

# 孟景伟到台湖镇开展接诉即办工作现场调研督导并主持召开集中约谈会时强调 真正把惠民生的事办实暖民心的事办细顺民意的事办好

本报讯(记者 陶涛)昨天上午,区委书记孟景伟到台湖镇开展接诉即办工作现场调研督导并主持召开集中约谈会,针对上个考核周期出现的问题分析原因找差距、明确目标补短板,进一步压实责任、提升质效。他强调,接诉即办是办实事、解民忧的主抓手,要高标准、严要求办好每一个群众诉求,真正把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好,让副中心更有温度、群众更有获得感。区委副书记陈献森参加。

次渠北地铁站紧邻次渠南北里、府东苑社区,今年1至7月地铁站周边12345诉求集中在机动车自行车乱停放、尘土飞扬等问题。孟景伟现场察看地铁站周边现状,详细了解群众诉求及接诉即办工作情况。他指出,属地和相关部门要明确责任、主动担当、协同联动,坚持“一口一方”,有针对性地解决各地地铁乱停放、道路养护、绿化提升等相关问题。要举一反三,围绕其他地铁站周边12345诉求主要反映的停车管理、道路修缮、噪音扰民等

集中问题,补短板、强弱项,切实提升通亦协同区域城市形象和居民幸福度。

现场调研后,孟景伟在台湖镇主持召开集中约谈会。台湖镇、新华街道、瀛县镇、潞源街道、玉桥街道、区住建委、通城建集团、区市场监管局负责同志分别就接诉即办工作深入剖析,直面思想上、作风上、体制机制上存在的问题,提出务实改进举措。孟景伟指出,大家要深入思考,系统复盘,正视差距、坚定信心,对症下药、精准整改,切实提升主观能动性,化压力为动力,将接诉即办工作抓实抓细抓出成效。

孟景伟强调,要切实增强紧迫感,不可放松的紧迫感。接诉即办是最大的民生工程,考验的是党员干部的为民情怀、服务群众实效和治理水平。要坚持以群众满意为检验标准,把解决问题放在第一位,发扬钉钉子精神,围着群众转,沉到一线干,一项工作一项工作地推进,一件诉求一件诉求地办理,让副中心更有温度、群众更有获得感。

孟景伟强调,要找准问题根源,有力提升工作质效。目前全区接诉即办工作还存

在思想认识有松懈、工作作风不扎实、管理体系有漏洞、群众工作有短板、政策举措待评估等五方面问题。各单位要结合自身实际,深查细找本单位本领域存在的问题,有针对性地研究制定改进措施,在进一步提高诉求解决率和满意率上下功夫,既看进度、更重实效,全面提升工作水平。

孟景伟强调,要分类精准施策,推动问题标本兼治。简单问题要立行立改,拿出雷厉风行、事不过夜的工作作风,及时回应群众关切,避免简单诉求复杂化。难点问题要集中攻坚,各属地和行业主管部门要严格落实责任,明确解决方案,集中力量解决一批难点问题,啃下更多“硬骨头”。重复性问题要深度治理,挖掘背后的社情民意,从根源上深查症结、精准施策,通过“点”上问题解决,推动“面”上综合治理。潜在问题要主动治理,提前分析研判,加大排查和治理力度,实现从“被动应诉向主动治理、从事后处置向事前预防”转变。

孟景伟强调,要压紧压实责任,优化完善工作体系。各委办局要增强服务意识,

围绕“七有”“五性”系统施治,协助属地寻求问题解决途径,着力营造部门围着街乡镇转、街乡镇围着群众转的工作氛围。各街乡镇主要负责人要当好“施工队长”,把接诉即办当成“头等大事”,亲自研究部署,加强调度频次,以上率下抓好统筹落实。班子成员要做好“包案”,千方百计找对策,确保案件的办理力度。包片领导、包村干部、社区村书记要扎根一线,主动找问题、寻诉求、解难题,用实际行动打通服务群众“最后一公里”。网格要发挥精细化治理作用,实现治理资源与治理需求的精准对接。学习顺义区加强网格化管理赋能基层治理工作的经验,进一步做好做实通州区党建引领“热线+网格”工作,实现多网合一、一网多能。充分发挥考核“指挥棒”和“激励棒”作用,从“人人能办件”向“人人办好件”转变,努力培养锻造一支懂治理、会治理、善治理的高素质基层干部队伍,确保副中心各项事业长治久安。

区领导王永杰、吴斌、王永民、吴孔安、杨磊、王翔宇、房亚军参加。

## 通州区推动“门前三包”精细化治理 年底前完成65条达标街创建

本报讯(记者 冯维静)年底前,通州区将完成65条“门前三包”精细化治理达标街创建,为城市副中心构建优美整洁的街面秩序助力。

记者从区城市管理委获悉,为全面推动“门前三包”精细化治理工作走深走实,通州区全面细化工作目标和职责,把握群众重点关注问题,积极组织开展“门前三包”常态化日常检查。同时,鼓励属地以党建引领,依托自治联盟作用,开展多种形式的“门前三包”活动,形成“共建共治”合力,进一步提升了街面环境秩序,营造干净整洁优美宜居的城市环境。

