

推进“三大三强” 答好“二十年之问”

千头万绪的事 千方百计办

本报讯(记者 陈施君)接诉即办综合成绩稳步提升,市民诉求解决率提升17%,满意率提升21%……近年来,张家湾镇以接诉即办为抓手,积极探索党建引领下的“一核多元共治”模式,有效解决一批重点难点问题,群众诉求解决成效连续迈上新台阶。

接诉即办列入民生“一号工程”

张家湾镇地处城乡结合部,常住人口多,市政公共基础设施薄弱,因多次诉求量进入全市前十,2019年7月被列入北京市治理类街乡镇。

基层治理,千头万绪。张家湾镇党委书记邹海涛表示,通过分析“接诉即办”高频诉求,发现群众反映的问题主要集中在历史遗留问题、民生类诉求等方面,其中反映出的也是城乡结合部地区的通病,即现有基层治理模式落后,亟需提升基层治理的科学化、精细化和智能化水平,构建一套契合地区特点、以问题为导向的基层治理体系架构。镇党委决定,将接诉即办作为民生“一号工程”,探索更有效的基层治理模式。

开展“鉴事见人建情”主题实践

牢牢把作风建设的提高回应群众诉求温度,提升为民服务深度的内在要求。张家湾镇党委在全镇启动“以领导干部带头、村队机关干部跟上”的“鉴事、见人、建情”主题实践活动,在村、社区开展“有事没事转一转”,围绕群众操心事、难心事、烦心事,主动下村、直奔现场,直面诉求、解决问题,交心建情、密切关系。

鉴事,就是鉴需求,办实事,重在解决问题;见人,就是见群众,当面谈,重在有效沟通;建情,就是交朋友,建感情,重在鱼水之情。

在柳营村,柳女士与邻居因一棵树产生矛盾,拨打12345市民热线几十次。邹海涛来到诉求人家中,与其亲切

交谈,与村两委共同商讨解决方案,疏通两家人关系,最终邻里间就树木的所有权和后期砍伐工作达成了一致意见。张家湾镇张湾镇村两委在走访时有村民反映,村内有一段道路非常狭窄,严重影响车辆及行人安全。村两委工作人员立刻到现场勘查,发现此道路宽约仅4米,无法供车辆与行人安全并行。村党支部及时“吹哨”,联系张家湾镇城乡建设办公室商讨解决方案。仅用了两天时间,就把道路拓宽至6.5米,村民出行得到了极大的便利。

自“鉴事、见人、建情”主题实践活动开展以来,镇领导班子带着科室负责人或包村干部,主动走进反映诉求群众家中,走进镇域企业,面对面、心贴心,上门问需、纾困解难,听取各方意见建议。2022年全镇累计通过“有事没事转一转”的方式,反馈及解决问题900余件,大大降低了潜在的民生类诉求。2022年6月,在北京市接诉即办工作表彰大会上,该主题实践活动荣获“北京市接诉即办工作优秀案例”。

成立“一核多元共治中心”

千头万绪的事,千方百计办。2022年3月,张家湾镇在“党建引领多元有你”基层治理的基础上,成立“一核多元共治中心”,通州区法院“一站式多元解纷中心”、区检察院联络室、公安警务室、区政协专家工作站、社会工作事务所等团队入驻,赋予基层治理更多智慧、力量。并在枣林庄村、馒头村等村建设了“共治村级工作站”,为矛盾类诉求化解提供了一条新路径。

2022年,镇市民诉求处置中心会同一核多元共治中心,针对居民孙肖翔的诉求召开联席会商会。孙肖翔此前反映,一场对方全责的交通事故,因肇事司机公司不提供材料,车子在修理厂足足待了三个月,保险赔款就是下不来。会议将诉求人、肇事司机公司负责人、公司行业监管部门和城乡建设办公室

