

### 苏宁物流公司总经理胡潘 扎根近20年“好邻居”共成长

8月7日,写有“苏宁易购助力门头沟灾后重建”等字样的30余辆防汛救灾物资车抵达灾区,安全交付。苏宁易购北京物流基地也开放了临时救灾物资中转站,开辟约2万平方米的库房,免费接收来自社会团体机构转运的救灾物资,制定详细的物流运输方案,确保救灾物资顺利抵达灾区。

2005年,苏宁易购北京其他区域搬至马驹桥镇物流园区,如今已扎根马驹桥近20年,北京300多家门店的商品都从这里分发至每家每户。

“苏宁北京物流基地一期占地70亩,后期在马驹桥镇政府的支持下持续扩大规模,经过二三期建设,如今物流基地占地308.4亩,拥有10.2万平方米的仓储库房。”苏宁物流公司总经理胡潘说。良好的营商环境让一个销售额只有几千万的小企业,成长为顶峰时期销售额达四百亿的行业“小巨人”。

扎根近20年,苏宁也成了马驹桥民众的“好邻居”,各种应急和公益事业都有它的身影。疫情期间,各个小区临时货柜都是苏宁第一时间搭建。从肉蛋奶到新鲜果蔬,从医疗保温箱到核酸检测试剂盒,源源不断的物资运抵马驹桥,分发至各个“神经末梢”。

最近,苏宁的仓库里还寄存着这个雨季马驹桥的防汛物资——大到水泵、防洪木桩、发电机,小到钳子、扳手、螺丝刀。

坐拥通亦协作和通州台木板叠加政策优势,企业快速成长,开发应用多种高新技术,如云仓库技术、自动分点、电子标配等技术,实现转型升级。转型过程中,苏宁瞄准通亦高精尖企业,如松下电器、宾堡面包、福利彩票等,为他们提供智能化仓储物流服务。如今,马驹桥物流园区发挥磁吸效应,已聚集了中外运、华润、顺丰等一大批物流企业,有力带动了周边仓储物流标准化的转型升级。

“这个‘好邻居’我是替苏宁代领的。我们将抓住机遇,瞄准高质量发展定位,打造享誉百年的‘老字号’企业,我们也将深度参与副中心建设,继续为社会、为邻里贡献力量。”胡潘说。



## 马驹桥

本报记者 曲经纬  
实习记者 李若晨

# 好邻居

马驹桥首届“新时代好邻居”主题活动日前评选出50名在工作、生活、文艺领域做出贡献的“好邻居”。他们之中,有积极承担社会责任、引领科技创新的优秀企业家,以炽热之心推动地区产业繁荣,也有见义勇为、拾金不昧的外卖小哥,用双手传递邻里之间的温暖与力量……此次评选是马驹桥镇政府打造的“马桥近邻”品牌主题活动之一,旨在破解基层治理难题,为首善之都凝聚正能量、树立新标杆,让居民在邻里共建共治共享中收获更多幸福。



### 宏仁社区居民志愿者李海城 大伙儿信任的“李叔”



北京刚刚经历了一场暴雨,刚下雨,马驹桥宏仁社区22号楼2单元门口就铺上了防滑垫。每每遇到这种便民的好事,邻居们都知道:八成又是李叔干的。

65岁的李海城是首批住进宏仁社区的住户之一。2013年小区还是光秃秃的一片,如今已绿树成荫,其中就有好几棵海棠是李叔亲手栽的,每年秋季果实累累,这位“园丁”始终把宏仁社区当作自己家去爱护。

走进李叔家所在楼层,更是干净亮堂,家门口被他打扫得一尘不染,一梯四户都受益。别的电梯常见小广告,唯独这楼没有。“贴一张我撕一张。”李叔说这是举手之劳,小区扫雪、垃圾分类、疫情值守等各种活动中,总能看到他的身影。

常常参与志愿活动,李叔在大伙儿中混了个“眼熟”。邻居们很快发现,李叔还是个心灵手巧的“大家长”。自行车补胎,小孩玩具坏了都找他修。“我爱琢磨,鼓捣鼓捣就会了,为此,儿媳还特意给我买了全套工具。”他家专门有个房间放工具,小到扳手、螺丝刀,大到全套钻头,以及切割金属器材的电锯,“谁家安暖气钻个孔,打个架子切板材,只要找我我就去,我乐意效劳。”李叔憨厚笑道,眼角挤出了鱼尾纹。

李海城年轻时是铁路技术工人,铁道上4毫米的误差都要命,他必须做到分毫不差。或许是这样的工作练就了他的细心,在隔壁单元邻居看来,李叔就是最值得信任的细心邻居。一年前的一天深夜,她父亲突发心梗,救护车来之前,她拨通了李叔的电话:“能不能替我照顾下孩子?”李叔一口答应。大的8岁,小的1岁半,奶粉、尿不湿和哇哇哭的孩子被一块送来。

