

# “四微一行”创新基层治理新模式

今年是城市副中心“基层治理年”，今年以来，潞城镇借“基层治理年”契机，深入探索物质文明和精神文明相协调的现代化发展路径，逐渐探索形成以党建引领为主线，以“微党校、微协商、微联盟和微志愿”为手段，以“文明银行”为载体的镇域治理模式（简称“四微一行”）。在“四微一行”模式下，潞城镇动员一切力量，凝聚思想共识，推进自治、德治、法治、善治、智治、共治“六治”融合，系紧党群同心纽带，深入推进基层治理。日前，潞城镇党建引领“四微一行”治理模式获“新时代首都基层党建创新实践”优秀案例二等奖。

## 打造微党校

### 强化智库服务指导

“社会发展变化快，我们这些老党员都跟不上趟了，现在镇里成立了‘微党校’，学习方便了，思想自然不‘掉队’，这个举措真是好！”提起“微党校”，家住前疃村的老党员贾海连连连称赞。

就在前几日，潞城镇的微党校又开讲了。党的二十大胜利闭幕后，潞城镇前疃村党支部书记贾旭峰第一时间就约了党课，“镇党委向基层党支部问需，基层需要什么党课，微党校就开什么党课，我们在基层急需了解学习党的创新理论和最新精神。”

说起微党校的好处，东堡村党支部书记刘颖赞不绝口，“微党校针对性很强，有效地为基层党员干部的工作指明了方向。像是前段时间学习的有关基层治理、接诉即办、疫情防控的课程，十分贴近基层的工作。学习过后，‘两委’班子也会对标学习课程，结合村里的实际工作，更有针对性、计划性地对村级工作进行优化。”

结合基层治理和接诉即办的课程，东堡村变接诉即办为主动治理，未诉先办。“大妈，您最近身体好点没？有啥需求记得跟我们说！”据了解，村“两委”干部在日常工作中，都会“多问一句、多说一句”，第一时间了解村民的需求，做到听民需、解民忧。同时，针对高龄老人、孤寡老人等特殊群体，经常上门问需，及时帮助老人解决问题。

2021年，前疃村党支部被评为北京市先进基层党组织。“作为学习精品路线之一，有很多上级单位和兄弟单位前来参观学习，我们要不断学习，不断汲取‘营养’，收获新思想、新点子，再将自己的好做法分享出去。”贾旭峰介绍说。

据了解，微党校是依托潞城镇基层党校成立的，用于推动“四微一行”治理模式的支持智库。自2019年以来，潞城镇探索基层智库服务方式，协调专业领域专家，包括中央党校专家、基层治理专家、北京市委党校专家、北京志愿服务研究会专家、北京市民政局基层治理专家、通州区民政局专家等，成立10人左右的专家团队，把具有针对性的咨询服务，用便捷灵活的方式，精准送到基层党组织。

记者了解到，目前潞城镇微党校已经通过线上和线下方式开展包括党性教育、微协商议事规则、规范化党建知识、党建项目品牌化、疫情防控、接诉即办矛盾调解、志愿服务、垃圾分类和治理政策等课程，累计覆盖党员3000余人。



## 立足微协商

### 激发基层自治活力

农村人居环境如何提升？美丽乡村如何保持？日前，潞城镇东堡村的坑塘边上，一场关于推进农村小微水体治理的协商活动正在热烈进行。这是通州区协商议事厅“你说我听 我说你听”协商议事活动向基层延伸的创新之举。

“还是要坚持河长制”“抓紧购置污水处理设备是关键”……由区政协委员、民主党派成员、政府职能部门等人组成的调研组一行首先实地察看了东堡村坑塘治理情况，听取了村党支部书记关于村内坑塘治理前后的情况介绍，以及第三方公司关于利用高新技术治理水体的分析讲解。

“针对农村地区小微水体脏、乱、差、夏季异味等问题，潞城镇委托专业治理机构，依托高新技术手段，对问题突出、群众反映强烈的坑塘开展集中整治，目前试点坑塘治理收效良好，正在稳步推进其他坑塘设备下水调试工作。”潞城镇相关负责人介绍称。

今年以来，农村人居环境提升、美丽乡村建设工作成为通州区农村环境整治的重点工作之一。“这样的协商活动接地气、有成效，能为我们村的工作带来实质性的推动作用。”刘颖说。

美丽乡村建设工作是一项量大面广、又能切实提升老百姓居住环境的民生工作，需要发动群众参与到此项工作中，形成政府引导、群众参与的良性互动氛围。如何引导、激励村民主动参与到农村环境整治中，这也是当前美丽乡村建设亟待破解的瓶颈。

东刘庄村是第二批美丽乡村建设示范村。自开展美丽乡村建设以来，东刘庄村通过召开会议，制定村规民约，引导村民参与到美丽庭院、垃圾分类、房前屋后环境整治等工作中，形成一套群众参与与环境治理考评的体系。

