

# 医疗资源持续增长 医疗服务持续改善 本市市民健康水平显著提升

本报记者 孙乐琪

医疗机构数量达12518家，基层诊疗人次占比增至51.1%，托位数达4.6万个，老年友善医疗机构创建率达98.7%……昨天，市委宣传、市政府新闻办召开“迎接新中国成立75周年”系列主题发布会北京市卫生健康事业发展成效专场，一组“健康数据”发布。

市卫健委主任刘俊彩说，近年来，本市全方位全周期保障人民健康，医疗资源持续增长，医疗服务持续改善，市民健康水平显著提升。

## 床位增至14.9万张

2023年，本市医疗卫生机构数量达12518家，床位数增至14.9万张，卫生人员达41.9万人，每千常住人口执业（助理）医师数达6.12人，每千常住人口注册护士数达6.98人。

“本市健康指标保持全国领先，达到发达国家水平。”刘俊彩介绍，2023年，本市居民平均期望寿命增长到82.51岁，婴儿死亡率下降到1.50‰，孕产妇死亡率下降到1.56/10万。

“基层医疗卫生服务体系也不断健全。”刘俊彩说，目前，本市有社区卫生服务中心（站）和村卫生室3770家，建成专科特色科室316个，重点人群签约率保持在90%以上。近5年，不含来京就诊患者，基层诊疗人次占比从48.49%增至51.1%。

## 统一挂号平台 覆盖300家大医院

“聚焦市民看病就医的痛点、难点、堵点问题，医疗服务持续改善。”刘俊彩介绍，目前，统一预约挂号平台覆盖300家二级以上医疗机构，实现了统一共享号池，统一放号周期，统一科室设置，统一支持挂当日号；168家二级以上医疗机构可在信息查询检验检查报告，患者无需再排队打印；152家医院实现医保移动支付，挂号、缴费、报销全流程掌上办理。

本市164家二级以上医院设立门诊“一站式”服务中心，126家医院试行全院“一张床”管理模式，114家医院可开具电子住院单，出院患者当日结算率达50%以上。同时，胸痛中心、卒中中心入院救治时间分别降至55分钟和36分钟，进一步减少了患者并发症和伤残率。

一老一小的健康服务体系也不断完善。目前，本市托位数达4.6万个，普惠托位数达1.8万个；转型建设21家老年护理中心、12家安宁疗护中心、19家康复医疗机构，二级以上综合性医院设立老年医学科比例达85%，老年友善医疗机构创建率达98.7%。

## 急救呼叫满足率达99.99%

“近年来，本市院前医疗急救服务供给能力显著增强，服务水平持续提升。”北京急救中心主任刘红梅介绍，2023年，北京120受理急救电话90.52万人次，出车89.11万车次，较10年前分别增长了130.76%、169.69%；急救呼叫满足率达到99.99%；平均急救反应时间缩短至12分钟左右，较10年前缩短一半以上。

覆盖重点公共场所的AED（自动体外除颤器）等急救设施设备配置、使用管理体系初步形成，重点公共场所已配置AED近7000台。

传染病监测预警体系也不断完善。市疾控局局长黄若刚介绍，本市已建立47个传染病监测系统，覆盖400余家医疗机构、1000多所中小学校和一批药店、绿地公园、轨道交通场站等。本市还在全国率先建立起覆盖全区域的呼吸道多病原监测网络。

发布会上，市中医局局长屠志涛介绍，截至2023年底，本市中医医疗机构达1340家，其中三级中医医疗机构35家。本市共有中医医师2.5万人，中医类医疗机构床位30572张，千人口中医医师1.14人，千人口中医床位1.4张，居全国前列。

## 1824人竞逐本市信息通信行业客户服务大赛 北京牵头构建京津冀3毫秒时延圈

本报讯（记者 赵鹏）昨天，由人社局、市通信管理局、市总工会联合主办的“北京市第六届职业技能大赛信息通信行业客户服务竞赛暨第二届信息通信行业客户服务大赛”决赛落下帷幕。会上同时传出消息，本市正在牵头构建京津冀3毫秒时延圈。

本届大赛以“匠心育英才，筑梦新时代”为主题，展现了服务与科技的深度融合，大模型技术在服务领域的应用潜力，以及服务创新如何助力首都数字化建设，促进行业高质量发展。

大赛自今年4月启动以来，来自全行业的1824名参赛者创下新高。这不仅彰显了信息通信行业对专业人才的渴求与重视、行业服务水平整体提升，也体现了大赛成为市级一类竞赛后，规格更高、规模更大、影响力更加广泛。

