

### 宝贝计划——萌娃当上志愿者

在北苑街道有一支“年轻”的志愿服务队，队员平均年龄不到10岁，最大的13岁，最小的只有6岁。他们头戴文明引导帽、身穿红黄绿三色志愿服，化身一个个“文明小交警”“地铁秩序安全员”，用青涩稚嫩的话语劝阻行人闯红灯、乱穿马路等，耐心引导地铁乘客排队上车，热情协助乘客购票，保障市民安全有序出行。

从最初羡慕别人能参加志愿活动，到带着幼儿园的弟弟妹妹主动为小区清洗楼道，北苑小学四年级（一）班的孟墨轩与妈妈朱艺婷的志愿之行已走过了四个年头。文明守桶、文明遛弯儿、楼门清理、旧物置换、慰问老人……母子俩逐渐从社区志愿“新人”成长为北苑街道志愿服务队的“老手”。“除了参加暑假丰富多彩的体验活动，每周末我跟妈妈去路口参加‘等灯等灯’活动成了我最期待的事情，每次在马路上看见遵守交通规则叔叔阿姨对我竖起大拇指，我都特别自豪。”小家伙大大方方的，很可爱。

孟墨轩参与的“等灯等灯”交通文明引导行动是北苑街道“宝贝计划”中的一项。街道负责人说，“宝贝计划”儿童成长服务项目8年来开展志愿服务、社会实践、职业体验、文化传承等8大类2600余场活动，吸引了19600多个志愿家庭近6万人次参与。第一批参加“宝贝计划”的小学生中最大的已经上大学了。

“宝贝计划”得到很多家长的认可。3年前，崔安给刚上小学的女儿崔宇萱报名时，只是“希望她能少玩会儿平板电脑，多出外参加活动”。没想到，通过几年间丰富多彩的活动，孩子变化这么大。比如，通过参加朗诵活动，自信心提升了不少，亲戚结婚时，甚至能上台即兴发挥讲两句祝福语。小手拉大手，崔安一家三口现在都已注册成为北京志愿者。

“宝贝计划”的活动数量逐年递增，不少家长也成为“宝贝计划”的组织者。比如，崔宇萱的妈妈是律师，曾带着同事给参加“宝贝计划”的学生和家长开展普法讲座；何洪颖一家都是“宝贝计划”的参与者，在街道举办的“星选计划”项目创投大赛中，有理发特长的她成立了一支义剪服务队，为西关社区里50多位老人长期免费理发……过去三年，“星选计划”已经在北苑街道全部13个社区中支持了40多个公益服务项目，每个社区至少有1个，街道的志愿者平均年龄也从70岁下降到了45岁，越来越多的人加入到美好家园的建设中。

### 玉见骑士——快递小哥组建服务队

照顾行动不便的空巢老人、随手拍下楼道安全隐患、参与社区安全治理宣传……在玉桥街道活跃着一支“玉见骑士”志愿服务队，由社区200余位快递员、外卖员等新业态群体组成，积极参与社会公共服务。玉桥街道是老城区，也是通州区人口最多的街道。人口众多，快递收发需求自然就大，辖区内共有9家快递、外卖网点，服务辖区的快递员、外卖员达240余人。快递员、外卖员就成为了活跃在玉桥街道街头巷尾的重要力量。针对辖区内小业态特点，玉桥街道打造新就业群体参与基层治理的新品牌，“玉见骑士”应运而生。

“苗站长，明天有志愿服务您有空吗？”“有！”“苗站长，明天路口执勤去吗？”“可以，安排！”“玉见骑士”苗跃峰今年36岁，2021年被分配到玉桥站点，是叮当智慧药房玉桥桥店的配送站站长。2022年苗跃峰带领站点小哥们加入“玉见骑士”。