“我们大家门前的绿化要做好，好的环境需要大家共同维护。”村民小组长在座的村民发出了倡议。

“美丽宜居的生态环境，需要我们政府去落实、去推动，更需要我们群众的支持和参与。”区政协委员汪碧刚说。

记者了解到，自去年5月启动至今，协商议事活动已在潞城镇举办了10场。协商议事活动的开展，使与百姓生活息息相关的饮用水安全、便民设施建设、文化公共服务等20余项民生问题均得到了市、区、镇有关部门的积极回应，真正实现了“有事好商量、说话有地方、服务送上门”。

“议事厅”解决的大都是共性问题，和老百姓切身利益息息相关。这种向基层延伸的协商方式，为解决民生问题增加了新的渠道。”潞城镇党委书记张旭辉说道。

潞城镇始终坚持“两条腿走路”，大事有协商，小事入户办。为此潞城镇依托“文明银行”平台，发动机关干部组建“贴心服务队”，队员均由镇机关干部组成，机关干部入村入户，深入基层广泛听取百姓的意见和建议，上门问需，帮解百姓的烦心事、忧心事。

“我们的联系方式公开透明，村民有啥心里话也愿意跟我们说。这种向基层延伸的协商方式，每句话我都会放在心上，记在本上，有时候困扰村民很长时间的问题得不到解决，在我们‘贴心服务队’的帮助下，很快就有了答案，这样‘面对面、心贴心’的服务，我觉得很有意义，也很有作用。”潞城镇机关干部、“贴心服务队”队员之一刘子毓说道。



## 赋能微联盟

### 统筹整合治理资源

今年7月，小甘棠村村民因土地归属问题产生纠纷。小甘棠村因建设美丽乡村需要新修马路，70号院与71号院村民门前土地归属权不清，影响工程进度，双方多次拨打市民热线，并且提出诉讼请求。潞城镇联盟单位区法院收到诉讼请求后，第一时间安排热心调解、经验丰富的法官、特邀调解员，与潞城镇规划部门、村“两委”以及德高望重的老人组队，对村民二人进行上门确权、法律宣传、政策解答，最终双方达成初步谅解。

矛盾的有效化解得益于潞城镇“一站式多元解纷中心”。今年7月，潞城镇与区法院共建的“一站式多元解纷中心”正式揭牌，开启“一窗通办”解纷模式，让人民群众搭乘司法服务“快车”。截至目前，解纷中心已接待群众诉讼咨询150余人，现场立案十余起。

除了区法院，潞城镇还通过党建整合区域资源，联合共建单位、帮扶单位、非公企业、高校、医院等组成党建协调委员会，共同助力基层发展，解决基层顽疾，形成微联盟。

近日，谢楼村的刘云煊小朋友的书架上多了好几本绘本故事书，《长征路上红小丫》《煎饼侠》《北国少年行》《有趣的昆虫》《被放逐的狮子》等，“我最大的爱好就是看书，这次收到的捐赠书籍类型丰富，我特别开心，写完作业就抱着书读，一本本书，就像一艘艘小船，带领我驶向浩瀚的海洋。”刘云煊开心地说。

潞城镇与联盟单位开展“潞城镇公益社会捐赠仪式”，组织协调北京华夏博亿国际服装服饰有限公司向各村捐赠儿童捐赠书籍共计10000余册，增强少年儿童爱党爱国热情，培养良好品质，建立独立思考 and 探索世界的能力。

张旭辉介绍，微联盟就是整合区域内各类资源，发挥各成员单位的资源优势，精准对接不同村的治理服务需求。

在微联盟的组织下，潞城镇还创新设计“党建引领农村志愿服务联盟”“便民志愿服务日”和“敬老志愿服务创新日”等多种公益活动。疫情期间，驻镇企业蒙牛、国美及副中心重点企业三峡集团等先后捐赠大量防疫物资、保障用品。驻镇发展的区委统战部“乡村振兴共建基地”在潞城镇顺利揭牌，进一步发挥民主党派资源优势，凝心聚力走出一条有通州样板特色的乡村振兴之路。

截至目前，潞城镇党建协调委员会共有30余家，包括市财政局、区法院、区委统战部、北投集团、农商银行通州支行、蒙牛乳业等机关、企业、事业单位，已开展微联盟活动100余场，累计覆盖2万余人次。



## 做好微志愿

### 精准对接多样需求

近日，潞城镇小东各庄村村委会中的“临时理发室”开张了。村民温艳敏是这里的理发师，前几日，得知潞城镇正在招募志愿者，成立志愿者队伍，温艳敏便第一时间报了名，成了义务理发志愿岗上的一员，为村民义务理发。

两把椅子、两个电推剪，再加上一把小梳子，全天候为村民服务。朱荣华是理发室的“常客”，“岁数大了，出去理一次头发不方便，可这头发月月都得修理，这间小理发室可是解决了我个人的大问题。”朱荣华笑称。

