

### 今年将优化接诉即办考评体系 鼓励基层改革创新破解难题

# “主动治理”将纳入接诉即办考评

本报记者 任珊

记者从昨天召开的全市政务服务工作会议上获悉,2023年,本市将持续推动政务服务改革,打造更加便利的数字服务。其中包括优化接诉即办考评体系,把首接负责、主动治理、解决疑难复杂问题激励等纳入考评,鼓励基层改革创新破解难题。

#### 政务服务改革助力“五子”联动

2023年,本市将打造“五子”联动引领性改革示范,通过政务服务改革,为首都高质量发展增添新动能新优势。

具体来说,围绕国际科技创新中心建设,提升创新主体获得服务便利度,降低创新创业制度成本。围绕服务业扩大开放、自贸试验区制度创新,协同推出高含金量的突破性制度创新政策,推动高新技术企业“报报即批准”等政策扩面增效。健全数字经济准入准营制度,提升数字经济相关审批便利度。围绕国际消费中心城市城市副中心建设,优化大型消费活动审批流程,制定提升消费活动审批时效性和便利性的具体举措。围绕京津冀协同发展,持续

优化231项“京津冀+雄安”四地通办事项服务效能,聚焦教育、就业、社保、医疗、养老、婚育、出行等与企业群众密切相关的异地办事需求,再推出一批区域通办事项,推进“跨省自助办”;另外在京津冀自贸试验区179项“同事同标”事项基础上,探索推进京津冀行政许可事项同源、统一规范,加快实现高频事项无差别受理、同标准办理,推进三地电子证照互认、个人办事结果互认等工作。

#### “每月一题”打通疑难问题提级响应

过去4年多,一条12345热线牵引起了一场超大城市治理变革。2023年,本市将用好接诉即办抓手,聚焦“七有”“五性”解决好群众急难愁盼,强化主动治理、未诉先办,更好满足人民群众美好生活需要。

办好每一件群众诉求和民生实事。本市将落实《北京市接诉即办工作条例》,提升市民服务热线平台服务水平,落实好首接负责、“吹哨报到”、央地协调联动等

工作机制,增强协同办理实效。2023年,“每月一题”将重点攻坚17个高频共性难题。本市还会完善提级响应机制,探索建立“每月一题”治理类街乡镇建议代表机制,打通基层疑难问题提级响应新渠道。

接诉即办考评体系也会进行优化。首接负责、主动治理、解决疑难复杂问题激励等将纳入考评,鼓励基层改革创新破解难题。此外,深入推动接诉即办向学校延伸,搭建立体化全天候诉求反映渠道,精准回应师生关切。

#### 建设一体化政策支撑平台

为方便企业群众办事,全市各级政府服务中心将推进便利化升级。

具体来说,深化综窗2.0改革成果,实现市、区级政务服务中心事项进驻率100%、委托受理率100%和授权审批率100%。打造100个街道(乡镇)政务服务中心和1000个社区(村)规范化建设示范样板。充分发挥“好差评”、反映“办不成事”窗口的“探头”作用,加强问题分析和制

度完善,实现“一个诉求解决一类问题”。

数字服务方面,本市将加强数字政府顶层建设。统筹建设全市一体化政策支撑平台“京策”,设置政策精算、推送、兑现、监管等功能,打通政策落地“最后一公里”。在智慧城市总体框架下,加强与“京通”“京办”“京智”等平台衔接联动,一体推进数字服务、数字营商、数字监管。

今年,市政务服务网将新增单位缴存住房公积金、档案接收、城乡居民养老保险待遇申领、社保卡补办换领等超400个事项。同时,依托“京通”小程序,推出社保、医疗、婚育、住房、就业等领域超600个事项。优化133项“跨省通办”事项服务,新增社保缴费、公积金补缴等22项“跨省通办”事项。

