

受理44万件民意诉求 满意率94.93%

副中心以党建引领城市治理有温度增效能

本报记者 冯维静

一条热线听诉求,一张单子管到底,对群众诉求限时回复、限期解决。2023年,城市副中心积极探索推动以群众诉求驱动超大城市治理变革,将“党建引领接诉即办”作为调研典型案例,深入基层一线,走进党员干部和市民群众中间,推动接诉即办深化拓展。一年来,全区受理44万件民意诉求,交出了诉求99.93%响应率、93.81%解决率、94.93%满意率的答卷。

党建引领打开基层治理新局面

上午接诉,下午即办——去年,居住在珠江拉维小镇小区的刘先生感受到副中心的响应速度。

珠江拉维小镇小区于2011年建成,常住人口超过6000人,小区内有机动车1000余辆。“由于小区规划时未在西门道路处设计直接进出苑东路的路口,堵塞情况时有发生。”苑东街道相关负责人说,这也导致居民日常出行都需经过小区西门的非机动车道,该道路行驶宽度狭窄,还存在非机动车和非机动车混行问题,影响行人安全。“小区西门道路能否增设一个路口呢?”许多居民向街道反映。苑东街道立即召开会议研究方案,各部门齐心协力推进该小区西门道路增设路口工作;区城市管理委协助办理占道施工手续;区园林绿化局协助对用地范围内的树木植被征占补偿协议进行审批;区交通支队组织相关科室多次进行现场勘查和研商……最终,珠江拉维小镇小区西门道路开口的施工从动工到完工只用了不到一周的时间。“到小区西门道路增设路口是居民的强烈愿望,没想到这么快就实现了,日常出行方便多了!”一位居民说。

“通过党组织将各方统筹在一起,形成了合力。”苑东街道有关负责人介绍,通过社区党委牵头,召开党建协调会,相关各方汇聚一堂。“开了3次会议,居民和3家单位统一意见,通过党组织服务群众经费解决了资金问题。”

接诉即办,来自基层,源于实践,并在实践中发展。从2018年至今,先后经历了“吹哨报到”“接诉即办”“主动治理”三个阶段,一以贯之的主线就是坚持党建引领。

遇到小区发展问题,您是否会反映给社区?如果是苑东街道古月佳苑小区居民,他们一定“会”。反映的问题事事有回应,件件有着落。在大家的共同见证下,小区环境有了明显提升,这都离不开社区工作人员的努力。从7个人的小组发展成24个人的专业队伍,从一个月收到几十单市民诉求,到一个月收到4单表扬工单……该社区自成立以来,着力构建社区治理体系,主动邀请居民为家园发展建言献策,从源头解决群众急难愁盼问题,为社区治理注入新动力。

“社区工作千头万绪,当前最主要的工作是要引导大家从单向管理向主动服务转变。”苑东街道党工委书记裴爱辉说,含英园西社区坚持党建引领,聚焦优秀社区人才队伍培育,通过“老带新”“熟带生”,建立“育、培、用”一体化社工队伍管理体系。社区党支部书记、副书记,在社区服务站站长组成“严师团队”,带领新社工定期到小区重点点位巡查,对标对表摸清差距、明晰目标,在实践中促进社区队伍能力提升。社区还定期召开例会,大家结合工作实际,从具体案例入手,分享心得体会、工作经验,进一步提升服务意识和解决问题的能力。

搭建全市首家“接诉即办+网格管理+吹哨报到”一体化平台

遇到困难没办法解决,可以向身边网格员寻求帮助。去年,通州区深化“网格+热线”为民服务机制,将全区细分为2634个网格,配备了2900名专职网格员和1万余名兼职网格员参与治理,搭建形成全市首家“接诉即办+网格管理+吹哨报到”一体化平台,形成党建、管理、综治、服务“一张网”。

老旧小区停车难是一个普遍存在的问题。在杨庄街道新华联家园南区,社区通过调整绿化带拓宽主路、合理利用底商门前空间错时停车、适当提高外来临停车辆收费等方式,在社区里“抠”出了180个车位。虽说数量不多,但对于新华联家园南区这样拥有2693户、7500人的老旧小区来说,已十分不易,如同“螺蛳壳里做道场”。

