



天赐良园社区“共享小岛”

永顺镇

高效能治理推动城市“幸福+”

千年古都之东，滔滔运河以西。永顺镇占据了京东北地区交通枢纽的优越地理位置，京承铁路、通燕高速、京通快速、六环路、通顺路、朝阳北路延长线等多条交通干线穿境而过，京杭大运河、温榆河、通惠河、中坝河、小中河等河流流经于此，多河富水，四通八达，同时毗邻运河商务区，正在加快推动易宝大厦、北京德茂、北投雅正、北京万科等重点项目建设，积极促进国家文物局中国文博产业综合体、国药数字健康科技城和新兴际华等项目落地建设。地守城市副中心西大门，永顺镇成为历史厚壤与多彩新城之间的一道交界。

几十年间，城市建设方兴未艾，崛起的不只是一座现代之城，也是一座幸福之城。深度推进产业升级，现代化治理普惠民生，蓝绿交织谱写生态和谐乐章……走入永顺镇，到处可以听到这样的故事。

永顺镇党委表示，永顺镇将紧随城市副中心建设脚步，进一步疏解非首都功能，向着深度城市化的目标前进，将永顺镇打造成为和谐宜居典范镇、高端商务服务区、数字经济新高地，交出一份有力回应“二十年之约”的精彩“永顺答卷”。



刘庄公园



“阅见永顺 舞动幸福生活”全民健身操舞大赛



天赐良园社区“碧谷会客厅”



新建村



背街小巷 永顺中街



邓家窑大桥

(王倚剑/通讯员 孙舒馨)

加力量：党建引领高质量治理

“以前小区没有停车位，车停得杂乱，也不安全。现在有了共享停车场，停好车走几分钟就能回家，又安全又方便，真是太好了！”永顺村35号院的居民们高兴地说。距小区不远处开放了共享停车场，一举解决停车难问题，人居环境和交通条件改善，让居民高兴得合不拢嘴。

永顺镇域内21个村居全部处于北京城市副中心155平方公里范围内，人口密度较大，流动人口多。永顺镇老旧小区多，居民村民混居，人口结构错综复杂，做好精细化管理是必解之题。

针对辖区小区普遍存在建成时间久、相应的民生诉求最多的问题，永顺镇按照学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育以及市委“三三三强”活动的要求，确定了九大攻坚行动和三年行动计划，在党建引领下，依托具有永顺特色的“永顺幸福+”基层治理品牌，一一着手治理。

基层党建品牌创建是加强基层党组织建设的重要载体，是推进党建与业务互融共进的有力抓手。永顺镇持续深化“永顺

幸福+”基层治理模式，创建培育了一批基层党建品牌，全力打造服务型基层党组织，使人民群众关心关注的重难点问题得到有效解决，获得感、幸福感、安全感得到显著提升。

“前两天我家漏水，厨房、客厅都被泡了，给居委会一打电话，他们马上就来看现场，把整个单元楼的排水问题都给解决了。以后再有什么事，我肯定第一时间找他们！”永顺东里社区居委会运用“家里说事儿”议事协商机制，帮助群众解决了很多实际问题。“家里人说家里事儿”基层服务机制，有效地拉近了居民与基层党组织的距离，打通了服务群众的“最后一米”。

注重激发老旧小区居民强烈社区归属感，鼓励居民参与社区工作，开展“熟人治理”；针对区域内流动人口多、老人小孩多的情况，注重帮扶孤寡困境人员，定期入户、义务服务解决他们的生活难题；针对不同人群搭建多种平台，丰富文化活动打造和谐社区文化氛围……永顺镇党建品牌建设百花齐放。

全心全意为民服务，将民生实事办到实处。永顺镇集中多方力量，打造精细网格管理，形成合力办大事

的体制机制，深化基层治理，长效守护百姓幸福平安。

永顺镇将辖区精细划分为12大网格片区、104个网格单元，每个网格形成“1+1+N”力量配备模式，村居党员干部负责统筹协调，专职网格员和若干专职处置队伍承担检查巡视、消除隐患、问题处置、应急保障等职能，行政执法力量及社会组织、楼门长、志愿者等“微治理”力量协助处理网格内情况。

