



热点

北京城市副中心报

4

2024年10月17日 星期四



本版编辑 黄漠 校对 彭师德 刘一 鲍丽洋 绘制

本版摄影 常鸣

本报记者先行一步替您打前站 通州安贞看病全流程

本报记者 池阳



北京安贞医院通州院区作为疏解北京非首都功能、优化城市副中心布局的重点建设项目,在经历了4年建设后,已有序进入最后的准备阶段,即将于本月中下旬正式开诊。在这之前,记者带您先行一步,一睹院区风采。

“一分钟步行圈”串联门诊服务

北京安贞医院通州院区位于副中心的宋庄镇。您在路上看到院区大楼上北京安贞医院的字样后,记得绕到北侧,从院区北部入口进入。目前,医院院区分为南北两部分,南部主要承担教学、科研等任务,就诊区域主要集中于北部的医疗综合楼。

到了院区的北侧入口,进门前也要看清楚,医疗综合楼是由门诊楼、医技楼、急诊楼、1号住院楼、2号住院楼组成的大型综合医疗区域,对应着周围多个出入口。如果您想要到位于东侧的门诊就医,可在院区北部的出入口中选择距离较短的那个。

除了乘坐公共交通看诊之外,对于驾车前来的患者和家属,医院地下车库也将同步开放。不仅如此,医院还在地下车库和医疗综合楼的相连处设置了类似火车站和机场的临时停车落客区,患者可以在这里下车后直接进入医院先行就诊。

进入医疗综合楼,门诊大厅是许多患者就诊流程的“第一站”,15米的挑高大厅可能会让您一时感到不知所措,不过不必担心,医院早已准备好了引导。“在大厅里,我们设置了门诊综合服务中心。目前在中心设置了多个窗口,可以集中为患者办理所有非现金类的人工业务,争取在患者就诊的“第一站”就“一站式”解决患者的建档、挂号等问题,让大家更早到诊区看诊。”北京安贞医院通州院区门诊办主任殷鹏宇介绍,综合服务中心的人工窗口还配备了电子手写板,对于部分在检查预约时需要签署知情同意书的患者及家属,可以采用电子手写板签字。

“这些功能的设置,是我们从多年就诊中总结出的经验。通州院区临近北三县,地处京津冀协同发展的门户,为了更好地服务三地乃至全国的患者,我们力图打造更加便利、便捷的医疗服务流程。”殷鹏宇说。

随着信息化医院的建设,除了人工服务,医院还提供了现场自助服务和线上预约服务两个就诊渠道。在门诊楼中,随处可见的自助服务机能够满足从挂号、取号到候诊、缴费、打印报告等一系列就诊需求。殷鹏宇说:“相比朝阳区、通州院区门诊楼面积有了显著提升,但这并不意味着看诊的患者要在医院里多走路。目前,院区门诊致力于打造“一分钟步行圈”,在相对集中的空间中,配备完善的服务设施,让患者不管身处门诊的什么位置,都能快速获取所需的各种医疗服务和资源,尽量避免来回奔波。”

机场式诊区+机器人药房

离开门诊大厅,就进入了“医疗街”。各个门诊诊区、采血室和药房等医疗单元分列两侧,是患者就诊的主要区域。不过和通常认识中的医院有所不同,在安贞医院通州院区里,您不仅能看到写有各个科室名称的指示牌,还会在诊区外看到像机场登机口一样写有ABCD之类的字母标志。

在本月中下旬开诊时,安贞医院通州院区门诊预计开放11个诊区,采用字母标志来为诊区编号,就是为了让患者能够一目了然。“比如我们一层的A诊区预定为小儿心脏和儿科诊区,B诊区是母胎医学诊区。有了编号之后,患者就可以直接按照一层A诊区、一层B诊区来就诊,不需要再去找哪个诊区是儿科诊区,哪个诊区是母胎医学诊区,即便找人问路也清楚了。”殷鹏宇说。

便捷、高效构成了院区门诊的主色调,在优化服务流程和空间布局的同时,引入的科技助力也让就诊流程更便捷。

“门诊药房目前预计平均发药时长在2分钟以内。在之前的测试中,机器完成配药的最快纪录是20秒。”北京安贞医院药事部主任林阳告诉记者。用20秒完成患者所需药品的确认、发药和核对,单靠人工是非常困难的,可有了机器人帮忙,效率就大大提升了。