本市还将提升政务服务全程电子化水平,推出不动产产权证、机动车行驶证等20类电子证照在线查询调用,推动高频电子证照在不动产登记等领域扫码亮证应用。鼓励相关区结合新建政务服务大厅,充分利用人工智能等技术试点建设智慧大厅、虚拟大厅,探索数字孪生服务。

### 清明假期北京消费市场活跃有序

## 全市60个重点商圈客流量682.9万人次

本报讯(记者 关一文)记者从市商务局获悉,清明假期,市商务局重点监测的百货、超市、专业专卖店、餐饮和电商等样本企业实现销售额13.4亿元,同比增长6.1%,较2019年增长63.7%。全市60个重点商圈客流量682.9万人次,同比增长22.3%。

清明假期,各大商圈特色活动纷呈。长安商场“春春绿动·露营计划”主打出游装备、户外商品,王府井集团旗下全国首家“王府井全球购”跨境体验店正式开业,大兴大悦春风里汇集新锐品牌、美食夜市、原创手作注入消费新活力。

时令美食香味悠长热度高,春季美味当鲜,盒马推出40余款青团,满小饱、迪士尼联名新品广受青睐。吴裕泰明前碧螺春、西湖龙井

春笋上市,销售额同比增长17.2%。北京消费季“春歌京点小吃文化节”推出春季吃春菜、小吃新品、春味鲜食等活动。假期监测的老字号品牌东来顺、全聚德、庆丰包子铺、隆福寺餐饮同比分别增长2倍、80.4%、53.6%、24.1%。

文旅消费火热升级。市内赏花游、踏青游热情依旧,来京旅游热度攀升。2023北京文旅消费系列活动推出10条“漫步北京-2023春花烂漫主题线路”,市内各大博物馆39项展览文化衍生品倍受青睐。银联商务数据监测显示,民俗娱乐、旅游售票类消费金额同比分别增长34.7%、27.2%,外来游客在京消费金额、消费人次同比分别增长29.2%和25.5%。

## 资深跑友试跑马拉松赛道

本报讯(记者 田兆玉)为了帮助跑友更好地熟悉赛道,以便在赛事过程中更好地服务参赛选手,2023北京银行北京城市副中心马拉松赛事组委会组织多名资深跑友,提前探路试跑马拉松赛道。

当天早晨,20余名资深跑友成功在司空分署街集结,8点钟,测试跑准时开始,这也是4月9日正式比赛的开赛时间,通过“同步开跑”能够更充分地感受赛时当天的环境面貌。

本次测试跑活动全程按照4月9日正式比赛路线进行,赛道依运河而设,半程亲水,道路平坦,途经燃灯塔及周边古建筑群、西海子公园(葫芦湖景点)、大运河森林公园等北京(通州)大运河文化旅游景区核

心景点。测试跑结束后,跑友们还与赛事组委会进行了深入沟通,赛事组委会将在接下来的时间里继续完善赛事细节,在4月9日为市民呈现出一场精益求精的跑步盛会。

同时,本次赛事志愿者医疗培训也在北京市正泽学校进行。本次培训采取“线上线下”相结合的形式开展,共计630人次。

据了解,今年赛事组委会对医疗观察点设置进行了优化升级,赛道每100米设置1名医疗观察员,分布在赛道沿线,协助医疗救护共同维护比赛秩序。同时,配置近百台AED,为参赛选手提供强有力的医疗安全保障。

## “活力之河”焕新颜

(上接1版)二号码头通过网红游步道、互动游乐景观,打造科技创新活力水岸,钢结构主体建筑演绎了活力满满的仿古建筑风格。柳荫码头增加柳荫广场的休闲设施,漕运码头引入新业态,增设漕运文化展示特色游观项目,激发消费活力,提升街区活力。

“我们现在已经进入了收尾阶段,相关工程预计都能在4月底完工。”中建五局大运河提升工程项目部副经理邵亚军表示,随着项目的有序推进,大运河文化旅游景区“旧貌换新颜”,多措并举改造升级唤醒“大运河记忆”,让这里古今交融竞生辉。

