



观察

北京城市副中心报

2024年11月21日  
星期四



本版编辑 陈宇松  
校对 彭师德 刘一  
鲍丽洋 绘制

# 智慧医院非你莫属

## 安贞医院通州院区“满月照”



开诊满一个月的北京安贞医院通州院区不只是又大又新，到处透着智慧，到处透着对患者的“友好”，尤其是对中老年患者的关爱。

刚进入医院门诊大厅，打开手机蓝牙，扫描入口处的二维码打开“北京安贞医院智慧服务平台”小程序，便可获得全流程陪伴式导诊服务。根据小程序中的就诊指引，就能快速到达门诊各个诊室。门诊科室很集中，且紧邻采血窗口、缴费窗口等服务设施，如此精心布局的“一分钟步行圈”，让患者（尤其是老年患者）不用到处奔波排队。

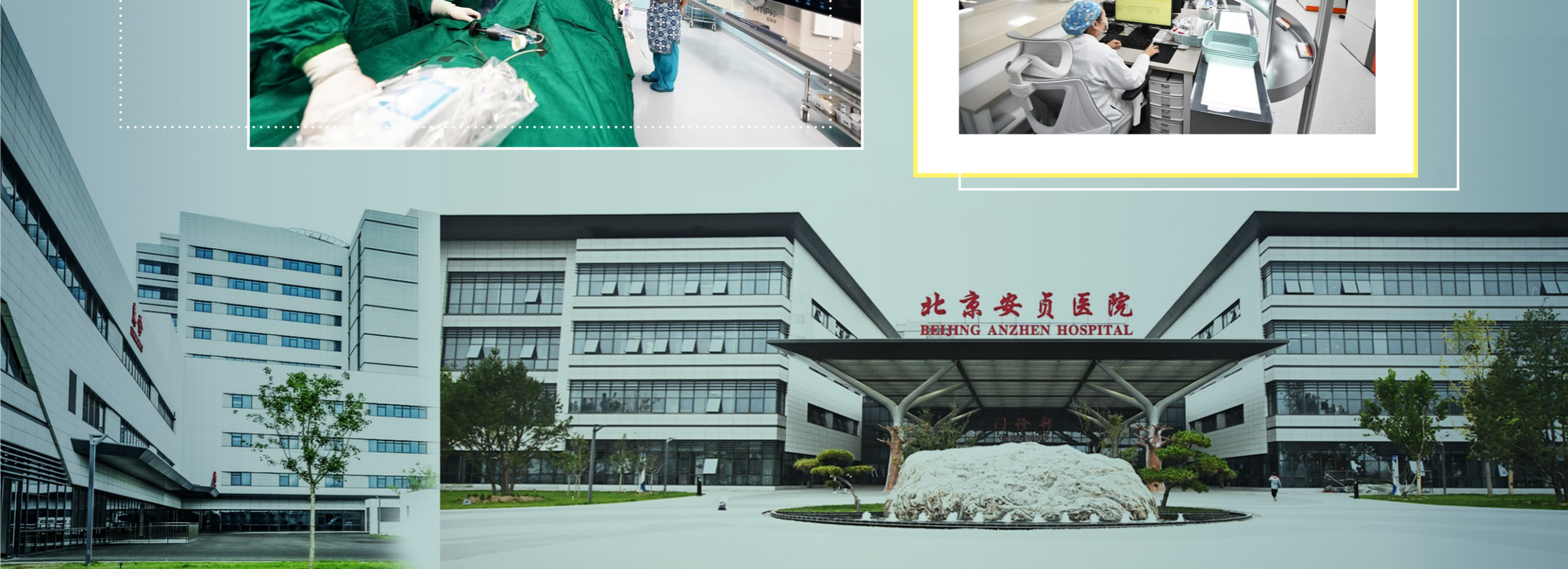
在这里，您可通过微信小程序、自助机等方式自动预约各类检查项目，并根据需求更改预约时间。如果门诊大厅让患者感受到的是方便和快捷，更实打实的方便与智慧则体现在了手术室和病房。通州院区建有60间数字化手术室，智慧手术室可将患者的所有信息系统集成，使手术医生、护士获取全面的患者信息，保证手术更加准确、安全、高效。智慧病房配备一整套智能模块，通过可穿戴设备和具备压力触发、心电图监测功能的病床，将患者的身高、体重、心率、血压等情况进行及时汇总，如果出现异常指标，将实时预警，方便医生调整治疗方案。

看完病便到了取药环节，没想到这里也暗藏智慧。在微信小程序的引导下，当您来到门诊药房，只要步入特定区域，系统便可“感知”到您来了，并在手机上弹出“报到”页面，点击即可轻松完成报到。有了智能发药机的加持，门诊药房平均发药时长就在2分钟以内，机器完成配药的最快纪录则是20秒。不仅如此，药房里除了药师，每天还忙碌着大、小两种机器人。高个儿的大机器人负责利用机械臂将药品分门别类上架收纳并将第二天所需的药品取下放在药品周转区。小型机器人会根据药房每天的发药量，从周转区将相应药品取走并自动放进发药机里。机器人还可智能监测药品，一旦数量低于下限，将自动开启补药模式。

偶一抬头，还能看到红蓝两种“神秘箱”在轨道中有条不紊地行走。装箱、合盖、输入目的地，在护士的简单操作下，住院患者的空腹血样便“乘坐”电动小车沿着天花板上、竖井内架设好的轨道，出发前往检验科。而药房、静配中心发出的药品、静配制品也会“乘坐”电动小车前往各个病房的护士站。这就是院区智能物流传输系统。小车容量40升，最多可搭载15公斤物品，快速穿行在药房、检验科、静配中心、综合手术中心、心脏手术中心、内镜中心、急诊抢救、血透中心等区域，不仅节省了人力和时间，还大大提升了院内诊疗效率。

院内设备充满智慧，院外设施更显硬核。1号住院楼顶层建有直升机停机坪，今年8月30日，随着999救援直升机稳稳落在机坪上，标志着该机坪完成验收。当危重病人通过空中急救方式抵达医院后，可通过专用电梯快速进入手术室，实现空地急救快速衔接，真正打通了医疗救治的空中“绿色通道”。

本报记者 常鸣/文并摄



北京安贞医院  
BEIJING ANZHEN HOSPITAL