

潞邑街道： 凝心聚力谋发展 居民幸福指数节节升

2023年以来，在区委区政府的坚强领导下，潞邑街道以学习贯彻党的二十大精神为主线，以主题教育和“三大三强”活动为契机，全面贯彻落实中央、市、区各项决策部署，坚持“团结实干争一流，创新为民强作风”的工作理念，全力做靓党建品牌、做优基层自治、做实辖区环境、做实民生实事，各项事业持续、平稳、健康发展。

奋楫扬帆行致远，勇立潮头谱新篇。潞邑街道党工委副书记、办事处主任郭春杰表示，2024年，潞邑街道将强化党建引领，深化基层治理，坚持问题导向，以高度的政治自觉、强烈的责任担当、创优的标杆意识、实干的优良作风、扎实的工作实绩回答好“二十年之问”，解民忧，惠民生，汇聚发展合力。

牢牢抓住党建引领“一条主线” 构建基层社会治理新格局

2023年以来，潞邑街道持续深化党建引领基层治理，擦亮“户联网”潞邑党建品牌，不断激发基层治理新活力，筑牢基层治理硬底座，全面推进组织建示范化、区域党建全面化、党建品牌鲜明化。

区域化党建工作迈上新台阶

做实街道党建协调工作委员会、“双报到”机制，2023年共收集资源清单31项、需求清单19项，成员单位主动进行项目对接，取得了良好实效。将加强党建与推进发展紧密结合，以规模以上企业和专精特新企业等为重点，开展两新组织“访千企、强党建、促发展”活动。

潞邑街道探索建立党建引领下的物业管理新模式，夯实城市基层治理的“压舱石”。建立协商调解工作机制，努力协调好社区、物业企业、居民之间的关系，及时化解矛盾，解决问题。针对枫露皇苑小区更换物业问题，潞邑街道成立工作专班，明确由社区党总支牵头，社区党员协商共治，最终实现新物业选聘成功，原物业平稳退场，小区各项服务工作平稳有序。

2023年，潞邑街道吸纳新业态劳动者流动会员共计280人，全年新建6个户外劳动者暖心驿站，形成全覆盖、便捷化、高效化的服务矩阵，全年服务新业态群体280余人次。通瑞嘉苑暖心驿站被全国总工会评为2023年“最美工会户外劳动者服务站”。不断丰富暖心服务内容，组织60名快递、外卖小哥参加区总工会的体检活动，结合天气变化，送清凉送温暖约300人次。

多元共治协商取得新成效

“小区这块地方闲置很久了，社区给改造了一下，还添了座椅，以后锻炼累了也有地方休息了。”家住清水湾小区的王大爷说。休闲场地和座椅便是街道2023年开展楼门治理和社区协商议事示范点、推广点建设的成果之一。



基层党组织在基层社会治理中处于核心地位，在动员、协调公众有序参与社会治理工作中发挥重要作用。在街道楼门治理和社区协商议事示范点、推广点建设过程中，社区党组织起到了关键作用，充当了“议题召集人”“活动组织者”“治理引导员”等角色。



社区“两委”发动党员代表、楼门长、志愿者、社区骨干，带领居民通过协商议事方式，共同参与设计，打造出“非遗剪纸”“书香悦耳”“绿色健康”等主题楼门，搭建“潞邑议事”社区协商议事厅，为潞邑居民们相互沟通增添了新平台，推动群众问题解决。

精准响应群众需求，街道将社区基础设施建设与党群文化阵地建设相结合，把车棚改造后的空地打造成社区文化宣传角；对破损严重的水系围栏、人行步道、小区外围墙进行修缮，同时在围栏内、步道边、围墙内安装精神文明宣传画、健康知识宣传栏等，营造浓厚的党建宣传氛围，将服务群众项目做到群众心坎里。

办好民生实事“一条底线” 履职尽责提交暖心民生答卷

民生连着民心，民心凝聚民力，改善民生就是要让老百姓有依靠，有保障，生活水平得到显著提高。



聚焦民生改善，不断提升居民幸福感

潞邑街道围绕12345市民服务热线反映的高频问题及群众诉求强烈的事项，建立“接诉即办”与“未诉先办”两线并线的工作模式，处理街巷长热线反映问题241件，网格诉求单9174件，从源头上减少工单数量。

