



通州通学公交安全温暖有意思

# 送给孩子们的实在礼物

本报记者 张群琛

明天就是“六一”儿童节了，随着儿童友好型城市建设的逐步推进，服务小朋友的措施越来越多。在为小朋友及其家庭“办实事”过程中，通学公交一经推出，大受好评。目前全市已有8个区开通了通学公交，这个点对点的上学班车每日可以接送万余名学生上下学。对于家庭而言，通学公交解放了家长，为一些不方便接送孩子上学的家庭提供了最优解；对于乘坐通学公交的孩子而言，不大的车厢成了他们交朋友、学知识的天地；选择让孩子们乘坐通学公交，一定程度上也减轻了早高峰的交通拥堵。

在城市副中心，截至目前，通学公交的运营线路已达64条，服务19所学校和54个社区（村），每天接送学生2800人次。通学公交已经运营将近一个学期了，学生、家长的使用感觉如何？记者走访多条线路一探究竟。

## 孩子有了时间观念

早上六点半，小淳的闹钟准时响起。相较于以往赖床，还需要父母进屋催他起床不同，这个学期开始，听到闹钟后小淳立刻从床上爬起，穿衣、洗漱、吃早点……一气呵成，背上书包就出门了。母亲张女士说：“之前他真不是这样。起床就得我们催，洗漱、吃早点也不痛快。现在这么麻利，我觉得是通学公交让他有了时间观念。”

今年春季开学，小淳成为副中心通学公交的第一批小乘客。张女士说，上个学期学校向家长介绍了通学公交，那时只有西城、朝阳等区开通，通州区的家长虽然也希望尽快开通，但是通学公交怎么样？孩子上学路如何保障安全？大家心里多少有点没底。

“家长们最担心的是安全。通学公交的车是平时的公交车吗？怎么保障安全呢？”临近春季开学，家长对通学公交越发关注起来。通学公交对于张女士来说属于刚需，与大部分家庭一样，小淳原本需要父母接送上下学，但是家长上班时间与小淳的上学时间总是对不上。考虑再三，张女士尝试着给小淳报了一个学期的通学公交。

为保险起见，开学当天张女士同小淳一起到车站。车站就在小区门口，非常方便，定制车辆让她眼前一亮。车身设置了数个高清摄像头，车内是木质地板和皮质座椅，而且孩子们可以触碰到的地方全部采用软包，安全细节考虑周到。更让她放心的是，每辆车上除了有精挑细选的司机，还有乘务员和老师。看到这些，张女士放心了。小淳的变化也是从乘坐通学公交开始的。由于每天发车时间固定，孩子变得不用家长操心就能自己起床去坐车。

记者采访时发现，通学公交大多是早上7点10分发车，司机提前40分钟在停车点等待。孩子们会在6点40分之后陆续抵达上车地点。运营一段时间后，在一些社区端的上车地点，孩子们出来的时间越来越集中，同行的家长越来越少。家长解释：“这是因为乘坐通学公交后，孩子开始有了时间观念，而且上学不用我们操心了。”

## 乘务员给孩子们准备生日礼物

采访过程中，不少孩子都表示很喜欢坐通学公交，原因之一就是随车的乘务员。

为了给孩子们提供更好的服务，通学公交的每趟线路不仅配备了经验丰富的驾驶员，还有服务技能优秀的乘务员。上下学的路上，乘务员不仅可以给乘车的孩子温暖的陪伴，更是保障乘车安全的重要一环。

四年级的莉莉在乘坐通学公交之前，她的父母和同学的父母共同出资租下一辆车，送孩子上学。但是车上只有驾驶员，每次上车后虽然大家都会自觉系好安全带，不过途中一些调皮的孩子常会打闹。“驾驶员有时会提醒一句，但他还是以驾车为主。所以听到孩子这么说我也挺担心的。”莉莉的父亲告诉记者。

乘务员的出现让不少家长吃下了定心丸。“孩子们排队上车刷学生卡，坐到位置上一定把安全带系好。”每天早上，北京公交集团客五分公司通学公交90路乘务员蔡东明总是微笑着迎接每位小乘客。

今天有点不一样，三年级的小佳站在队伍的第一位。“你今天怎么来这么早？”蔡东明问他，“蔡阿姨，今天我生日，又长大了一岁。”小佳说话像个“小大人”，一下把她逗乐了。二十分钟后，车辆出发前往学校，蔡东明照例在车厢内检查了一圈后，对孩子们说：“今天是小佳的生日，我们一起为他唱生日歌吧。”“生日快乐！”孩子们开心地送上祝福，车厢内响起生日快乐歌，小佳从惊讶变成了开心。

惊喜还没结束，回到车队后蔡东明利用休息时间折了一只纸花篮，又折了几个小星星放进篮中，每颗星星上还写上祝福语。“当我把这简单的礼物送到小佳手中时，他比早上听到生日歌还兴奋。同行的小朋友问我，生日的时候能不能给他们也做一个，当然可以了。”蔡东明笑得也很开心。