#### 赓续文化以“技艺”传承“记忆”

在尊重运河沿线现有风貌的基础上,硬件提升工程依托历史资源与现代元素,对“一环线、五片区”的空间体验、文化展示、特色功能等进行提升,不仅延续了壮美运河的千年神韵,还构建了具有现代气息的城市新名片。

硬件提升工程广泛运用了大运河文化元素,景区座椅样式参考官舫、官斗形制,河岸栏杆的造型仿似定船石、船锚,大运河旗杆桅杆化身氛围装饰灯杆。提升工程将古画中的运河场景进行提炼,融入月到树池算子和文化地雕的设计之中。在漕运码头建筑木质结构修复中,匠心独运的建设者们采用“一麻五灰”“彩画”等传统工艺,以“技艺”传承“记忆”,起谱落墨之际,让各式彩绘跃然于木。“我们翻新的立面漆柱及檐下彩绘,施工相关的工艺做法也采纳了故宫古建筑修缮专家的指导建议。”朱鹏举介绍。

春日盈盈,踏青正当时,漫步大运河畔能够邂逅古今韵味。柳荫码头还设置通州八景之一的“柳荫龙舟”,游船柳岸古韵新景焕发运河情怀。曾有“大运河第一码头”之称的漕运码头“帆船林立、万舟竞集”,现

在的漕运码头河面宽阔,街区旗帜飘扬、游人如织,仿古建筑古韵悠长,作为亮点片区的漕运码头再现昔日繁华,绽放出时代魅力。如今大运河畔帆竞渡、古今交融,以运河文化为脉络,工程建设提升了景区的传承性和游览趣味性,展现了大运河的特色风貌,为市民游客带来全新的游园体验。

#### 提升景区品质 奏响“蓝色畅想曲”

眼下,大运河文化旅游景区正在冲刺创建国家5A级旅游景区,而大运河“一环线、五片区”硬件提升工程也成为景区整体发展、功能布局、后续运营的有力支撑。硬件提升工程尊重原有生态环境,保留原有长势良好的绿植,广泛使用宿根花、观赏草,创造稳定的植物群落,选取生态木栈道游观步道,采用隐于自然环境的“鸟巢”式射灯,契合周边景观提升后的风貌。“大运河亮点提升工程生态之美,还岸线于民,提升了景区品质,拓展了城市幸福空间。”朱鹏举说。

蓝绿交织、水城共融是副中心的主体特色,河岸栏杆的造型仿似定船石、船锚,大运河旗杆桅杆化身氛围装饰灯杆。提升工程将古画中的运河场景进行提炼,融入月到树池算子和文化地雕的设计之中。在漕运码头建筑木质结构修复中,匠心独运的建设者们采用“一麻五灰”“彩画”等传统工艺,以“技艺”传承“记忆”,起谱落墨之际,让各式彩绘跃然于木。“我们翻新的立面漆柱及檐下彩绘,施工相关的工艺做法也采纳了故宫古建筑修缮专家的指导建议。”朱鹏举介绍。

春日盈盈,踏青正当时,漫步大运河畔能够邂逅古今韵味。柳荫码头还设置通州八景之一的“柳荫龙舟”,游船柳岸古韵新景焕发运河情怀。曾有“大运河第一码头”之称的漕运码头“帆船林立、万舟竞集”,现

## 全程代办助力重点项目建设“加速跑”

(上接1版)通过实施路径提前谋划、关键节点重点督办、审批材料预先审查、审批事项集中催办等服务方式,张家湾车辆综合利用项目较原计划提前20天就取得施工准备函,并实现土护降开工;通过对办理项目规划意见函、树木迁移手续、土护降联审会材料、施工准备函等关键环节进行服务保障,首旅集团总部项目用时3个多月便取得施工准备函,于2022年底实现开工……截至目前,区重大项目协调服务中心承担的全程代办类重点项目累计超过30个,涵盖了城市建设、交通出行、教育医疗等多个领域,为全区重大项目早开工、早建设、早投产、早见效提供了坚实的保障。

