

1500项改革擦亮“北京服务”招牌 北京,不到5分钟诞生一家科技企业

本报记者 曹政

营商改革的发力,正化为汇聚企业的引力。昨天,记者从“迎接新中国成立75周年”系列主题新闻发布会上获悉,连续7年,北京实施1500余项营商环境改革举措,不断擦亮“北京服务”营商环境品牌。良好的发展环境增强了企业发展信心,北京每日新设科技型企业家数达337家,平均不到5分钟就有一家科技企业诞生。

政务服务基本实现全程网办

朝阳区来广营,有个“云”上办税大厅,集中受理纳税人在电子税务局上提交的业务,提供各种线上咨询服务。这里原是朝阳区税务局第三税务所,与另一个办税服务厅仅隔三公里,服务存在一定范围上的重叠。当下网上办理业务覆盖率达到97%,更多纳税人缴费人选择线上办理业务,对网上服务质效提出了更高的要求。因此,这个大厅就升级为北京市首个非接触式办税服务厅——朝阳税务云厅。

“以前申请退税依赖人工计算,现在自动关联各项数据并自动预填,快速申请、高速到账,退税业务办结时长提速84%。”朝阳区税务局第三税务所所长王静介绍,朝阳税务云厅目前月均业务量已达4.6万户次,较此前提升了一倍以上。

长40%、办税时长缩短70%,网上办税满意度提升至99.9%,持续助力营商环境提质增效。

“北京大力推动数字政务建设,全方位打造国际一流政务服务体系,企业群众办事从‘能办’向‘好办’‘快办’‘办成’转变。”市发改委主任杨秀玲用“一门、一窗、一网、一次”来概括改革的迭代升级。

在“一网”上,北京已经建成“一网通办”总门户,注册用户总数达7582万,除涉密等特殊情形外,市、区两级事项基本实现“全程网办”。改革助力下,北京5年来减事项超过60%、减时限71%、减材料74%、减证明超过320项。

记者获悉,本市今天也将推出企业“三送”服务(政策服务、数字服务、热线服务)。市政务和数据局一级巡视员刘强介绍,“三送”服务将对各类政策进行细化梳理,主动及时推送至企业,助力企业精准获取各类优惠政策,并通过“人工导办+智能助手”为企业提供一对一办事咨询解答和指导,提升企业办事效率和体验。

国际贸易便利助外贸曲线上扬

前不久,一票由深圳飞抵北京首都机场的货物在监管区域内直转出口拼装库,完成国际航班安检交货,全程仅3.5小时。货物快速通关,得益于“一项为”“连

程直转”的改革举措。“连程直转”即国内进港货物在监管区域内直转出口拼装库进行国际出口货物操作。过程中简化了国内货物到港后出库、提货交接、卡车短驳等操作环节。

“截至目前,连程直转货物每月操作量约400到500吨。”首都机场海关相关负责人说,整个流程节约操作时间约70%,降低操作成本约20%,减少货物人工搬运2次。

国际贸易便利化是营商环境的重要指标。对于拥有两座国际机场的北京而言,“双枢纽”空港口岸服务保障能力是改革关键。在大兴国际机场,进境食用水生动物、植物种苗指定监管场地资质获批投用,进境水果指定监管场地也获验收;首都机场,大兴机场物流协同作业监管模式落地实施,实现大兴机场一级库与首都机场二级库之间分单理货、货物通关“直通互联”。

综合保税区也成为对外开放高地。市商务局副局长李轶举例,天竺综保区探索开展航空发动机国际包修业务增值免抵退税试点,每台发动机运输周期从8天压缩至1天,运输成本节省20万元。

跨境贸易便利化改革为外贸稳增长提供了坚实保障。上半年,北京地区进出口1.83万亿元,同比增长3.6%,创历史新高。其中,进口同比增长3.5%,规模居全国首位。

市场监管领域三年免罚7.6亿

市场监管备受企业关注。这几年,本市率先推行“风险+信用”为基础的一体化综合监管改革,全面推行非现场监管,实现49个市场监管部门领域全覆盖。这样一来,对企业的“打扰”更少,针对风险低、信用好的经营主体更多应用非现场监管方式。

柔性执法方面,26个市级部门公布了不予行政处罚清单,仅市场监管领域近3年累计依法不予行政处罚罚金额近7.6亿元,让执法变得既有力度、又有温度。除了企业“出生”更便捷,退出渠道也更畅通。为了解决破产企业财产调查难、资金保障难、资产处置难等问题,北京设立破产费用援助资金,线上线下破产企业信息查询专窗。破产法庭成立5年来,也审结破产案件4034件,挽救企业80家,引入投资1500多亿元,化解债务6200亿元。