“在这个过程中,社区网格员发挥了积极作用。我们的楼楼网格员人人都有一本民情日记,把工作触角延伸到每家每户,第一时间记录居民想法诉求,形成共性问题,未诉先办主动治理。”新华联家园南区社区党总支书记刘洪娟说,“解决社区停车问题过程中,网格员充分与居民协商沟通,带来了许多优秀的意见建议。例如针对居民提出的专业意见,网格员特意为其学习了相关法律条款,为调整绿化带提供合理法律依据。我们采纳居民提议,把无障碍设施、路灯调节、人行道方砖破损等问题在改造

中一揽子解决,赢得了百姓的口碑和认可。”

主动治理精细服务的同时,通州区还利用信息化手段实现“网格+热线”数据融合和流程贯通。市规划和自然资源委通州分局在全市率先应用“小卫星”遥感监测技术治理违法建设,依托城市管理指挥平台与基层治理快速反应机制有效减少新增违法用地和违法建设增量。“区级‘小卫星’系统的成像速度很快,再通过城市管理指挥平台及时将图斑问题进行闭环流转并处置。目前,系统运行良好,现已处置违法线索500余件,对违法行为当事人起到了很强震慑作用,2023年三季度以来全区新增违法建设总量明显下降。”市规划和自然资源委通州分局有关负责人说。

为了更好地发挥网格员人熟地熟的优势,通州区在完成“专职力量一员一格”的基础上,还开发了上线“通州城指”APP,吸纳各街道乡镇、相关职能部门工作人员和公职企业职工以及楼门长、志愿者、环卫工人等1万余人进入兼职网格员队伍,形成“人人都是网格员,人人争当网格员”的良好局面,及时反馈一线问题,以“接诉即办+网格管理+吹哨报到”方式助力各类城市管理问题高效解决。截至目前,通州区城市管理指挥平台共接收网格案件64.2万件,已结案61.6万件,结案率达95.90%。

中国人民政治协商会议北京市通州区第七届委员会第三次会议政治决议

中国人民政治协商会议北京市通州区第七届委员会第三次会议于2024年1月2日至5日召开。

会议审议通过了张德启主席代表政协通州区第七届委员会常务委员会所作的工作报告,审议批准了尚祖国副主席代表政协通州区第七届委员会常务委员会所作的提案工作情况报告。与会委员列席通州区第七届人民代表大会第五次会议第一次全体会议,听取并讨论郑皓区长所作的政府工作报告,讨论通州区人民检察院工作报告,还讨论了其他报告,对各项报告表示赞同,并提出意见建议。

会议期间,中共通州区委书记孟景伟同志和区委区政府其他领导同志,就北京城市副中心高质量发展中的重大问题和事关群众切身利益的热点难点问题,听取意见建议,与委员互动交流、深入协商。全体委员以饱满的政治热情和强烈的责任担当,通过大会发言、联组讨论、提交提案、反映社情民意信息等协商交流形式,为推动高质量发展建言献智,为增进民生福祉务实之策。会议在加强思想政治引领、广泛凝聚共识圆满完成各项议程,是一次团结民主、求真务实、共商发展的大会。

会议认为,过去的一年,政协北京市通州区第七届委员会及常务委员会,在中共通州区委的正确领导下,坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为思想政治建设的主线,准确把握区委对加强和改进新时代政协工作的新要求,以“大学习、大调研、大讨论”推动“强素质、强作风、强效能”,充分发挥“重要阵地、重要平台、重要渠道”优势作用,协商助推更加有力,凝心聚力更加有效,民主监督更加有

为,以新作为奋进新时代,以新担当助推新发展。各界委员积极发挥主体作用,在履职过程中,勇于担当,争创一流,为推动北京城市副中心高质量发展作出了积极贡献。

会议强调,北京城市副中心正在从“打基础、补短板,有序拉开城市框架”向“立长远、强功能,全面上台阶”转变,新形势新任务,对政协在围绕中心、服务大局中,如何以更高标准、更高水平和更富有效率的履职提出了新要求新挑战,只有不断激发自身内在动力,迸发更大活力,才能更好发挥专门协商机构作用。