网格精细布局与专业人员配合，形成强大的基层治理力量。永顺镇网格化管理实现一网“通”管，镇网格化管理综合指挥中心统筹协调全镇工作，考核排名稳居全区前列。在具体实施层面，实现“全域性、全覆盖、全要素”无死角巡查；在镇级大网格的基础上，设置21个社区（村）级中网格，87个小区小网格，733个楼栋微网格，构建起“乡镇总网格长—片区网格长—社区（村）网格长—楼栋网格长”的四级立体式服务架构，分级负责、分类管理；建立起“党建+网格”“服务热线+网格”“吹哨报到+网格”“社会服务+网格”“城市管理+网格”等多维联动机制，真正将治理触角延伸到网格，做到让小事不出网格，大事不出村居。

加温度：做好居民“娘家人”

为民服务、为民解忧是大事，永顺镇秉承着以实际行动为百姓服务的目标和准则，以“娘家人”的定位和态度，深入体察居民生活中关心的问题，温情关怀、积极响应，多想一步，以关心、暖心、爱心的“心”力量，发自内心地主动为百姓排忧解难，赢得居民信任。

走进永顺镇富河园小区任意一栋楼的单元门，都能见到整齐梳理固定在墙上的电线，以及每家每户门前的崭新电表，殊不知，2022年这里还是电线杂乱、设备陈旧的景象，实行攻坚行动后，小区经历了一场电路改造的“变形记”。

富河园小区作为老旧小区，电压不稳的隐患一直是居民头疼的问题。“现在生活好了，家家户户都有大功率电器，用电高峰期就出现跳闸，很不安全，特别是在夏天，跳闸后非常影响生活。”小区居民介绍道。

为保障居民用电需求和用电安全，永顺镇对富河园小区21栋居民楼进行电网升级改造。镇相关部门、社区居委会、项目小组齐上阵，定期跟进

展，积极与居民沟通协商，经过调研研究，先在楼外铺设项目外线，再将线路穿设至小区每栋楼的每个单元及楼层，给小区电力系统进行“大换血”，并为家家户户换上了智能电表。如今，每一户居民都用上了市政电。夜晚向窗外望去，每栋楼的窗内灯光明亮，居民们看电视、开空调、洗衣服，再也不用担心突然跳闸断电了。

时刻将居民幸福放在心间，本着自家事自家管的心态，永顺镇主动向前一步，未诉先办，让居民感受到如“娘家人”一般的关怀，也获得了居民信任，遇到什么烦心事、困难事，居民们会说，快去找居委会的“娘家人”！

做好真正的“娘家人”，贴心人，永顺镇打造了“永顺娘家人”为民服务品牌，依托“永顺娘家人”志愿服务总队，在辖区内各村居发展多支志愿服务队，推行“志愿+服务”工作模式，志愿开展百余场义诊咨询、义务理发、治安巡逻、文化宣传等服务活动，将服务工作触角延伸至居民生活最小单元。

解难题、破难点离不开居民的支持，永顺镇健全

社区“共商机制”，由各社区搭建议事平台，邀请居民、职能部门和专业人士等共同参与讨论，引导群众建言献策，成功打造了“社区领跑，居民联动”“家里说事儿”等一批社区治理成功模式，并通过“永顺镇楼门文化”“红色教育传带带—书记工作室”等项目的建设，提高群众对基层治理的参与度，2023年以来，通过召开议事协商会议推动解决停车秩序、物业管理等社区治理难题600余项。同时发挥人大代表工作站、政协委员工作站和智库的作用，开展更广泛协商，聘请专家问诊开方，提出建设性意见建议。

睦邻里、促和谐离不开多元力量共同努力。“多元解纷机制”架起了百姓调解“连心桥”。永顺镇主动拓展多层次非诉讼解决渠道，探索实施永顺镇“一站式”多元解纷中心的“联调共治”解纷新路径，汇聚多元解纷力量，为诉讼群众提供诉前调解、法律咨询及矛盾排查等一站式解纷的服务体系，将矛盾化解于诉前，最大限度地方便人民群众化解矛盾纠纷“只进一扇门、最多跑一地”，通过“一站式”多元解纷中心，集约高效调处矛盾纠纷上百件，解答法律咨询500余次。