“我是第一批报名的，送餐送药一来二去和社区居民就都熟了。其实都是些小事儿。”苗跃峰说的“小事儿”包括帮出门不便的居民扔垃圾、照顾孤寡老人、平时拍安全隐患……“人与人相处是相互的。”苗跃峰说，平时工作忙碌，大伙儿经常给他们送水送吃的，还有老人会邀请他到家里吃饭，被人惦记着，会觉得特别暖心。今年苗跃峰还被玉桥街道评为“玉见五星骑士”和“互动之星”，前不久他带领的志愿服务队队员还被街道推选为工会代表参加了通州区工会第六次代表大会。

目前，“玉见骑士”已经纳入8家快递、外卖网点，合计200余人。玉桥街道有关负责人表示，未来还将充分发挥平台优势，推出“玉见骑士”星计划。设置“五星骑士”奖励机制，每季度评选出优秀的快递小哥赋予五星骑士称号并进行表彰，增强快递小哥参与社区志愿服务的积极性。同时，街道也持续跟进动员更多的商户加入，打造新就业群体友好街道，常态化开展新业态群体志愿服务活动。

### “五老”志愿者——银发力量让余热更“火热”

身体健康的老年人也是志愿服务主力军，在各个社区里，他们发挥着老干部、老战士、老专家、老教师、老模范的“五老”人员的独特优势，用不输年轻人的激情活跃在群众身边，服务居民、服务社会。

“北京城市副中心建设，我亲身经历、亲眼所见。从奠基仪式开始，我就参与拍摄；郝家府最后一间房拆除，我也在现场。”尽管已经75岁，但“五老”志愿者武政每天依然奔走在大街小巷，端着相机，为的是记录下家乡通州的变化。让他感动的是，北京城市副中心行政办公区工程建设办公室还特意邀请武政和几位摄影家，代表全市百姓去参观副中心的建设。“我拍了200多张照片，拍不够，太震撼、太受鼓舞了！”目前，武政已拍摄了近40万张通州风景人物照片，电脑内存都装不下了，儿子又给他买了外接硬盘。“趁着现在还能拍，就多走走，多看看。”武政说，他想通过自己的努力，给后人留下史料，让更多人知道，水城共融、蓝绿交织、宜居宜业的美丽通州是如何一步步绘就的。

在西营社区也有一位老人，无论刮风下雨还是寒冬酷暑，她都要在同一条斑马线上走无数个来回，走过路口的孩子们都会亲切地称呼她“商奶奶”，有的孩子还会给她敬个队礼。她就是街道“五老”护苗队的志愿者商建美。谈及十几年前加入护苗队，商建美说是受母亲影响，“我母亲今年已经80岁了，原来是春雨护苗队的一员，随着年龄越来越大，身体条件不允许了，在她的影响下，我接力加入护苗队，代替她继续在这个岗位上发光发热。”她告诉记者，西营社区春雨护苗队前身是西营社区党员义务疏导队，已经走过了40年的光辉历程。自1984年以来，针对通州区车站路与玉带路施工改造导致的交通拥堵问题，西营社区党总支组织魏国安、冯淑兰等老党员成立了“五老”护苗队。40年的寒来暑往，风风雨雨，志愿者一如既往地守在斑马线旁守护上下学孩子们的安全，由当初的几位老党员发展到现在，已有24位队员，最年长的“五老”队员已71岁，他们的坚守与奉献，成为社区里一道亮丽的风景线。

记者从区关工委了解到，近年来，通州区充分发挥老干部、老战士、老专家、老教师、老模范的“五老”人员的独特优势，以老年志愿服务组织激活“银发”力量，鼓励引导辖区内的老年人才发挥余热，奉献社会，逐步实现从“老有所养”到“老有所为、老有所乐”的转变。截至目前，全区已建立起700多个基层关工委组织，拥有3000多名“五老”志愿者。