会议强调,2024年是北京城市副中心高质量发展进程中十分重要的一年。政协北京市通州区第七届委员会及常务委员会要在中共通州区委坚强领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻中共二十大和二十届二中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。以回答好“二十年之约”为目标,以“11311”工作体系为抓手,充分发挥专门协商机构作用,积极践行全过程人民民主,全力建设责任政协、有为政协、合力政协、品质政协、担当政协,为加快打造中国式现代化进程中城市发展新样板、汇聚强大奋进力量。

会议号召,参加政协北京市通州区委员会的各党派团体和各界委员,要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的中共中央周围,在中共通州区委坚强领导下,务实同心根基、凝聚万众一心,为奋力写好北京城市副中心高质量发展新篇章而团结奋斗!

二〇二四年一月五日

中国人民政治协商会议北京市通州区第七届委员会第三次会议关于常务委员会工作报告的决议

中国人民政治协商会议北京市通州区第七届委员会第三次会议,审议通过了张德启主席代表第七届委员会常务委员会所作的工作报告。会议认为,报告对2023年工作的总结全面深入、重点突出,提出的2024年主要任务明确具体、切实可行。会议决定批准报告,常务委员会要认真组织实施,务求取得实效。

二〇二四年一月五日

中国人民政治协商会议北京市通州区第七届委员会第三次会议关于提案工作情况报告的决议

中国人民政治协商会议北京市通州区第七届委员会第三次会议,批准尚祖国副主席代表政协通州区第七届委员会常务委员会所作的关于提案工作情况

的报告。

二〇二四年一月五日

只争朝夕提速赋能交优异答卷

(上接1版)

以大调研研务实之风

扑下身子、沉到一线,大调研成为城市副中心抓好基层治理的法宝之一。

“目前,一些老旧小区正在改造,但因有些工作做得不够全面,给村民出行带来不便。”在2023年梨园镇的一次镇村大会上,镇人大代表围绕梨园镇群众关心的问题“抢麦”发言,向镇政府提出意见和建议。在“三大三强”活动中,梨园镇推出人大代表列席镇长办公会制度,人大代表对辖区重大事项、重要工程、重点工程和重点民生实事等从决策、实施到取得实效全过程监督,保障决策的知情权、参与权、监督权。对于代表们提出的意见和建议,镇政府领导及部门负责人当场研究,会上能解决的立即解决,解决不了的,会后协调,跟踪落实。

永顺镇以深入开展大调研为基本基调,在村、社区党组织中持续开展“入户听民声、为民办实事”主题实践活动。永顺镇里社区党总支班子成员在龙湾小区入户走访时了解到,1号楼前充电桩安装

位置不合理,离居民楼间距较小,存在安全隐患。社区同包片领导、东湾小区开发商、物业、网格员及小区志愿者召开议事协商会议,研究解决方案。在充分征求居民意见建议的基础上,决定拆除该充电桩,根据大多数居民的意见重新选址安装,确保新址无安全隐患。

马驹桥镇将“三大三强”活动融入日常工作,对民生关切的配套设施现状进行大调研。在西田阳村,村委会在“大调研”中了解到村民普遍有就近赶集的需求,便利用一块闲置的集体用地开设了西田阳村农贸市场,每逢农历三、五、八、十为赶集日,在非逢集期间,该闲置地块作为午市和晚市对外开放,满足周边村民的买菜需求。“一地二用”落实常态化管理,受到周边村民和商户的欢迎,既解决了以往市场秩序不规范、环境治理等问题,又盘活了原本闲置的地块,促进了农村经济社会发展,提升村民生活幸福指数。

强效能提建设之速

在“三大三强”活动的引领和带动下,全区各部门通力协作,经济运行持续向好,千亿投资全面落地,2023年建安总量保持全市第一,持续为全市投资大盘加码添砖,1-11月新设市场主体2.1万户,同比增长37.3%。