据介绍，个人赛通过真实模拟工作场景的实操考核，选拔出符合行业需求的顶级人才。团队赛则用一个个故事形象地展示了行业服务创新的生动实践，激励着整个行业不断向前发展。经过激烈角逐，10名个人和10支团队获奖，张亚茹获得个人赛一等奖，中国电信股份有限公司北京分公司获得团队赛一等奖。

市通信管理局党组书记、局长苏少林表示，本市通过落实“光网之都、万兆之城”目标，构建万兆光网基础设施体系，正在打造全市1毫秒、环京2毫秒、京津冀3毫秒的时延圈。与此同时，本市也提升合规化服务能力，做好资费公示和电信用户申诉责任认定工作，提高营销的规范性和透明度，让群众“看得清、办得明、用得放心”。本市还提升技术创新服务能力，探索AI大模型等新技术在服务供给与服务监管领域的应用研究，提升工作效率与效果。通过提升普惠化能力，本市落实残疾人就业扶持政策，开展好“数字适老中国行”等活动，提升数字技术适老化创新升级。

## 市属高校必修人工智能课

部分学校新生入学后还要进行计算机摸底考

本报讯（记者 何蕊）新学期，“智能”成为北京高校的关键词，所有市属公办高校将开设人工智能通识课程。

市教委明确，要深化人工智能通识教育改革，支持高校以辅修专业、微专业、双学位等形式鼓励学生开展人工智能跨学科专业学习，培养社会急需的拔尖创新人才。今年9月起，市属公办本科高校将率先实施人工智能通识课全覆盖。

北京理工大学、北京邮电大学、北京航空航天大学等部属高校也将启动本科新生人工智能通识教育培养。其中，北航从今年秋季学期起，推出至少200门人工智能课程，包含一门“人工智能导论”必修课以及人工智能算法基础等前置课程。该校还建设了323间智慧教室，配套在线教学平台和评测系统。北理工则面向大二学生开设人工智能辅助专业，在法学、生物技术、工商管理等专业开设人工智能双学位项目。

中国石油大学（北京）表示，本科新生入学需要进行计算机基础摸底考试。北京科技大学将组织新生参加《数据与计算思维基础》水平考试，内容包括计算机硬件基础、编码理论、多媒体技术基础等。该校表示，成绩优秀者可以申请免修计算机相关课程。

高校校园也正在变得更“智能”。北京科技大学、北京交通大学、中国传媒大学等高校均明确，新生报到手续可以线上办理。中传还面向大一新生开通线上自选床位系统。北科大新生可提前通过校园展示到网下单床上用品等。这些生活必需品将直接配送到新生床铺。

## 含外资机构50家 国际化率达48%

## 百余家金融机构将亮相2024年服贸会

本报讯（记者 陈雪梅）2024年中国国际服务贸易交易会金融服务专题将于9月12日至16日在北京首钢园举办。8月22日，记者从媒体通气会上获悉，本届金融服务专题以“改革开放谋大局，金融为民谱新篇”为主题，涵盖专题展览、配套活动、洽谈交流、成果发布四部分内容。目前共有104家国内外金融机构和企业线下参展，其中含外资机构50家，国际化率达48%。

北京市地方金融管理局副局长王颖介绍，本届金融服务专题展览面积超1.4万平方米，将围绕科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五大方面，通过丰富的金融应用案例，从多个层面展示金融服务实体经济、服务重点领域和关键环节的创新产品和服务，为公众打造一场前沿金融盛会。

目前，线上线下参展机构达207家，包括世界500强及行业龙头企业67家。其中，线上参展机构103家，线下参展机构104家，含内资机构54家、外资机构50家。法国兴业银行、三菱日联、开泰银行等外资金融机构首次参展。

今年是京津冀协同发展国家战略实施十周年。为此，本届金融服务专题还将联动北京市地铁现场展示数字人民币硬钱包、观众可现场体验出入地铁闸机、参与“数字互动问答”及打卡集赞活动。

## 合理配置运力资源 保障学生旅客出行

## 12306推出学生预约购票通道

本报讯（记者 胡子俊）为更好满足学生旅客出行需求，铁路部门对12306手机客户端学生购票相关服务功能进行优化，推出“学生预约购票服务”功能，“学生出行需求采集”功能，根据学生出行购票需求，合理配置运力资源，最大程度保障学生旅客出行。

