

工作忙忙碌碌，退休后准备开始美享受生活时，却发现有些社保问题“闹不清楚”。数据显示，今年以来，通州社保实时接听的退休类咨询热线电话达4000余个。异地办理退休需注意什么？社保年限怎样算？养老金每年都会涨吗？到底如何办理退休？……我们根据咨询热线排名靠前的几类问题，帮您打听了一番。同时，也找到了几位老人退休的案例，希望对您有所帮助。



## 梳理四千余个热线电话， 通州社保帮您解答——

# 退休的 这些事儿

本报记者 柴福娟

### 办理退休常见问题

#### 一、如何办理退休？

- 需满足两个条件：  
1、到达法定的退休年龄。  
2、社保年限满15年。

#### 二、申报条件有哪些？

1. 正常退休：选择正常退休申请时近半年内年龄需达到女工人满50岁、女专业技术人员或管理人员满55岁、男满60岁。（参保人员身份以企业岗位认定为准）
2. 因病退休/退职：选择因病退休需经劳动能力鉴定后达到完全丧失劳动能力，申请时需调取劳鉴信息成功且近半年内年龄需达到男50岁、女45岁，未达到年龄只能选择退职。
3. 特殊工种退休：选择特殊工种退休申请时需调取特殊工种备案信息成功且近半年内年龄需达到男55岁、女45岁；  
特殊工种退休公示表为必备材料，如未公示请联系原单位或档案存放机构，如原单位已经注销，可联系原单位上级主管单位进行公示。
4. 缴费年限：基本养老保险全部缴费年限（含视同缴费年限）满15年。
5. 外埠户籍职工退休：外埠户籍职工在京累计缴纳基本养老保险满10年以上，社保缴费基数性质为一般账户（男满50周岁、女满40周岁前在京参保缴费），全部缴费年限（含视同缴费年限）累计满15年以上，未在户籍地享受退休待遇。

#### 三、申报主体有哪些？

1. 在企业正常缴费的人员：由参保单位在线上提交退休申请。
2. 无用人单位的人员：  
(1) 由存放本人人事档案的公共人力资源服务中心或街道（乡镇）便民服务中心负责受理。  
(2) 无人事档案、人事档案在本市其他机构或在外地存放的参保自由职业者，线下提交领取基本养老金申请的，由户籍地（居住地）街道（乡镇）便民服务中心负责受理。其中，外埠户籍人员可以由本人在本市最后一家参保单位注册地所属街道（乡镇）便民服务中心受理。

#### 四、退休办理流程有哪些？

1. 用人单位或个人在收到提示短信后，尽快查看职工人事档案和社保缴费等信息，同时提醒个人根据接收的短信提示查看相关信息。
2. 用人单位或个人，在首都之窗政务服务平台统一办理。登录首都之窗官网，进入“政务服务”点击“助企惠企服务专区”，点击“办好一件事”专栏，选择“个人办事”，找到退休服务，可以了解相关办理流程及在线进行申请。
3. 用人单位或个人可以提前6个月（距职工法定退休年龄）提交领取养老金申请。
4. 养老保险待遇领取地可以确定在北京的职工可提交申请。
5. 用人单位经办人员做好社保信息中职工和经办人员手机号的维护，确保能够接收到短信平台发送的临近法定退休年龄的提示信息。
6. 系统提交申请后，符合条件人员养老金申领、退休医保待遇享受和公积金销户领取实现联动。
7. 用人单位或个人要及时查看申请进度和结果。
8. 职工人事档案在本市公共人力资源服务中心存档的用人单位，在提交领取养老金申请后，人事档案将由人事档案所在的公共人力资源服务中心提交市（区）人力社保部门。
9. 在公共人力资源服务中心以外机构存档的，需用人单位联系存档机构提交人事档案。  
用人单位或个人提交的申请，单位和职工本人均可查看申请进度、下载打印《北京市基本养老保险待遇信息告知单》、《北京市基本养老保险待遇核准表》。

### 如何异地办理退休？

住在通州区杨庄的王大爷碰到了件麻烦事。按照年龄计算，他已年满60周岁，达到了退休年龄，在北京的社保已经停缴了。可是因为在京缴费不足十年，按政策规定，他要将户籍地作为他社保最后转入地，才能在户籍地办理退休。王大爷咨询当地社保经办机构，被告知可网上办理，可是他按要求在网上操作后，却总是显示转入不成功。

