

副中心优化“软环境”打造“硬实力”

本报记者 赵鹏

硬实力

热点

北京城市副中心报

4

2023年6月25日
星期日

BEIJING CITY SUB-CENTRAL

“政管家”服务专员提供上门帮办代办等服务；中小微企业智慧服务平台全面升级，新增网上申报及重点项目办理专区；99%以上税务业务网上办“一次不用跑”……城市副中心一流的营商环境已成为“梧桐树”，化身这座“未来之城”的核心竞争力，成为企业高质量发展的“沃土”。

近日，区税务局、区经信局、区政务服务管理局联合开展2023年专精特新“小巨人”企业“惠企问需”活动，将各项支持政策和副中心创新服务举措送到企业身边。

区政务服务管理局

六大创新服务助企高质量发展

政务服务直面企业和群众，是服务企业群众的重要窗口，也是推动“放管服”改革、优化营商环境的重要平台。区政务服务管理局副局长王超介绍，为帮助专精特新“小巨人”企业厚植发展根基，该局已推出六大创新服务举措，助力专精特新“小巨人”企业高质量发展。

政务专员“一对一”全程协办

眼下，企业可以通过区政务服务管理局开设的“政管家”官方微信，以“聊天”方式随时咨询业务办理、政策解读等有关问题，由政务专员第一时间回复解答。对于企业反映的需要政府部门见面沟通的需求，由政务专员替企业召集相关部门，采取线上视频会议或线下专题会议的形式与企业面对面沟通，协调解决相关问题。

对于需到副中心政务服务中心现场办理业务的企业，可通过“政管家”联系对接后，由政务专员提供“一对一”全程协办业务。与此同时，区政务服务管理局的政务专员也提供免费上门帮办代办服务，让企业节约时间成本减少路途奔波，就近体验高效、便捷的政务服务。

一体化政务平台将延至22个街乡

副中心政务服务中心是全国首个以智能终端自助服务模式为主的政务中心，可同时办理市区两级政务服务事项。为满足企业办事需求，该局发挥智能终端自助服务模式优势，先后在副中心政务服务中心开设“法智小屋”“智税微厅”“五险驿站”“财务智所”等服务专区，企业依托智能终端，即可享受到法律方面的咨询、体检、公证、复议、援助服务；纳税和缴纳五险方面的咨询、申报、网办指导服务；公司财务方面的政策、金融、报表等咨询服务以及其他社会化、多样化的服务。

不仅如此，该局还依托智能终端和副中心一体化政务服务平台，将政务服务向22个街乡镇和万达党群服务中心、运河商务区、张家湾设计小镇等重点功能区延伸。

“一业一证”服务将推39个场景

为降低行业准入成本，推进市场准入领域审批服务便利化，让企业“少跑腿”“不跑腿”，区政务服务管理局推出了“一业一证”服务。以餐饮店行业为例，企业通过北京市政务服务网“一业一证”申办专区按照系统提示办理后，即可同时办理食品经营许可证或小餐饮店新办、烟草专卖零售许可证新办、城镇污水排入排水管网许可新办、公众聚集场所投入使用及营业前消防安全检查四项业务，并获得由政务服务管理部门颁发的行业综合许可证，该凭证在全市范围互认通用。

目前，餐饮店行业“一业一证”服务已在北京市政务服务网上线，后续还会再推出药店、便利店等39个场景。

北京通州3600余事项可在津冀通办

为解决企业异地办事难题，区政务服务管理局联合天津、河北相关地区政务服务部门，以“云窗口”办理为主，全程网办、自助终端为辅的方式，推动政务服务“跨区域通办”，让企业办事不再受地域和层级限制。目前，依托副中心“云窗口”业务受理平台，已实现北京市、通州区3600余项政务服务事项在河北省廊坊市北三县、河北自贸区及天津市滨海新区、宝坻区、武清区、河北区办理。

不仅如此，河北省廊坊市北三县300多项政务服务事项、天津市滨海新区、宝坻区、武清区、河北区300多项政务服务事项可在副中心政务服务中心办理。

与此同时，区政务服务管理局也在河北省廊坊市及北三县、河北自贸区及天津市滨海新区、武清区布设了北京市便民自助终端，可提供社保、市场监管、教育等200多项北京市便民政务服务事项办理。

打造新平台汇集政策与金融服务

为了让惠企便民政策准确直达企业群众身边，让办事人好理解、好兑现，副中心依托区政府网站打造了企业政策兑现服务平台，汇集全区882家重点企业信息，实现政策发布、多元解读、自动匹配、精准推送、事项申报、特色服务等全过程管理。目前已发布解读惠企政策20个，提供政策兑现服务事项28项。

不仅如此，区政务服务管理局还推动建设银行、农业银行、北京农商银行、光大银行、浙商银行5家金融机构进驻平台，提供70余种金融服务。

功能场景式服务相继落地副中心

功能场景式服务也相继落地副中心。副中心政务服务中心以企业需求为导向设立多功能会商室和智能展示中心，为企业提供功能场景式服务。多功能会商室具备远程视频会议直播、电子图纸线上审查等功能，通过远程视频交流沟通，企业与审批部门实现“零延时”交互，当场厘清淤点、疏通堵点、破解难点。

此外，多功能会商室还提供部门联合会审、线上联合审图和会议全程直播等应用场景，企业足不出户即可与业务审批部门进行远程无纸化图纸咨询、多部门联合审批等，减少企业来回跑动次数。

“未来我们将让企业通过政务服务平台享受更优质高效精准的服务。”王超表示，该局也将立足企业、群众需求，进一步减时限、减环节、减材料、减跑动，全力优化营商环境，助力企业高质量发展。