负责人一起约到桌边,并邀请法院调解员参与。肇事司机公司当场表示马上提供材料,尽快打款。拖了三个月的烦心事,顺利化解。

随着“党建引领多元有你”基层治理路径逐步深化,张家湾镇基层治理能力得到全面提升;市政市容环境类诉求下降60%以上,小区物业管理类诉求下降近60%,农贸市场(大集)类诉求下降54%,安全隐患和工业大院类诉求均下降46%,违法建设下降近30%,供暖类诉求下降22%。

科技赋能基层治理

科技力量也在不断为张家湾镇基层治理赋能。

“湾事通”小程序是张家湾镇研发的“党建引领多元有你”线上平台,上线多个信息交互与便民服务板块,向群众、村两委敞开通道,群众诉求不退还村民卡内余额的难题。“我们统计了一下,有100多位村民要退款,总金额近2万元。”该村村委会主任吴大伟说。随后,镇一核多元共治中心立刻启动联席会商,组织法院、律师共同研判,分析法律关系,研究诉讼路径。决定由司法所驻所律师、镇政府公职律师共同担任诉讼代理人,免费为村民打官司。

科技赋能,也破解了电动车人楼充电管理难题。张家湾镇13个居民小区建设年代基本均在15年及以上,存在基础设施配套不足问题。同时,因电动车存在溯源困难、不易排查清等管理难题,电动车人楼现象较为普遍,给群众生活带来了安全隐患。2021年12月,张家湾镇启动电动车安全精细化管理,与联通公司合作开发微信小程序并印制二维码。结合小区排查员摸排建立的电动车基础信息数据库,通过小程序与后台数据库联动,形成每一辆电动车都有专属二维码,并在电动自行车上

人表示衷心祝贺。他说,在区委的坚强领导下,张家湾镇党委政府高位推动,全镇科委、村队通力协作,一线工作人员忘我奉献,张家湾镇接诉即办工作实现了“三升四降”,顺利完成退出治理类乡镇目标。面向未来,要更

行张贴,实名到人到车,实现“辖区内每辆车可追溯,僵尸车必清理”,有效降低了电动车室内充电隐患,电动车消防安全诉求同比下降79%。该做法在2022年北京市党建引领接诉即办改革论坛上进行了经验交流。

以“三大三强”推动基层治理

让“思想在一线引领、平台在一线搭建、力量在一线汇聚、问题在一线化解、共治在一线形成”,如今,张家湾镇已构建“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的基层治理体系,各村、社区居民诉求量大幅下降。

位于镇南部的后青山村,已成为城市副中心基层治理“排头兵”。

在美丽乡村建设中,后青山村将精细化治理理念融入其中,让百姓参与,共建美丽家园。结合镇里开展的“有事没事转一转”实践活动,村党支部书记、村委会主任杨继刚及村两委人员经常到村里“逛街”,充分了解大伙需求,帮助解决实际问题。村里的井盖是不是牢固、公共区域是否整洁、垃圾桶清运做到位了吗……“逛街”的过程中杨继刚看得特别仔细,遇到问题,拿出小本子,刷刷记上。

一桩桩看起来并不大的事儿,在百姓心中种下了一颗颗信任的种子。2022年2月至今,全村连续15个月无市民诉求。

“一核多元共治”激活了张家湾镇基层治理的“神经末梢”,也让辖区群众分享到基层治理变革带来的红利:人居环境大幅提升;公共配套设施更加完善;天更蓝、水更清、树更绿……

目前,张家湾镇正深入落实区委“三大三强”活动要求,在镇域范围内推广“三民三量三心”走动式协商经验。邹海涛表示:“我们要始终把群众的‘表情包’作为工作的‘风向标’,跑出张家湾镇基层治理工作新的加速度,让接诉即办迈上新台阶。”

全面提升副中心度汛能力 坚决打好防汛备汛“主动仗”

