19日在国家会议中心举行。记者获悉,今年论坛年度主题是“以人为本的城市治理现代化”,会上将发布一批接诉即办理论研究成果,凝聚形成《城市治理现代化北京宣言(2024)》。

北京市人民政府副秘书长,北京市政务服务和数据管理局党组书记、局长沈彬华介绍,预计此次论坛参会人员超3100人,其中有来自40多个国家的160余名国际嘉宾。

论坛设置了开幕式和主论坛、6场平行论坛、配套活动、闭幕式。其中,6场平行论坛议题可概括为“三新三同”,即“新篇”——城市治理与中国式现代化;“新质”——数智时代与城市治理创新;“新

型”——精准治理与文明新形态;“同向”——城市公共服务与公众参与;“同行”——市民热线与回应性政府;“同行”——都市圈发展与区域协同治理等。

论坛上还将发布一系列接诉即办理论成果。中国社会科学院政治学研究所所长张树华在发布会上透露,中文部分的研究成果有9篇,中国社会科学院、北京大学、清华大学等9个研究团队,从中国城市治理的理论创新与实践改革、新时代“枫桥经验”的继承发展等角度,对接诉即办的改革创新实践与发展进行了多层次、多领域、多视角、多学科的研究分析。此外还有11篇英文研究成果,以小切口视角与国际化学术语体系相结合,向世界讲好“中国之治”的北京故事。

通州区启动幼升小数据调查

本报讯(记者 牛伟坤)自即日起至12月17日,通州区教委开展全区2025年小学入学数据调查工作。2025年有意在该区上小学一年级的适龄儿童及未正常入学的超龄儿童均须参加此次调查。

通州区教委介绍,此次调查旨在帮助家长熟悉入学流程,通过精确统计全区2025年适龄儿童入学人数,保障学位供给和师资配备。数据调查采用网上填报方式。调查对象为:2025年有意在该区上小学一年级的适龄儿童(有该区户籍或本市外区户籍监护人房产在该区的儿童;在该区居住的非本市户籍儿童);出生时间在2018年9月1日至2019年8月31日之间,及未正常入学的超龄儿童。

本次数据调查需上传相关证件材料照片。通州区教委提示,家长要提前做好全家户口

簿、实际住所居住证明及其他能够佐证房屋所有权人与儿童关系的相关材料,按系统提示填报。若信息填写错误,家长在提交信息前可随时修改——提交信息后点击“撤销录入”,重新注册填报。数据调查结束后,信息不可修改。

根据北京市学籍管理规定,学籍不能重复建立。因此已建立学籍的儿童,不可以参加今年“数据调查”后重新上一年级。虽为通州区户籍,但已明确不在该区入学的家庭,不需要参加本次“数据调查”;参加此次“数据调查”,不影响孩子明年在其他区申请入学。通州区教委提醒,未参加本次“数据调查”的儿童影响在通州区正常入学,但参与本次数据调查并不代表已具有入学资格。2025年具体入学政策、审核标准、审核流程等,须参照北京市及通州区2025年正式发布的入学政策。

今冬菜价季节性上涨时间推迟

本报讯(记者 马婧)11月,得益于蔬菜供应能力明显增强,北京蔬菜整体价格出现明显回落,特别是鲜菜价格环比下降15.8%。进入12月,本市菜价的冬季季节性上涨时间比往年有所推迟。记者从各大保供企业获悉,临近年底,北京蔬菜供应能力依旧保持稳定。

12月10日傍晚,不少市民来京客隆超市甜水园店选购食材。“我买了大白菜、圆白菜、菠菜、罗马生菜、南瓜共5种蔬菜,总共只花了20元。”拎着一大兜菜,宫先生觉得很划算。店员介绍,“最近整体菜价都很便宜,特别是叶菜。”

在批发端,菜价走低的态势也十分明显。新发地批发市场统计数据显示,上月末的蔬菜加权平均价与月初相比下降了7.35%。进入12月,菜价通常开始进入季节性上涨区间,不过,今年12月第一周,蔬菜加权平均价环比持平。新发地统计部负责人刘通分析,进入11月以后,北京地区新鲜蔬菜的主要供应地由黄河中下游地区南移到长江以北地区,该区域蔬菜种植面积大,且在生长期没有遭受明显的天气影响,蔬菜产量充足,品质较好,一些品种的价格甚至低于夏秋季。

