



俗话说，“远亲不如近邻”。今日，在被誉为“畿南古镇”“冀北繁冲”的马驹桥镇，一首以近邻文化为引子的和谐乐章正在奏响。2022年，为破解因外来人口多、缺乏归属感而导致的邻里关系冷漠、人际陌生等难题，马驹桥镇坚持党建引领，创新开展“马桥近邻”基层治理体系建设。通过深入推进近邻服务，建立守望相助的邻里关系，形成“近邻”模式，倡导人人参与家园治理，打通党群关系“最后一公尺”，提高全镇人民生活幸福指数。

通过一系列“近邻”品牌“润物细无声”的助力，马驹桥镇基层治理更有效率、更具人情味，内生动力更足，共建、共治、共享的治理新格局正加速形成。

马驹桥镇党委书记王志达表示，启航新征程，马驹桥镇将以党的二十大精神为指引，始终坚持以人民为中心的发展思想，以“近邻”品牌为依托，通过倡导守望相助近邻文化，弘扬“以邻为善、以邻为伴、睦邻友好”的邻里精神，不断推动基层社会治理工作提质增效，积极探索基层“精细化”治理新路径，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。

### 马桥“近邻”：缘起

马驹桥镇域面积82平方公里，现辖45个行政村，11个社区居委会。近些年来，随着城市副中心规划建设，马驹桥镇与亦庄协同发展不断深入，城市化进程加速，但流动人口多、城乡接合部地区多等客观因素，造成了居民缺乏归属感、人际关系陌生化，基层治理难度显而易见。

这一难题如何破解？邻里之间守望相助，友爱、分享、关怀的中国式邻里文化已延续了数千年，步入新时代，马驹桥镇重拾传统中国流传下来的处世哲学，倡导守望相助的近邻文化，以良好的邻里关系为基层治理“破题”。

马驹桥镇打造的“马桥近邻”品牌内容丰富，包括“近邻客厅”、“近邻大舞台”、“近邻服务队”、“近邻邻里节”、首届“新时代马桥好邻居”评选等主题活动。其中，“近邻客厅”邀请检察院、法院、律师等社会资源入驻提供法律服务，推动多元共治、依法“办”事；“近邻大舞台”旨在丰富群众精神文化生活；“近邻服务队”通过招募公益志愿者组建志愿服务队，群策群力为基层治理贡献力量；“近邻邻里节”则通过搭建平台，让先进文化走进乡村社区、贴近百姓，融入生活，展现群众的才华和智慧，助力形成和谐的大邻里关系，让居民在“共建共治共享”中收获更多幸福感。

### “近邻客厅”：居民参与社区问题协商

巧解垃圾方噪声扰民纠纷

在马驹桥镇，“近邻客厅”这一基层民主、协商品牌正逐渐走进千家万户。针对居民身边的揪心事、烦心事，社区定期召开协商议事会，在协商民主、集思广益中找到最优方案，各方代表像“近邻”一样互相帮助、同频共振。

富力尚悦居小区一层住户孙俊如有一件烦心事，窗外垃圾分类方舱发出的噪音，经常搞得一家人心烦气躁。“两年多来，社区组织物业和居民开过不少协商会，没少想办法，但收效甚微。”孙俊如说。

前不久，社区又通知大家就此事开会。孙俊如发现，这次参会的除了物业、物管会负责人、居民代表外，还有马驹桥镇环卫所、网格员、业委会运行指导中心等职能部门负责人，以及方舱安装公司和社区法律服务团。自己作为居民代表坐在中间，身后的“近邻客厅”看板非常显眼。

协商会以一段方舱扰民视频开场，居民代表孙俊如第一个发言：“我学过机械，也考察过其他社区。往方舱盖板里加一个液压装置，缓慢回弹，就不会有噪音了。”正当在座的人们频频点头时，马驹桥镇环卫所及方舱安装公司的负责人有些为难：“建设专项资金已经完成结算，后续增加装置的钱不知道从哪里出。”