“可能是岁数大了，手机操作也搞不明白，怎么输入都不行。”王大爷挺着急，来到通州社保中心求助。工作人员通过系统查询，发现王大爷提交的是一般账户转移流程，而他在京是临时账户，需要转入地发送临时账户联系函到转出地才行。

“我们第一时间就和转入地社保经办机构沟通，但是转入地的社保经办机构答复，只能在网上申请，或者由他人现场代办。”区社保中心工作人员讲明这一情况后，王大爷更加着急，“我离开户籍地好多年了，老家没什么亲朋好友。”王大爷说。

了解到王大爷的困难后，区社保中心工作人员多次与转入地进行沟通，随即通过线下邮寄的方式，解决了这一问题。实现了不用王大爷自己跑路，就将他北京的社保成功转移到户籍地。

随着参保人员跨地区流动就业越来越频繁，对养老保险关系转移业务的办理需求也越来越多。就在近日，家住通州的李先生也遇到了关于养老保险的问题。李先生户籍在河北省，年轻时

曾在北京工作，在京缴纳了11年的基本养老保险。后来辗转多个省市打工，企业也都给缴纳了职工基本养老保险，但缴纳的时间都不是很长。李先生的儿子毕业后在北京工作，把李先生接到了北京居住。今年李先生快到法定退休年龄了，他来到区社保中心咨询办理退休事宜。

工作人员介绍，像李先生这种情况，先要将其他省市的基本养老保险缴费年限归集到北京，累计达到15年的要求就可以在北京申请退休了。

工作人员介绍，京津冀协同发展十周年，通州区作为京津冀协同发展重要地区，充分发挥“桥头堡”的区位优势，积极优化推动跨省社保转移接续业务效能提升。通州社保创新渠道，力争做到沟通无障碍。通过信函、部网、微信、邮件等方式与当地社保机构取得联系，精准掌握业务动态，提升社保转移网办成功率。

“此外，我们还加入京津冀微信群，优化地区衔接环节，减少地区政策差异给转移人员造成的不便，使京津冀间转移业务更加方便、快捷。同时开通‘绿色通道’专人负责，每笔追踪。针对京外地区在社保政策、记账规则、业务系统等方面的特征，做到‘每笔业务、专人负责’。”区社保中心转移接续科科长王爽介绍。

截至4月底，通州社保已办理社保跨省转移业务4185笔，其中涉及京津冀社保转移业务1021笔。

### 社保年限怎么算？

“非中国籍工作人员怎样计算基本养老保险年限？怎样办理退休事宜？”史密斯先生是美国籍人员，一直在北京生活工作，如今就快到达中国的法定退休年龄了，所在的中国企业从2011年起就一直为他在北京缴纳基本养老保险，现在企业想于两年以后为史密斯先生在北京办理退休手续，享受基本养老保险待遇。不知能不能办理？

工作人员接到咨询电话后详细告知该企业负责人，按照目前《在中国境内就业的外国人参加社会保险暂行办法》（人社部令16号）第五条的规定：参加社会保险的外国人，符合条件的，依法享受社会保险待遇。外籍人员在本市缴纳基

本养老保险费，达到法定退休年龄时基本养老保险关系仍在本市，且基本养老保险缴费年限累计达到15年，是可以在本市享受基本养老保险待遇的。

工作人员进一步解释，他的情况有一个基本公式可供参考：社保缴费年限+社保视同缴费年限=累计缴费年限。

15年也就是180个月，够了就能退休。其中累计缴费年限是指按月缴费的月数累计。

“其中视同缴费年限是指在个人实际缴费以前，符合国家规定连续计算工龄的工作时间。”养老行政事务受理科科长秦赛赛介绍。

### 养老金上涨怎么算？

养老金上涨一直备受退休人员关注。在社会保障体系中，确保退休人员的基本生活需求得到满足至关重要。为此，国家不断通过政策调整以适应经济发展和物价变动，旨在提升退休人员的基本养老金水平。

为进一步保障和改善民生，逐步提高城乡居民养老保障水平，结合本市经济发展情况，2023年7月北京市调整了城乡居民基本养老保险基础养老金和老年保障福利养老金标准。此次调整面向2022年12月31日（含）前享受城乡居民基本养老保险基础养老金、老年保障福利养老金人员，其中：不满65周岁的，每人每月增加37元；年满65周岁及以上的，每人每月增加42元。