落地服务

大厂居民体验到“副中心速度”

近日，伴随着城市副中心管委会、通州区、廊坊市共同签署政务服务“区域通办”2.0框架协议，副中心政务服务中心一体化办事大厅（试点）在河北廊坊大厂县揭牌运行，实现政务大厅的跨区域融合。

在大厂办事大厅揭牌运行当天，前来办事的当地居民武少华首次体验到“副中心速度”。“我们在副中心做工程项目，想提前注册一家企业。”按照工作人员发给他的办事指南，依照说明提交相关材料，不过一个小时他就拿到了电子版营业执照。

在这背后，通州区政务服务管理局携手河北行政管理机构，双方在体系、标准和流程方面逐一打通堵点、解决痛点，让企业享受到更多便捷服务。

区经信局

中小微企业智慧服务平台全面整合升级

各部门政策服务接连送到专精特新“小巨人”企业身边，帮助企业减轻经营负担、提高政务服务事项办结率，让企业感受到副中心优良的营商环境。区经信局统计，目前副中心专精特新企业梯队培育已初见成效，截至去年底，全区已培育出专精特新“小巨人”企业26家，实现同比增长160%。今年副中心再次向上推荐、报送小巨人申报企业29家，即将接受工信部新一轮评选。

区经信局副局长张妍介绍，为扶持专精特新小巨人企业发展，区经信局创新工作方式并多点发力。在金融服务方面，副中心已导入国家中小企业基金这一专业基金资源丰富企业融资渠道；上线中小微企业智慧服务平台，为企业提供融资对接、法律服务、工商财税等全方位综合服务，协助辖区企业获得融资授信约2.42亿元，发放服务补贴175万元。近日，该平台已全面整合升级，实现多家委办局及相关单位服务功能协同，新增网上申报及重点项目专区，开通了“通州区创业贴息申请”与“科技型中小企业评价”的在线业务办理。

同时，在政策支持方面，该局已发布《关于进一步促进北京城市副中心“专精特新”企业高质量发展的若干措施》，并开展项目申报。在企业服务方面，该局今年已推荐将区内专精特新企业纳入区级重点企业服务包，目前已实地调研专精特新企业100余家。

区税务局

99%以上业务网上办“一次不用跑”

资金就是企业的生命线。为了将税费优惠落实到位，将政策红利不折不扣传导给辖区企业，税务部门正上下联动，保障纳税人的税收红利应享尽享。

区税务局纳税服务科负责人张冰介绍，针对小微企业人员少、办税能力弱的现实情况，区税务局协同区工商联开展“春雨润苗”行动，协作推出3大类12项创新服务措施。

帮企业缓解资金压力，不仅要落实“减负”，更要助力“融资”。区税务局联合中心金融机构开展税银互动，以企业纳税信用管理为基础，为辖区守信小微企业提供“诚信纳税享快贷”服务，盘活企业的“信用资金”。

区税务局还联合区税务局、区市场监管局和中国邮政，制作企业开办“邮寄大礼包”，实现新开办企业营业执照、印章、税务Ukey和发票的邮寄送达，优化营商体验。

同时，当越来越多的纳税人缴费人习惯了网上办税，副中心还领先全市组建电子税务局服务专班，培养选调一支骨干队伍，升级后台服务支持，保障网上业务及时受理、及时流转、及时办结。目前，该局已实现99%以上业务网上办，“一次不用跑”。

在“一把手走流程”活动中税务部门发现涉税咨询电话仍存在“问得通、办不了”问题。税务部门随即把纳税服务中心和办税服务厅业务整合，定制“一体化线上服务平台”，集成“流程指引、问题解答、操作辅导、涉税查询、业务办理、政策推送”六大功能，实现“问导办”一体集成。通过智能咨询解决常规问题，人工导税进行问题分转、二级转接指导业务办理，打通从咨询到办税的“最后一公里”。

“在副中心建设进程中，通州税务人将深化税务领域‘放管服’改革，加码支持小微企业税费服务举措，以更大力度、更优服务为辖区企业发展壮大保驾护航，助力副中心经济建设强元气、增活力。”张冰说。

落地服务

高效服务

让企业“直达快享”政策红利

区税务局“一体化线上服务平台”上线不久，一位公司法人陈先生就通过平台很快远程办好了股权转让。“一次不用跑”的办理方式，让他惊喜不已，他坚持“跑了一趟”，上门送来锦旗。

“个人所得税纳税记录每年提交一次打印申请，大厅内的自助机是北京税务的，隔壁小厅内有天津税务局的自助机……”走进通州区税务局第一税务所办事大厅，引导员不时在办税人员身边提醒。来参观体验的太和纵横公司工作人员张凤强感慨道：“现在九成多涉税业务全能网上办，我都一年多没来这里了。”

纳税信用A级企业北京中农富通园艺有限公司相关负责人表示，当其遇到运营资金缺口难题后，通过电子税务局“银税互动”模块申请贷款，税务机关将其企业纳税信用等级等信息推送至银行，银行迅速为其信用授信300万元，用作农业园区日常运营及农业科研项目的研发，帮助企业解决了资金短缺问题。

在副中心的一家供热企业，税务部门主动上门开展增值税留抵退税政策宣传辅导，很快帮助企业申请退还近200万元税款，让企业体验到退税政策的“直达快享”。“真金白银的政策红利稳稳落袋，有效缓解了现金流压力，给我们后续扩大产能、设备改造、创新升级提供助力。”这家企业负责人感动地表示。

大厂办事大厅。

副中心政务服务中心。

武清区政务服务中心。

本版编辑 张钊齐
校对 彭师德 刘一 鲍丽洋 绘制

本版摄影 唐建 党维婷