### 暖气不热难题有解

“近邻客厅”不仅解决老百姓既有的烦心事，还通过提前预判，主动“未诉先办”。去年供暖季前夕，又一场“近邻客厅”议事会在逸景家园社区多功能室开展。镇政府牵头，请来居民代表、供暖公司代表座谈，并邀请区职能部门、人大代表、政协委员、律师、供暖专家对全镇供暖中产生的问题集中研判。

“我先说说，我家是边户，本来采光就差，楼底下商一直不供暖，四处热量流失快，去年供暖季都是忍着过的。”珠江逸景小区216号楼居民张先生说。“报修都在白天，一来测就18℃，可后半夜非常冷，根本不达标！”家住219号楼的罗女士也反映了自己的遭遇。

负责给该小区供暖的热力公司代表在本子上列出了好几条，眉头紧锁。“以上这些问题的类型，与去年我们接到的12345诉求情况基本匹配。”马驹桥镇副镇长朱善斌说，向在座人员公布了一份2021年供暖季12345工单情况，“横向比较上，投诉量最多的是华远意通，第二

是热能鸿业……”朱善斌毫不客气地挨个点名企业，“如果只贪图眼前的利益，想着少安排点人，省水省电，那只会把事业路越走越窄。”朱善斌代表镇政府进一步强调立场。

会上，社区法律服务团也提出建议：可定期组织分享典型案例，为居民支招；在多方协调下问题仍无法解决的，居民可以收集证据通过法律途径解决。同时，建议建立应急预案小组收集问题，向供暖公司或社区反馈集中解决。

“通过‘近邻客厅’，可以让居民看到我们政府的努力和决心，另外也将通过专家介入打造镇级公民课堂，有效推进‘共建共治共享’的社区治理新模式，释放居民自治活力。”马驹桥镇党委副书记李翔说。

目前，马驹桥镇所有社区都已建成“近邻客厅”。作为“马桥近邻”的分品牌之一，“近邻客厅”以尊重民心、体察民情、反馈民意出发点，通过面对面交流、“座谈会”协商，切实推动社区居民参与自治。同时，鼓励居民主动参与社区问题协商，养成“主人翁”意识，对社区治理进行民主评议，为“近邻”工作献计献策。

# 「马桥近邻」谱写基层治理和谐乐章

### “支部近邻”：社区结对共建

马驹桥的“近邻”模式，不仅存在于楼门、院落、小区中，也延伸到了社区与社区之间、支部与支部之间。相邻社区之间资源共享、工作经验改进、居民意识共宣传、社区治理同发展，探索走出社区发展“新路子”。

2022年11月，马驹桥物流园的富力尚悦居、国风美仑、兴贸北街三位社区书记首先开河，通过建立社区党支部守望相助的邻里关系，形成“支部近邻”模式。三个社区在马驹桥物流园东部片区就像是三个紧挨着的邻居，有着各自的优势和特点。富力尚悦居社区周边商户和社会资源十分丰富，能为社区治理提供资源支持；国风美仑社区拥有200多名在职党员，多为“70后”和“80后”，能为社区治理提供新鲜血液；兴贸北街社区公租房住户多，商户和社会资源匮乏，支部共建能补足资源短板，有助于提升社区工作者能力。

结对后不久，考验接踵而至。去年11月17日，富力尚悦居社区出现确诊病例，国风美仑社区书记周文学、兴贸北街社区书记张再冉，第一时间向富力尚悦居社区书记张玉国伸出“援手”，进行物资支援，并连夜带领社区工作者进行入户摸排。“张书记好，今天又来了啊！辛苦了！”连续多天的帮忙，社区居民也熟悉了这几位“邻居”，只言片语中透着浓浓的邻里情。11月21日，兴贸北街社区出现确诊病例，周文学、张玉国两位社区书记和富力尚悦居社区物业经理索关超，也第一时间抵达现场进行支援。有难大家帮，有忧大家解，“近邻”支部结对共建汇聚了微光如炬的“暖阳”力量。

