



探索大城善治之道,细微处见功夫。2022年以来,通州区城市管理委始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,立足城市副中心建设发展新阶段新需求,处处以市民生活需求为出发点,在城市管理的细节上费尽“绣花”心思,下足“绣花”功夫,一针一线从细微处塑造靓丽的城市容颜,提升市民的获得感和幸福感,全力构建高素质、高品质、现代化、国际化的和美城区。

通州区城市管理委：“五心”治城 谱写城市管理新答卷

“精心”治理：雕琢副中心特色的市容环境风貌

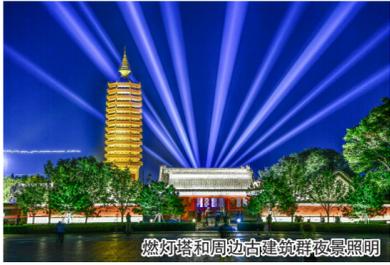
“那边小乐队又唱上了,还挺好听,过去看看。”家住通州区万盛南街的居民张志刚,循着乐声歌声,来到最近刚刚亮相的一处“城市客厅”遛弯。

随着北京环球度假区正式开门迎客,周边的环境也在悄然发生着变化。2021年5月,通州区城市管理委开始对北京环球度假区周边环境启动综合整治提升,张志刚家门口的万盛南街被纳入了整治提升范围内。全长5.7公里的万盛南街,栽植各类乔灌木3444株,地被70733平方米,结合道路北侧现有绿地及场地空间,设置城市客厅2处、口袋公园4处、休息区10处,绿地上点缀的可爱瓢虫和蚂蚁雕塑,让人不由得眼前一亮。



环球主题公园周边环境提升

除高标准完成环球影城等一批区域环境综合整治提升项目之外,通州区城市管理委还在行政办公区周边二期、土桥中路至萧太后河段等区域实施了景观提升。持续做好81条精治类、86条维护类背街小巷常态化精细化管理,在完成果园、复兴里、西海子等5个示范片区创建基础上,新增西营前街、朝晖2个示范片区创建,并连续两年在全市背街小巷环境精细化整治提升工作综合考评中与东西城并列获评一档奖励,副中心城市环境实现从盆景到风景的华丽转变。持续“点靓”城市夜景,建设完工燃灯塔及周边古建筑群等一批景观照明工程和20条有路无灯道路改造,其中燃灯塔夜景照明工程荣获国家照明协会工程设计三等奖。高标准做好景观布置,在重点道路、重要节点累计设置大型景观装置5处、灯杆道旗245组,安装灯笼及中国结等传统灯饰43000余个、布设立体灯箱5000余个,实现副中心城市公共空间更加特色鲜明、通透靓丽。



燃灯塔和周边古建筑群夜景照明

“用心”维护：精细作业确保城市环境整洁靓丽

坚持首善标准,持续提升城乡环卫一体化管理水平。副中心道路保洁实现了“以克论净”,155平方公里范围对标核心区实现高标准精细化作业全覆盖,751平方公里范围强化作业指导,增配多功能清扫机械,提高农村地区精细化作业水平。

垃圾分类和厕所革命成果持续巩固。扩充桶前值守环境维护岗至649名,试点安装无人值守摄像头170余组,持续推进示范单位创建,全区垃圾分类示范片区建设已实现全覆盖。对全区1145座公厕开展高标准管护,完成184座公厕无障碍设施改造,启动运河大街沿线公厕建设研究,为有效解决周边居民如厕难问题奠定坚实基础。

城乡环境治理纵深推进。严格落实“日巡查、周曝光、月考评、月例会”工作机制,多措并举开展城乡环境治理,极大缩短了核心区与副中心差距,体现了副中心水平。综合运用文明城区常态化创建智慧管理平台、卫星遥感日常巡查,持续开展创城、创卫、过境高速两侧、铁路沿线、轨道交通沿线及出入口周边环境整治,建立长效管理机制,不断夯实巩固整治成效,城乡整体人居环境更加整洁有序,逐步实现治标向治本、表层到肌理、点到线到全面的加速转变。



