

外摆便民餐车、增设鲜花柜、追加25组寄存柜 北京地铁便民服务升级

本报记者 孙宏阳

加装空调、增设自助收银机、推出外摆餐车，北京地铁便利店升级；增设共享寄存柜，方便出游乘客存包；追加投放鲜花柜，让乘客停下脚步，带走“一朵小花”；大兴机场线全线咨询台配置翻译机，支持34种语言翻译……

昨日，市交通委发布一系列近期轨道交通便民服务新举措。北京地铁，向乘客提供着日益丰富的商品种类、延展服务，“轨道上的都市生活”越来越便利。

47处便民餐车提供早餐快餐

炎炎夏日，走进地铁便利店，清凉感扑面而来。冰镇饮料、冰淇淋、清凉小食、解暑药品……针对暑期高温天气，北京地铁各便利店上架了丰富的应季品类。

为了进一步提升乘客购物体验，地铁便利店采取了一系列优化服务举措。市交通委相关负责人介绍，首先是在部分店内加装空调设备，提供清凉的购物环境；其次，在人流较多的店铺，增加自助收银机数量，减少乘客排队等候时间；此外，在部分地铁站推出外摆便民餐车服务，乘客无需走远即可购买到餐食，减少步行距离。

目前，北京地铁公司已利用站厅富余空间开设47处便民餐车，由站内便利店或附近餐饮企业运营，提供预制早餐或快餐售卖服务。

零售鲜花暑期近3万人光顾

为满足乘客多样化需求，2021年以来，北京地铁便民服务设施布设被列入年度重点民生实事项目，地铁运营企业按照保证安全、提升服务的要求，不断优化拓展经营项目，在18条线路164个车站投放

了便民服务设施，每日服务5万余人次，这些设施除了便利店、便民餐车，还有自动售货机、ATM取款机等自助机具。

在8号线王府井站厅，一个高大的鲜花展示柜让许多乘客停下了脚步，展示柜上写着“一朵小花”，多层花架摆满了五颜六色的花束、小盆栽。

“自去年起，我们陆续在部分车站推出鲜花零售服务。随着暑期来临，在昌平线六道口站、8号线王府井站、10号线国贸站和宋家庄站等车站增设了鲜花展示柜，种类繁多、品质上乘的鲜花，成为地铁里一道靓丽的风景线。”北京地铁公司相关负责人介绍，截至7月底，北京地铁已投放28台鲜花展示柜，暑期近3万人次将地铁鲜花带回家。

34组寄存柜暑期服务乘客逾万人次

暑假期间，北京地铁“人气”颇高，许多游客选择地铁快捷出行。然而，地铁站到站，前往景区打卡，行李如何安放是个问题。

进入暑运后，为了迎接出游高峰，北京地铁追加投放25组共享寄存柜，投放站点包括6号线南锣鼓巷、8号线鼓楼大街、13号线清河站等18座重要的文旅、商圈、交通枢纽车站，完善了北京地铁共享寄存柜服务网络。据统计，暑运启动以来，北京地铁34组共享寄存柜累计服务乘客超1万人次。

为了服务旅行团乘客，北京地铁、京港地铁所辖各站安排工作人员对接，引导团体旅游乘客在非客流路线等候，由工作人员协助完成购票，并引导团体旅游乘客至站台，在候车乘客较少区域等候上车，提前与终到车站联系，配合接待工作。



设置在10号线丰台站站厅的共享寄存柜。记者 邓伟摄

京港地铁工作人员使用翻译机为外籍乘客提供服务，大兴机场线全线咨询台配置翻译机，支持中文与英、日、韩、法、西班牙语、俄、德、意、葡、土耳其、阿拉伯、乌尔都斯等34种语言的语音翻译和中文方言识别翻译。为进一步满足乘客出行需求，京港地铁、北京地铁在多座重点车站增设了多语种翻译机。