## 通学公交变成流动课堂

孩子们喜欢坐通学公交，也是因为乘务员让车厢内变得趣味横生。蔡东明值乘的通学公交90路每天上学路上要花费20分钟左右，而放学路上则需要40分钟。“能感觉到孩子们很辛苦，早上有的孩子上车就睡着了，所以上学路上我一般就看看他们有没有系好安全带，剩下时间不会打扰。而在放学的路上，孩子们比较兴奋，我就会组织他们背古诗、成语接龙，玩得挺开心。”蔡东明说。

“今天都学什么了？”“蔡阿姨，我们今天学了新的唐诗。”“那你们几个来接龙吧。”放学路上，蔡东明巧妙调动孩子们的兴趣。有的孩子开始背诵当天课堂上学习的古诗，而一些五年级的孩子们则玩起了成语接龙。虽然路上需要40分钟，但是孩子们觉得时间飞快。

“不要追跑打闹，不解开安全带，不在车上吃东西避免噎着……这些规矩是安全乘车的保障，但对于充满好奇的小孩子来说，也是一种束缚，我希望能让他们的上学路更快乐些。”蔡东明说。

通学公交102路的乘务员肖梅也是不少小乘客的好朋友。放学路上的车厢里，肖梅主动和孩子们交流、沟通，遇到特别顽皮的同学则采取背古诗、朗诵等方式转移孩子注意力，孩子感兴趣的话题她主动参与其中，和孩子们打成一片。在母亲节后的第一个周一，肖梅还收到了孩子们送给她的鲜花。

通学公交137路的乘务员张玉莲也练就了一身和小淘气打交道的本事。她与孩子们“约法三章”，如果能够做到主动系安全带、不大声喧哗、不乱跑动、不吃东西，就可以得到奖励，奖品是张玉莲自己购买的小文具。“原来特别顽皮的孩子，上车后也特别规矩，家长和老师也跟我说，孩子的变化很大。”张玉莲说。

马上就是“六一”儿童节了，蔡东明、肖梅、张玉莲等乘务员也在绞尽脑汁打算给孩子们带去“惊喜”。蔡东明打算继续做一些折纸作品，里面写上对孩子们的祝福；而张玉莲则打算准备些特别的礼物，在儿童节后的第一个上学日送上惊喜。

## 乘车需求少也能搭上

公交客五分公司运营管理部经理周荣春介绍，目前通学公交在北京城市副中心运营线路64条，服务19所学校和54个社区（村），每天接送学生2800人次，广受好评。对于不够单开一条线路的社区，如果该社区在既有通学公交线路行驶路径上，且增设站点不会影响既有乘车学生的出行时间，公交部门也会考虑增设站点。

周荣春介绍，家长如有需求，可向学校反馈，并上报家庭住址。学校收集到家长诉求后反馈给区教委，研判后上报给公交部门。“一条新线的开通，要满足乘坐人员在8人以上，并且相应的社区端和学校端有停车位置，方便通学公交车停放。”周荣春介绍。

从今年春季运营开始，公交部门不断接到添加线路的诉求。“今年3月份，我们开通了华业东方玫瑰和京贸国际城通往贡院小学的通学公交线路。”周荣春说。

如果一个社区端不满8人，那家长即便有需求也无缘通学公交了吗？周荣春解释，对于不够单开一条线路的社区，如果该社区在既有通学公交线路行驶路径上，且增设站点不会影响既有乘车学生的出行时间，公交部门也会考虑增设站点。

前段时间，居住在景观明居的一户人家提交了乘坐通学公交的申请，但这个小区有需求的只有这一家，不够开通一条线路的标准。后来公交部门查看发现，这家孩子所在学校已开通多条通学线路，其中一条76路的始发站就在不远处的苏荷时代小区，线路也经过景观明居。经过沟通后，这趟通学公交最终在景观明居小区增设了一站。

北京育才学校通州分校是通学公交线路最多的学校端，春季开学后大量的乘车需求源源不断。同上面的情况一样，加州小镇、高丽园也有孩子希望搭上前往该校的通学公交，但是这两个小区的人数不足以开通新线。于是，由新城乐居到北京育才学校通州分校的通学106路增设站点，在保障时间充足的情况下，带上了上述两个小区的孩子。

针对通学公交的服务还在不断优化。目前，通学公交的小程序上增加了线上退费等功能。记者得知，通学公交开通当天不少家长也交了钱，想跟孩子一起乘车。当他们发现通学公交很安全后，纷纷退款；此外，有些孩子上学路线发生了变化，也会临时退费。公交部门相关负责人表示，未来通学公交的功能将更加完善，也会尽力让有需求的孩子坐上通学公交。