本报讯(记者 李安琪)日前,区委副书记、区长郑皓带队拉练检查潮白河、萧太后河流域防汛工作。她强调,要坚决落实市委市政府关于防汛工作决策部署,始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位,抓早抓实抓细防汛各项工作,全力消除碍洪隐患,全面提升副中心度汛能力,坚决打好防汛备汛“主动仗”。

在宋庄镇白庙村和师姑庄村,郑皓实地察看潮白河碍洪点,询问人员疏散应急预案及防汛演练情况。她指出,要加强防汛知识宣传引导,提升群众自我防范意识。加强巡查巡检和应急演练,提高快速响应和突发事件处置能力。

湖峪口口子村铺外路跨萧太后河涵管和前营村高压塔均位于萧太后河河道主流区,行洪断面小。郑皓实地察看河道涵管及防汛应急准备情况,详细了解碍洪点应急消险工程施工进度。她要求,相关部门及各施工单位要最大限度把防汛方案落实落细落到位,加快防汛工程施工进度。组织开展河道打草清淤行动,及时清理河道沟渠,确保汛期河道行洪安全。

郑皓在检查时强调,防汛工作事关人民群众生命财产安全和城市平稳运行大局,须臾不可放松。全区上下要时刻紧绷汛期安全这根弦,坚持闻“汛”而动,层层压实防汛责任。拉网式排查风险隐患,建立风险清单,强化隐患排查,聚焦重点河道,加快拆除清理沿线“卡脖子”阻水障碍物。坚持以人民为中心,完善汛情滚动会商研判和城市安全运行保障机制,始终保持应急响应状态,全面落实各项防汛措施,守护好一方平安,为经济社会平稳健康发展提供重要保障。

区领导秦涛、王翔宇参加。

郑皓拉练检查防汛工作时强调

区人大常委会开展专题调研

助力城市副中心元宇宙产业创新发展

本报讯(记者 柴福娟)日前,区人大常委会教科文卫委员会和城建环保委员会围绕“城市副中心元宇宙产业创新发展情况”开展专题调研。

在张家湾设计小镇,代表们实地察看元宇宙应用创新中心,了解产业发展情况。元宇宙应用创新中心是城市副中心元宇宙主题产业集聚地,致力于打造全球元宇宙产业的闪光地标。

城市副中心首个区块链应用创新实验室依托城市科技前沿技术及“两区”建设政策优势,重点展示设计小镇城市科技企业在区块链应用领域的创新成果。代表们现场察看项目进展,听取未来金融场景化应用的介绍。

张家湾设计小镇创新中心 举办人才招聘双选会

本报讯(记者 陈施君)毕业季即将到来,近日,张家湾设计小镇创新中心举办人才招聘双选会,提供近300个岗位,让高校学子和数字经济类企业“双向奔赴”,为设计小镇创新中心高新技术企业提供人才支撑。

本次双选会精准对标张家湾设计小镇创新中心入驻的数字类经济类高新技术企业和“专精特新”企业用人缺口问题,园区内8家代表性企业参与招聘。双选会的组织模式也实现了创新,不仅设立了企业展区,还增设了重点企业专场介绍展示环节,让到场高校和学生们全面了解企业业务。

“我们大学的专业方向和数字经济类企业的用人需求比较契合,专

场招聘会给学生们提供了很好的就业机会。”北京信息科技大学教师雷欧说。

智中新窗业有限公司人力资源总监韩超表示,这次招聘会以吸纳数字化产业经纪人才为主,跟公司的发展阶段比较吻合。智中新致力于数字化产业软件系统研发十余年,相信这次招聘会能吸引到更多优秀的年轻人。

设计小镇创新中心由北京通州发展集团有限公司和北京中关村软件园发展有限责任公司联合运营,面对高校毕业生就业压力,多方合力促成的本次双选会,既帮助毕业生实现高质量充分就业,又为园区企业长期人才战略落地打下了坚实基础。