项目建设是推动高质量发展的“强引擎”和“硬支撑”。为此,城市副中心把服务项目摆在更加突出的位置。“目前已经形成了一套可复制

的高效管理制度,以《关于通州区重大项目全程代办工作实施意见》和2022年试点项目实践经验为基础,陆续出台相关工作细则,着力提升重点项目全程代办工作质量与效率。”赵明表示,接下来将不断完善重点项目全程代办机制,通过搭建区级全程代办服务平台,推动城建领域的区级政务服务整合,并通过重大项目中心的全程代办服务进行输出,通过合理的资源配置,为企业提供更多更好的服务。

优化营商环境一直在路上。今后,城市副中心还将拓宽全程代办服务行业领域,依托现有全程代办服务模式,探索除城建领域外的多领域协作,项目的落地建设到企业后期的运营再到其参与社会活动的各个方面,未来均将有对应的专业的政务服务团队为企业提供优质服务的,进一步增加落户副中心企业的获得感和幸福感。

# 科技助力北京大气治理精细到“格”到“点”

## 今夏热点网格将实现臭氧超标报警

本报记者 骆倩雯

今年,北京市的大气治理已经进入与PM2.5“宣战”的第十个年头。随着治理逐年推进,大气治理的要求越来越精细化,治理的手段也不断更新,用上各种高科技手段。有了科技的助力,大气治理工作从“漫天撒网”进入了“有的放矢”,针对性、目标性大幅提升,细致到网格,精确到点位。今年夏季,针对逐渐突出的臭氧污染,热点网格也再次升级,将臭氧超标纳入报警指标。

#### 热点网格加入臭氧超标报警

在基层环境治理中,热点网格可谓生态环境执法部门的一项“利器”。将地面按固定的面积划分为若干网格,采用大数据分析手段,综合卫星遥感数据、地面监测数据、气象数据、地面污染源数据等,获取网格内大气污染物浓度值,选取浓度值相对高的网格作为热点网格。哪儿数值高了,监管平台会自动报警。“这样一来,执法人员不用来回跑腿,执法效率大大提高。”一线执法人员感受颇深。

热点网格覆盖了污染排放重点贡献的工业聚集区域和人类活动聚集区,帮助执法人员实现抓住“关键的少数”。针对不同污染物排放特点,热点网格具备不同的报警类型,不仅针对PM2.5、TSP(总悬浮颗粒物)、TVOC(总挥发性有机物)等主要污染物,连日渐突出的臭氧污染问题,今年夏季开始也能实现报警。

记者了解到,热点网格的臭氧报警是指通过监测点位获取到网格内臭氧的浓度,当浓度值高于180微克/立方米且超过周边网格浓度30微克/立方米就会产生报警。由于近地面的臭氧不是直接生成的,大部分是由人为排放的氮氧化物和挥发性有机物经过光化学反应形成的,所以当臭氧浓度超标,执法人员就会把目标对准涉及挥发性有机物的排污企业,如汽修、家具等,以及排放氮氧化物的,如重型柴油车数量较多的物流企业等。

目前,市级生态环境部门每天会在每个区筛选浓度明显偏高的报警网格,每月筛选报警次数较多或污染物浓度变化呈现规律性特点的报警网格。区生态环境部门接到推送后,第一时间对网格开展排查,依法查处大气环境违法行为。