“小孙女就是我带大的!”这位“大家长”立马熟练上手。孩子刚来,老两口就把屋里的棱角角点上防撞条;冲奶粉时特意把水温调到45度恒温。“孩子喜欢我,我一抱就不哭。”“一大一小”在李海城家踏踏实实住了两天。两年过去了,二宝还总吵着要去爷爷家。和蔼可亲的李叔和小区里许多宝妈,孩子成了“忘年交”,“隔壁楼一宝妈早晨耳石症犯了,还是我帮她送孩子去上学的呢。”

怎样的信任才能让邻居如此放心地把孩子托付给他?“我生长的那个时代,雷锋精神已经流淌在了血液里。而且能和大伙儿一起生活在这个小区,我也挺幸福的。”闲不住的李叔又参加了社区腰鼓队,训练演出甬提多开心了。这几天他发现队里好多鼓槌磨损严重,正到处捡木凳腿儿回来准备做新鼓槌。李叔说,只要住这儿一天,他就要当一天大伙儿的好邻居。



### 美团马驹桥站长王生华 为正义挺身而出

“有人觉得,这跟我有啥关系?我觉得,不能这么想,人要有正义感。”采访时,王生华正在为中午高峰期的配送作准备。他身形高大,十分爽朗健谈,是个典型的北方汉子。19岁时,王生华从新疆来到马驹桥镇谋生,至今已经15年了。2022年2月,他成为美团马驹桥站的骑手,5万公里路程中,这位“外卖小哥”数次为正义挺身而出。

毕业于警校的王生华有一股江湖侠气。去年9月,他带的徒弟在配送过程中丢了一份价值280元的外卖。外卖被偷在站点已不是第一次发生,每次发生,外卖员不得不赔钱,客户也满是怨气。这一次,王生华让徒弟报了警,并决定亲自蹲点抓嫌疑人。

第2天,王生华特意请假,蹲守在马驹桥百商广场附近。下午两点,他根据从监控里看到的嫌疑人特征以及在警校锻炼出的侦查能力,精准揪住了一个手持外卖袋的小伙子。“你昨天干啥事你知道吗?”王生华直接走上前问道,开始小伙子不承认,但在王生华的追问下,他承认了偷外卖的事实,很快被警察带走。“抓贼”似乎已经成为了他的义务,凡是镇内外卖频频被偷的地方,总有他的身影。

王生华管的“闲事”可不只是抓偷外卖的贼。去年7月,他刚从兴华西大街一家饭店取餐出来,就看到门口一个十三四岁模样的小孩被一辆小轿车撞倒在地,司机简单问了一句“你没事儿吧”就准备离开。但王生华注意到小孩胳膊血流不止,立刻上前扶起小孩,并与司机理论。

还有一次,王生华回家途中看到路边有个东西在闪,走近一看发现是部苹果手机,于是捡起交回了站点。手机主人找过来执意掏钱感谢被他拒绝,后来送了一面锦旗,至今挂在站点门口。一年来,王生华跑遍马驹桥镇大大小小的社区,很多温暖的瞬间也感动着他。配送中他被汽车撞翻在地,小区里腿脚不便的阿姨主动帮他送外卖;冬天到派出所送餐,民警主动拿出热水给他倒满……“我是与马驹桥一起成长起来的,这里就是我的第二故乡。”提起马驹桥,王生华满满的都是感情。

今年4月,王生华成为美团马驹桥站长,一身黄色制服,一辆电瓶车,依旧穿梭于大街小巷,为成就更好的马驹桥贡献着自己的微光。

### 马驹桥镇图书馆馆长朱宾 用阅读点亮邻里人家



7月22日上午一场大雨席卷通州,雨刷刷过的车窗玻璃仍显模糊,朱宾本以为原定的国学文化公益讲堂将无法正常开讲,没想到图书馆刚开门,几位家长已带着孩子到了门口。家长的衣服被雨淋湿,孩子的雨衣滴滴答答地滴水,报名的15组家庭里有20多人如约而至。面对此景,朱宾感动不已。

2023年是朱宾开启马驹桥镇图书馆馆长身份的第三个年头。2020年9月,马驹桥镇图书馆成立,朱宾从朝阳区一家图书文化公司来到这里。图书馆辐射周边50个小区3万多人。朱宾想,作为马驹桥镇的文化窗口,图书馆除了给读者提供安静舒适的环境外,还应该成为邻里之间的“文化粘合剂”,用另一种形式拓展和丰富居民生活。于是,她开始组织策划各类文化活动,从名著诵读到诗词品鉴,从书法教学到手工制作,每场活动从PPT制作到现场讲解,她都亲力亲为。

功夫不负有心人,一段时间下来,图书馆的文化活动受到了众多社区居民的关注和追捧。下至六七岁的小朋友,上至八十岁老人都慕名而来。“每次一有活动,有人推掉各种学习班、各种琐事来参加,甚至有读者调侃‘抢活动名额跟春运抢火车票似的,一眨眼就没了!’”其中一位八十岁的老人令朱宾印象非常深刻。今年春节后,每天下午一点半左右,这位满头白发的老人都会准时到来,他手里拿着一个外卖餐袋,装着笔和几张纸,纸上密密麻麻全是字,老人总坐在桌前边看边记。“他说自己是农民,小时候没上过几天学,所以字写得不好,但就喜欢看。”朱宾说。