通州发布高温黄色预警

今天起最高温升至35℃

本报讯(记者 陈施君)昨日下午,区气象台发布高温黄色预警,预计5日至7日,通州区最高气温将达35℃及以上,请市民注意防暑降温。

根据预报,今明两天“热晴”不减,“烧烤”模式持续。白天最高气温将升至35℃,不过,早晚天气还算舒适,夜间最低气温在19℃左右。预计周三将有雷雨天气,但白天最高气温将升至36℃左右,干热变湿热,出门请关注临近预报,带好雨具。

近期高温天气较多,区气象台提醒,请市民注意防暑降温和用火用电安全,高温时段尽量避免户外活动。

遗失声明

北京永顺芙蓉餐馆(个体注册号/统一社会信用代码 92110112MA014U3K4M),经营者:王淑珍,不慎将营业执照正本、副本及公章、财务章遗失,特此声明作废。

张家湾镇召开接诉即办工作总结推进会

本报讯(记者 陈施君)日前,张家湾镇召开接诉即办工作总结推进会,对2022年度接诉即办工作先进单位、先进个人送上荣誉证书和奖杯,推动基层精细化治理走向纵深。区政协主席张德启出席并

讲话。

本次活动共有9个大项,130余个集体及个人摘得荣誉。他们都是接诉即办工作中扎根一线、心系群众、勇于担当、苦干实干的优秀代表。

张德启在讲话中对先进单位和个

人表示衷心祝贺。他说,在区委的坚强领导下,张家湾镇党委政府高位推动,全镇科委、村队通力协作,一线工作人员忘我奉献,张家湾镇接诉即办工作实现了“三升四降”,顺利完成退出治理类乡镇目标。面向未来,要更

注重系统治理,更加注重改革创新,破解难点问题,强化统筹解决问题的力度,不断提高治理水平,为全面推进副中心高质量发展作出新的更大贡献。

副区长王翔宇参加活动。

“双碳”理念我践行 守护绿小林长 城市副中心发布“运河小林长”三年行动计划

本报讯(记者 李安琪)日前,通州区践行习近平生态文明思想系列活动暨“运河小林长”启动仪式在北京(通州)大运河文化旅游景区举行。区委副书记、区副镇长陈江华出席活动并致辞。

陈江华在致辞时说,绿色发展是城市副中心最鲜明的底色,要丰富和完善林长制工作内涵,将绿色发展与立德树人深度融合,在城市副中心形成贯彻落实习近平生态文明思想的生动实践。小林长们要用好大运河、林场、公园等资源,筑牢生态文明理念,争做生态文明的传播者、实践者、监督者。相关部门要广泛开展“互动式”“沉浸式”“体验式”“情景式”教育,引导青少年担当起植绿护绿、守林护林责任。

启动仪式上,区委常委侯健美发布了《北京城市副中心(通州区)“运河小

林长”三年行动计划(2023-2025)》。副区长、区副镇长秦涛为“运河小林长”授旗。

“运河小林长”三年行动计划依托“运河少年行”育人工程,以培育守护蓝绿时代新人为着力点,以拓展“林长+”工作模式为路径,构建青少年生态文明教育“家校政社”协同联动的“副中心模式”。围绕“爱林护绿”“植林增绿”“巡林知绿”“守林沐绿”四个育人板块,聚焦“我与自然和谐共生”“我与小树有约会”“我与森林共享课堂”“我与低碳协力同行”四大主题,年年有部署,季季有主题,月月有活动,持续打造“运河小林长”特色品牌。

此次活动由通州区委宣传部、区教委、区园林绿化局、区生态环境局、团区委等部门联合举办,百余名学生代表参加活动。

“家校政社”联动开展青少年生态文明教育 城市副中心将培育万名“运河小林长”

本报讯(记者 曲经纬 王军志)北京城市副中心(通州区)“运河小林长”三年行动计划(2023-2025)启动,副中心将实施“十百千万”培育工程,依托十多个乡镇(街道)林场和责任片区,联动百余所中小学,成立千余支青少年护林队伍,培育万名守护蓝绿的“运河小林长”。