一直以来，潞邑街道聚焦集中诉求和高频问题，针对重难点诉求逐一成立专班制定解决方案，补齐基础设施与公共服务设施短板，采取“挂账办”的方式，不解决不撤兵。通过微更新、微利用、微治理等务实创新举措，精准回应群众身边的烦心事、操心事和揪心事，集中解决居民反映的痛点、难点问题。目前，龙旺庄小区供暖问题、珠江丽景小区墙面修葺工作、新潮嘉园小区二区市政水切改、红杉溪谷和雅颂居小区停车等居民关注热点问题均已获得妥善解决。



便民利企“一体推进” 优化政务软环境拼出营商环境硬实力

为进一步方便辖区群众、企业办事，积极践行以人民为中心的发展理念，切实提升政务服务的能力和水平，潞邑街道打通政务服务“最后一公里”，多措并举开展利民惠民工作，提供强有力的服务保障。

(村政务服务站)全面开展“好差评”工作，开设“表扬台”“曝光台”区域，进一步畅通群众意见建议搜集办理反馈渠道，对于群众各类政务服务诉求“闻风而动、接诉即办”。

坚持加简结合，打通政务服务最后一公里

“我目前从事个体家政服务，这种情况能不能上社保？”日前，潞邑街道政务服务中心接到辖区居民刘女士的咨询电话，中心工作人员耐心倾听，悉心询问，认真解答，一通电话解决了一块“心病”。

潞邑街道始终坚持“企业至上、精准服务”，持续优化营商环境，重点打造新潞·运河文创园、1988国际体育小镇和向日葵广场等园区，辐射周边中小企业，全覆盖促进企业服务高质量发展。

坚持无事不扰，有事必到，专人、专职、专责跟踪服务22家服务包企业，解决企业诉求124件，实现精准助企纾困。紧紧围绕企业发展需求，助力辖区1家企业成功获评国家级专精特新“小巨人”。

2023年，街道政务服务大厅全部合并为综合窗口，单个窗口的服务范围增加，凡是涉及居民相关的民政、社保、住保、计生等便民事项一窗通办，真正做到了增加服务内容，简化办事流程，让群众只进一次门就能办成事。

为打造政务服务“最后一公里”的最前台，辖区内的所有村居均成立了政务服务站，并进驻两名“全能社工”，为老百姓提供政务服务事项的咨询、接件、告知、送达、帮办代办等服务。同时，建立健全政务服务评价机制，在社区服务站

存量，将辖区38套闲置空间的地理位置、面积、租金、配套设施等各类信息进行整合，推出“潞邑街道产业空间智慧地图”，方便企业一键导航、精准投资。加大招商引资力度，截至2023年10月底，实现税收收入2.931亿元，完成全年任务的154%，提前超额完成全年任务。

公共服务提质“一路领航” 服务群众高品质生活

一城之美，始于颜值，精于品质。2023年以来，潞邑街道紧盯城市“缺什么”、群众“要什么”，我们“做什么”，通过一个个“微改造”“精提升”“善管理”，不断提升辖区的城市品质，让越来越多的居民直观地感受到居住在这里的温度与美好。

“老有所安”，加快建设全方位大安全格局

“老有所养”，加快构建高水平养老服务体系

老有所养，老有所享。近日，在潞苑北里社区养老服务驿站内，午后的阳光透过窗户洒在老人身上暖洋洋的。养老服务驿站里正在开展一堂有趣的“智力问答”课程，处处洋溢着欢声笑语。

2023年，潞邑街道充分发动群防群治力量，深化各类隐患排查，以多方合力推进辖区大安全格局的形成。

统筹隐患排查，提升安全管理质效。贯彻落实市、区安全生产相关责任要求，梳理台账，实现辖区755家企业检查全覆盖；聚焦动火作业、危化品等高危领域，组织开展“安全生产和火灾隐患大排查大整治”等多个专项行动，全力防范化解安全风险。

完善设施设备，缓解消防管理痛点。为小区居民配备安全梯阻车器、移车器等设备；向弱势群体发放联网式感烟火灾报警器441个、火灾逃生自救“四件套”266套，提高其自救自护水平。

深化宣传教育，提升居民防范意识。开展消防安全大宣讲和“一警六员”实操实训活动，让“规范动作”真正运用起来；依托安全宣传月、“119”消防宣传月等重点时期，开展多样化宣传活动；组织消防应急演练活动，进一步增强社区(村)、生产经营单位抵御火灾事故能力；线上线下开展文明养犬、反邪教、禁毒、信群租房、反恐等多样主题宣传普法活动，着力提升居民知识储备和文明素养。