也有些胆小的孩子从不敢说话、不敢展示慢慢在活动中变得勇于大胆表达、自信从容,阅读量、识字量已是同龄人的好几倍。图书馆成为孩子们学习的首选,也记录了无数个成长瞬间。三年来,在朱宾的组织策划下,马驹桥镇图书馆共开展了近1000场文化活动,帮助近500个近邻家庭走进阅读,传承书香。“寒暑假很多家长把孩子放在图书馆,晚上下班来接,常有孩子们沉浸其中不愿回家,家长们看到孩子的变化都非常惊喜。”润物无声,图书馆成为联结亲子关系、提升邻里温度的纽带,在马驹桥镇悄然掀起一股读书之风。

每周四,马驹桥镇图书馆还会举行读书分享会,和读者一起看书、分享,对朱宾来说,这也是一种个人成长。作为一名10岁孩子的母亲,她对女性、教育、励志领域的书籍颇感兴趣,也会与其他宝妈共同探讨,寻找共鸣。采访中,她谈到自己最近正在读米歇尔·奥巴马的《我们携带的光》:“希望我们都能找到属于自己的光芒,只有先把自己锻炼得更强大,才能照顾身边人。”通过阅读,朱宾点亮了自己,也照亮了许许多多邻里人家,让他们爱上阅读,在阅读中成长,让阵阵书香飘荡在马驹桥镇。

### 北京水木天成物业马驹桥天和嘉园项目经理张秀芳 靠谱的“家里人”



门禁换新、纱窗换新、路灯换新……这些都是小区今年以来的“大动作”,无论是必修项还是选修项,她都选择“做”,不拖沓的小修小补换来如今洁净如新的家园。

张秀芳是北京水木天成物业马驹桥天和嘉园项目经理,工龄与小区同岁。11年来,小区既见证了与之一河之隔的亦庄的崛起,也为在大城市拼搏奋斗的青年提供了遮风挡雨的家。“小区里80%都是青年人,他们大多数在亦庄上班,我眼看着他们在这安家、结婚、生子,现在小区里的孩子可多了,满地跑。”

张秀芳的服务范围是1栋楼的4个楼门238户,物业工作琐碎,要干的活儿一件接一件。房屋漏雨上门维修,大理石外墙开裂请“蜘蛛人”上房,垃圾分类、大修小补……都是她操心的事儿。

“我们各部门负责人分别担任四个楼门长,点对点服务,每天巡视。”今年3月,她刚把4个单元门都换了,新门禁让各家各户更有安全感;6月,9个路灯重新亮起来,避免了老化漏电等安全隐患;这不刚发现楼道的纱窗坏了,又把原来塑料的都换成金刚网,使用寿命20年以上……物业的“慷慨”付出,也换来居民们的认可与支持,十多年来物业费缴纳率始终100%。

“大管家”张秀芳同时也是名副其实的“好邻居”,因为她本人也是小区的业主。“差不多所有业主都有我的微信,有的直接上家里敲门,有的甚至把家托付给我。”张秀芳说。一次,业主从外地打电话来让她帮忙收好家钥匙,问明情况,原来是租户临时退租,业主一时半会儿也回不来。张秀芳不仅爽快取回了钥匙,还主动提议帮着把房子租出去。“这敢情好啊,空着也是空着。”业主放心地“大撒把”。此后的一个月,张秀芳带看了一波又一波,最终帮业主把房子租了出去。

街坊都知道,这位物业经理有着志愿者的热心肠。前几天北京正热,一位业主敲响她家门说楼道里有臭味,让她赶快去看看。走到一户人家门口,一股刺鼻的腐臭味从屋里传来。张秀芳拨通了业主电话。“可能冰箱又坏了,找开锁公司开吧!”在业主的信任和授权下,房门被打开了,果然是冰箱问题。征得业主同意后,张秀芳帮忙请来保洁,把家里打扫一遍。谁家独居老人专门打过招呼的,她也常上家里敲门看看,“能帮一把就帮一把!”为居民服务,她从不惜力。

事不拖,言有信,人不躁。久而久之,街坊邻居也都了解了这位物业经理的秉性,称呼从“张经理”变成了“张姐”。遇到矛盾、推进项目,街坊邻里总爱给“张姐”个面子。

不过,最近因为流浪猫,她挺头疼。一边是小区居民向物业诉苦,流浪猫半夜在窗缝里叫得人睡不着。一边是其他小区居民来喂猫被劝阻而投诉。“民生无小事,我们尽量想办法让大家满意。”张秀芳说,这份工作其实就是在民生服务的实际需求中寻求平衡点。

居民曾这样评价她:“生活中不乏有能力的人,但靠谱的人却很难得。所谓靠谱,就是凡事有交代,件件有着落,事事有回音。”“我感谢大家觉得我是个靠谱的人,我们对居民许下的承诺都会去尽力实现,答应的事情也绝不含糊,要做靠谱的‘家里人’。”张秀芳说。