

“医疗+康复+护理”一体化服务新模式

副中心开展 嵌入式社区养老

本报记者 曲经纬

宋庄镇徐辛庄社区卫生服务中心老年护理中心日前迎来首批入住者。这是全市10家嵌入式养老试点中唯一一个位于城市副中心,并与社区卫生服务中心整合设置的老年护理中心。该中心凭借与北京友谊医院建立的紧密型医联体优势,融合康复及中医等服务,开启了“医疗+康复+护理”一体化服务新模式。

转诊休养

老年护理中心位于门诊楼二层,病区里22张床位为周边的老年患者解决了不少大问题。

“葛叔,今天感觉怎么样?”护士长柴源一进病房,就与病床上的葛先生亲切打起招呼。“还行,能站一会儿了!”葛叔叔心情不错。而前段时间,他还在为术后去哪养病而发愁。

前段时间,葛先生因外伤导致胫骨平台骨折,被送到附近的三甲医院做手术。手术并不复杂,葛先生很快便达到了出院的标准。可是,伤筋动

骨一百天,术后休养也很关键,出院后一来需要每天换药,二来患者上了岁数术后身体虚弱,并不想草草回家。大医院床位有限,出院后到哪养病,让葛先生犯了难。

让他没想到的是,医院向他介绍了徐辛庄社区卫生服务中心。“转到中心吧,有专门的老年病房。”在医护人员的帮助下,葛先生很快转诊,顺利住进了老年护理中心。经过半个月的专业护理,老爷子拆线了,很快就能出院。

康复训练

老年护理中心的康复室在三楼,这个超过100平方米的老年康复训练专区摆放着各式康复器械和理疗设施,比如康复踏车、步态训练台阶、助行器、平衡杠等。

“阿姨,搂住我脖子啊,咱可使劲了!”康复师李润泽正指导一位老人进行康复训练。他双手抓住老人的腰部,使劲一提便把老人从轮椅转移到了床上。“使劲,胳膊外展,很好。”李润泽的右手指像钢琴一样不时刺激老人的左上臂肌肉,左手托着其肘关节,不断鼓励老人用力。

李金荣今年78岁,两年前因为脑出血导致左侧上下肢出现偏瘫,其间通过康复训练恢复了言语功能,但肢体功能还不行。在护理中心经过近一个月的训练,现在上肢虽然力量不足,但肌肉收缩明显了,可以通过辅助自行外展。“现在腿上还不敢使劲

儿,每次他都把我固定在康复床上,站立20分钟。谢谢你啊,真有耐心。”老人边说边道谢。

“您配合得特别好!”李润泽鼓励李阿姨,“这个岁数了,加上患病时间比较久,恢复起来可能比别人慢,但您坚持住,我争取让您重新‘走’起来!”

同样在这一层,还设置有中医康复室,将针灸、穴位贴敷、艾灸理疗、耳穴埋豆、中药足浴等传统中医疗法运用于老年慢性疾病的预防和治疗。老年性痴呆、记忆力衰退、老年性精神不振、老年性耳聋、动脉硬化以及由此引发的脑卒中、老年性骨关节炎、慢性腰腿痛、颈肩痛、习惯性便秘等常见慢性病,都可以通过中西医结合的方式改善甚至治愈。“在康复治疗中,融入中医疗法来疏通经络、调和阴阳,可以提高老年人自身免疫力,预防慢性疾病的发生。”徐辛庄社区卫生服务中心主任助理赵萍芳说。

三甲资源

小社区,大专家。自从建立起紧密型医联体,来自友谊医院的专家每周3天都在徐辛庄社区卫生服务中心坐诊。

“不烧了吧?吃饭还行吗?”在徐辛庄社区卫生服务中心任挂职副主任的韩桢,是友谊医院急诊科主任助理,查房时他细细询问程先生的情况。5天前,程先生因为严重的感染性肺炎住进了老年护理中心,当时的情况一度危急,发烧、憋喘,招招致命。此前,老人就因脑梗长期卧床,肺部感染是常有的事儿,最近天气炎热,让老人再犯疾症。

韩桢是处理急诊情况的专家,对程先生的情况处理妥当及时,很受家属认可。知道有友谊医院的专家在此挂职,也是程先生的子女在父亲患上感染性肺炎后,首选社区医院的原因之一。“回头再做个CT,确认没问题就能出院了。”韩桢对家属说,“从血项上看基本已经恢复了,护理上再下下功夫,勤给老爷子翻身拍背,痰排出去才能好得快。”家属连连点头。

在基层卫生院就能享受到三甲医院的医疗服务,也成为该老年护理中心的最大优势。徐辛庄社区卫生服务中心与北京友谊医院建立了紧密型医联体,老年护理中心自然而然也以友谊医院全技术力量为依托。“必要时,危重症病人或出现紧急情况的病人可以通过绿色通道直接转至友谊医院,疑难杂症也会得到全院资源的鼎力支持。”韩桢说。

社区医院也弥补了三甲医院床位不足痛点。中心目前收治的老人,基本都是原来病房收治的急性期已经缓解但仍需要继续恢复的病人,比如肺炎后需要巩固治疗,脑出血急性期过了需要做康复等情况。“嵌入式养老服务中心填补了这一空白,大大缓解病患和家属负担。通过建立医联体,更减少了繁琐的沟通过程,让医养结合落到实处。”韩桢说。

专家带队伍

从病房出来,韩桢向身旁年轻的全科大夫嘱咐完老人治疗方案后,“画风”突然一转,现场教学:“你这病历写得,还要下点功夫啊。”身旁的全科大夫立马提起十二分精神仔细倾听。

此次病历书写的问题出在重点不突出上。“初步诊断为发热和肺部感染,前面主诉应该突出患者纳差、乏力、发热。老年人肺炎往往没有典型的咳嗽咳痰症状,表现为乏力纳差等非典型症状。”韩桢指出,病历书写要有侧重,不是单纯按照患者描述的逻辑,要有医生自己的判断。

带队伍,也是韩桢在此挂职的任务之一。成立医联体,不仅让患者在社区卫生服务中心就能享受到三甲医院资源,也为社区卫生服务中心带来了大医院的规范化治疗和护理制度,提高基层诊疗水平,建立高素质的医生队伍。

老年护理中心转型建设工作已纳入2023年北京市政府民生实事项目。市卫健委要求各转型机构提升医疗资源效率,提高病床使用率。转型建设老年护理中心医疗机构要严格老年护理患者准入,为年老体弱、失能失智和长期卧床人员提供普通内科诊疗、日常医疗照护、基础康复医疗等服务。各转型机构要根据实际需求,培养和建设一支适应所承担的功能的专业人才队伍,制定并落实专业人员岗前培训和在岗培训计划,不断提高服务能力。

徐辛庄社区卫生服务中心主任张泽利介绍,该中心已分三批派驻医生到友谊医院见习、进修,同时建立联动机制,特别是医疗组、护理组、中医科和康复科,增加会诊频次,在充分沟通的前提下提出有针对性的治疗方案,让老年人享受到优质医疗服务。



卫生服务中心与友谊医院建立紧密型医联体。



康复科医生帮助老年人做康复训练。



护士按照医嘱为病人配药。



专家对老年护理中心医护人员进行培训。



护士长为住院老人讲解注意事项。



医护人员帮助家属为老人翻身。