据了解，潞邑街道2023年新建养老驿站三家，接收移交驿站一家，陆续进入试运营阶段，可满足周边社区养老服务需求。根据民政局养老照料床位改造项目，共完成20位老年人的家庭养老设施改造，并提供定期的上门照料服务，从硬件软件两方面提高家庭对老年人的照料能力，让更多老年人实现居家养老。聚焦最具“烟火气”的社区治理、居家养老、社会服务等方面，推行“流动发屋”“美味食堂”“暖心服务”等人性化服务，为辖区

文化，是凝聚人心的精神纽带，也是增进民生福祉的关键要素，以文惠民、以文兴业至关重要。



聚焦文化建设，充分发挥文体纽带功能

文化，是凝聚人心的精神纽带，也是增进民生福祉的关键要素，以文惠民、以文兴业至关重要。2023年以来，为切实解决居民们对精神文化的需求，潞邑街道立足自身资源优势，结合辖区居民实际需求，不断创新服务形式，着力打造品牌社区社会组织，促进街道文体队伍建设。加大公共文化活动供给，举办“我们的节日”“爱我潞邑”“百姓大舞台”等系列主题文化活动48场，全年指导各社区高效使用社区公益金，常态化组织开展各类邻里活动累计200余场，联动辖区文化演艺单位、专业社会组织、底商商户等多元主体，共同举办大型文艺演出、主题宣教活动、义诊义剪等活动20余次，形成“邑+亲”志愿联盟等社区品牌，文化惠民工程好戏连台，“文化民生”品牌持续打响。

聚焦生态环保，持续改善环境质量

潞邑街道深入开展“一微克”行动，以钉钉子精神打好污染防治攻坚战，采取专人盯指数、专题组调度、弱项抓落实的方法，对颗粒物、降尘量等监测数据跟踪，加强重点点位和区域周边污染源管控，持续改善空气质量。

努力提升城市治理水平，抓好违建专项整治的“牛鼻子”。街道坚持“新生违建零容忍、在施违建重制止、旧有违建强拆除”的工作原则，通过日常巡查检查并结合12345线案举报，共制止在施违法建设16处，侵占公共绿地1处，拆除面积累计约163平方米。同时，拆除已建成违法建设5处，面积约1919平方米。

持续改善人居环境，开展垃圾分类宣传月活动，2023年度共开展垃圾分类宣传348场次，开展入户宣传433次。组织桶前值守1.13万人次，服务时长达2.9万小时。开展“五有”小区创建工作，整改大小公示牌问题353

个，规范大件、装修垃圾等投放点69处，驿站问题81处。按照地理布局、区域属性、人员相熟、便于管理的基本要求，以建制社区、行政村为基础完成了街道管理网格划分，并建立了专兼职相结合的网格员队伍体系，网格化覆盖率达到了100%。

聚焦文化建设，充分发挥文体纽带功能

文化，是凝聚人心的精神纽带，也是增进民生福祉的关键要素，以文惠民、以文兴业至关重要。2023年以来，为切实解决居民们对精神文化的需求，潞邑街道立足自身资源优势，结合辖区居民实际需求，不断创新服务形式，着力打造品牌社区社会组织，促进街道文体队伍建设。加大公共文化活动供给，举办“我们的节日”“爱我潞邑”“百姓大舞台”等系列主题文化活动48场，全年指导各社区高效使用社区公益金，常态化组织开展各类邻里活动累计200余场，联动辖区文化演艺单位、专业社会组织、底商商户等多元主体，共同举办大型文艺演出、主题宣教活动、义诊义剪等活动20余次，形成“邑+亲”志愿联盟等社区品牌，文化惠民工程好戏连台，“文化民生”品牌持续打响。

潞苑南里社区剪纸志愿服务队成立于2020年12月，基于街道和社区的支持，剪纸队得到有效发展，开展丰富的主题创作活动，创作出许多具有时代特色的作品。2023年，潞苑南里社区剪纸志愿服务队队长张红路当选通州区社区社会组织领军人物，队伍入选通州区示范品牌社区社会组织。在街道和社区的积极培育和推动下，许多其他的优秀文体队伍也如雨春笋，纷纷涌现，并在北京市级的各种比赛中取得优异成绩。