#### 监测扬尘“天地”一体

扬尘治理要像“绣花”一样。为了实现这样精细化的要求,北京用上了科技手段助力,从空中到地面,全面监测。

在北京的上空,有一个“天空照相机”,在空中来回拍摄,一个月下来,北京的高清照片就有了,再经过数据处理、提取分析等手段,就拿到了全市裸地的数据。

裸地,其实就是没有植物生长或人工硬化的地表浮土裸露地块。为捕捉到未采取管控措施的裸地问题线索,对裸地管控措施落实情况进行动态跟踪,北京市将卫星遥感技术创新应用于裸地扬尘监管中,北京也因此成为全国首个大范围应用遥感技术动态监测全市裸地、辅助扬尘治理的城市。

北京市生态环境监测中心综合室工程师邱昀介绍,用遥感技术可以弥补人工现场调查的一些不足。北京市裸地多面广,仅通过人工现场调查的方式,不易完成全市裸地活动水平和管控情况的全覆盖排查和统计。

道路上的扬尘监管,北京也有自己的创新手段。由北京市生态环境保护科学研究院樊守彬团队创新的道路尘负荷走航监测技术,弥补了道路扬尘精细化管理中缺少监测方法和定量考核不完善的缺陷。这项技术可以通过车载的颗粒物监测系统,让车辆边走边测,哪条道路、哪个月的尘负荷高,一目了然。也正是基于道路扬尘车载走航监测技术,北京市积极探索并构建了道路扬尘污染精细化监管体系,每月对全市16个区和经济开发区1800余条道路进行监测并编制监测报告,道路扬尘污染控制取得明显成效。

#### 边走边测捕捉VOCs短暂高值

天窗伸出去一根采样管,车上装着一台质谱监测仪,还有一台电脑,每隔5秒就能生成一个数据柱,反映着周边挥发性有机物(VOCs)的实时数据。

这辆外观普通的车,其实是一辆载着VOCs监测设备的走航监测车,车辆围绕工业园区行走,车上的电脑屏幕就能实时出现柱状数据,“这就是走航监测车与传统监测方式相比最具优势的地方,可以做到秒级监测,能快速捕捉到传统方法难以捕捉到的VOCs的短暂高值。”北京市生态环境监测中心自动监测室工程师张博说。

一般来说,像汽车4S店的施工,比如喷涂等短暂无害VOCs的行为,用走航监测是最快捷捕捉的手段。车载的好处就是可以移动,根据需求定时、定点监测,可以快速得到周边VOCs的分布信息。通过走航监测直接得到VOCs每种物质的具体浓度,监测人员再到现场去实地走访寻找污染源,这样更有针对性。

记者了解到,目前环境中VOCs的监测技术包括手工监测、自动监测、走航监测和遥感监测。基于上述四种主要监测技术手段,北京在全国率先建立了点、线、面相结合的VOCs监测体系。基于现有研究基础和大量实测数据,北京市生态环境监测中心在北京市内率先开始了重点工业园区和产业聚集的VOCs值走航监测,实现快速排查锁定VOCs峰值异常范围,绘制出“污染地图”,辅助管理部门更精准地掌握本市VOCs污染分布及来源。

### 北京市乡村振兴重点工作实施方案发布

# 城市副中心将打造农作物种业创新示范区

本报讯(记者 田兆玉)北京市《关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的实施方案》日前正式发布,《方案》中明确,今年北京市将积极发展都市现代农业,打造“种业之都”,推进通州区农作物种业创新示范区建设,继续办好中国北京种业大会。

《方案》中要求,组织实施种业振兴行动。承接开展国家育种联合攻关项目,继续实施10个北京优势特色物种种质创制及品种选育联合攻关。建立健全商业化育种体系,重点提升31家种业领军企业。支持各区围绕主攻方向发展现代种业,推进平谷区畜禽种业创新示范区及国家级畜禽种业创新基地、通州区农作物种业创新示范区、延庆区林果花草蜂种业创新孵化基地、密云区蜜蜂