12月5日是国际志愿者日。设立这个节日的初衷，是为了唤起更多人以志愿者的身份从事社会发展和经济建设事业。近年来，在城市副中心这片充满活力的热土上，大量“新鲜血液”参与到基层治理、交通安全、环境保护等一系列志愿服务中。数据显示，目前通州区登记注册志愿者已超38万人，组建各类志愿服务组织6486支，培育志愿服务项目7.8万个，年度志愿服务总时长297.74万小时……他们中间，年龄最大的已过七旬，但仍坚守在社区、景区、街巷路口；年龄最小的只有6岁，用青涩稚嫩的话语劝阻行人闯红灯、乱穿马路。

## 写在第39个国际志愿者日 副中心有我 志愿服务有我

本报记者 冯维静

### 彩虹行动——志愿服务按颜色对号入座

红色代表党员先锋、蓝色代表助老志愿者、绿色代表环保志愿者……在永顺南里社区，为了让数百名志愿者最大化地发挥作用，社区根据志愿服务的不同类型，组建了“红、橙、黄、绿、青、蓝、紫”7支志愿服务队，不仅方便居民辨识志愿服务类型、增强专业对口性，也提高了志愿服务的水平。

“别看我们社区小，但小区里的孤寡老人不少，每天都要面对新问题，单纯靠居委根本忙不过来，有党组织和志愿队伍在背后默默支援，我们觉得很暖心。”永顺南里社区党总支书记焦伟告诉记者，为了解决社区治理实际难题，两年前，社区创建了“南悦彩虹”党建引领基层治理品牌，通过党组织推荐、社区活动发现、居民自荐等方式发掘出一部分比较热心、组织能力较强的骨干志愿者，并结合志愿服务活动内容，用7种颜色打造7支志愿服务队伍。

一种颜色代表一种服务，红色党员先锋队，发挥党员模范作用，参与卡口执勤、维持秩序、文化宣讲、入户慰问等活动；蓝色关爱志愿队，服务独居老人、留守儿童、残疾人等困难群体；橙色活力志愿队，在社区中进行巡逻，排查社区内安全隐患；金色文明志愿队，在更好宣传社区党建品牌的同时，向大家展现出党组织服务群众的良好面貌；绿色环保志愿队，负责环境保护、垃圾分类等，组织参与垃圾分类的各类宣传活动；青色矛盾调解队，协助调解社区中如楼道堆物、噪音等问题产生的邻里纠纷；紫色文化志愿队，参与各类展演中的文艺宣传。

7支志愿队伍多维度配合、多角度执行、多方位开展服务活动，为居民提供不同领域的专业化志愿服务，同时居民可以参与多支志愿队志愿活动，成为多支志愿队伍的成员，增强了居民之间的互动和合作，共同促进和谐、友好社区环境的形成。

### 副中心有我 志愿服务融入基层社会治理

区委社会工作部相关负责人表示，志愿服务已成为基层治理的重要一环，多种多样的志愿服务活动融入副中心常态化开展。特别是今年，探索构建的“副中心有我”新时代社会动员体系，让“小我”融入“大我”，由“我”凝聚成“我们”。如今，全区注册志愿者38.59万人，组建各类志愿服务组织6486支，培育志愿服务项目7.8万个，年度志愿服务总时长297.74万小时。

其中，张家湾镇探索打造“一核多元共治”基层治理模式，在司法力量、社会组织基础上，整合驻镇企业、村老乡贤、志愿者、文化团体等各类社会力量参与基层治理。潞城镇依托“文明银行”实现社会动员的广泛覆盖，目前已有3万多人开通文明储蓄账户，累积535万文明积分，开展活动8000余场，参与人次16万。杨庄街道培育“红杨先锋”动员品牌，开展活动1193场，吸引89261人次参加，兑换积分总数近40万分。

在接下来一个月里，全区将围绕12·5国际志愿者日“弘扬志愿精神，共建美好家园”主题，开展一系列内容丰富、形式多样、贴近基层的志愿服务活动，进一步拓宽服务领域，持续开展邻里守望、信访矛盾化解、普法宣传、流浪救助、心理疏导、平安建设等志愿服务。