自8月20日至9月8日每日5时至23时，铁路部门针对12306注册用户类型为学生的（需要提前填写学生优惠资质核验信息），在“我的”页面增加“学生预约购票服务”入口，可预约乘车日期为9月5日至9月23日的车票。进入预售期（9月5日以内）的车票按正常方式发售，如车票售罄，可使用候补功能。

学生填报预约信息后，铁路部门会根据购票需求，合理配置运力资源，最大程度保障学生旅客顺利购票。

专题将举办金融支持京津冀协同发展十周年系列活动，三地将联合召开发布会并签署合作框架协议，同时还联动十余家金融机构，共同打造十周年主题展。其中，农业银行将展示支持京津冀交通一体化建设项目，以及对接高端装备制造、新能源与智能网联汽车等六条产业链转型升级项目，服务北京城市副中心建设等方面成果。

丰富多彩的互动体验是往届金融服务专题展览的亮点之一。今年，“数字人民币大道”将全面升级为“Hi Fun”数字潮流集市，分为数字展示专区和数字娱乐体验区。数字展示专区将展示数字人民币在对公、跨境、民生等领域的场景应用，数字娱乐体验区则将聚焦潮流娱乐和新技术应用体验，呈现“好玩、好看、好听”的数字人民币盛会。其中，工商银行将联动北京市地铁现场展示数字人民币硬钱包、观众可现场体验出入地铁闸机、参与“数字互动问答”及打卡集赞活动。

本届金融服务专题还将联动教育部共同打造“首都金融安全教育周”活动，并同步开通金融强国趣味集章游路线、京津冀主题展集章路线、数字人民币体验路线等。

## 超200组创意灯组创北京灯会历史之最

# 北京中秋国庆彩灯游园会9月启幕

本报讯（记者 潘福达）城史上最大规模灯会即将启幕，在中秋国庆期间为首都增添一抹亮色。记者从昨天举办的2024年北京中秋国庆彩灯游园会新闻发布会上获悉，本次“京彩灯会”将于9月14日至10月31日，每天16时至23时在北京园博园开放展出。

据介绍，灯会共有节日欢歌、京彩大道、锦绣河山、京潮流彩、七彩童梦、大戏看北京、光耀中华、凤舞九天、京彩生活九大主题展区，展出200余组大中小型创意灯组，其中七成灯组专为北京量身定制，在展出周期、灯会规模、灯组规格、灯组设计方面都开创了北京灯会历史之最。

作为国家级非物质文化遗产，自贡彩灯再度亮相京城，与北京文化创新融合，创意演绎老北京风貌、时代风貌、佳节风俗等，让游客在欣赏璀璨华灯的同时，能够沉浸式感受北京特色文化和中华传统文化魅力。例如《中

轴线之光》汇集北京中轴线古建筑精华，《北京风物》主题灯展现了老北京胡同文化，《京韵春秋》灯组呈现了北京传统民俗文化。

多个开创性灯组也将亮相灯会，为游客带来前所未有的视觉享受。例如《凤舞九天》灯组是全球首个采用“彩色吹塑纸+透明亚克力”材质、通过剪裁工艺制成的灯组，“凤凰”高10米，全身共有4万片羽毛，由20余名自贡彩灯工匠历时两个月纯手工剪裁而成，仅一片7米长的凤凰尾羽的剪裁量就达上万剪，灯组总剪裁量更是高达800万剪。

为了丰富大众赏灯游园体验，本次灯会还设立150余家特色商铺，覆盖老字号、非遗、文创、餐饮美食等。灯会还将在中秋、国庆两大佳节及日常展出期间，开展歌舞、戏剧、国潮文化等20余场各类主题活动，以及非遗DIY、猜灯谜、诗词挑战等丰富的互动活动。

“这次再买几块给家里人尝尝！”您拿好，蛋糕类保质期是5天，点心类保质期是10天，别放太热的地方。”对于每位前来选购的顾客，店员都贴心提醒。

同样是老字号，这两天，位于王府井的同仁堂知嘛健康咖啡&养生BAR也有了新变化。店门口精心布置的“中药健康月饼”柜台吸引了众多市民的关注。青提茉莉烈石酥月饼、五仁枸杞人参月饼、南瓜蛋黄党参黄芪月饼……这些馅料独特的月饼融合了五行养生理念，也照顾到