精细预报345个地铁站天气

还有一些看不见的措施，服务着地铁乘客安全顺畅出行。

为给地铁运营提供更具时效性、精细化程度更高、针对性更强的气象信息，北京地铁公司与北京市气象台信息中心于2022年共同研发了北京地铁气象监测预

报预警系统(以下简称“气象平台”)。该平台可实现市级、区级预警信息实时接收，根据运营线路、车站和风险点建模，生成百米级、分钟级多种气象要素，如降雨、降雪、能见度、气温、风力等气象实况信息。地铁运营人员可实时查看未来0-240小时常规天气预报和未来0-72小时精细到车站、区间的灾害性天气分区预警、山洪和地质灾害预警，以及基于风险点(线)的地铁专项气象警报等。

“在应对特殊天气的过程中，气象平台发挥了重要作用。”北京地铁公司相关负责人介绍，目前该气象平台服务已覆盖345座车站综控室。下一步，北京地铁将进一步完善预报预警精度及智能化功能，提高灾害天气应对能力。

169家国内外机器人企业参展 世界机器人大会21日在京开幕

本报记者 鹿杨

作为机器人产业规模最大、层次最高的行业盛会，2024世界机器人大会将于8月21日在北京经济技术开发区北人亦创国际会展中心举行。昨日，记者从大会新闻发布会上获悉，本届大会将举行持续3天的主论坛及25场专题论坛，416位国内外嘉宾将畅谈机器人领域的前沿发展趋势。大会同期还将举办机器人博览会，169家企业将展出600余件创新产品，其中首发新品60余款。

60余款新品将首发登场

自2015年首届大会举办以来，世界机器人大会已迈入第十年。十年间，世界机器人大会加强同各国科技界、产业界的合作，有力推动了机器人科技研发和产业化进程。

本届大会以“共育新质生产力 共享智能新未来”为主题，邀请到了包括ABB、KUKA、SMC、TESLA在内的169家国内外机器人头部厂商、知名公司、行业新锐参展，600余件创新产品将集中亮相，其中更有60余款首发登场的新品。

历届机器人大会中，机器人博览会总是最受观众欢迎的部分，在这里，观众可以看见机器人大展身手，也可以和机器人来一场亲密互动。据了解，本届博览会首次设立前沿创新展区，将邀请高校、科研院所集中展示一批实验研发阶段的前沿创新成果，如六足导盲机器人、飞行机器人等，对机器人未来应用创新方向提供思路。

人形机器人是近年来机器人领域炙手可热的焦点话题，本届博览会现场将迎来20余款人形机器人整机亮相，创历届之最，它们有的能跑能跳，有的能执行精巧操作，还有的能表演才艺，更有一些隐藏技能将在博览会现场揭晓，为现场观众带来一场充满未来感的人机互动体验。

国际参会人数较去年增长9.7%

除了来科技感十足的博览会体验未来生活，观众还能在论坛活动中聆听大咖对于行业趋势的最新思考。

据介绍，2024世界机器人大会邀请到26家国际机构支持，创历年新高，国际参

会人数较去年增长9.7%。全球416位机器人领域专家、国际组织代表、知名科学家、企业家代表将齐聚一堂，碰撞前沿思潮。

大会主论坛共设“产业发展”“协同创新”和“技术革新”三大篇章，将深入洞悉机器人产业和技术的未来趋势。专题论坛围绕国际合作、技术革新、产业发展、协同创新四个部分，与主论坛密切联动，包括“中国机器人创投高峰论坛”“具身智能产业趋势与未来发展论坛”在内的20余场论坛活动将为大会拓展更为丰富的话题外延，探索更广阔的产业空间。此外，世界机器人合作组织也将在大会同期举办“可持续论坛”“中韩论坛”等多场国际活动。

机器人界“奥林匹克”将上演巅峰对决

精彩纷呈的各类机器人大赛也是本届大会的亮点之一。

记者了解到，本届大会同期将举办共融机器人挑战赛、BCI脑控机器人大

赛、太空机器人竞赛、青少年机器人设计大赛等四大赛事，大赛突出技能提升与人才培养，将来自11个国家的7000余名参赛选手齐聚赛场竞技。

此外，大会同期还将发布“2024世界机器人大会十大竞赛创新成果”，充分激励创新人才的成长和发展。

作为世界机器人大会永久会址所在地，近年来经开区机器人产业发展也取得了累累硕果。发布会上，北京经济技术开发区管委会副主任王磊表示，经开区承办大会十年以来，已经拥有机器人生态企业百家，其中半数以上是专精特新企业，已落地优必选等人形机器人头部企业及机器人关键部件企业，产值规模近百亿元，占到全市机器人产业的一半，基本形成了覆盖芯片、操作系统、核心零部件、整机到应用场景的机器人全产业链条体系。