如何为企业做好服务?近年来,本市构建全方位企业服务体系,通过不断提升12345企业服务热线功能,建立“接诉即办”服务机制,5年来为企业提供免费政策、政策解答、问题办理、投诉举报等服务超42万件。同时,充分发挥市、区、街乡服务包机制作用,用心用情为企业送政策、送温暖、送服务,5年来共走访企业7.8万次,帮助企业解决诉求问题9.9万个。

改善就医环境 提升患者舒适度

北京胸科医院新楼病房和诊室探秘

本报记者 池阳 实习记者 谢佳航

如果您最近路过首都医科大学附属北京胸科医院,一定会注意到正在进行外墙装修的新建医疗综合楼,在大楼的外立面上已经可以看到和“老楼”一脉相承的窗花图案。昨日,记者从北京胸科医院了解到,医疗综合楼的病房及诊室样板间已经完工,将在开诊后有效改善患者就医体验。

新建医疗综合楼位于胸科医院院区西侧,楼体呈C字形,建筑地上8层、地下2层。预计2025年竣工,同年开诊运营。新建医疗综合楼将承接医院非传染性专科室业务,将开放33间门诊诊室、16间手术室和500张病床。

样板间里“门道”多

走进位于新楼5层的病房样板间,温馨是装修风格给人的第一印象。不论是暖色调搭配木质纹路的墙壁,还是淡黄色的挂帘,处处都是让人放松的颜色。这还没完,如果您仔细观察,会发现病房中的各处细节都让人“放心”。

首先就是家具,病房中的病床、床头柜都做了友善设计,“磨平棱角”防止撞伤患者和家属。说到撞,病房的墙面也选择了强度更高、耐久性更好、更易清理的树脂板。“这是为了更好地适应将来病房的使用场景,加固的墙面可以承受病床和移动治疗车的碰撞。”北京胸科医院副院长孙树学说。

您可能会问,病房的墙壁防撞有什么用呢?“医务人员在日常工作中观察到,病房中因为各种情况,时常会有类似的碰撞发生,选用防撞墙体能够有效延长病房的使用寿命。”孙树学介绍,除了墙体,方方面面几乎都是由医院的各个部门根据自身工作经验给予的建议,“比如经护士建议修改的病房样板间拉帘,就可以完全遮蔽病床,在患者检查身体时提供更好的隐私保护。”

北京胸科医院有近70年的历史,在拥有厚重文化传统的同时,部分医疗楼的条件也因建设年代受到限制。“所以新建医疗综合楼的时候,我们积极收集了一线医务人员工作者的建议,让大家都来出主意,看看怎么做能让患者就医更舒服。”孙树学说着拍了拍墙上的一块无障碍扶手,为寻找一个最好的扶手样式,医院参考了各大市属医院情况,最后才进行选定。

不仅如此,病房入口处135度的钝角转弯是为了方便病床进出;墙壁下方鞋面高度的感应式夜灯是为了患者和家属起夜方便;每个床位1立方米的独立储物空间是为了外地就医患者存放行李……“细微之处见真章,我们希望能在患者感受最直观的地方提高就医质量。”孙树学说。

病房整体智能化

除了病房的主体部分,卫生间的功能也关乎患者的体验。新建医疗综合楼为每间病房都设置了带有淋浴系统的独立卫生间,还在淋浴部分做了智能化改造。

“在病房整体智能化方面,医院采用了智能卡控系统。未来患者或家属只需在感应区刷卡,就能使用淋浴,通过绑定单次刷卡淋浴

时间,能减少水资源浪费。”北京城建集团北京胸科医院危房改建项目负责人王伟介绍。

在样板间中,智慧医疗可谓体现在方方面面。在患者的床头有两块屏幕,其中一位于床位上方,作为电子床卡,不仅可以显示患者的基础信息,还能同步患者目前的健康情况,方便医务人员和家属了解病人情况。此外,还有另一块屏幕通过固定在床头的摇臂悬在空中,患者可以通过抽取将屏幕挪到自己面前。通过这块屏幕,患者和家属可以自行查看“每日清单”,了解自己的检查安排和缴费情况,还能通过智慧交互系统进行床旁结算。

医护对讲系统是病房建设中必不可少的部分,在病房样板间,记者看到不仅患者的床头有可以呼叫医务人员按钮,病房外的电子显示屏上也有同样的呼叫设置。“这套对讲系统未来可以在病房外进行呼叫和病房内外的视频通话。如果遇到紧急情况,医务人员在进入病房前就可以进行下一步准备。”王伟说。

