

委员建言超大城市治理“北京方案”

本报记者 关一文 田兆玉

政府工作报告提出,用绣花功夫治理城市,不断提升首都城市治理现代化水平。市政协十四届一次会议举行“科学把握超大城市治理规律 持续提升首都城市现代化治理水平”专题座谈会,委员们从多角度提出了宝贵建议。

有效疏解是首都超大城市治理的金钥匙

政协委员、中国城市发展研究院院长、台盟北京市委副主委杨旭认为,超大城市首先是个人口数量划分标准,北京毫无疑问是个超大城市,作为京津冀地区1.1亿人口的核心,其因聚集而产生的人口、交通、环境等城市治理问题十分突出。他建议,要以更大的勇气和耐心去面对“城市病”,坚持科学发展,一代人做好一代人的事;坚持国家总体安全观,防范化解重大风险;坚持问题导向,统筹兼顾、逐一缓解。

杨旭说,“社会”的本质是人,人的和谐相处才能造就社会的稳定有序。“治理”的本质是运行体制,关键在体制创新,体制创新的支点在干社会常态化管理。他建议,要坚决疏解非首都功能,加强人口服务和管理,落实人才发展规划,促进人口有序流动,优化劳动

力结构。若要持续加强城市常态化管理,聚焦群众不满意而又旷日持久未能解决的突出问题,抓住城市管理顽症抽丝剥茧进行治理,就必然有体制创新。

三年来,社区基层工作重要性、复杂性、脆弱性和坚韧性都突出表现出来,为相关部门摸清规律、提升治理水平提供了宝贵机会。他建议,要倾斜力量夯实基层社会治理基础,健全社区治理和服务体系,深化“吹哨报到”机制,畅通紧急服务、人道救助渠道,加强市属应急力量建设和储备,发展社会工作,支持志愿服务、社会组织、慈善公益等事业发展。他说:“非首都功能疏解是一把钥匙,打开了首都城市现代化治理的腾挪空间,为我们科学精细治理各要素并择优施策提供条件。”



首都城市治理现代化水平不断提升。(资料图)记者 常鸣摄

推广回天治理全过程人民民主模式和经验

经过不懈努力,回天计划形成了“接诉即办”“未诉先办”“协商议事”“多元主体参与”等快速响应和解决人民群众表达利益要求的基层治理体系。目前,回天计划已经进入了新的阶段,围绕加强基层治理体系和治理能力现代化建设,政协委员、中国石油大学(北京)副教授郑仕敏建议要从全过程人民民主视角进一步优化回天计划实施。

首先,完善“未诉先办”的微治理机制,促进群众参与式需求表达。搭建居民全过程参与的平台,构建多渠道、常态化的微治理机制,打通供需堵点。推广街道流动问诊、本地电话热线等搜集民情民意的能力,开展评选“未诉先办”示范点,提升基层政府

向需主动性和问需方式。建立协商议事的常态化机制,实现众人的事情由众人商量。增强落实单位“吹哨报道”能力,围绕大型施工项目、接诉即办等突出问题,搭建便民项目居民的全过程参与的协商平台,实现未诉先办和以居民需求为导向的城市建设。

协调各类枢纽型社会组织进行创新合作,提升街道和社区社会组织联合会、社会组织孵化基地为各社区社会组织开展创新活动、协商议事、“未诉先办”等赋能的能力。同时,总结和推广回天治理全过程人民民主模式和经验,树立北京治理品牌,通过典型任务访谈、典型案例呈现,广泛推广、交流、传播相关模式和经验,深化北京市全过程人民民主建设。

从“网格化管理”转为“网格化服务”

政协委员、通州区政协常委、中国社区发展协会副会长汪碧刚认为,城市治理的核心在“人”,终点是文化,北京作为首都,更要有温度与厚度。

他说:“城市温度是人本理念,城市厚度是城市文化内涵,新形势下推进城市治理现代化,亟须立足城市发展实际和人民需求,着眼党建引领、重心下移、科技赋能,不断提升城市治理科学化、精细化、智能化水平。”

他建议,以党的领导为核心,充分调动街道办事处、社区党组织、居民委员会、小区业主委员会、物业管理公司、辖区社会单位、社区中介服务机构以及社区居民等多方力量,持续参与社区工作,最终形成“党委领导、政府负责、公众参与、凝聚合力、多元