2024世界机器人大会主论坛时间为8月22日至24日，博览会举办时间为8月21日至25日，普通观众可通过线上报名通道进行预约。

赏美景 品美食

运河商务区新开“露天餐吧”

本报(记者 金耀飞)集美食、音乐、酒吧、帐篷等元素于一体的北京国际财富中心“露天餐吧”正式开业，为运河商务区增添了一点“烟火气”。

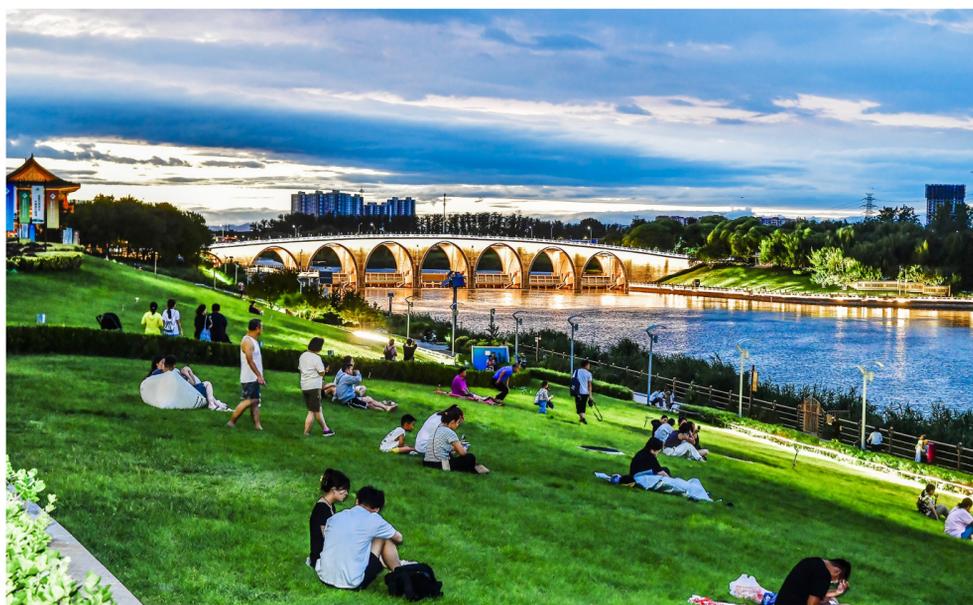
昨天傍晚，晚霞绝美，“露天餐吧”中，食客看美景、品美食，享受清凉“夜生活”。“露天餐吧”负责人介绍，餐吧占地面积约300平方米，拥有五六十个停车位，每天营业时间从18:00到24:00，每逢周五六日晚上还有歌手驻唱。“之所以选择在运河畔开设餐吧，主要还是缘于这里特有的美景。”该负责人指着对岸的千荷泻露桥说，傍晚时分这里有很多骑行、跑步的市民朋友，大运河两岸的灯光也非常漂亮。

“啤酒、烧烤、小龙虾是夏天的必备宵夜。”家住运河湾小区的李先生在周末散步时发现了这个好地儿，赶紧约上哥们过来尝尝鲜。

“露天餐吧”只是运河商务区夜经济的亮点之一。今夏以来，富力运河十号下沉广场夜市、远洋乐堤港大市集、副中心运河骑行等活动相继举办，为运河商务区带来满满的“烟火气”。

作为城市经济的重要组成部分，夜间经济繁荣程度是一座城市经济便利度和活跃度的晴雨表。运河商务区是城市副中心发展“高精尖”产业，实现高质量发展的先行区、示范区，是城市副中心“3+1”功能板块商务服务功能的主要承载地，规划建设好运河商务区对于打造城市副中心水岸经济名片，发展运河夜经济，树立通州城市品牌具有重要意义。