加深度：整体打造幸福永顺

说到城市发展的体现，人们最先想到的是身边的变化。尘土飞扬的公共广场变成运动小公园，草木杂乱的湖心岛变得精致而充满野趣，幸福感随着这些肉眼可见的变化蹭蹭上涨。

走进永顺南里社区236号院，楼外空间整洁，道路畅通，让人怎么也想不到，这里曾经是令人头疼的脏乱空间，尤其是1号楼，因为一楼没有阳台，许多居民将舍不得扔的杂物堆在楼前窗下，有的甚至用砖搭起了小棚子。砖石砌成的棚子不够结实，遇到恶劣天气容易倒塌，而堆积的杂物中包括废旧纸壳等易燃物品，有严重安全隐患。

“窗外不开放，那东西放到哪儿去呢？”“大家的东西都放在那，别人不搬，我也不搬。”在居委会与居民沟通过程中，许多居民起初并不配合，多数持观望态度。为了做通工作，工作人员多次上门，向居民讲政策、讲安全，楼内每户人家上门入户讲解都有十次左右。多次沟通也让工作人员了解了居民的需求，在广泛征求居民意见，拟定整改方案和效果图后，拆除清理了楼下棚子和杂物，并迅速开始升级改造。

如今的1号楼外不再有杂物堆积，取而代之的是5个外覆铁皮和防腐木的置物柜，作为共享工具箱使用，柜子不

上锁，楼内居民都可以把暂时用不上的物品存放其中，留待有需要的人使用。“我家原来有一辆轮椅，虽然用不上，但价格挺贵的也不舍得扔，就放在共享工具箱里，没想到有邻居碰巧受了伤，这辆轮椅就派上了用场，我们都特别高兴，多亏了有工具箱，不仅解决了存放闲置物品的需求，还能循环利用。”住在1号楼的李大爷高兴地说道。

据永顺南里社区党支部书记焦伟介绍，社区根据居民要求，在小区内增设共享工具箱、共享花箱、晾衣绳，一次整治“打包”解决多个问题。同时响应共治共建共享理念，由共享工具箱安置点位最近窗口的居民负责管理工具箱，让居民“做主人”。

同样是发挥居民的主人翁作用，在天赐良园社区，居民主动参与建设决策过程，主动参与公共区域改造，自主自发维护湖心岛绿地，缺少设施，就搬来自家闲置的藤椅和沙发，景色少文趣，书法爱好者于山石上挥毫题就“逍遥岛”，改造项目开始后，更是一起为湖心岛亲水区铺装鹅卵石，一起认领花箱内花草的浇灌和日常维护，也积极提出“主人翁”意见，“岛上最好有亲水平台，让小孩就可以在这里玩水，亲近大自然。”“碧谷会客厅要有‘会客’作用，希望能增加各种球类运动的运动场地”……副中心城市更新充分尊重百姓意愿，自下而上强化公众参与，打造未来社区自我建设、自我更新、自我管理的方向和模式样板。

项目满足需求，实事实到点上，生活幸福变得越来越好。居民幸福感的稳步提升是建设幸福城市的核心目

标。同时，经济、文化各方面的进步也不能落下。永顺镇积极打造文明社区，落实新时代文明实践工作，建设永顺镇文明朋友圈，通过文化活动和宣传提升打造村居文明品牌。加强企业服务和招商引资，做好保障工作，持续优化营商环境，同时发挥区位优势和政策优势，完善招商引资体制机制，2023年全年增加财源企业1594家，注册资金共156.58亿元，其中注册亿元以上企业17家，5000万元以上21家，1000万元以上177家。金融街园中园项目已入驻中国电信、中国移动、北京燃气、步长制药等百余家企业，形成集办公、科研、商务于一体的生态花园式企业独栋办公集群。

如何建设令人民满意的幸福城市？永顺镇用生动案例、有效机制，不懈努力给出了基层治理的“永顺经验”。处于新老问题交织、城乡形态交替的转型发展阶段，既有机遇，也有挑战，永顺镇在落实控规、搞活经济、基层治理、民生保障、从严治党等方面持续发力，贯彻落实“11311”工作体系，以“二十年之约”为目标，以党建为统领，以高水平城市建设、高质量发展为支撑，以民生福祉为追求，将永顺镇建设成为城市功能更加完善、城市建设低碳高效、生态环境绿色可持续、人文发展健康智慧、城市品质显著提升的展示副中心独特城市形象的魅力地标，为城市副中心向国际一流和谐宜居之都示范区、新型城镇化示范区、京津冀区域协同发展示范区目标前行，将城市副中心打造成为中国式现代化城市发展样板，贡献出独具特色的“永顺力量”。