了消费者的口味倾向。“我们每年都出月饼礼盒，今年的礼盒特别受欢迎，这两天有不少团购订单，周末门店还会举办月饼品鉴活动，欢迎大家来参加！”店员热情地说。

在网红甜品店“红星前面包牛奶公司”，新上市的“北京福饼”成了抢手货。这款中秋限定的现烤福饼共有两种尺寸、三种口味，其中玫瑰味月饼使用的是门头沟妙峰山的玫瑰，最受顾客喜爱。当天下午5时，柜台里的现烤福饼卖得只剩了3份。

## 新口味吸引回头客 吉祥纹讨个好彩头

# 老字号中秋糕点“抢鲜”上市

本报讯（记者 张雪）花好月圆糕点、现烤北京福饼、特色养生月饼……距离中秋佳节还有近一个月的时间，记者近日探访发现，北京不少老字号和网红店的“中秋限定款”产品都已悄然上线。

近日，记者在东城区东四北大街的北京稻香村第一营业部看到，店外的玻璃上贴着玉兔拜月的装饰画，并配有“京味中秋”的宣传标语。走进店内，糕点区各个窗口都张贴着“中秋新品”点心的海报，顾客排起了长队。

椰奶流心乳酪馅的“花好饼”、芒果

芋泥馅的“月圆饼”……新品糕点的出货速度最快，口感香甜、花纹精美的“枣满福枝”一筐筐都见了底。“这几款时令糕点卖得特别好，一天能卖出好几箱。”店员说。除了新口味的糕点，为了迎中秋特别印制的祥云花纹山楂锅盔、枣泥方酥等经典产品也受到顾客青睐。

家住北新桥的韩女士特意把每样新品都拿了几块。“排队时看着海报就想尝一尝，这几种点心的寓意都很好，拿回家吃图个好彩头。”刘阿姨则是来回购“枣满福枝”的：“上周买点心的时候搭了一块，没想到这枣酥馅特别可

口，不甜不腻。这次再买几块给家里人尝尝！”您拿好，蛋糕类保质期是5天，点心类保质期是10天，别放太热的地方。”对于每位前来选购的顾客，店员都贴心提醒。

同样是老字号，这两天，位于王府井的同仁堂知嘛健康咖啡&养生BAR也有了新变化。店门口精心布置的“中药健康月饼”柜台吸引了众多市民的关注。青提茉莉烈石酥月饼、五仁枸杞人参月饼、南瓜蛋黄党参黄芪月饼……这些馅料独特的月饼融合了五行养生理念，也照顾到

了消费者的口味倾向。“我们每年都出月饼礼盒，今年的礼盒特别受欢迎，这两天有不少团购订单，周末门店还会举办月饼品鉴活动，欢迎大家来参加！”店员热情地说。

在网红甜品店“红星前面包牛奶公司”，新上市的“北京福饼”成了抢手货。这款中秋限定的现烤福饼共有两种尺寸、三种口味，其中玫瑰味月饼使用的是门头沟妙峰山的玫瑰，最受顾客喜爱。当天下午5时，柜台里的现烤福饼卖得只剩了3份。

## 为抢心仪座位 提前一小时排队

# 图书馆一座难求 有人占座玩游戏

本报记者 褚英硕

炎炎夏日，安静舒适的图书馆成为市民看书学习“充电”的好去处。暑期以来，本市多家图书馆的阅览区出现一座难求的火爆场景。然而，拿包长时间占座、占着座位打游戏等浪费公共资源的现象也凸显出来。如何应对“一座难求”，读者纷纷表达了心声与建议。

## 现象：开馆前一小时 门前排起长龙

早上8点，距离国家图书馆开馆还有一个小时，许多人已经来到了总馆北区门前排队，他们将书包放在地上排成一排，人躲到了一旁的阴凉下。8点20分，门前五颜六色的书包与穿插的人排成了一条“长龙”，沿着台阶一直延伸到广场上，又来回拐了5道弯。

“我8点左右就来了，先放个书包占位，等8点半再进队。”排在前列的史先生说。8时0分，图书馆大门打开，读者们开始安检入内，到各阅览区门前排队。排在二层阅览区门

前第一位的陈女士告诉记者：“我早上7点就来排队了，一层、二层阅览区的‘回’字形位置很抢手，有插座、不易被人打扰，‘优等座位’少，大家只能在进馆时间上竞争。”

9点整，各个阅览区正式开门，中文图书阅览区的上千个座位很快便所剩无几，带插座的座位几乎都已“名花有主”，有的人只能在没有书桌的沙发区读书学习。10点15分，在各阅览区的书架旁、墙角处、窗台边，已经有不少找不到座位的人席地而坐，捧着书阅读。