运河商务区相关负责人表示，为进



北京国际财富中心，游客在草坪上享受惬意时光。记者 唐建/摄

一步彰显园区商业活力，加大各类商业供给和消费场景供给，提升园区人气、商气，今年以来，运河商务区加强与远

洋乐堤港、新光大中心、爱琴海购物公园等商业主体合作，利用节假日、暑期等重要时间节点，策划开展形式多样、

有影响力的品牌特色主题消费活动，包括美食节、体育赛事、市集活动等，切实引流、聚人气、增活力。

首届繁星戏剧村亲子戏剧节周五开幕

本报(记者 关一文)首届繁星戏剧村亲子戏剧节将于本周五在远洋乐堤港幕幕剧场开幕，此次戏剧节汇聚了众多精心策划的亲子剧目：与传统文化相结合的儿童剧《童戏社》三部曲、一边变魔法一边培养阅读兴趣、寓教于乐的魔法立体书剧场《小魔法师》，以及从海外引进的多媒体互动亲子剧《拖拖DRAG-E》等，让观众在即将开启的亲子戏剧节中共同见证更多温馨美好的瞬间。

观众可以现场参与近景魔术快闪活动，魔术师人海在远洋乐堤港商场内进行魔术快闪，通过精彩、惊喜的魔术效果吸引游客，以行进式表演引导观众到幕幕剧场。幕幕书店将设置六大亲子游园会点位，嘉宾与观众均可体验京剧脸谱谱、专业手绘老师为孩子勾画经典京剧角色脸谱；观剧打卡活动提供儿童及成人京剧服装试穿、亲子拍照；套色印章活动提供繁星戏剧村套色印章加盖定制明信片；魔术教学环节中魔术师人海将进行近距离教学。此外，手工坊和艺术市集也值得一逛。

幕幕剧场位于北京市通州区远洋乐堤港东区3层，是繁星戏剧村旗下首个商业空间剧场，是一个集剧场、书店、文创、展览、艺术教育为一体的多元剧场群落和跨界文化体验型艺术空间。幕幕剧场相关负责人介绍，剧场怀着“艺术生活化，生活艺术化”的艺术理想，走入城市副中心，走入商场，走进大众的身边。“我们希望能够成为一座连接艺术家与大众的桥梁，让艺术更加触手可及，让每个人的生活都能因艺术而更加丰富多彩。”

据悉，繁星戏剧村作为中国首家民营戏剧文化产业园，深耕戏剧领域14年，共举办了15000多场演出，累计观演人数近600万人次，创作积累原创戏剧作品60余部。其中许多脍炙人口的原创话剧更是赢得了各界的一致好评，比如经典爱情话剧《奋不顾身的爱情》、姊妹篇《说走就走的旅行》、喜剧《我是余欢水》、悬疑喜剧《一夜一生》、情感轻喜剧《爱在无罪城》以及正在上演的环境式悬疑剧《朱莉小姐》《今日有君》等。

依法化解涉企行政争议 营造法治化营商环境 本市部署开展行政复议 护航企业高质量发展专项行动

本报(记者 孙莹)为加强行政复议依法化解涉企行政争议工作，营造法治化营商环境，市司法局与市发展改革委、市工商联日前共同研究制定《北京市行政复议护航企业高质量发展专项行动方案》，在全市组织开展行政复议护航企业高质量发展专项行动。昨天，市司法局介绍，《行动方案》明确了持续畅通行政复议渠道、优化受理途径规范接待流程、做实涉企行政复议实质性化解、加大涉企行政执法监督力度、全面梳理决定执行情况等十个方面工作内容。此次专项行动从今年8月持续至12月。

根据《行动方案》部署，全市将持续畅通行政复议渠道，完善行政复议咨询点设置，在市区两级司法局官方网站进一步完善涉企行政复议申请指引，持续提升企业进行法律咨询和行政复议申请便利度。同时，优化受理途径规范接待流程。在接待场所提供企业专用行政复议指引手册、申请书和授权委托书模板等材料。