北京安贞医院通州院区有国内首家实现库发核一体化全流程智能管理的大型三甲医院药房,走进药房内部,您不仅能看到忙碌的药师,还有不少机器人“员工”。这些“员工”主要工作在药房的二级库和药品周转区,分为大、小两种。高个的“员工”比成年人还高,负责用机械臂将药品按照二维码分门别类,上架收纳到二级库,还会将发药机的所需药品从二级库取出放到矮一些的周转架上。这时,和扫地机器人差不多大的矮个“员工”就会用头顶的伸缩装置取走药品,转送到发药机完成“补货”。

“机器人可以根据药房每天的发药量,从周转区自动完成药物的补充和调配,一旦发药机中药品数量低于下限,它们就将自动开启补药模式,夜间还会自动加班工作。”林阳介绍,机器人辅助药房运行的优势在于准确和及时,通过智能化联网,发药机和运输机器人可构成一条“自动补给线”,实现了药品的精准调配、储存和发放。药品从厂商交付,到进入医院二级库,到门诊药房,再到核验信息交给发药药师,全流程实现机器人闭环作业。

在药房的发药窗口,药品将完成分发到患者手中前最后的核验。在智能化设备和数据模型的帮助下,从发药机中顺着滑轨平稳“落地”的药品会在可以自动识别条形码及药品外包装的“扫码区”自动完成辅助药师核对过程。“药房数字化系统还具备药品库存管理、效期监控预警等功能,在提高医疗服务效率的同时,也为患者的用药安全提供了有力保障。”林阳说。

智能化导诊全面提升就医效率

探访中,记者注意到,几乎每位采访对象都会提到一个关键词——“智能化”。“智能化”在医院的不同部分展现出不同的形式,它是沿着电动轨道串联起护士站、药房及静配中心的电动物流小车;也是配备了先进智能设备,能将患者的所有信息系统集成的智慧手术室;更是手机中和医院院区紧密联系的智能导诊系统。

据了解,除了在“北京114预约挂号”微信公众号、“京通”小程序、电话预约挂号之外,患者和家属也可以通过微信小程序中的“北京安贞医院智慧服务平台”进行预约挂号。该小程序在挂号之外,还可以实现预约检查、候诊报到、预约交流等功能。

“医院在门诊药房附近设置了感应区域,当患者来到药房附近取药时,小程序会自动弹出取药报到,患者在等候区等待叫号即可,不需要在窗口前排队。”林阳介绍。

不用排队就能拿药,只能算是医院智能导诊服务的一环。在小程序上,患者还可以自助在线预约各类检查项目。殷鹏宇介绍,如果预约时间需要调整,不管是在小程序还是院内的自助机和人工窗口,都可主动改约,不需要在院区中重复往返。

安贞医院通州院区面积大,科室多,要是找不到路怎么办?这时您就可以使用小程序中的“院内导航”功能,跟着导航快速抵达目的地。

急诊实现“先诊疗后付费”

相较于门诊,急诊大厅给人的感觉更加简洁直接,根据普通急诊入口、急救入口,不同通道可将患者分别送至急救重症、次紧急和普通诊区。

“通州院区急诊区域实现了平层内全急诊功能,将急诊抢救室、急诊诊区,以及急诊检验、急诊影像、急诊超声、急诊药房等所有关联功能支撑科室都放置在了同一楼层,既能实现急慢分治和危重症高效救治,也可满足突发集中救治需求。”北京安贞医院通州院区急诊危重症中心主任段小春说。

急诊看诊,贵在速度。如何简化流程,进一步提高医疗效率一直是急诊的努力方向。段小春告诉记者,医院通州院区率先在急诊推出了“先诊疗后付费”的便民举措,在接诊急诊绿色通道急危重症患者时,医务人员会先抢救患者,待抢救结束后,患者家属可在办理住院手续时一次性完成缴费。对于急诊流水患者,也可在预检分诊后先行诊疗,待缴纳检查、检验和药费时,再一并结算费用。



全自动发药



智能大机器人



异形药品智能柜



智能小机器人