在已有的信息化设备之外,病房中还提前预留了网络接口,为未来接入智慧病房、物联网等数字化功能做好准备。

新建综合楼提升医院诊疗环境

此次样板间的亮相,标志着北京胸科医院医疗综合楼建设进入了新的阶段。除了内部装修,综合楼目前正在进行外墙封闭围建设,预计9月完工。

据介绍,建成后的医疗综合楼将会设置急诊、门诊、住院、手术、医技检查等功能单元。在医技科设有抢救室、隔离诊室、普通诊室、心电图室、超声室、移动DR、输液大厅、留观病房等,并且与导管室临近,有专门的门诊急救直通手术室和手术间。同时,楼内还设置了CCU、RICU、SICU等三个重症护理单元共32床,33间门诊诊室、16间手术室和500张病床。

33间门诊诊室包含了MDT、远程会诊在内的功能,实现了“一医一患一诊室”,并设置自助缴费区、采血中心、治疗室、处置室等,有独立的功能检查区,门诊与住院患者可以在不同的楼层进行心电图、肺功能、超声等检查。

同时,未来新建医疗综合楼手术室是现有手术室数量的两倍,其中包含复合手术室2间、负压手术室1间,同时配备大批专科高精医疗设备及具备通讯、教学多功能的智能手术部信息系统,可以为胸外科、骨科、心脏外科、普外科患者等进行手术。

在病房安排上,楼内病房将分为胸外科、骨科、肿瘤内科、心脏中心、呼吸与危重症医学科、综合内科等9个病房单元,可满足院当前主要开放科室的住院服务。

此外,新建医疗综合楼中还设置了一个研究型病房,按照建设规范,配备了宣教、采血、监护、住院、治疗室、标本间、药房、档案室、医技项目工作区等,用于承接药物临床试验与临床研究,提高医学科研水平与创新转化能力。

京津冀职教园区本科培养项目启动

4所试点高校计划招生1005人

本报讯(记者 李琪瑶)市教委近日启动京津冀职教改革示范园职普融通本科人才联合培养试点项目,参加试点的北京联合大学、北京信息科技大学、北京工商大学、北京服装学院4所高校计划招生1005人。

京津冀职教园区本科培养项目纳入本市2024年普通高校招生计划,在普通本科批次招生,由试点本科高校单独设置招生代码,招生计划及录取,原则上非项目学生不得转入该项目学习,特殊情形由试点本科高校根据国家及北京市有关规定研究确定。市教委介绍,培养项目重点聚焦新一代信息技术、智能制造、数字经济、数字经济、文化旅游等行业产业发展人才需求,招生专业涵盖物联网工程、计算机科学与技术、人工智能、电气工程及其自动化、网络工程、大数据技术等。

根据人才培养定位,招生试点本科高校、北京经济管理职业学院、相关行业企业共同研制人才培

养方案,联合组建应用型高水平教师团队,搭建产教深度融合的产业学院,深入推进本科层次中国特色学徒制人才培养。依托产业学院平台,每个专业将至少与一家龙头企业合作,共建教学资源库和实训资源,共同实施教学评价,打造服务京津冀现代化产业体系 and 实现更高质量就业需要、适应学生全面发展的培养方案。

京津冀职教改革示范园位于北京经济管理职业学院固安校区。培养项目录取的学生大学4年将在示范园区学习,北京经济管理职业学院与试点本科高校联合培养。本科高校负责学籍注册、毕业考核等工作,北京经济管理职业学院授权组织日常教学、实习实训、学生就业创业、征兵入伍、奖助学金等工作。学生学完教学计划规定的全部课程,考试及格或修满规定学分,由试点本科高校发放本科毕业证书,符合学位授予条件的授予学士学位。

记者调查旅游热潮下全球度假区周边住宿——

警惕有人假借“环球”坏“环球”名声

本报记者 孙敏

暑期旅游市场火热,北京环球度假区是很多外地游客来京必选打卡地。记者走访时发现,有不少游客抵京后,从机场、车站拉着旅行箱直奔环球度假区。玩得畅快,住得舒心,是每一个来京游客的心愿。记者实地走访了环球度假区周边的酒店和民宿,发现住宿选择很多,服务也很贴心。但游客们还是需要擦亮双眼,避免不正规导游和民宿造成旅游体验下降以及没必要的开销。

酒店

周边酒店主打班车接送

“您好,入园请走这边。”一走出地铁环球度假区站,就有工作人员引导游客入园。天气炎热,游客热情不减,有的携家带口,有的朋友结伴。其中,不乏拖着拉杆箱,从地铁站走出来的游客。