2000多家上市公司出手

“真金白银”回购提振股市信心

本报记者 孙杰

今年以来,上市公司密集出手,A股股份回购的上市公司家数、金额均明显增加,成为市场的一道新风景。Wind数据显示,截至12月9日,今年A股共有2101家上市公司进行股份回购,回购金额已达1620亿元。“真金白银”回购持续提振着股市信心。

上市公司近期密集回购

不超过25亿元、不低于20亿元,12月9日晚,安防龙头海康威视抛出的回购方案堪称大手笔。公告当日,海康威视收盘价约31元/股。公告称,在回购股份价格不超过40元/股的条件下,按此次回购金额最高限额25亿元测算,预计回购股份的数量不高于6250万股。据悉,此次回购股份用途为依法注销减少注册资本。

海康威视公告称“回购所需资金来源于公司自有资金及股票回购专项贷款。”此前,该公司已取得农业银行出具的贷款承诺函,农业银行浙江分行将为其提供不超过17.5亿元的贷款专项用于公司股票回购。

大手笔回购近期不少,其中不乏投资者熟知的龙头上市公司。如防水行业龙

头股东方雨虹拟回购资金总额不低于5亿元、不超过10亿元;远洋运输龙头中海控股预计,此次回购金额为10亿元至20亿元;白酒行业龙头贵州茅台更是推出金额不低于30亿元不超过60亿元的回购方案。

“这一市场现象反映出上市公司对当前市场环境的积极应对和对未来发展的信心。”南开大学金融发展研究院院长田利辉表示,上市公司纷纷以“真金白银”回购,既有政策鼓励的因素,也是公司估值、资本结构优化和公司治理提升的内在要求。

近来,监管机构出台一系列政策,鼓励上市公司股份回购,以提升市场信心和稳定股价。星图金融研究院副院长薛洪言认为,回购是上市公司加大投资者回报、保护投资者利益的具体体现,也是对“重融资、轻投资”现象进行纠偏的必然要求。

注销式回购获股民点赞

从市场反馈看,回购股份后用于注销,这样的操作往往能够赢得股民点赞,也正成为许多上市公司不约而同的选择。梳理回购方案可以发现,无论是海康威视、贵州茅台,还是中远海控、东方雨

虹,这些上市公司均明确表示,回购股份将全部注销。其中,贵州茅台是上市23年来首次实施注销式回购。

所谓“注销式”回购,就是上市公司从市场上回购本公司股份后,将回购股份注销,从而减少总股本。专业人士介绍,股份回购后一般有三种安排,要么注销,要么择机再销售,要么用于股权激励。无论哪种安排,回购都会降低流通股的数量,提升每股收益和每股净资产。

“注销式回购减少了市场上流通的股份数量,从而提升每股收益,有利于股价的稳定与回升。”田利辉表示,回购并注销对股民和市场信心的提振作用主要体现在提升每股收益、传递积极信号和增强市场流动性。注销式回购被视为公司对自身价值认可的直接体现,能够有效提振市场信心。

新政策工具稳步落地

过去,上市公司回购资金主要来源于企业自有资金,如今企业还可从银行获得专项贷款用于回购。今年10月18日,中国人民银行宣布,正式推出股票回购增持

再贷款,首期额度3000亿元。

作为一项全新的支持资本市场政策工具,股票回购增持再贷款旨在通过降低资金成本,激励企业回购股份,以提升市场信心、稳定股价。目前,已有一批上市公司披露申请情况,该政策的落地情况较为顺利。就在12月9日,又有中盐化工、黄河旋风两家上市公司同日公告称,获得回购增持贷款。Wind数据显示,截至12月9日,A股共有184家上市公司披露公司和重要股东获得回购增持贷款,合计金额上限约为399亿元。

“这一政策为上市公司提供了额外的资金来源,使其能够更灵活地进行股份回购和增持计划。”田利辉说,政策工具传递出政府对资本市场的支持态度,有助于提升投资者对市场的信心。回购和增持计划也有助于抑制股价下跌趋势,为市场提供一定支撑。