2023年,城市副中心深化为企业服务,印发《通州区全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》,形成84项改革任务;完善企业服务包和企业管家制度,深入开展企业走访调研,健全政企早餐会机制和企企互通对接会平台。首个地市级企业诉求“一本账”。在全市率先试点线上政府采购合同融资改革,当好企业服务贴心人。针对城市副中心发展中存在的堵点问题,区发改委联合多部门持续攻坚,创新提出财政转

移机制、土地开发机制、征拆补助政策、市政设施建设养护机制等方面的市级资金保障方案和保障措施。

2023年,副中心政务服务一体化办事大厅在河北省大厂县、天津市武清区揭牌运行,在全国率先实现政务服务跨城通办,服务事项达3600余项。城市副中心正举全区之力,打造一流营商环境,以更高标准、更实举措、更大力度激发市场主体活力和内生动力,为企业厚植扎根发展的沃土土壤。

站在新的历史使命和发展视角下,城市副中心党员干部群众正凝心聚力、乘势而上,努力把作风建设和焕发出来的强大精神动力转化为意气风发再向前发展的韧劲问题,奋力谱写千年之城建设新的更美篇章。

今年台湖梨园等加速打造元宇宙园区

副中心高新技术企业首超1100家

本报记者 赵鹏

昨天,记者从区科委获悉,2023年副中心科技创新工作阔步迈进,区科委突出创新引领,强化科技服务,推动应用场景建设、元宇宙产业发展,为副中心建设提供坚实的科技支撑。截至2023年底,城市副中心高新技术企业首次超过1100家。2024年副中心将在台湖、梨园等地加速打造元宇宙园区。

区级应用场景储备库已有项目41项

2023年,强化要素不断集聚,副中心引进了更多创新平台培育创新主体。去年京津冀国家技术创新中心通州中心实现运营,目前已组建7人团队,与40家项目团队进行对接,引进科技成果2项;京津冀国家技术创新中心通州中心与通政公司合作共建首支通州技术成果转化基金,规模已达2200万元。

副中心多措并举不断加快对创新企业的吸引力,聚焦数字孪生细分赛道产业培育,引进创业黑马集团与通发发展合作建设数字孪生产业孵化器。截至去年底,全区高新技术企业预计已超过1100家。

不仅如此,副中心还不断提升营商服务水平,加速推动高科技应用场景开放。区科委联合各部门、副中心重点项目建设主体,梳理并初步建立了区级应用场景储备库,截至去年底共有项目41项,其中高水平城市建设类6项、高效能社会治理类18项、高质量发展类17项,并按照前期谋划,项目在建设完成等阶段对场景进行分类

副中心元宇宙企业总数超百家

当前元宇宙已成为副中心产业发展龙头之一,产业资源得以快速集聚。副中心产业引导基金积极对接元禾原点等投资机构筹建元宇宙子基金,元禾原点已完成立项。目前,一批相关行业头部企业在副中心落地布局,依文集团的依文文化、联通、腾讯合资的云宙时代落地设计小镇创新中心。2023年,副中心新增元宇宙企业46家,注册资本约18.47亿元。截至去年底,副中心元宇宙企业总数已达108家,注册资本约30.2亿元。通过优化产业布局,元宇宙应用创新中心现已注册元宇宙企业49家,注册资本

约11.03亿元。伴随着元宇宙企业加速落地,位于梨园的大稿元宇宙数字艺术产业园已有数藏中国、元启灵境等8家企业注册,建立了元宇宙示范基地和元宇宙数字艺术实验室;宋庄镇联合首开集团积极建设小堡印象街及周边区域改造提升项目,拟打造集艺术创作、创意办公、展演、交易、精品酒店、配套商业为一体的艺术商业街区,培育数字经济服务新业态;台湖图书城拟建设元宇宙仿真园区,现已与合作伙伴音羽签约,将建设全国首个音乐元宇宙场馆。