“我们直接从火车站坐地铁过来的,先玩,订的酒店比较远,等玩好了晚上再去住宿。”几个年轻人先做好了攻略,他们推着拉杆箱,直奔地铁站外西北方向约50米处的寄存服务区。这里有自助和人工两种服务模式,按照行李大小,提供不同价位的有偿寄存服务。游客可以在这里把大件行李寄存,穿上魔法袍,轻松入园。

离环球度假区最近的酒店,一个是环球影城大酒店,一个是诺金度假酒店。这两个酒店都有专门的进出园通道,可以提前一个小时入园。记者询问了一下,这两个酒店目前房源还比较充足,当日可以预订次日住房。两个酒店的普通房型价格在每晚2000元以上。

距离环球度假区稍远一点,有更平价的酒店选择。很多酒店都主打“环球”主题,提供班车接送服务。

在梨园附近,记者看到一家酒店入口处,摆放着很像哈利·波特的卡通人偶。酒店前台,立着接送班车的时刻表:每天早7点、8点各发车一班;晚9点20分返回,仅一班。前台工作人员表示,近期房源紧张,多是暑假来环球度假区的游客。

离得不远,另一家酒店入口处,摆放的是很像罗恩的卡通人偶。这里除了提供班车接送,还有魔法袍租赁服务。这两家酒店的房价在每晚400元左右。

在熙园大厦,有很多快捷酒店,都提供往返环球度假区的班车和魔法袍租赁服务。这里的商业配套发达,而且到地铁梨园站直线距离只有200米。从梨园站到环球度假区站,只需4站。这里快捷酒店的房价每晚300元到600元不等。

民宿

大运河游览成地区特色

如果不想住酒店,环球度假区周边也有很多乡村民宿可供选择。

这几天,西集镇沙古堆村田里花间民宿的主理人曹艳红,正在忙着接待来自全国各地的游客,“最近经常满房”。这个村庄到环球度假区,驾车只需要十几分钟。“暑期到北京来玩,目标是环球度假区的外地游客真不少。”田里花间民宿,是2021年环球度假区开业前夕,北京市通州区推出的首批10家特色乡村民宿之一。民宿由村中老屋改建,主体结构保留了北方传统民居的红砖、木梁等特色。现在,民宿有多种房型可供选择,包括双床房、大床房、家庭房、套间、包院等,最经济的房型每晚300多元。

曹艳红就是沙古堆村本地人,家族在此延续了九代,2019年返乡创业。除了民宿,她还打理着“曹女阳光农场”。“鲜食玉米正是好时候,游客们可以过来采摘。”在她民宿和农场工作的,很多都是本村的乡亲。厨艺精湛的大娘、熟悉农艺的大爷、手脚勤快的大姑娘小伙子。所以,在这里能感受到纯正的北京郊区乡土气息。

沙古堆村就坐落在京杭大运河畔,从民宿和农场都可以步行走到大运河边,享受凉风习习,感受运河文化。为了方便游客,曹艳红拿到了环球度假区的门票代理权。依托大运河的旅游资源,她还与游船公司合作,为游客提供包船游览大运河的服务。“最近也在做一些围绕环球影城的研学项目,旅游选择还是挺多的。”

记者注意到,在环球度假区周边,以乡村民宿为特色的村落还有不少。台湖镇唐大庄村现在已经成为远近闻名的民俗村。从这里到环球度假区,只有不到10分钟车程。从预订平台上看,这里的民宿房源也比较紧张,房型从每晚300多元的标间到8000多元的包院都有涵盖。

避坑

警惕“快速游玩”黑导

在记者走访时,发现有的酒店大堂,在推荐所谓“快速游玩”服务。但是大堂工作人员否认这是“快速通”,而是导游带着游玩。至于具体是怎么“快速游玩”,他也不清楚。

北京游客暖妈,曾经在网络平台下单,购买了“快速游玩”服务。下单后,导游通知她,要在早上8点20分到入口集合。已经多次到环球度假区游玩的暖妈表示诧异,因为环球度假区当时是10点开门(目前为9点)。经反复与导游确认后,暖妈才恍然大悟,她购买的不是官方“快速通”,而是导游带着提前排队的“快速游玩”。入园后,再根据导游的经验,尽可能避免排队人多项目。最后,暖妈自己带着孩子在十点半入园,当天天气人少,并没有经历太多排队。

外地游客暖暖前不久来环球度假区游玩,她住在离度假区不远,提供往返班车服务的酒店。在早晨出发的

注意民宿认证资质

“近影城,两居室,近七号线高楼层,走着三分钟。”在网络平台上,能看到一些围绕环球度假区的居民楼民宿。

记者按照一处民宿给出的地址,来到高楼层站附近。这里到环球度假区直线距离只有500米左右,天气好的时候,直接能看见园区内的哈利·波特魔法世界。坐地铁到这里到环球度假区,只需要两站,对游客来说,方便快捷。