“政策工具本身就是巨大的保障,能够从根本上托底市场信心。”在薛洪言看来,股票回购增持再贷款工具打通了央行资金定向支持资本市场的渠道,从根本上降低股市持续大跌风险,这也是近期资本市场快速回暖的重要原因之一。

农村一些秋收后的田地里涌现了不少市民——

到京郊大地“捡秋”只当图个乐

有农村生活经验的朋友,想必不会对“捡秋”这项活动陌生——每年秋收过后,大人总要派出小孩子再去地里查看一遍,先是地里残留的红薯、土豆等,就能捡好几兜子。

最近,“捡秋”在社交平台上火了。随着天气渐冷土地上冻,秋收接近尾声,不少菜田不再采收,这些田地里涌现出不少市民,他们饶有兴趣地收拾着田里剩下的作物,有人还在社交平台上分享自己的“捡秋”地点和经验。



乐趣 不图东西就图体验

天气渐渐冷了,地里也上冻了,露天种植的蔬菜难留了。对于农民来说,地里品相不太好的蔬菜,收了卖不出去,还得搭进去人工费,不如直接放弃,来年开春再重新播种。而这些遗留在田里的作物,就成了市民“捡漏”的寻宝地。

上周末,家住朝阳的刘生带着一家人直奔京郊的一个农场,参与一场“捡秋”。

农场主人带着他们来到一片开阔的菜地,打眼一瞅,不少白菜的叶子已经发焉。“今年白菜行情不太好,卖不动。”一位农户说,白菜收购价还抵不上水费、肥料钱等,所以留着留

着就到了冬天,一上冻更卖不了。“就这么烂在地里也挺可惜,谁愿意要谁就去砍。”那位农场主人说,像这种菜地其实有不少,一般都是村里人最先知道,近水楼台先得月,同村的人已经率先捡走了一批,所以剩下的这些卖相更不好了。

“我们不介意。回家略微处理一下,扒开外面的帮子,里面的芯儿还好看呢,不影响吃。”刘生说,他每年都会带着孩子一块到京郊“捡秋”,不图能捡到多少东西,就图一个体验,“孩子每次都挺开心的,从土里挖出东西来,不论大小,都有成就感”。

态度 有人欢迎有人抗拒

对于前来“捡秋”的市民,本地农民是什么看法?记者采访发现,他们可谓有人欢喜有人愁。

家住顺义大孙各庄的一位农民说,虽然白菜算是最扛冻的蔬菜,但在眼下这种温度也扛不住了,只能渐渐烂在地里,“对我来说,有人能来地里把菜捡走,让它物尽其用,也算是一件好事。”

不过,也有人表示抗拒。“不是很欢迎,但是拦不住!”村民老赵说,其实这些来“捡”东西的人从10

月份开始就出现了,田里没人看护,有人直接就把菜挖走了。“这地里没监控,被人挖走了只能吃哑巴亏!”老赵说,他家的地不算小,总计有3亩多,分成了十来块地,种的菜种类不少,因为不打药,所以菜的品相不太好。“好多人看我说这菜长得不好,以为不要了,就来挖,别家都不挖,就专在我这儿挖,你说气不气人!”为此,老赵天天都在田里转悠,碰上有人进田就喊两嗓子。

分享 “捡秋”的地儿这么找

有市民告诉记者,其实像这样的“捡秋”地,京郊还有不少,顺义、通州等平原地区居多。

对于“捡秋”,刘生比较有经验了。他介绍,有的地块是免费的,有的则会收入场费,但价格不高,比如白菜,有的地方按棵收费,两毛钱一棵;有的地方按车收费,来一辆车收个十几二十块钱,随便到地里挑;还有的按人头收费,小孩不算钱。收费的地方,服务还不错,比如会提供一些常用的农具,有铁锹、镐头等,晚上挖累了还带着去家里喝口热水。