共治、跨界联盟”的“一核多元、融合共治”的社区治理创新体系。

汪碧刚建议,以人为本,系统推进城市治理和基层治理创新。他认为,城市治理的核心在“人”,终点是文化。我国维系社会稳定与有效治理的机制有多种解释,文化治理是其中之一,即通过充分地运用传统文化资源来获得合法性,并不断将文化优势转化为治理效能。他建议:“创新城市治理应突出服务、共享、融合三个理念。”他进一步解释道,城市治理应当从“管制型”转为“服务型”,从“网格化管理”转为“网格化服务”,不但要体现工具化共享和信息化共享,更重要的是要突出价值共享,要促进城市居民的理念、新旧体制和公共治理的融合。

提高基层社区医疗机构应急处置能力

近年来全球突发公共卫生事件不断涌现,北京作为国家中心城市、超大城市和国际交往中心,突发公共卫生事件防控与救治工作复杂,亟需形成多学科联合紧急医学救援救治体系,全面提升突发公共卫生事件救援救治能力。政协委员、首都医科大学附属天坛医院骨科主任刘宝戈建议,北京作为首善之都,在突发公共卫生事件多学科联合紧急医学救援救治体系建设方面要发挥引领示范作用。

“2023年1月8日,中国新冠病毒疫情防控三年后,新型冠状病毒感染回归乙类管理,我国疫情防控进入新阶段。三年来疫情防控工作经验,对于今后突发公共卫生事件处置能力提升有重要价值。”刘宝戈建议,要整合医疗资源,建设突发公共卫生事件多学科联合紧急医学救援救治培训基地,涵盖院前、院内紧急医学救援救治模式;组织紧急医学救援救治多学科团队,制定培训课程体系定期组织规范化培训及演练,每年固定沙盘演练,通过

多学科联合救援救治形成一支总预备队,全面提升突发公共卫生事件处置能力。其次,要提前优化资源利用,体育场馆等大型公共场所设计时,应该提前规划临时医学应急改造功能,更好应对突发公共卫生事件发生。

此外,继续完善科学公共卫生体系,发挥基层社区医疗机构作用,使其成为突发公共卫生事件防控生力军。“构筑公共卫生体系,持续夯实联防联控,社区防控是关键。”刘宝戈表示,要完善社区防控组织体系,将防控层级下沉。明确基层社区医疗机构突发公共卫生事件防控工作职责、流程规范,配足医护人员和检测装备,保障医疗队伍稳定,提高应急处置能力。同时全面推进公共卫生体系信息化建设,加强公共卫生事件早期预警响应制度建设。

最后,还要提升群众性应急救援能力。除了要加强急救知识普及和技能提升,还应该提升公共场所急救设备配备率,更好保障人民群众身体健康和生命安全。

代表建言基层治理

用绣花功夫治理城市

本报记者 张群琛 赵鹏



今年的政府工作报告中,多处提到了基层治理。记者采访了多位人大代表,他们就聚焦副中心行政办公功能建设、“一刻钟便民生活圈”、桥下空间整治等方面提出了自己的建议。

聚焦副中心行政办公功能建设

政府工作报告中提到,用绣花功夫治理城市,不断提升首都城市治理现代化水平。市人大代表、通州区潞源街道党工委副书记刘鑫介绍,过去一年中,潞源街道聚焦服务大局,为行政办公功能提供更优质、高效的服务。行政办公区一期完成入驻,公共服务配套逐步完善,社区卫生服务站开诊,体育设施新增配置,24小时智能文化空间、养老照料中心建设稳步推进。行政办公区二期、路县古城遗址公园加快建设,重点功能区每年都有新变化,保持副中心生机勃勃的良好态势。

潞源街道还将接诉即办作为头等大事,聚焦问题切实解决,切

实为居民排忧解难,深化主动治理、“未诉先办”,开展“微改造、微治理”,解决房屋漏雨修缮、供水管线维修、门禁系统更新、道路破损修复等问题。街道接诉即办8次获评全市第一。

政府工作报告中还提到了加强城市精细化管理。刘鑫介绍,去年潞源街道新增停车场2个,共736个车位,促进机动车停车动态平衡。“安居专项”行动里,电动自行车充电口增至917个,有效缓解充电难。还打造了绿色慢行系统,强化重点区域、重点路段监控,发动社会力量,维护非机动车停放秩序。科技赋能智慧城市管理,运用城市