这处民宿所在的是一个标准的居民小区,与乡村民宿差异很大。房屋是普通的两居室,与房东达成交易后,使用密码锁进入。

北京市对居民楼民宿的管理非常严格,经营这类民宿,需要满足“业主委员会、物业管理委员会书面同意或取得本栋楼内其他业主的书面同意”等一系列条件。在此前的采访中,记者了解到绝大多数北京市居民小区,

都禁止开办民宿。

记者询问了该小区物业,工作人员明确表示:“我们小区不允许开民宿。”他还透露,此前因为小区内的民宿存在扰民等问题,引起多起居民纠纷和投诉,已经清理过几次民宿。

2021年8月底,在环球度假区开业前夕,通州区有关部门组织民宿平台,联合召开规范短租房经营管理工作部署会,要求不合规房源需在7日内完成下架。当时媒体报道,下架的“民宿”数量高达数千套。通州区官方回复,所谓下架的大量“民宿”,其实是环球度假区周边住宅小区内的短租房。这些短租房缺乏资质属违规经营,存在扰民问题、安全隐患,通州区规范短租房管理,并非针对民宿。当年9月18日,通州区推出首批10家特色乡村民宿,均位于环球度假区周边乡镇。

也反映了当代考古学研究者扎实的学术功力。”书店工作人员推荐说。在博物馆的运河风物文创店中,来自三星堆的文创产品受到热捧。摆件、冰箱贴、考古盲盒,都很受年轻观者的喜爱。共享大厅二层的码头小叙咖啡厅内,还推出了三款有三星堆风格的咖啡。

北京大运河博物馆工作人员提示,为最大限度降低文物展出期间的性质改变,展厅内温湿度需按文物保护标准调控。部分展厅体感温度较低,建议参观者根据身体需要适当添加衣物。此外,观众参观“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展览预约,由于参观人数较多,会采取限流措施,如遇观展限流,请耐心等待。建议不要代排队,以免引起不必要的纠纷。

三星堆大展暑期持续大热

避开上午刚开馆和下午三四点高峰期,入场就快

本报讯(记者 张群琛)北京大运河博物馆“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展暑期一亮相便成为顶流,加上相应的书籍、文创、VR展览等丰富内容助力,让北京大运河博物馆成为今年暑假北京最热门的打卡地之一。

“三星堆排队攻略”“这些时间去三星堆排队最快”……最近关于该展览的排队攻略一直是网上热门帖。随着三星堆大展开放满月,记者再探北京大运河博物馆发现,排队情况已经有缓解。工作日下午,大展门前并未排起长队,游客进入展厅非常顺畅,厅内人数适当,观众表示观展体验很好。

家住朝阳区的魏女士是第三次来看三星堆展览了,她向记者大方分享摸索出的

观展经验。“周末确实人多,大家还是尽量避开周末时段。工作日则要避开刚开馆及下午三四点的高峰期,其余时间段基本来了就能直接进,即便遇上排队也很快。”

展览中,参观者对于造型复杂的青铜器有着超高热情。摆放在展厅中间的祭器模型复制品就赚足了观众的眼球,其由底部兽形座、中间的立人座和山形座以及上方的方顶四部分组成。不少细心的观众发现,这件文物底部的兽形座与一旁的铜兽首十分相似,而中间立人座的面相又与三星堆常见的青铜面具如出一辙。“以为平时在博物馆看到的尊、罍等青铜器就是我国古代青铜铸造的巅峰了,没想到三星堆的青铜器有这么复杂且精美。”一位正在欣赏的观众说。

为配合三星堆大展,北京大运河博物馆也举办了多种配套活动。比如在共享大厅地下一层的运河书屋内,准备了丰富的主题图书出版物,涵盖三星堆与金沙文化的各个方面,从历史文化、考古发现到艺术品鉴赏等,让读者在书的世界里畅游古蜀文明。

“若读者此前对三星堆文明尚不了解,可以看看《三星堆——文明的侧脸》。如果想系统了解三星堆出土的青铜器,《三星堆青铜器研究》很合适,这是一部主要研究三星堆青铜器的考古学学术论文集。全书共六篇论文,突破了以三星堆青铜器为代表的南方风格青铜器的独特性。作者从器物的材质、形态、纹饰、制作工艺等入手,分析器物的用途、风格、产地等,配合多角度器物图片,展现古代蜀人的精细巧思与精湛