温艳敏被村民笑称为村里的“金剪刀”，“不管男女、长短，她剪得都不错。”村民朱荣华说。正说着，只见温艳敏和她的同伴拿出理发工具，动作娴熟，不到半小时就为老人理出了一个干净利落的发型。“我可以通过自己的手艺免费帮助村里的老年人，很高兴！”温艳敏说道。

除了温艳敏所在的民生帮扶队，潞城镇各村还有政策宣传队、治安巡逻队、环境保护队、法治调解队、文化传播队。

东刘庄村李宝国就是政策宣传队队员，在疫情防控、疫苗接种、加强针宣传等工作中都能看到他的身影。对于李宝国来说，及时、准确地将信息传达给村民是很重要的一件事，每个环节都不能错，因此，他都会提前学习相关政策，为的是能够用村民听得懂的语言宣传好疫情防控和疫苗接种政策，为村庄筑牢防疫网贡献一份力量。

大甘棠村文化组织员张宏霞也有了新身份——文化传播队队员。据了解，大甘棠村文化活动丰富，有舞蹈、合唱、腰鼓队伍，50余名村民参与其中，在去年的第四届千人腰鼓大赛中还荣获一等奖。据张宏霞介绍，如今，村里文化氛围浓厚，文化活动在丰富村民业余生活的同时，也增进了邻里之间的感情。

为拓宽志愿服务渠道，引导多元力量参与，潞城镇收集不同人群志愿服务的意愿与需求，动态发布各类志愿服务岗位，并借助“文明银行”平台，通过“文明积分、积分兑换、积分兑换”这一公益闭环，鼓励村民走出家门参与志愿服务。目前这六类队伍以村“两委”成员为核心，党员带头、群众参与，通过开展下村入户、敲门问需等方式，精准对接群众需求，充分发挥专业优势，全方位、无死角、零延迟开展村级服务活动，为全村百姓多样化需求提供了精准的志愿服务，显著提升了基层治理服务质量和群众满意度。



## “文明银行”

### 衍生乡村“善”能量

日前，潞城镇“一米微花园”环境提升行动启动线下评选环节，潞城镇“文明银行”工作人员、各村村委会工作人员、村民代表、志愿者等，做起了评审官，为村民家门口的“一米微花园”打分，严格选出村级优秀“一米微花园”。

今年，潞城镇依托“文明银行”平台，继续深化环境整治品牌，在“门前三包”“最美庭院”评选等工作基础上，启动“一米微花园”环境提升行动，引导村民装点门前闲置空间。自提升行动启动以来，村民家门口添了微花园景观，有的整洁雅致，有的小巧秀珍，有的立体直观……村民自己打造、自己治理门口景观，有创意更有意义。

党的二十大报告提出，中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化，“文明银行”是潞城镇探索的精神文明建设与社会治理相融合的新机制，以“文明银行”为平台，撬动多元群体参与到文明实践的养成行动中来，并把精神文明建设成果转化为推动高质量发展的强大动力，汇聚乡村“善治”力量，助力乡村振兴。

“文明银行”针对党员、村民、未成年人等不同群体制定不同积分制度，积分细则成为群众日常行为指南，积分卡成为每一个普通群众随时可查的专有善行簿，通过流动红旗、“文明大户”榜单、融媒联合报道等激励形式，持续不断让潞城镇人亮出来。2021年由群众共同评议出的537位身边好人登上“名录墙”。

镇级总行每月在全镇发起有规模、有口碑、有效果的特色行动，鼓励群众随手做好事，引导邻里互助，留住浓浓乡情，例如腊八节邀请每人捐赠1勺米，熬制全镇“幸福粥”送予各类群体；农历小年号召村民走进高龄独居老人家中帮着扫院子、擦玻璃、清尘土。全年全镇累计开展300余场活动，让社会主义核心价值观走近群众身边，融入生活。

同时，潞城镇围绕重点难点问题，持续推出品牌行动，积极搭建群众参与平台，集体婚礼、疫情防控文明专项行动、村规民约重修志愿队、疫苗接种娃娃宣传站特色行动人气足。

如今的潞城，“文明银行”已成为衍生乡村“善”能量的重要源泉，村民们通过各种形式做好事，获得“文明银行”积分，用积分兑换按定制的各种回馈服务，大家随手行善的积极性、主动性越来越高。截至目前，全镇开卡数18754张，“文明潞城”APP注册用户12187人，全镇总积分1436839分，多元力量共建和谐家园。

张旭辉介绍，潞城镇依托“四微一行”，抓学习、增活力、引资源、优服务、强基础，全面推动农村治理服务工作。潞城镇通过党建引领的顶层设计，统一部署镇域党建引领治理服务品牌，持续创新区域基层治理服务方式和区域化党建引领治理服务载体，扎实解决基层群众的需求热点、治理痛点，不断提升潞城镇基层治理精细化水平，健全完善基层治理体系，在党建引领“四微一行”基层治理模式下，逐步打造“人人有责，人人尽责，人人享有”的农村基层治理共同体。



学党史 悟思想 办实事 开新局”主题党日活动  
——北京通州支行党支部