巡查、防火监测等智能化手段,全力维护辖区安全。强化生态环境治理,加大扬尘管控力度,揭网见绿为30公顷荒地披上“绿”衣,获首都生态文明奖先进集体。

刘鑫表示,今年潞源街道会聚焦行政办公功能建设,完善公共服务体系,发挥统筹协调作用,提升优质服务供给能力;扩大“朋友圈”,发挥多元治理平台作用,拓宽基层治理参与渠道,激发基层治理活力,高标准推进城市管理和基层治理;高质量推进为民服务,积极回应居民关切,努力解决急难愁盼问题,让居民更有获得感、幸福感、安全感。



行政办公区一期完成入驻,公共服务配套逐步完善。(资料图)记者 常鸣摄

“一刻钟便民生活圈”服务周边居民

石景山区金顶街3区西侧的一个小门让无数居民感到温暖,从这里走出小门外,就是公交、地铁站,而走进门里则是金顶街3区的居民服务中心。政府工作报告中提到,试点建设80个“一刻钟便民生活圈”,提高生活性服务业品质。市人大代表、首华物业金顶街项目部项目经理刘娟介绍,以金顶街3区的居民服务中心为中心,周边的“一刻钟便民生活圈”基本形成。

该项目部负责8个社区的物业

服务,涉及居民8900多户,其中老年人较多。居民服务中心的服务亮点是“一老一小”,养老方面主推居家养老,一老一小提供清洁、照料等服务;托育方面,联合专业的托育机构,为周边0至3岁的幼儿提供专业托育服务。而且中心还设有主理厨房和便民超市。目前,该中心业务均已顺利完成相关备案,开始运营。

对于垃圾分类,政府工作报告中提到,深入推进生活垃圾分类,提升居民准确分类投放水平,启动

非居民其他垃圾计量收费管理,完善社区可回收物、大件垃圾、装修垃圾回收体系。刘娟介绍,目前金顶街项目部每个社区都有大件垃圾的回收站点。“今年我们要求保洁员对大件垃圾分类,能拆解的必须拆解,同时区域管家加强社区巡视检查,减少大件垃圾产生。”刘娟也建议,后续出台的垃圾分类回收体系,对建筑垃圾、大件垃圾的处理,应明确具体工作的责任主体、流程等,让垃圾分类工作形成闭环。

桥下建筑需预留维护通道

政府工作报告提出,加强城市精细化管理,完善共建共治共享机制。市人大代表、北京建工市政路桥科技发展有限公司第三检测所总工程师田春艳建议,为不影响观测,桥梁结构“肌肤”应保持“本色”,而且为避免发生沉降或倾斜等问题,桥下绿化需适度,封闭式桥下建筑更应预留检测维护通道或设置健康监测监测系统。

如今北京市桥下空间利用初见成效,对改善周边地区停车难、公共休闲空间紧张的状况有很大促进作用。去年12月《北京市桥下空间利用设计导则》发布,精细引导桥下空间合理规划

和利用,对织补城市功能、重塑城市空间肌理,提升空间品质,塑造壮美大气的首都风貌将有更大促进作用。

她建议,本市应明确不宜利用的桥下空间,即桥梁结构技术状况评定为D级、E级及不合格级的桥梁不应利用,个别构件存在倒塌、断裂、掉落等风险,以及桥面渗漏水严重的桥梁,应在修复后再利用。桥下地势低洼,暴雨季节存在严重积水可能的,应在设置可靠防涝措施后再利用。

同时,桥下空间装修不应影响观测桥梁状况。有关方面在桥梁装修时,应尽量使桥梁结构的“肌肤”保持“本色”,

对桥梁上部梁体、桥台、桥墩、支座等关键结构或构件,不采用包裹型、封闭式、不便于拆卸的装修,不采用可能妨碍桥梁结构表面损伤观测的涂刷或粘贴方式。

田春艳建议本市提前制定标准规范,对桥下空间利用应预留的检测维护通道提出具体要求,至少对包括外露基础、桥墩、桥台、主梁关键截面、支座、横梁等在内的重要结构部位预留维护通道,并保证通道的平面和空间可达性。“对于必须大面积遮挡检测与维护通道的桥梁,应提前设置健康监测,保证在非接触的情况下随时掌握结构的状况。”她说。