今年全国重点实验室加速落地

2023年的时光列车已抵达终点,2024年又将开启元气满满的一年。今年,区科委将进一步加大力度引进高能级创新平台,争取全国重点实验室在副中心早日落地;支持创业黑马集团在副中心建设高水平产业孵化器,力争市级科技企业孵化器实现零的突破;推动京津冀国家技术创新中心通州中心高效运行,导入更多优质科技成果。

此外,副中心还将集聚更多高质量科创企业,通过场景招商、资本合作招商、机构合作招商等方式多措并举引进企业。区科委今年将积极服务智慧空间、立思辰云瑞、环宇博亚等引进企业;加快构建以数字孪生、数字艺术、数字人、混合现实等元宇宙细分领域产业,加速绘制产业布局的高质量版图。

城市副中心来了一家“复合影院”

本报讯(记者 关一文)日前,位于大运河畔远洋乐堤港内的首都电影院副中心店正式开业运营,作为西城区文化品牌,首都电影院入驻通州,将为副中心文化建设和经济发展注入新的活力。

首都电影院副中心店是首都电影院连锁运营的第八家影院,总面积7243平方米,打造集电影放映、休闲体验、娱乐社交于一体的文化休闲空间,是影院在副中心建设上的新尝试。除了大厅等配套设施以外,影院共有9个影厅和“飞行馆”“光影馆”2个主题馆,影厅除了传统形式之外,还根据家庭观影需求,特别设计亲子厅,更独立的亲子座位,影厅外的儿童体验空间等服务都将提升家庭客户的观影体验。多功能演艺厅作为影院里的文艺新空间,通过空间的变化实现功能的多样,为观众带

来儿童互动、沉浸式等形式丰富的观演体验。

“影院集首映、首享、首游、首秀、首感于一体。”首都电影院事业发展部负责人高颖介绍,首映是围绕电影荧幕开展的一系列互动,比如高播放映等,首游指的是飞行馆,其中配有游乐设施,与环球影城和迪士尼“飞越地平线”项目所使用的设备一样,是重型游乐设备在全国范围内首次进入商场。飞行馆里观众可以在360度球幕的包裹下,坐上4D座椅,穿梭在不同场景中,体验飞行、穿越、急速上升或俯冲的感官刺激。未来,影院还将开发《飞跃中轴线》《飞跃大运河》《飞跃电影百年》等原创影片,为“飞行馆”提供片源。

首秀则指的是光影秀。在科技感十足的影院里记者看到,一个巨型雕塑作品已经摆进其中,1月15日,首展

《敦煌MAX:英雄史诗》沉浸式巨物新媒体艺术展将在这里开幕。该展以“敦煌英雄”为主题,展现张议潮、玄奘、李白等人的英雄故事,打造属于东方文化的英雄美学和人文史诗。“我们每半年会更换一个展览,飞行馆和光影馆还会联合售票。”

此外,首都电影院还打造了多处电影主题打卡地:首影艺廊将承载各类主题文化展览和潮流展览;电影工业美学空间为观众提供了时尚复古的电影和文化潮流体验,结合文化研学、文创商店等形式,为消费者提供更多样的文化消费选择。首影体验馆还将带领观众探索国风文化与实体运营的深度融合,国潮工坊、新品等串联全场的文化氛围。

“首都电影院入驻通州,是古而有之的缘分,也是新时代的使命。”天

桥盛世集团副总经理聂晶介绍。作为中国第一家国营的电影院,首都电影院被誉为中国放映业的一面旗帜。如今首都电影院带着全新2.0版本回到大运河畔,秉承老一辈“首影人”对服务和品质的执着,守正创新,聚焦产业转型升级和更多元的文化消费需求,力求在有限空间内创造更多可能性。

“飞行馆和光影馆让新技术赋能传统影院,让科技与文化相得益彰,我们将艺术画廊和文化课堂搬进电影院,打破剧院和影院的舞台界限。首都电影院城市副中心店将成为一个具有地标性、多元化、多维度、艺术性的影院综合体,这里将是一个乐园式的文化休闲空间,为副中心乃至北三县的消费者提供消费体验新空间。”聂晶说。