### 邻里互助：共享共助微光如炬

聚是一团火，散是满天星。马驹桥镇着力在各社区重新唤醒邻里情怀，营造“熟人社区”，促成邻里之间互互互帮互助，形成温馨和谐的社区氛围。

“您好，我爱人犯心脏病了，家里速效救心丸没有了。”兴贸北街社区居民心急火燎地给社区打来求助电话。社区工作人员立刻想起，不久前，兴贸北街社区新时代文明实践站发起了“邻里守望 共度时艰”志愿服务爱心接力活动。居民宋阿姨第一时间报名，称家里常备速效救心丸，希望能够把药共享给有需要的居民。工作人员马上与宋阿姨取得联系。药来得及时，居民服用后，情况很快得到缓解，家人感激不尽。

2022年12月，疫情进入到新阶段，马驹桥镇居民响应镇政府号召，共享药品，共渡难关。

“我这富余两盒药，有急需的邻居可以联系我”“我也有药，需要的找我”“我老家寄来的药有点多，你们有需要的喊我吧”……在富力尚悦居社区微信群里，一幕幕邻里互助的暖心场景，成了冬日里的一股暖流。在药品暂时短缺的情况下，邻里间自发向需要帮助的邻居提供物品，让爱心接力传递。

张大程是3号楼2单元楼门长，这个单元以中青年居民为主，邻里互助已经成为一种习惯。“我们之前就有过一个共享工具箱计划，基本都能解决。”张大程说，“大家都知道药品、抗原试剂等物资只是一时短缺，先紧着有需要的邻居用，没法整盒整瓶地送，就几粒几粒地给，渡过这段难关就好了。”

“谁家有小儿退烧药？”“我家有，放在11楼窗台上，自己来取吧，做好防护和消毒。”“好，不胜感激。”这是深夜发生在兴贸北街社区群里的对话，素不相识的邻居毫不犹豫地把自己药品免费分享，只为让孩子早点退烧。

一个个温情的瞬间，让爱在邻里间传递，让温暖变得掷地有声。互帮互助中，一个个新型的“熟人社会”逐渐形成，守望相助、和谐温馨的邻里风尚不断巩固。构建基层社会治理新格局，在马驹桥镇渐成触手可及的生动现实。

### “邻里”系列活动：让睦邻文化植根于心

2022年，围绕“马桥近邻”品牌，一系列丰富多彩的活动逐项开展，在社区居民中形成了广泛影响力，在丰富居民精神文化生活的同时，让“睦邻文化”植根于心，推动乡风向善向美。

2022年9月，马驹桥镇第四届邻里节活动圆满收官，在小杜社村，欢声笑语此起彼伏，志愿者们为老人奉上精彩的重阳节演出；在宏仁社区，书法爱好者们齐聚一堂，用墨香传递邻里情；在各村居的跳蚤市场，孩子们专心当“小掌柜”，家长们拉着家常，在微笑与问候中拉近了彼此的距离；在马驹桥城市森林公园，来自全镇不同村居的居民文化队伍奉上形式新颖的节目，带来一场视觉和听觉“盛宴”。

丰富多彩的活动只是载体，浓浓的人情味才是马驹桥近邻文化的核心，邻里感情在互动互助中不断升温。2022年，马驹桥镇还首次在全镇范围内开展“新时代马桥好邻居”评选活动，按照“邻里称道、乡亲认可、社会好评、事迹典型”原则，在全镇范围内评选出20户（人）“新时代好邻居”，为首都“首善”的文明高地凝聚正能量，树立新标杆。

### 未来：探索新时代基层治理马驹桥经验

据介绍，“马桥近邻”治理模式分为几个阶段，第一阶段通过党建引领整合多方资源，串起一条主线，搭建“马桥近邻”治理模式；第二阶段通过系列活动和议事平台吸引群众主动参与到基层治理中

来，形成“无事常联系、有事共商量、困难相互帮、邻里一家亲”的和谐局面；第三阶段是构建自治、法治、德治相融合，共建、共治、共享的治理格局，总结提炼出基层治理马驹桥经验，最终形成邻里守望相助的良好局面，并将好经验好做法制度化，形成基层治理工作的突破口和抓手。

2023年，马驹桥镇即将开展首届新时代马桥好邻居评选活动，全镇居民将在好邻居的带领下，在和谐友善邻里关系的指引下，共同以优秀邻里文化涵养村风民风，推动新时代邻里新风尚蔚然成风。