怎么能找到“捡秋”的地儿?不少有经验的市民也进行了分享。“您打开地图,往几个平原区看,就能看到大片大片的绿色地块,那就是农田。开着车往那边溜达,多注意两边的农田,只要看见有很多人聚在田里,您就可以下车问问,那里面大概率就是能捡的地方。”一位家住西城的市民介绍起来头头是道。

“我是跟着抖音和小红书的博主来的。我关注了好多博主,他们经常到好地方给大家分享。不过这种地方得赶紧去,去晚了就没了。”还有市民提供了这样一种思路。

呼吁 尊重农民文明“捡秋”

临近深冬,很多菜地都陆续选择了弃置。对此,不少农户提醒,大家可以来“捡秋”,但一定要注意安全。

有市民反映,其实“捡秋”过程中有不少安全隐患:有人被田里的杂物划伤;有人在挖地、砍菜时没有注意好位置,意外被工具割伤……

村民还提示,有的菜已在田里放置过久,有可能内部已变质,如果食用要特别谨慎。

除此之外,还有不少前去“捡秋”的市民也呼吁,“捡秋”乐趣多,但不要对自己有基本的道德要求,更不要伤害到农田主人。

“别人家还没收的田,就别进去了;有些菜苗本来就是留着过冬的,不能随便挖走;别为了抄近路就乱踩小麦地。”刘生代表“捡客”表态,只有发自内心的尊重农民、爱护土地,这样才会有更多的人愿意提供田地让大家“捡秋”。

热点回应

同品种中成药为何差价大?

近年来,不少人反映同一种中成药之间价格差异较大,同一种药品在不同企业间有着十几倍甚至几十倍的价格差异。哪些因素导致了中成药的价格差异?对此,国家医保局表示,同一名称的中成药成分可能不同。如具有益气养阴功能的生脉饮口服液,有的用党参做原料,有的用人参加工后形成的红参做原料,而党参、人参、红参都是参类,均具有补气功能。从饮片价格看,红参的价格是党参的两倍,所以用红参做的生脉饮成本会高于用党参做的生脉饮。

同时,部分中成药即使是口服的剂型也有多种,如独一味就有胶囊、软胶囊、滴丸等剂型,一般来说滴丸、软胶囊的价格比普通胶囊贵。此外,不同企业的质量标准可能存在差异。中成药不像化学药有明确的质量和疗效一致性评价标准。有的企业严格要求自身产品,质量标准高于其他企业,产品价格也会更高。

值得注意的是,部分中成药名称、选材、剂型、质量标准均相同,但却出现十几倍甚至数十倍的价格差,说明存在明显的价格水分。国家医保局表示,开展中成药全国联盟采购工作,将降低中成药价格,压缩价差,形成更加透明、良性竞争的市场,让患者受益。

本市老旧客货车补贴政策延至年底

本报讯(记者 骆倩雯)市生态环境局日前表示,为满足车主以旧换新需求,本市发布《关于调整〈北京市进一步促进国四及以下排放标准老旧货车和大型客车报废更新实施细则〉有关事项的通知》,延长补贴适用时间,扩大补贴惠及范围,进一步加大推动全市国四及以下排放老旧货车和大型客车报废更新力度。

今年9月25日,本市出台了《北京市进一步促进国四及以下排放标准老旧货车和大型客车报废更新实施细则》,既为更换老旧货车和大型客车的车主带来“真金白银”的优惠,促进汽车销售增长,又推动新能源车销售发展,进一步促进全市车辆结构清洁化。

据了解,政策发布以来,车主积极响应,截至今年12月9日,6000余辆老旧客货车提交了报废

更新申请,预计可减氮氧化物约340吨,起到了治理污染、促进消费、惠民惠企的多赢效果。

结合国家最新政策要求,本市此次发布通知,延长了补贴适用时间并扩大惠及范围。

提醒

补贴适用时间由2024年8月26日至2024年12月10日延长为2024年8月26日至2024年12月31日。申请补贴车主如确需更改车辆信息、银行账号等申报信息,截止日期延至2025年1月10日。此次还增加了对于2024年8月26日至12月31日期间报废国四排放标准微型、轻型、中型货车的车主给予补贴。其中,报废国四排放标准微型、轻型货车补贴1.5万元/辆;报废国四排放标准中型货车补贴2.5万元/辆。