优化案件受理模式，进一步拓展行政复议申请渠道。

《行动方案》明确，要做实涉企行政复议实质性化解。健全完善行政复议与调解、仲裁、行政裁决、行政调解的有机衔接，通过实质性化解行政争议，不断提升行政复议满意度。加大涉企行政复议案件调解力度，坚持调解优先、“应调尽调”，共同做好行政复议调解。对事关企业重大利益的行政复议听证、决定、调解方案组织开展行政复议委员会咨询论证。

在加大涉企行政执法监督力度方面，严格规范案件审理流程和环节，在保障办案质量的基础上，实现涉企行政复议案件全流程、全方位提质增效。充分运用新修订的行政复议法规定的变更、撤销、确认违法、责令履行等纠错决定，对认定事实不清、适用法律错误、程序违法等行政行为予以坚决纠正。市行政复议机构挂牌督办本市范围内重大、疑难、复杂的涉企行政复议案件。

本市所有社区医院均可居民预约转诊 首次预约转诊须完成114注册

本报(记者 孙乐琪)为鼓励患者首选基层医疗卫生机构就诊，本市所有社区卫生服务中心(站)和乡镇卫生院目前已开通预约转诊服务。市卫健委提醒患者：首次预约转诊前，要在北京市预约挂号统一平台进行注册。

市卫健委要求，22家市属医院在常规放号周期2周前，按比例向外来京患者、诊间预约转诊患者预留号源后，将全部预约转诊号源通过基层预约转诊平台向各区域医疗中心、社区卫生服务机构投放，其中专家号源不低于50%。同时，60岁以上签约家庭医生老年人，经基层转诊后，大医院门诊医疗服务费多报销1元。

根据预约转诊服务坚持分级诊疗原则，一般常见病、多发病、诊断明确的慢性病、康复期患者

在基层医疗卫生机构就诊，疑难病、危重症可享受预约转诊服务。首次预约转诊前，患者要在北京市预约挂号统一平台(微信公众号“北京114预约挂号”)进行注册。

据悉，目前，本市所有社区卫生服务中心(站)和乡镇卫生院均可有需求的患者提供预约转诊服务，市民可向居住地社区卫生服务中心(站)或乡镇卫生院咨询详情。预约转诊成功后，患者手机会收到就诊医院、科室、取号时间和地点等相关信息提示，按照就诊时段到转诊的医院取号、缴费，实名制就诊。

如无法按时就诊，市民可通过转诊预约的医务人员、致电114、“北京114预约挂号”微信公众号等途径取消。一年内无故爽约累计3次，将被取消预约挂号资格3个月。

慢性代谢性疾病管理规范征求意见 患者信息应在管理机构间共享互通

本报(记者 孙乐琪)市卫健委日前组织制定了《慢性代谢性疾病系统化管理服务规范》，即日起向社会公开征求意见。公众可于9月11日前向市卫健委反馈意见。根据服务规范，慢性代谢性疾病患者信息记录应在健康管理医疗卫生机构间共享、互通。

服务规范明确，为糖尿病、脂代谢紊乱、代谢综合征、尿酸血症等慢性代谢性疾病患者提供健康管理服务的医疗卫生机构应成立专门的管理团队，团队可由专科医师或全科医师、营养师、心理咨询师等组成，可根据需要引入药师、营养师、运动指导师、心理咨询师等成员。患者到医疗卫生机构接受服务时，医疗机构应为患者建立健康档案，记录健康管

理服务的全过程和结果。患者信息记录宜在其提供健康管理服务的医疗卫生机构间进行信息共享和信息互通。

管理团队应在专科医师或全科医师的指导下开展健康、能力和风险的评估，并根据患者健康状况的变化持续进行动态评估。同时，为患者提供体格检查、实验室检查、并发症筛查或治疗，制定生活方式改进目标和管理方案，双向转诊、复诊等服务。

医疗机构宜向患者提供远程服务。由专科医师或全科医师提供远程医疗服务，由健康照护师提供远程支持服务。远程支持服务包括：复诊提醒、预约、督促就诊、提示患者完成相关检查，指导患者紧急处理突发情况等。