## 探因：浓厚氛围带动 学习效率更高

记者观察发现，在图书馆里读书的人居多。

“放假第二天我就来这里读书学习了。”即将升入高二年级的男生刘文博说，父母上班后，他就一个人骑着车到国家图书馆学习，从早上待到下午五六点。刘文博给自己制定了学习计划：上午写暑假作业，下午专心读书。

“阅览区里十分安静，身边的人好像都在争分夺秒，我用别人来‘监督’自己，不会像在家里一样左摸摸、右看看，学习效率很高。”沈女士步入职场3年，目前在一家外企工作，她一直想考下理想的雅思成绩。为实现这个目标，她利用下班时间和周末来到图书馆学习。

记者走访发现，来图书馆读书的年轻人，主要的需求为考

研、考公、考职业资格证书等。“我正在备考会计证，馆里的图书很丰富，与我专业相关的工具书都能找到，想要查什么资料很方便。”正在二层书架旁翻书的陈女士说，她每次来图书馆学习都是从开馆待到闭馆，她并非天生自律，但周围认真学习的人，给予了她一种无形的推动力，使她能够更高效专注地完成学习任务。

亲子阅读，也成为暑期图书馆的一道风景线。丰台区图书馆的阅览区里，李女士正在陪身边的儿子读一本天文主题的图书。“孩子放假在家玩手机、看电视是一天，来图书馆看书学习也是一天，这里的学习氛围浓，给孩子也能带来一个好的影响。孩子养成每天读书的习惯，对他来说终身受益。”李女士说。

## 问题：占座却不学习 浪费公共资源

然而，在图书馆阅览区也存在一些不文明现象。部分座位被人长时间占据，却并非用于学习。一名年轻小伙戴着耳机，靠在椅背上，横拿着手机，双手在屏幕上疯狂操作，沉浸在激烈的游戏中；一名女生在桌上摆好水杯、习题册，就打开了手机，手指不停地滑动着屏幕，过去了几分钟，面前的书本仍是一动不动。

临近中午时分，许多读者离开座位外出吃饭，然而鲜有人随身带走私人物品。尽管桌角贴着“文明阅读，请勿占座、个人物品，妥善保管”的标识，但他们对此熟视无睹。“背上包走，再回来肯定没位置了。我早上这么早来排队抢的座位，占座是最稳妥的，大家都是这样做的。”一名正打算与朋友结伴外出吃饭的女生说。

一边是占座者的悠闲自得，另一边则是寻座者的焦虑与无奈。一些手捧

书籍的读者在阅览区里穿梭徘徊，目光在每个空座上扫过，好不容易看到一个空座，刚想坐下，就被一旁的人提醒，“已经有人了。”而半个小时后，个别被物品占据了座位的人依然没人。

“要早点去占座”已经成为众多读者的共识。在某社交平台上，还常有“国家图书馆占座攻略”的帖子出现，甚至有人还建起了“占座互助联盟”的群。不少读者对此感到不满：“一个人占好几个座位，同行的人久久不出现，让真正想读书的人找不到座位，这样公平吗？”

有的读者找不到座位，干脆坐在地上，弯着腰，把书放在腿上，尽管姿势并不舒适，但他们仍在认真阅读。“看到那些占座不学习的人，心里真不是滋味。大家应该珍惜图书馆这么好的环境和公共资源，让阅览室真正发挥其应有的作用。”大学生小李无奈地说。

## 建议：采取监督措施 引入智能管理

为了应对“一座难求”的情况，不少图书馆纷纷采取了暑期延时开放、优化空间布局、增加座椅、专人清理占座等一系列措施。

对于“一座难求”的问题，读者也纷纷表达了心声与建议。有人建议，图书馆在暑期适当延长开放时间，提前开放、推迟闭馆，在周末和节假日也保持较长的开放时间；可在各阅览区设立“流动座位区”，座位先到先得，不允许长时间占座。

有人建议，图书馆应加强对占座行为的监督管理，清理长时间占座的物

品。对于多次违规占座的读者，将其列入不文明行为名单，促使大家自觉遵守图书馆的规定。

还有人建议，图书馆可以引入智能座位管理系统，读者通过手机或馆内终端设备即可预约座位，设置预约时长和时段规则。在座位上安装智能感应设备，自动记录读者的使用时间和离开时间，超过规定闲置时间的座位自动释放。读者使用中若要用长时间外出，可点击“暂离”功能，把座位给其他人使用，回来后重新签到继续使用，提高座位的利用率。