通过走访沿街商户,区城市管理委针对店外经营、乱堆乱放及门前脏乱、门前非机动车乱停放等现象,采取“边检查、边劝导、边宣传”的方式,讲解“门前三包”责任范围、内容和要求,提高商户对“门前三包”的知晓率

和参与率,调动商户参与门前卫生和门前秩序治理的主动性和积极性,维护好城市环境。

针对沿街商户“门前三包”问题易发情况,区城市管理委提高检查频次,紧盯问题整改到位。深入挖掘优势创新品牌,鼓励属地管理单位创新“门前三包”管理格局,倡导多元共治体系。如玉桥街道充分利用外卖员、快递员等骑手与居民、商户“零距离”的特点,通过打造“玉见骑士”品牌,引导骑手们借助“玉见”APP,小程序,发挥骑手“流动探头”作用,参与“门前三包”精细化治理。

接下来,通州区将持续开展“门前三包”精细化治理,力争年底前,完成65条“门前三包”精细化治理达标街创建,为城市副中心优美整洁街面秩序助力。

## 推进“三大三强” 答好“二十年之约”

### 潞源街道完善绿色慢行系统

# “智慧大脑”破共享单车“潮汐”困局

本报讯(记者 郭丽君)“车到用时方恨少”。共享单车“潮汐”现象一直是城市管理难题,早高峰时,车辆多向写字楼等工作地点集中,晚高峰时车辆则淤积在地铁、公交站附近。对此,潞源街道启用“智慧潞源全要素即时响应平台”,通过“智慧大脑”科学分析,即时调度辖区内7个重点区域、55个路段、261处点位的五千余辆共享单车,破解共享单车“潮汐”困局。

“你看,数据显示这边还有20多辆车,我要给工作人员打电话,让他们10分钟内将车移到地铁口旁边,以满足晚高峰需求”。昨日17点,“智慧潞源全要素即时响应平台”系统办公室内,工作人员赵宇航正在紧盯大屏数据,合理配置辖区各点位共享单车数量。

走进“智慧潞源全要素即时响应平台”办公室,迎面是一块约10米×4米的巨大电子屏幕,辖区内的7个重点区域、55个路段、261处点位、五千余辆共享单车……密密麻麻的数字,纵横交错的线路和数据展示着潞源城市运营的繁忙。在“智慧潞源”调度监控界面,调度人员可以随时查看辖区内共享单车车辆位置、车辆位置,每个点位单车数量的实时数据,可以根据实际情况及时采取合理的调度措施,确保辖区各点位共享单车满足使用需求。

位于潞源街道的东夏园地铁站B口有两个站前广场,面积约500平方米,可容纳非机动车600辆,目前利用率达170%,属超负荷状态,早晚高峰期间,共享单车需求激增,市民“一车难求”。而

在其他地方的需求相对较低,形成了一种类似于潮汐的周期性变化。

为解决居民的用车需求,潞源街道创新实践,引入市场化共享单车公司参与城市治理。将“智慧潞源全要素即时响应平台”系统同美团单车后台数据相关联,实现智慧大脑相连,数据互通。通过“智慧潞源”平台可以实时查看单车企业后台数据,通过平台数据可以对辖区内市民投诉和共享单车车辆堆积和缺少的高发点位、时间、原因进行全方位分析梳理,建立科学的维护运行机制。同时,在大数据的支撑下,街道还配备美团公司专业人员进行定点巡查、日常值守、定段巡查等,对不规范停车进行现场纠正,有序引导辖区居民规范停车。通过系统数据精准对接不同

点位的车辆数量,及时调配车辆,极大提高了车辆的使用效率,满足了市民的日常通勤需求。

此外,对辖区内违规停放的共享单车,街道及时安排人员将非机动车就近挪至停车划线区、车头朝向一致。同时,强化检查绿地、隔离带、无障碍设施等区域和设施,将辖区内原有的多辆僵尸车辆进行了清理,避免违停车辆妨碍行人和其他车辆的正常出行。

“现在出了地铁站,很容易就能找到车,直接扫码骑车,很快就能回家。”在东夏园地铁站外,居住在含英园小区的李女士感慨,车停得越来越规范,人走的路越来越宽敞,从“无序”到“有序”,从“有道可行”到“有道好行”,潞源街道绿色慢行环境秩序明显得到提升。

## 北苑街道“宝贝计划”激发小朋友参与社区治理 小小议事员小区里慧眼找“茬”

本报讯(记者 王军志)昨天,北苑街道后南仓社区,十多名小朋友手拿本和笔,对小区的环境进行调研,发现脏、乱、差等现象,及时记录。这是该街道开展的“宝贝计划”活动,这些小朋友全部来自“童音童议”儿童友好议事团议事会。