育种基地、大兴区国际植物新品种引进综合测试基地、昌平区国家玉米种业技术创新中心总部建设。继续办好中国北京种业大会。

今年北京市将确保粮食播种面积稳定在100万亩以上,其中大豆播种面积达到5.8万亩以上。实施粮食产能提升行动,推广高产优质高效品种,开展高产技术攻关和推广应用,打造一批百亩“样板田”、千亩“示范方”、万亩“产业带”。

大力发展现代设施农业,推进老旧设施改造升级,支持标准化、宜机化、智能化设施和植物工厂建设,提升一批500万级育苗场,建设4个高效设施农业试点项目。

严格落实耕地保护党政同责,严守耕地保护红线,坚决守住150万亩永久基

本农田和166万亩耕地保有量,推动永久基本农田及其储备区划定成果应用。严格落实新增耕地联合验收机制,强化复耕复垦耕地质量提升。启动建设15万亩高标准农田,建成5.5万亩以上,重点补齐土壤改良、农田灌溉设施等短板,编制实施农田灌溉发展规划,新增3万亩农业高效节水灌溉。

统筹做好粮食和重要农产品调控。动态实现每个乡镇(街道)至少有1个、人口集中的社区每3万人至少有1个粮食应急供应点。加快推进环六环路成品粮综合储运保障中心建设,在环京周边地区新建60个蔬菜生产基地。

积极发展都市型现代农业。建设农业中关村。围绕北京国际科技创新中心建设,强化国家农业创新战略力量的牵

引带动作用,实施乡村产业振兴行动,深化政企合作模式,建设具有全球影响力的农业中关村。联合国内知名涉农高校、科研机构,共建农业科技成果技术转化中心,推动建设农业科技领域成果转化基地。建设11个现代农业产业体系北京创新团队,组织在京农业科技资源,开展产业技术协同创新与转化。在优势产业区创建100家农业科技示范基地,用好农业科技大讲堂、科技小院、博士农场等平台,推进农业科技云平台建设和试点运行。

今年北京市将实施乡村绿化美化行动,新增100处村头一片林,创建50个首都森林村庄,完成各村庄绿化覆盖率调查,完成200个左右村庄美丽乡村基础设施建设补短板任务。

# 本市医保在津冀报销比例不变

## 门诊慢特病就医仍需办理备案

本报讯(实习记者 柴焱)从本月开始,京津冀三地就医全面取消异地就医备案。市医保局提醒,本市参保人员在津冀两地发生费用的报销比例不变,门诊慢特病就医仍需办理备案。

本月起,北京市、天津市、河北省各统筹区参保人员,在京津冀区域内就医,不论住院还是门诊,医保药品目录、诊疗服务设施和诊疗项目范围均执行就医地的医疗保险政策。起付线、报销

比例、封顶线等均执行参保地的医疗保险政策。本市参保人员在津冀两地发生费用的报销待遇不变,执行本市相关政策。

本市城镇职工基本医疗保险参保人员、城乡居民基本医疗保险参保人员、超转人员、离休统筹人员、医疗照顾人员在津冀就医,可视同已做异地就医备案。本市城镇职工参保人员,由单位相关经办人员到单位参保区医保经办机构办理手工

报销。本市城乡居民参保人员,由其参保地(或居住地)社保所到所属区医保经办机构办理手工报销。

此外,京津冀参保人员在区域内门诊慢特病就医,需按参保地规定办理资格认定或登记(备案)手续。门诊特殊病备案办理流程为:参保人持定点医院出具的特殊病种诊断证明及《北京市医疗保险特殊病种备案申请表》,到参保区经办机构办理特殊病种备案手续,每个病

种可在同一个统筹地区内选定1至2家定点医院。

市医保局提醒,京津冀参保人员在参保地如支持其参保人员在异地直接结算相关医疗费用,参保人员在区域内开通直接结算业务的定点医院、药店就医购药,持社保卡按规定就医,可直接结算相关的医疗费用。参保人员可登录“国家医保服务平台”,查询已开通直接结算业务的统筹地区、定点医院信息。