冬奥景观旁,环卫工人正在清扫积雪



玉带河东街完成达标修复

“匠心”规划：疏堵结合确保城市治理张弛有度

打通断头路,新建城市支路,畅通道路微循环;从交通优化到绿化美化,“打包”提升背街小巷整体环境……实打实的措施让这些“离居民最近的道路”有了实实在在的改观,也让生活在周边的居民有了真切切切的获得感。

在路苑四街,一条新的城市支路刚刚具备通行条件。这条路全长564米,西起路苑东路,东至潞邑西路,过去曾是东西向的断头路。此次微循环改造后,大大提高了西侧友谊医院和东侧龙旺庄学校区域间的道路通行能力,也为周边通瑞嘉苑、珠江拉维小镇等小区居民提供了便利的出行条件。截至目前,副中心已完成了42条城市微循环道路改造,包括艺苑东街、中山街、潞苑中路、焦王庄街等。随着一条条断头路打通和微循环改造完成,城市副中心的主干道交通压力得以有效缓解,城区交通路网进一步完善,市民出行更加便利舒心。

近年来,区城市管理委坚持民生优先,持续构筑稳固有力的市政设施及能源供应体系。启动2022年慢行系统北苑和温榆河三网融合两个示范区建设,持续推进文旅区周边等重点区域慢行系统优化,副中心慢行系统框架逐步打开。深入开展动静交通疏堵综合治理,2022年完成耿庄桥等5处路口疏堵改造,完成梨园地铁站周边苏宁、贵友商圈等交通秩序散乱点治理,启动果园站至九棵树站(两站一区间)桥下空间更新改造研究,进一步提升轨道站点周边接驳效率。持续推进停车体系建设,加快公共停车场建设,停车场有错时共享、路侧停车改革和共享单车规范化管理,完成京客隆超市东关店停车场等49家停车场有错时共享,新增及复划电子围栏2026处,常态化规范管理共享单车5.1万辆。



城管执法检查施工安全



保障副中心市民温暖过冬

能源设施日趋完善,供应保障能力持续增强。电力保障能力大幅提升,北京市第11座、副中心第2座500千伏变电站通州北500千伏输电及其配套220千伏送出工程全面建成投产,极大优化了北京地区500千伏环网结构,形成副中心“一南一北”两座500千伏变电站支撑的供电新格局,草厂220千伏变电站扩建等工程建成投产,梨园等2项220千伏工程和商务园T接北苑线路等4项110千伏工程前期手续加快推进,北关西路电力管沟等3项10千伏工程投产使用。供热保障能力持续增强,河东5号调峰热源工程正式投产。实现国内能源行业首座近零能耗建筑节能调中心光伏发电组运行。燃气安全供应水平显著提升,对区内17家燃气供应企业开展燃气安全综合评价,深入落实农村“煤改气”长效管护,完成供暖季前入户巡检,超额完成安全型燃气配件更换、加装任务,其中完成天然气安全型配件更换12.3万户、液化气安全型配件更换10.4万户。

电动自行车全生命周期全链条闭环管理统筹推进。一是制定实施《关于进一步加强通州区电动自行车全链条管理工作方案》为主方案的“1+5”全链条管理方案,建立联合检查、定期调度机制,有效落实电动自行车从正规销售、安全充电、合法上路、环保回收、严格监管的全链条动态管理。加快充电设施建设,完成电动自行车智能管理平台主要功能开发,建成45256个电动自行车安全充电设施接口,超额完成年度建设任务。



为市民提供安全便利的电动自行车充电设施

“贴心”改革：接诉即办城市治理新革命

路灯坏了、墙体破损、管道漏水……平时生活中,一些琐事烦事令人烦心。宋庄镇、临河里街道等一些乡镇巧用接诉即办区级奖励资金,通过建立便民应急服务队、设立“小修快补”资金池等方式,帮助居民快速、灵活解决这类民生问题。随着群众诉求解决率、满意率的提升,属地接诉即办考核成绩以及资金奖励力度也随之提高,继续为奖励“资金池”蓄水,形成正向反馈、良性循环。