活动现场,30名小议事员热情高涨,他们分别前往后南仓社区和新城南街社区,以独特的儿童视角深入社区调研,针对游乐设施、消防通道、垃圾分类等安全隐患和问题进行“找茬”。或重点探查儿童游乐设施的安全程度,考察身边可能存在的安全隐患;或蹲在公园的健身器材旁,细致记录磨损的油漆表面;或走进楼道,查看是否有堆物堆料阻挡了居民的安全通道,并不时地在议事本上记录下自己的发现,为社区建设贡献了宝贵的第一手资料。“这里有小孩子在墙上乱涂乱画。”郝明小朋友在

笔记本上写道。

调研结束后,两队小议事员带着满满的成果返回街道金禧文化活动中心。他们分成4个小组,讨论记录自己的“找茬”成果,形成了一份份独特的议事报告。“有的楼道内感应灯不灵敏,居民出行不便……”15分钟后,各小组选出代表依次登台,汇报自己在社区调研中发现的亮点与存在的问题,展示实地拍摄的照片。这些小议事员共梳理出意见建议70余条,两社区负责人表示,将积极采纳并认真研究孩子们提出的每一条建议,作为社区建设的重要参考。

此次活动展现了孩子作为“小小主人翁”参与家园建设的热情和责任感。“下一步,我们将继续开展‘童音童议’活动,推动小议事员们参与社区建设,积极贡献他们的纯真智慧与创意火花。”该街道相关负责人表示。

# 6月通州区城乡环境建设工作考评结果公布

## 6月份通州区城乡环境建设工作考评情况

属地	专项治理	常态化管理	社会监督	综合执法	总分	综合排名
新华	36.5	25.67	18.7	7	87.87	1
潞源	36	26.8	19.8	5	87.6	2
潞邑	35.3	26.61	18.7	5.5	86.11	3
文景	33.5	25.83	19.1	6.6	85.03	4
杨庄	33.7	25.95	19.4	5.8	84.85	5
临河里	32.6	26.5	19.3	6.3	84.7	6
中仓	33.6	25.21	19.3	5.5	83.61	7
玉桥	32	27.42	17.9	6	83.32	8
九棵树	34.2	23.29	18.3	7.4	83.19	9
通运	34	24.07	19.3	5.6	82.97	10
北苑	35.1	22.4	19	5.9	82.4	11
潞城	33.3	19.78	18.5	7.1	78.68	1
宋庄	32	18.68	19.4	7.1	77.18	2
永乐店	29.7	21.02	19.6	5.4	75.72	3
梨园	33.7	17.61	18.8	5.5	75.61	4
永顺	33.6	15.01	19.8	5.8	74.21	5
马驹桥	30.6	17.09	18.7	7.8	74.19	6
瀛县	28.4	20.71	19.3	5.2	73.61	7
于家务	31.1	16.03	18.1	5.5	70.73	8
张家湾	32.3	10.3	19.2	5.7	67.5	9
西集	30.2	14.23	19	4	67.43	10
台湖	23	16.29	18.9	8	66.19	11

### 整治前后



(通州区城市管理委员会发布 第13期)冯维静(王晴)

今年6月,区城管委梳理出各街乡镇在本月被市级检查发现的扣分问题,同时针对专项治理、常态化管理、社会监督、综合执法4个方面,对11个街道办事处和11个乡镇政府的城乡环境建设工作进行检查考评。

根据6月份通州区城乡环境建设工作考评结果,街道组中新华办事处、潞源办事处排名靠前,北苑办事处、通运办事处排名靠后,乡镇组中路城镇、宋庄镇排名靠前,台湖镇、西集镇靠后。在此,区城管委要求排名靠后的单位,继续加大环境整治力度,完善长效管控机制,确保发现问题及时整改,避免问题反弹。下一步,请各属地对照分析,对症下药,补齐短板,全面提高各项成绩。

本期选取了4处上期挂账督办的环境问题,刊登整治前后对比照片,并对新发现的6处环境问题挂账督办。

### 挂账督办



西集镇仪成路与七星北街交叉口西北角-积存垃圾



通运街道运河园路K2百合湾西区西门-堆物堆料



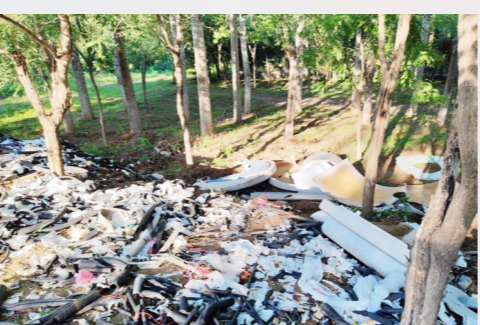
潞源县吴营村距吴营环路约464米,距凉水河约321米-大型垃圾渣土堆放点复发点位



张家湾镇张采路张家湾公交站南70米路东-积存垃圾



文景街道曹园北街与振鹭一巷交叉口西南角-积存垃圾



宋庄镇机场二高西侧路与温榆河左堤路交叉口西360米路东-环境不洁