记者从通州区园林绿化局获悉,北京城市副中心是北京平原地区首个国家森林城市。截至2022年底,区域森林总面积已达45.83万亩,森林覆盖率达到33.78%;人均公园绿地面积18.75平方米,公园绿地500米服务半径覆盖率91.2%,城区绿化覆盖率50.95%,潞城、张家湾、马驹桥等9个乡镇成立了新型集体林场,均为市级示范林场。

区教委小教科科长崔柳英介绍,“运河小林长”培育过程将与“运河少年行”育人工程有机结合,为广大青少年提供互动式、沉浸式、体验式、情景式教育,实现“每年有部署,每季度有主题,每月有活动”。其间,通过“双碳”知识竞答、主题演讲、摄影、志愿服务以及植树劳动,引导青少年走进自然,认识自然,亲近自然,从小培养“爱林”“护林”“爱绿”“护绿”的文明习惯。

区园林绿化局副局长高琼介绍,城市副中心将构建青少年生态文明教育“家校政社”协同联动的“副中心模式”,拓展“林长+”模式,培育守护蓝绿时代新人,打造人与自然和谐共生的中国式现代化城市样板。

通州邮政助力西集果农销售

快递驻果园 樱桃抢“鲜”到

本报讯(记者 冯维静)为客户寄出的第一批大樱桃,对方当天就收到啦。客户微信让我明天再寄20箱!”西集镇沙古堆村果农李大华高兴地通州邮政惠民助农服务队工作人员说。

近日一早,西集镇沙古堆村大樱桃专业合作社里,通州邮政收揽员们对刚采摘下来的新鲜樱桃进行包装发寄,及时将西集大樱桃的第一箱送达人们的舌尖。“西集大樱桃”综合营销项目是通州邮政近年来培育的特色惠民助农项目,旨在推动农村电商快速发展,打通产销物流环节,带动果农增收致富。

今年,通州邮政、邮储、通州电信、联通、铁塔公司积极响应城市副中心乡村振兴号召,与西集镇各村合作社、规模化园区签订了供销协议,通过订单式农业实现定向种植与销售,帮助西集镇农产品拓宽销售渠道,助力农民增收。

“以前,我蹬着三轮车把樱桃运到市里,摆摊叫卖,可是销量不大,收入也很少。”沙古堆村民李大华感慨,从蹬着三轮

车到城里卖樱桃,到站在田间地头就能把樱桃卖到全国各地,“樱桃+邮政”模式,不仅解决了果农的实际困难,更加快了大家致富的步伐。“送货还超快,要是住东、西城,上午送,下午就能吃得到。住通州,朝阳,中午就能吃上了。”李大华告诉记者。

记者了解到,邮政采取直配方式,减少中转环节,装车后直接发到分拣场,由投递员送到客户手中,比过去经过一个中转点进行配送的传统快递方式快了很多。通州邮政还设置固定助农服务点5个,流动助农服务点7个,并增加了7辆流动车,第一时间解决农户需求。在西集镇的樱桃园里,随处可见邮政助农驻点和车辆,一个电话就有人上门服务,基本实现同城上午寄递当日送达。

通州邮政分公司副总经理杜鹏飞介绍,前几年,受疫情影响,西集镇樱桃采摘和寄递受到了影响,通州邮政和通州邮政走村访户,深入果园与种植户建联,通过“帮销售”“帮贷款”“帮寄递”“帮引流”,帮助樱桃种植户增收。今年,通州



通州邮政惠民助农服务队工作人员和果农一起采摘樱桃。记者 唐建/摄

樱桃寄递高效、畅通。同时,在农民合作社金融支持、美丽乡村信息化建设、旅游大数据分析等方面持续发力,服务好西集镇发展。