接诉即办,全心全意为市民服务



区城市管理委的下沉干部助力基层疫情防控工作

2019年,北京市建立起以12345市民服务热线为主渠道的接诉即办工作机制,通过发挥“响应率”“解决率”“满意率”的“指挥棒”作用,着力形成到一线解决问题的导向,使群众的操心事、烦心事、揪心事得到快速响应、高效解决。数据显示,通州区去年全年共接收北京市市民热线服务中心派发的诉求工单50万余件,综合成绩较前年同期取得了进一步提高,切实提升了副中心城市人民群众的获得感、幸福感、安全感。

四年来,通州区已形成了特色鲜明的副中心接诉即办工作品牌,在推进接诉即办工作过程中始终坚持改革创新,持续提高为民服务水平,重点聚焦群众身边“急难愁盼”问题,强化首接负责、指挥调度、跟进督办、考核奖励等工作机制,推动见面率、解决率、满意率稳步提升。强化主动治理,开展“敲门问

暖”等一批专项行动,实现未诉先办;探索“热线+”工作模式,形成多元共治格局。强化科技赋能,上线接诉即办工作新系统,从技术上实现区、街乡镇、社区村应用一体化、服务支撑智能化;强化对市民热线民生大数据分析应用,探索运用“接诉即办大数据画像”找准各承办单位工作薄弱环节,实现靶向提升。

网格化管理精细化水平持续提升。通州区网格化平台系统有效立案城市管理类案件42.03万件,结案41.6万件,结案率98.97%,案件类型为市容环境类、道路交通类、公共设施类。强化网格化管理职能优势,重点对各属地业务工作进行培训指导,提升网格员业务素质和业务能力。同时强化与热线联动,针对热线高频问题及点位“每月一题”等工作任务,开展重点巡查,共发动巡查人员11485人次,实地解决问题21626件。

“铁心”治违：多措并举确保城市空间规范有序

2022年,通州区立足新起点,继续发力,以完成通州区创建“基本无违法建设区”为总体工作目标,制定了《通州区创建“基本无违法建设区”攻坚行动方案》(简称《方案》),全区拆除违法建设350.55万平方米,腾退土地384.4公顷。

围绕落实北京城市副中心控制性详细规划,坚持以人民为中心,坚持生态保护优先,坚持运用治理思维,科学分类,实现对违法建设的精准共治法治,是通州区所奉行维护生态山水践行绿色发展的生动实践。《方案》中着重强调要强化拆后利用,力争“拆”出新环境,“用”出新气象。

整洁、美丽、有序的城市环境,是市民共同的向往。2022年,区城管执法局持续提升行政执法能力和水平,开展“三类场所”落实疫情防控执法检查11.1万余次,发现整改问题4792个,为全区生产生活秩序的有序稳定提供了坚实保障。坚持“动态清零”标准,狠抓占道经营专项治理,避免违法行为连片成势。建立“城管+社区+物业+社区志愿者”的“1+N”管理+执法”多方责任履职平台,在全区初步形成“工作机制+阶段考核+实地督导+攻坚阵地”的垃圾分类治理工作推进态势,维护城乡环境秩序整治有序。探索“预防、布防、技防、人防、联防”的“五防”工作模式,对大气污染防治开展重点执法,处罚5800余起,处罚量在全市城管系统排名第一。时刻紧绷安全生产这根弦,深入推进推进城市运行安全“百日行动”,对各类燃气安全问题进行执法检查,及时整改问题,封堵漏洞。城乡环境秩序水平和城管执法为民服务形象得到显著提升,区内人民群众获得感、幸福感、安全感进一步增强。

(通州区城市管理委员会发布)(冯维静)(本版摄影 唐建)