“2023年的调整继续按照定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法进行，保持向退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员倾斜。”秦赛赛介绍，待遇调整持续与养老金水平挂钩。按照退休人员2022年底时的月基本养老金水平，以2022年本市居民人均可支配收入水平（6451元）为基准线划分两档，6451元以上的每人每月增加35元，6451元（含）以下每人每月增加50元。同时，为了兼顾公平，对调整前月养老金水平在6451元以上的退休人群，如果与养老金水平挂钩调整

后仍低于6501元的，还将补足到6501元。

对有些老年朋友仍有些不明白的情况，工作人员举了个例子来说明。

64岁的张大爷社保缴费年限37年，2022年12月基本养老金为6455元/月。按照对应标准，应上调35元，与原养老金相加为6490元。但2022年12月养老金低于6451元的人员上涨50元后，部分人员会达到6501元（6451+50），高于张大爷的6490元，所以对张大爷提高11元，使他达到6501元。在与养老金水平挂钩调整中，张大爷实际每月增长了46元。

针对退休时间早、年龄偏大的退休人员，为了进一步提高基本生活水平，2023年继续向高龄退休人员适当倾斜。对在2022年12月31日（含）之前已经年满65周岁及以上的高龄退休人员，在按照上述定额调整、挂钩调整两种办法调整后，再次享受30元至70元四个档次的倾斜政策。即：65至69周岁的退休人员每人每月再增加30元；70至74周岁每人每月再增加50元；75至79周岁每人每月再增加60元；80周岁以上每人每月再增加70元。

71岁的李阿姨，社保缴费年限33年，2022年12月基本养老金为4500元/月。调整后，李阿姨的基本养老金为4740元/月。

### 退休手续如何打包办？

随着城市副中心发展，城乡居民养老保险转移业务也逐渐增多。为满足群众“就近办”“多点可办”服务需求，城乡居民养老保险转移业务已下沉基层便民服务中心。同时，通州社保探索建立常态化、长效化培训机制，努力打造一支政策熟、业务精的社保经办服务队伍，让数据向上集中、业务向下延伸，群众在“家门口”就能享受到便民暖心、高效的经办服务。

以群众和企业办事需求为导向，北京于2022年8月推出“退休一件事”服务，将养老金领取、享受退休医保待遇、公积金销户等多个事项纳入统一申请入口，推动与相关单位横向联系、并联办理，让服务对象真正方便快捷地办事。联办后，群众申请退休不用再跑办事大厅，可直接在网上提交申请、网上审批，全程不见面。

通州区人力社保局整合窗口资源，推动“退休一件事”服务集成，全面提升退休事项经办效能。在办事大厅设立专窗，为办理退休人员提供“咨询、受理、核定、审批”的全链条服务，全面提升经办服务的便利度、营商环境的满意度以及适老化服务的舒适度，让“专窗”真正成为退休人员的“暖心窗”。

同时，进一步完善“网上办事体验区”，及时更新配备自助服务机，全程提供网上申报和自助服务的帮办代办服务。工作人员介绍，目前全市社保部门大力推行网上办理模式，引导参保企业通过北京智慧人社平台的“退休一件事”进行网上办理，方便办事人员随时随地轻松提交申请，实时查询办理进度。目前，养老保险待遇领取地确定在本市的参保人员，已实现养老金申领、享受退休医疗保险待遇和退休销户公积金提取事项网上打包联合办理。

此外，积极推行“清单制+告知承诺制”这一创新模式，明确列出办理所需材料清单，让群众一目了然。窗口岗位人员更是主动热情、耐心细致地一次性告知相关信息，让群众能够全面了解退休全事项以及延伸服务的具体内容。

截至目前，“退休一件事”集成服务最多可减少申报材料21份，减少重复填报信息27余项。通州社保通过整合窗口资源、优化流程、精简程序、压缩时限、提高效率等减少办理环节、等待时间和跑腿次数，持续推进“退休一件事”改革。截至目前，共经办业务2413笔，为2359人成功办理退休业务。

# 养老

## 北京城市副中心报

4

2024年5月24日  
星期五